



جامعة اليرموك مركز الاعتماد وضمان الجودة



عنوان السياسة	العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص	رقم الملحق	GM03
محور السياسة	الحوكمة والإدارة	مالك السياسة	رئاسة الجامعة
تاريخ اعتماد السياسة	2022/6/21	تاريخ المراجعة الأخير	

1. تعريف عامة

- أصحاب المصلحة: الجهات و/أو الوحدات و/أو العاملين و/أو الطلاب و/أو المجتمع الخارجي الذين من تربطهم علاقة قانونية بالجامعة سواء داخل الحرم الجامعي او على المستوى المحلي او الدولي، والذين قد يتأثرون بأي إجراء أو قرار تتخذه الجامعة
- الإدارة العليا: هي رئيس الجامعة ونوابه والمجالس المختصة في الجامعة وهي مجلس (الأمناء، الجامعة، العمداء) ومجالس الأقسام.
- الإنصاف: اعتماد القواعد والإجراءات الموضوعية وتطبيقها ضمن التشريعات والإجراءات والخدمات التي تهدف إلى تعزيز الإنصاف الأفقي (المساواة وتكافؤ الفرص) من خلال المساواة في معاملة أصحاب المصلحة.
- تكافؤ الفرص: تساوي كافة أصحاب المصلحة في الجامعة في الحصول على كافة الفرص المتاحة والتمتع بكافة الحقوق والمميزات التي تمنحها الجامعة لكل منهم بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة، ويتم هذا التكافؤ وفق السياسات والقواعد التي تضعها الجامعة لتحديد طريق التعامل معه أثناء العمل.
- الجامعة: جامعة اليرموك
- العدالة: خضوع الجامعة وقادتها وطلبتها والعاملين فيها للمساءلة عن أفعالهم وقراراتهم، ووضع الإجراءات التي تكفل القيام بعمليات المساءلة والمحاسبة واتخاذ الإجراءات اللازمة حول/ بخصوص الأفعال المخالفة للتشريعات الناظمة ومدونات السلوك الوظيفي.
- العلاقة القانونية: هي مجموعة من القواعد القانونية التي تنظم أي تعامل ينشأ بين الجامعة وأصحاب العلاقة.
- الفساد: وهو المرادف للمعنى القانوني " التعسف في استعمال الحق " أي استعمال الحق على وجه غير مشروع.
- المشاركة: منح أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً حق القيام بالدور الفاعل في عملية صنع القرار في الجامعة، من خلال المشاركة في جميع مراحل إعداد وتطوير وتقييم السياسات التنظيمية والتشريعات والاستراتيجيات والإجراءات وتقييم الخدمات.

2. الهدف/ الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى ضمان:

- 2.1 عدم إغفال وإجهاض حقوق أصحاب المصلحة والتعامل معها على قدم المساواة بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة.
- 2.2 البعد عن تهميش آراء وشكاوى أصحاب المصلحة وأخذ مقترحاتهم بعين الإنصاف عند الشروع في اتخاذ أي قرار أو إجراء.
- 2.3 الإنصاف في معاملة أصحاب المصلحة بعيداً عن أي عنصرية أو محاباة أو أي وجه من أوجه الفساد.
- 2.4 التنوع والتوزيع العادل للحقوق بشكل منصف وعلى قدم المساواة لجميع أصحاب المصلحة، ومنع أي تمييز غير قانوني وغير عادل ضد أي منهم.
- 2.5 إتاحة الفرص لجميع أصحاب المصلحة وحثهم على التنافس الشريف، والإبداع والابتكار.

3. نطاق التطبيق

- 3.1 تطبيق من قبل وعلى جميع أصحاب المصلحة.

