



جائزة الجامعة الرسمية المتميزة

الدورة الأولى 2021

مقدمة من:

جامعة اليرموك

اربد - الأردن



جائزه الجامعة الرسمية المتميزة

الدورة الأولى 2021

"مصفوفة الاشتراك"



اسم الجامعة: جامعة اليرموك



حضره صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير حسين بن عبدالله الثاني



المقدمة:

كلمة رئيس الجامعة للجائزة

تعمل جامعة اليرموك لتكون في مقدمة مؤسسات التعليم العالي في تطوير عمليتي التعلم والتعليم، وخدمة المجتمع، والمشاركة الفاعلة في البحث العلمي المحلي والعالمي، والتشبيك الدولي وبناء القدرات البحثية والتدريسية، وذلك من خلال توفير جميع إمكانيات وتسهيل الإجراءات لجميع العاملين في الجامعة.

وتسعى الجامعة إلى مواجهة التغيرات التقنية وال الرقمية المتسرعة والمنافسة الشديدة، وثورة المعلومات تكون قادرة على المنافسة وتحقيق أفضل النتائج من خلال تطبيق أحدث الاستراتيجيات والممارسات والوسائل والأدوات الحديثة لزيادة كفاءة الجامعة وفعاليتها بما يتوافق مع متطلبات التنمية، واحتياجات سوق العمل، وبما يسهم في تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها.

لقد استلهمت جامعة اليرموك مما جاء في لقاءات جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه، مع العديد من الفعاليات الشعبية والرسمية ما ورد من توجيهات ملكية في الأوراق النقاشية، فوجئت جل اهتمامها صوب التميز والإبداع والابتكار ليس على المستوى المحلي فحسب لا بل على المستويين الإقليمي وال العالمي.

وقد قام مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، بإطلاق «جائزة الجامعة الرسمية المتميزة الدورة الأولى (2021)» لتحفيز روح المنافسة بين الجامعات الرسمية العشرة، لحثها على التقويم الذاتي لأعمالها، بهدف الوصول إلى التميز المؤسسي الذي ينعكس إيجابياً على تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها وتنمية قيمها، ورفع جودة مخرجاتها، وتطورها المستمر والمستدام.

لقد كانت هذه الجائزة نقطة مضيئة بجامعة اليرموك حيث شارك في إعداد محاورها عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين، كما شاركت بها قيادات الجامعة وجميع كلياتها ودوائرها، وجامعة اليرموك حريصة على المشاركة لمعرفة وفهم واقع الجامعة وكيفية عملها وفرص التحسين في المستقبل بما ينعكس إيجابياً على تحسين الأداء وتطويره.

وختاماً الشكر موصول إلى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز على جهوده المباركة في مساعدة الجامعة على إعداد الوثائق الخاصة بالجائزة من خلال اللقاءات التعريفية وورش العمل. متمنياً أن تتحقق هذه الجائزة أهدافها في خلق التنافسية وتحديد نقاط القوة والضعف في عمل الجامعات والاستفادة منها في البناء على موقع القوة، وتحسين موقع الضعف وتصويبها.

رئيس الجامعة

أ.د. نبيل قاسم هيلات

نبذة عن الجامعة وخصوصيتها

أُنشئت جامعة اليرموك بإرادة ملكية سامية عام 1976م، حيث صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء جامعة اليرموك في محافظة إربد / شمال المملكة الأردنية الهاشمية، وقد استمدت هذا الاسم من معركة اليرموك الخالدة التي وقعت على نهر اليرموك في شمال الأردن.

وتعود جامعة اليرموك ثانى جامعة رسمية أُنشئت في المملكة الأردنية الهاشمية ويبلغ عدد طلبتها في السنة الأولى (640) طالباً، وخلال هذه الفترة تطّورت الجامعة حتى وصل عدد طلبتها في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2020/2021م، إلى (38901) طالب وطالبة موزعين على (15) كلية، وتشمل (67) تخصصاً من مستوى البكالوريوس و(69) برنامجاً من مستوى الماجستير، و(16) برنامجاً من مستوى الدكتوراه، وثلاثة برامج من مستوى الدبلوم العالي.

ولموقع جامعة اليرموك داخل مدينة إربد أثر واضح في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وقد تبوأ العديد من خريجي الجامعة المكانة القيادية في المملكة، وقد شغل عدد من خريجي الجامعة المواقع الأكاديمية المتقدمة في الكثير من الجامعات والمراكز البحثية في الجامعات العربية والعالمية. وعلى المستوى الإداري، فإن الجامعة قد أعطت الاهتمام الكافي بالطاقم الإداري من خلال وضع التشريعات والأسس واللوائح الواجبة ذات الكفاءة العالمية.

وحرصت الجامعة على تطبيق معايير الجودة المحلية والعالمية في جميع كلياتها وبرامجها، فقد حصلت بعض الكليات على شهادة الجودة العالمية، ودخلت بعض البرامج في التصنيفات العالمية QS.

الرؤية والرسالة

• الرؤية

الريادة والتميز في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع؛ لتبوأ جامعة اليرموك مكانة مرموقةً أردنياً وإقليمياً وعالمياً.

• الرسالة

إعداد الكفاءات العلمية في مختلف حقول العلم والمعرفة من خلال تقديم تعليم متميز، وإنتاج بحث علمي إبداعي يخدم المجتمع ويسهم في بناء اقتصاد المعرفة من خلال إيجاد بيئة جامعية محفزة للإبداع، ومن خلال حرية الفكر والتعبير والاستجابة لمتطلبات المجتمع والتطور العلمي.

إحصـائيـات مختـصرـة عن الجـامـعـة:

تضم الجامعة (15) كلية أكاديمية، وتشمل (67) تخصصاً من مستوى البكالوريوس و(69) برنامجاً من مستوى الماجستير، و(16) برنامجاً من مستوى الدكتوراه، وثلاثة برامج من مستوى الدبلوم العالي، جدول رقم (1)، إضافة إلى عمادة البحث العلمي والدراسات العليا وعمادة شؤون الطلبة، و (66) قسماً أكاديمياً موزعين على جميع الكليات. بلغ عدد الطلبة في برامج الجامعة المختلفة (37894) طالباً وطالبة في الفصل الثاني من العام الجامعي 2020/2021، جدول رقم (2). بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعة المختلفة (1103) أعضاء في الفصل الثاني من العام الجامعي 2020 / 2021، منهم (898) من حملة الدكتوراه، و(205) من حملة الماجستير، جدول رقم (3).

جدول (1): عدد البرامج في الجامعة موزعة حسب الكليات

المجموع	عدد البرامج					الكلية	الرقم
	الدكتوراه	الماجستير	الدبلوم	البكالوريوس			
24	2	8	0	14		كلية الآداب	1
19	0	12	0	7		كلية العلوم	2
14	0	7	0	7		كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	3
12	4	4	0	4		كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	4
9	0	6	0	3		كلية الآثار والأنثropolجيا	5
4	0	1	0	3		كلية الإعلام	6
30	10	14	3	3		كلية التربية	7
9	0	4	0	5		كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب	8
3	0	2	0	1		كلية القانون	9
15	0	5	0	10		كلية الحجاوى للهندسة والتكنولوجية	10
4	0	1	0	3		كلية السياحة والفنادق	11
3	0	2	0	1		كلية التربية الرياضية	12
7	0	3	0	4		كلية الفنون الجميلة	13
1	0	0	0	1		كلية الصيدلة	14
1	0	0	0	1		كلية الطب	15
155	16	69	3	67	المجموع		

جدول (2): عدد طلبة الجامعة موزعاً حسب الكلية والبرنامج

المجموع	أعداد الطلبة في البرنامج					الكلية	الرقم
	الدكتوراه	الماجستير	الدبلوم	البكالوريوس			
7041	102	755	0	6184		كلية الآداب	1
3497	0	451	0	3046		كلية العلوم	2
3446	0	427	0	3019		كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	3
3335	180	409	0	2746		كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	4
602	0	79	0	523		كلية الآثار والأنثروبولوجيا	5
1430	0	114	0	1316		كلية الإعلام	6
4256	983	974	119	2180		كلية التربية	7
1608	0	180	0	1428		كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب	8
1957	0	273	0	1684		كلية القانون	9
4251	0	136	0	4115		كلية الحجاوى للهندسة والتكنولوجيا	10
381	0	52	0	329		كلية السياحة والفنادق	11
1943	0	206	0	1737		كلية التربية الرياضية	12
719	0	76	0	643		كلية الفنون الجميلة	13
1441	0	0	0	1441		كلية الصيدلة	14
1987	0	39	0	1948		كلية الطب	15
37894	1265	4171	119	32339		المجموع	