4. بيان السياسة والمبادئ العامة

- 4.1 تدرك الجامعة بأن المساواة وعدم التمييز، وتكافؤ الفرص تمثل حجر الأساس في العدالة، وأنها حقوق منبعها الدستور، وأن الالتزام بها واجب أخلاقي وقانوني.
- 4.2 تدرك الجامعة أهمية توفير بيئة جامعية صحية ومنتجة تخلو من المضايقات وتدعم كرامة واحترام الذات لجميع أصحاب المصلحة دون تمييز وبغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة.
- 4.3 تعي الإدارة العليا أهمية توفير بيئة عمل تتبع القانون المعمول به في تمكين وتعزيز النهوض بالإناث والأقليات إلى مستوى أعلى وفرص عمل غير تقليدية.
- 4.4 تلتزم الجامعة باتخاذ إجراءات لمنع التمييز غير القانوني ضد أصحاب المصلحة وتحديد ومعالجة أي حواجز منهجية أمام الوصول والمشاركة المتكافئة لأي منهم.
- 4.5 تلتزم الجامعة بتوفير نظام فعال للشكاوى يقوم على أساس مبادئ العدالة الطبيعية.

5. المسؤوليات والأدوار

5.1 الإدارة العليا

- الإعلان الصريح والمباشر لدعمهم والتزامهم الكامل والامتنال لجميع القوانين المتعلقة بتكافؤ الفرص والعمل الإيجابي في التوظيف والبرامج التعليمية وكافة الأنشطة والإجراءات والممارسات التي تقوم بها والقرارات التي تصدرها.



جامعة اليرموك مركز الاعتماد وضمان الجودة



عنوان السياسة	العدالة والإنصاف وتكافؤ الفرص	رقم الملحق	GM03
محور السياسة	الحوكمة والإدارة	مالك السياسة	رئاسة الجامعة
تاريخ اعتماد السياسة	2022/6/21	تاريخ المراجعة الأخير	

- خلق وتعزيز الثقافة التنظيمية التي تقدر وتشجع التنوع، وتهيئة بيئة جامعية يتم التعرف فيها على الفروق الفردية وإسهامات جميع أصحاب المصلحة مع مراعاة كافة أشكال التنوع.
 - منح فرص المشاركة لجميع أصحاب المصلحة داخل وخارج الجامعة والتعامل معهم بشكل عادل على قدم المساواة دون تمييز وبغض النظر عن العرق أو العمل أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة.
 - توفير وحدات تنظيمية متخصصة وكادر من ذوي الخبرة والمعرفة بظروف الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم لتقديم خدمات الإرشاد والدعم لهم، وتهيئة مرافق الحرم الجامعي لاستخدامها من قبلهم بسهولة ويسر.
 - تبني وتطبيق ممارسات إدارية عادلة وشاملة لتحسين فرص التعلم والمشاركة للطلبة من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً وعرقياً وديناً واجتماعياً، ومن ذوي الإعاقة، دون تمييز أو مفاضلة.
 - تطبيق أفضل الممارسات العالمية وبما يتفق مع التشريعات المتعلقة بالتوظيف والابتعاث والترقية والتدريب وفقاً لأسس محددة تعتمد المؤهلات والجدارة بعيداً عن المفاضلة الوهمية أو العاطفية دون أي تمييز أو انتقائية وبغض النظر عن العرق أو العمل أو اللون أو الأصل أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو الطول أو الوزن أو المعتقد أو الإعاقة أو نمط الحياة.
 - التعامل مع أي شكوى بسبب عدم المساواة في المعاملة بشكل رسمي وبتابع إجراءات التظلم.
 - الحفاظ على التظلم والتأديب واتباع الإجراءات التي تسمح بحل شكاوى التمييز والادعاءات أو انتهاكات هذه السياسة.
 - تنفيذ ومراقبة تنفيذ هذه السياسة، واتخاذ إجراءات بشكل عادل، ومنع التنمر والتمييز والمضايقة لتعزيز أهداف الجامعة التنموية.
- 5.2 أصحاب المصلحة
- مراعاة التزاماتهم بموجب التشريعات والسياسات ذات الصلة، تحت طائلة المسائلة، التي تفرض عليهم احترام حقوق الآخرين وتنوعهم والتأكد من أن سلوكهم يساهم في بيئة جامعية خالية من التنمر والتمييز والمضايقة.