جدول (3): أعداد أعضاء هيئة التدريس موزعين حسب الكلية والرتبة الأكademie

المجموع	أعداد هيئة التدريس حسب الرتبة						الكلية	الرقم
	مساعد تدريس	مساعد مدرس	مدرس	استاذ مساعد	استاذ مشارك	استاذ		
140	1	17	19	57	46		كلية الآداب	1
172	20	28	20	43	61		كلية العلوم	2
83	0	9	28	20	26		كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	3
87	1	10	20	24	32		كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	4
34	0	6	5	11	12		كلية الآثار والأنثروبولوجيا	5
35	8	6	14	1	6		كلية الإعلام	6
108	0	10	10	28	60		كلية التربية	7
57	0	7	16	23	11		كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب	8
34	0	3	7	15	9		كلية القانون	9
123	0	14	43	43	23		كلية الحجاوى للهندسة والتكنولوجيا	10
14	0	1	1	10	2		كلية السياحة والفنادق	11
48	1	10	6	9	22		كلية التربية الرياضية	12
50	3	17	4	13	13		كلية الفنون الجميلة	13
28	5	4	12	6	1		كلية الصيدلة	14
70	1	11	50	3	5		كلية الطب	15
20	0	12	7	0	1		مركز اللغات	16
1103	40	165	262	306	330		المجموع	

- ويبلغ عدد الموظفين في كليات الجامعة المختلفة ودوائرها (1405) موظفين في الفصل الثاني من العام الجامعي 2021 / 2020.

الأهداف الاستراتيجية للجامعة:

اشتملت الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام (2021 - 2025) على عشرة أهداف رئيسة وعلى النحو الآتي:

1. **المحور الرئيس الأول:** محور الحكمـة: تعزيز دور مجالس الحاكمـية ومتابعة مستوى أدائها، وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها، وشفافيتها، واعتماد معايير موضوعـية في اختيار القيادات العليا تعتمـد على الشفافية والتنافـية والكفاءـة.
2. **المحور الرئيس الثاني:** المحور الأكـاديمـي: إعداد خريـج مؤهـل علمـياً وتطـبـيقـياً، قادر على تولـيد المعرفـة وتطـبـيقـها ولديـه المهـارات الكـافية لمـتـطلـبات القرـن الحـادي والعـشـرين.
3. **المحور الرئيس الثالث:** البحث العلمـي والدراسـات العـليـا: الارتـقاء بالبحـث العـلـمي في الجـامـعـة وانعـكـاس ذلك على التـصـنـيف العـالـمـي لـلـجـامـعـة.
4. **المحور الرئيس الرابع:** المـوارـد البـشرـية والإـدارـية: استـقطـاب وتأـهـيل وتنـمـية المـوارـد البـشرـية وتحـديث وتطـوـير الإـجرـاءـات الإـدارـية.
5. **المحور الرئيس الخامس:** المحـور المـالـي والـاستـثـمار: زيـادة المـوارـد المـالـية التـشـفـيلـية وغـير التـشـفـيلـية، وترـشـيد النـفـقـات الجـارـية والـرأـسـمـالية.
6. **المـحـور الرئيس السادس:** البنـية التـحتـية: تـحسـين وتطـوـير البـيـئة الجـامـعـية والـبنـية التـحتـية وصـيانـة مـراـفـق الجـامـعـة وفقـ أـفـضل المـعاـيـر الـهـندـسـية لـتـنـافـس جـامـعـات عـالـمـية.
7. **المـحـور الرئيس السابـع:** المسـؤـولـيـة المجـتمـعـية والـعـلـاقـات الـخـارـجـية: تعـزيـز المسـؤـولـيـة المجـتمـعـية منـ أجل الـاسـهام فـي التـنـمية المستـدـامة، والـاستـثـمار الأمـثل لـلـتعاون والـشـرـاكـات دـاخـلـيا وـخـارـجـيا.
8. **المـحـور الرئيس الثـامـن:** محـور الطـلـبة: إـعداد طـالـب جـامـعـي مـنـتمـ لـديـه وـطـنه وـقـيـادـته، قادر على التـفـكـير النـاقـد والإـبدـاعـي، ولـديـه الـقدـرة عـلـى التـواـصـل وـحلـ المشـكـلات، والـانـخـراـط بـسوقـ العمل.
9. **المـحـور الرئيس التـاسـع:** الـابـداعـ والـرـيـادـة: توـفـير بـيـئة مـحـفـزـة وـدـاعـمـة لـلـابـداعـ والـابـتكـارـ فـي مـخـلـفـ المـجاـلات وـتطـوـير مـخـرـجـات قـابلـة لـلـرـيـادـة وـالـتـسـويـق تـجـارـياً.
10. **المـحـور الرئيس العـاـشـر:** الـاعـتمـاد وـضـمانـ الجـودـة: تـحـقـيق مـتـطلـباتـ الجـودـة وـالـاعـتمـادـ فـي مـرـافـقـ الجـامـعـة الأـكـادـيمـيـة والإـدارـيـة وـالـسـعـي لـلـحـصـول عـلـى شـهـادـاتـ ضـمانـ الجـودـة وـتـحـقـيقـ مـراكـزـ متـقدـمةـ فـي التـصـنـيفـاتـ الـمحـلـيةـ وـالـدـولـيـةـ.

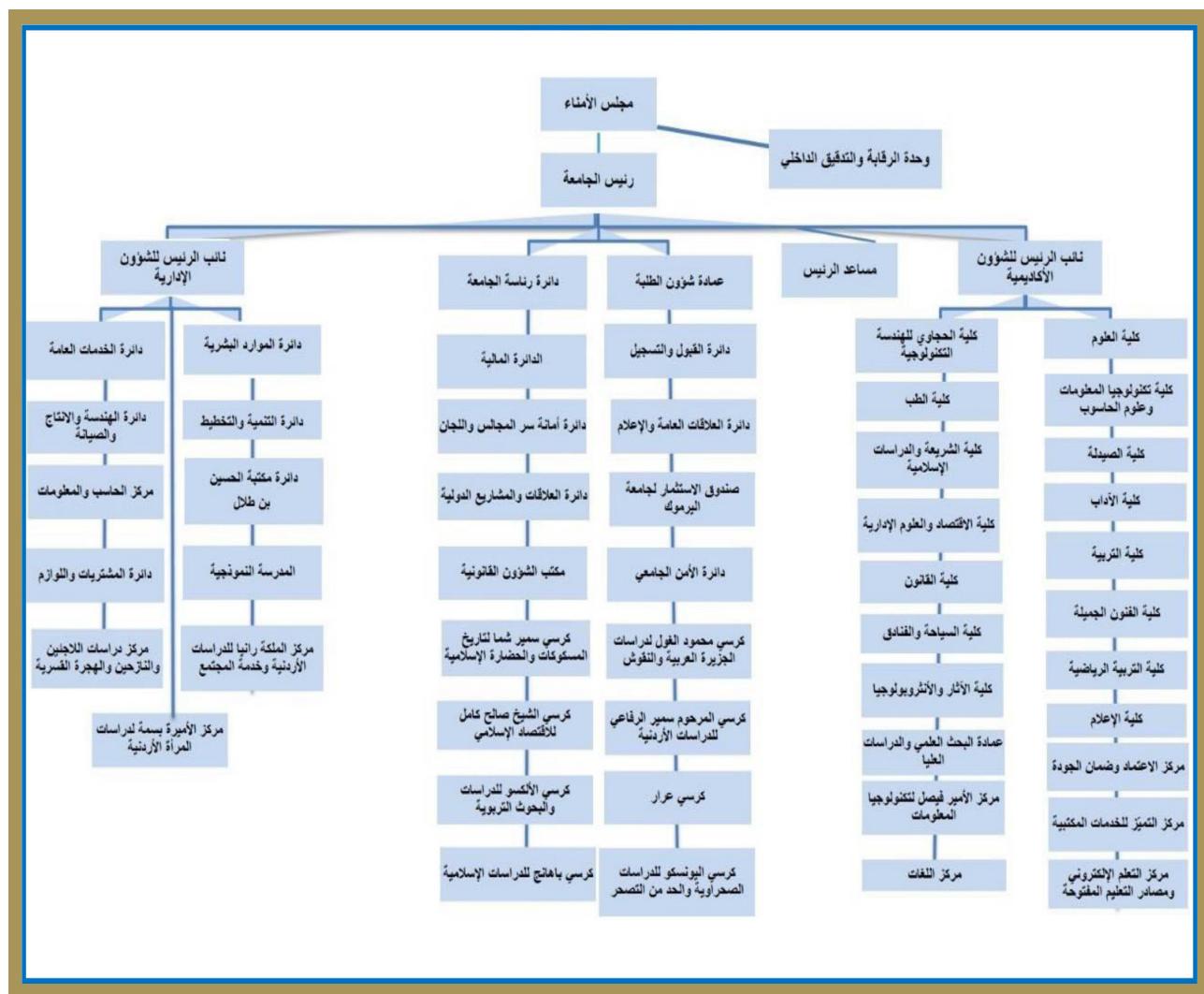
المهام والعمليات الرئيسية:

تتمثل مهام الجامعة في تحقيق رؤيتها ورسالتها من خلال عمليتي التعليم والتعلم، وخدمة المجتمع، والبحث العلمي، فقد شهدت الجامعة منذ إنشائها تطوراً ونمواً مضطرداً، كما ونوعاً، حتى أصبحت من أبرز جامعات المملكة من كافة النواحي: تعدد وتنوع التخصصات العلمية والإنسانية، وتكاملها، أعداد الطلاب والطالبات، الهيئة التدريسية، البحث العلمي، كفاءة الخريجين.

ومن أجل إتاحة فرصة الدراسة الجامعية لخريجي الثانوية العامة الأردنيين وغير الأردنيين، وقد نجحت الجامعة بإضافة نطاق واسع من البرامج الدراسية الجديدة والتخصصات التي تلبي احتياجات ومتطلبات سوق العمل، وطنوهات المجتمع باستمرار، حيث تم تطوير عدد كبير من الأقسام الأكademie.

الهيكل التنظيمي واحصائيات الموارد البشرية:

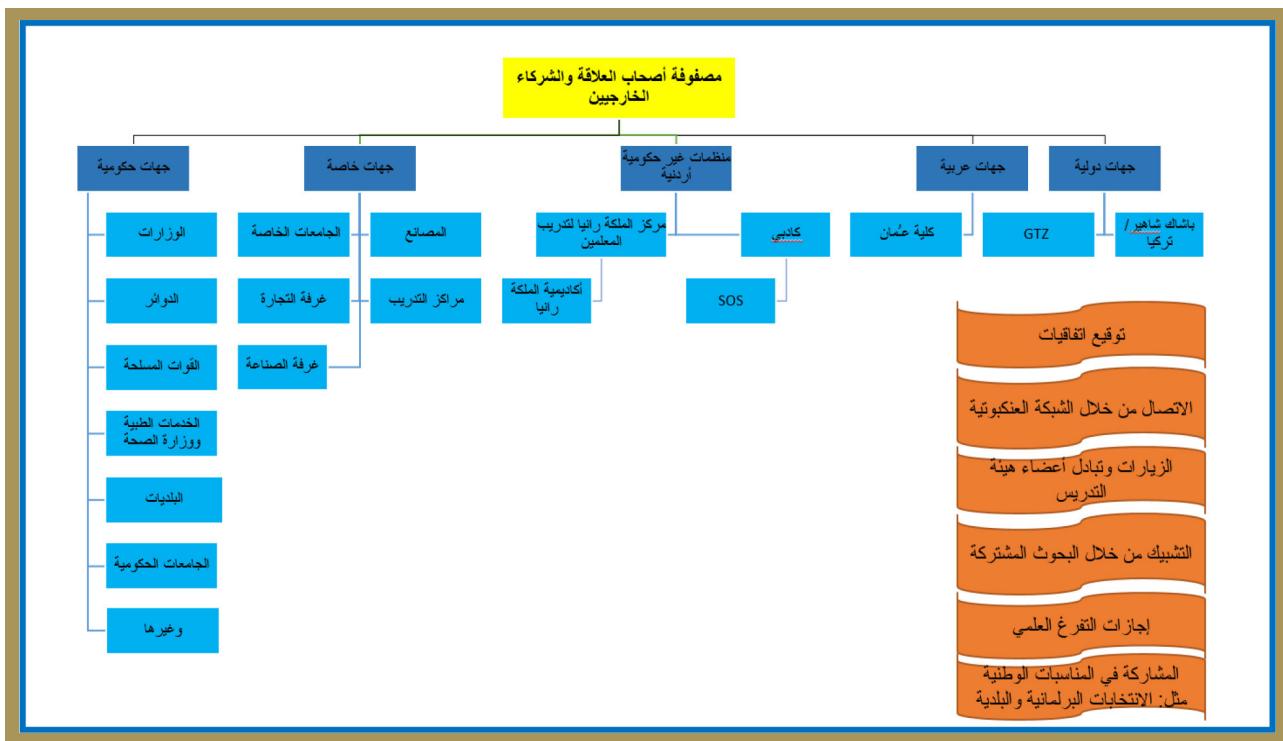
الهيكل التنظيمي لجامعة اليرموك



ملخص عن الموازنة ومصادر التمويل الخاصة بالجامعة:

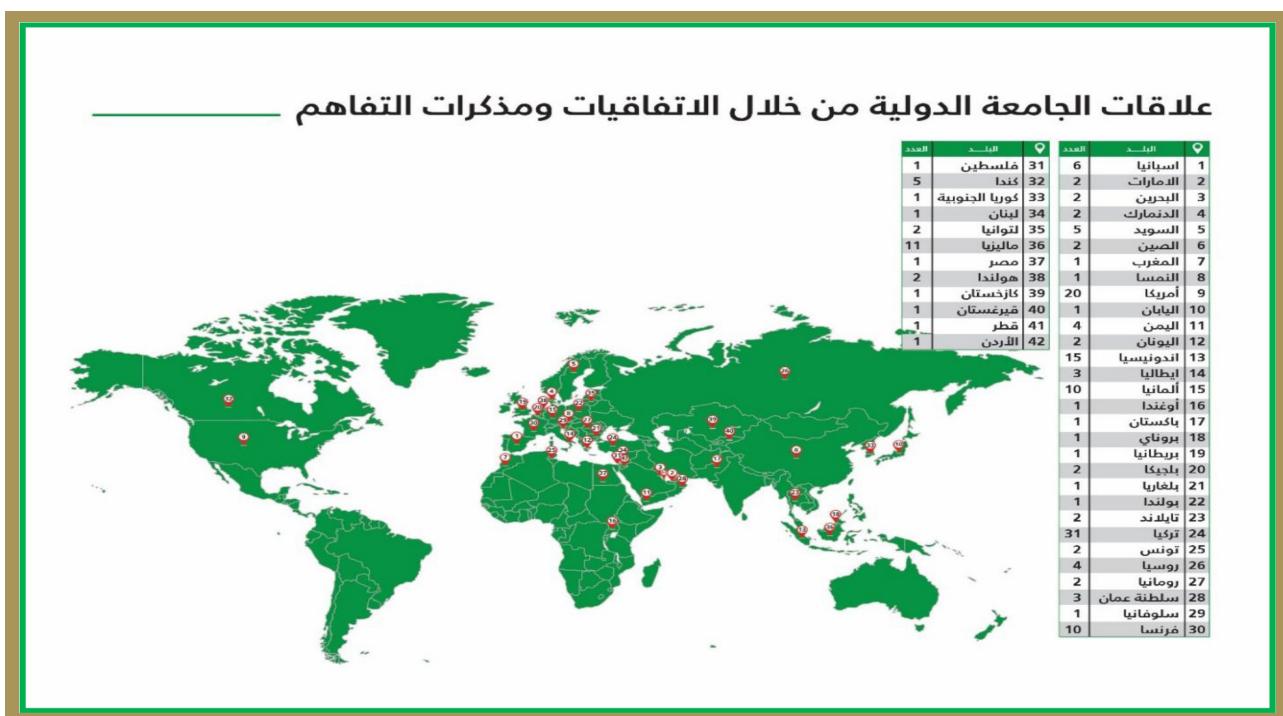
الموقف المالي لجامعة اليرموك لغاية تاريخ ٢٠٢١/٧/٦					جامعة اليرموك الداشرة المالية
مصدر الإيرادات	في موازنة عام 2021	الأيرادات المقدرة لغاية تاريخه	المجموع	النسبة من مجموع التحصيل	النسبة من المقدار
أولاً: إيرادات الرسوم الجامعية					
الفصل الأول: إيرادات الرسوم الجامعية					
مجموع الباب الأول					
ثانياً: الأيرادات الفاتحة الأخرى					
الفصل الأول: إيرادات الوحدات الانتاجية					
الفصل الثاني: إيرادات المراكز العلمية					
مجموع الباب الثاني					
ثالثاً: التبرعات والمنح					
الفصل الثاني: المنح					
مجموع الباب الثالث					
رابعاً: الدعم الحكومي					
الفصل الأول: الدعم الحكومي					
مجموع الباب الرابع					
مجموع الإيرادات					
أنواع النفقات					
النسبة من مجموع المصروف	النسبة من المقدار	النفقات الفعلية لغاية تاريخه	النفقات المقدرة في موازنة عام 2021		
أولاً: النفقات المكررة					
الفصل الأول: الرواتب والعلاوات والمكافآت والحوافز					
الفصل الثاني: مساعدة بالتعويضات والتامينات					
الفصل الثالث: لوازم ومستلزمات سلعية					
الفصل الرابع: الخدمات والنشاطات الطلابية					
الفصل الخامس: النفقات العامة					
الفصل السادس: المساهمات					
الفصل السابع: نفقات الالتزامات المدورة					
مجموع النفقات المكررة					
ثانياً: النفقات الرأسمالية					
الفصل الأول: أجهزة الحاسوب ومعدات المشاغل					
الفصل الثاني: تجهيزات مكتبة وسيارات وأثاث					
الفصل الثالث: مخصصات رأسمالية أخرى					
الفصل الرابع: الأشغال والمرافق العامة					
مجموع النفقات الرأسمالية					
ثالثاً: البحث العلمي والمؤتمرات والبعثات العلمية					
الفصل الأول: تمويل البحث العلمي والمؤتمرات					
الفصل الثاني: البعثات العلمية					
مجموع البحث العلمي والمؤتمرات والبعثات					
رابعاً: تسديدات القروض والديون					
الفصل الأول: اقساط قرض بنك الاسكان					
مجموع تسديدات القروض والديون					
مجموع النفقات					
الجزء الفعلى لغاية تاريخ ٢٠٢١/٧/٦					
4,204,489					

أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم:



أهم الشراكات المحلية والدولية:

قامت الجامعة ومنذ العام 2016/2021، بتوقيع (167) إتفاقية ومذكرة مع العديد من دول العالم ويظهر الشكل التالي عدد الإتفاقيات موزعة حسب الدول.



أهم إنجازات الجامعة لآخر 3 سنوات: تمثلت إنجازات الجامعة في السنوات الثلاث الأخيرة بالآتي:

1. تركيب الطاقة الشمسية في جميع مرافق الجامعة.
2. زيادة الطاقة الاستيعابية في الجامعة من (30823) طالباً وطالبة إلى (38901) طالب وطالبة.
3. تم إعداد خطة إدارة المخاطر لجميع مرافق الجامعة.
4. زيادة المشاريع البحثية المحلية والخارجية.
5. فتح (10) برامج على مستوى درجتي الماجستير والبكالوريوس في تخصصات نوعية يحتاجها سوق العمل.
6. إعادة النظر في العديد من التعليمات في الجامعة.
7. زيادة عدد الاتفاقيات مع جامعات عالمية مرموقة.
8. التركيز على تدريب أعضاء هيئة التدريس والإداريين في الجامعة، وخاصة التعليم الإلكتروني في ضوء
جائحة كورونا
9. إنشاء مركز التنمية المستدامة في الجامعة، والحصول على دعم مالي من خارج الجامعة.
10. إعداد مدونة السلوك الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والإداريين، والطلبة.
11. أتمتة العديد من الإجراءات في الجامعة، وإنشاء قاعدة بيانات مركبة في الجامعة.
12. تطوير وتحسين الموقع الإلكتروني لموقع الجامعة الرئيسي، وللكليات والمراكز والدوائر الإدارية.
13. وضع تعليمات للنشر العلمي في المجالات العالمية المحكمة من مثل SCOPUS, Clurivate, وقضاء إجازات بحثية قصيرة، وزيادات مخصصات مكافآت النشر العلمي.
14. قامت الجامعة بالالتحاق بالإدراج المؤسسي للجامعة، والبدء بإنشاء وحدة خاصة بالإطار الوطني للمؤهلات.

أهم المشاريع / البرامج / المبادرات لآخر 3 سنوات

<p>تم تصميم قاعدة البيانات عن الجهات المانحة العالمية، ووضعها على موقع دائرة العلاقات والمشاريع الدولية الإلكترونية.</p> <p>إنجاز النظام المحوسب لإدارة المشاريع المدعومة بالتنسيق بين دائرة العلاقات والمشاريع الدولية، ودائرة التنمية والتخطيط، ومركز الحاسوب والمعلومات.</p>	قاعدة البيانات المشاريع المقبولة 2017
<ul style="list-style-type: none"> • الحصول على دعم لـ 19 مشروعًا جديداً من جهات مانحة خارجية في العام الجامعي 2017/2018 بلغت قيمة الدعم المادي لـ 8 مشاريع منها 213616 يورو، و613222 ديناراً للمشاريع الأخرى (11 مشروعًا)، موزعة كما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - كلية العلوم: مشروع واحد. - كلية الحجاوي: ثلاثة مشاريع. - كلية الآداب: أربعة مشاريع. - كلية تكنولوجيا المعلومات: مشروع واحد. - مركز اللاجئين والنازحين: مشروع واحد. - كلية الطب: مشروع واحد. <p>كلية العلوم: بلغ عدد المشاريع الممولة من جهات داخلية وخارجية 11 مشروعًا.</p> <p>كلية الآداب: ثلاثة مشاريع دولية بحثية، اثنان بتمويل هولندي والثالث بمشاركة مساعد بحث وثلاثة طلاب (برنامج حراك أكاديمي).</p>	قائمة المشاريع 2018
<ul style="list-style-type: none"> • الحصول على دعم لـ 16 مشروعًا جديداً من جهات مانحة خارجية في العام الجامعي 2018/2019 بلغت قيمة الدعم المادي لـ 9 مشاريع منها 1427987.15 يورو، و5 مشاريع 178345 ديناراً، ومشروعين 24900 دولار أمريكي، موزعة كما يلي: (كلية الآداب: 3 مشاريع، كلية الاقتصاد: مشروع واحد، كلية الحجاوي: 3 مشاريع، كلية الطب: مشروع واحد، كلية العلوم: مشروع واحد، كلية السياحة: مشروع واحد، مركز اللاجئين والنازحين: مشروعين، مركز الأميرة بسمة: مشروع واحد). <p>حصول الدكتور عبدالباسط عثمانة والدكتور محمود هيلات من كلية الاقتصاد على تمويل مشروع بحثي بقيمة 110 ألف يورو.</p>	قائمة المشاريع 2019-2018 تمويل مشروع

<p>بلغ عدد المشاريع المدعومة في الفصل الأول 2019/2020 (17) مشروعًا، بلغت قيمة الدعم لها حوالي 890 ألف دينار أردني، وفي الفصل الثاني (12) مشروع بقيمة دعم (575417) ألف دينار.</p> <p>دخلت جامعة اليرموك في شراكة مع جهات عالمية تمويل من الوكالة الأمريكية للتعاون الدولي قيمتها حوالي 70 مليون دولار بإدارة جامعة Purdue الأمريكية للعمل على مشاريع بحثية تخص القضايا العالمية.</p> <p>حصلت الدكتوره ميرفت الصوص من كلية الصيدلة على دعم من هيئة بريطانية لدعم بحث مشترك بين جامعة اليرموك وجامعة Queen's Belfast بمبلغ 35 ألف باوند استرليني.</p> <p>موافقة الحكومة الكندية على منح مركز الأميرة بسمة لدراسات المرأة تمويل للسنة الثالثة على التوالي لمشروع ضمن برنامج تمكين المرأة لأدوار القيادة بالتعاون مع منتدى اتحاد الفيدراليات، وسينفذ خلال العام 2021/2020 بقيمة 65292.80 ديناراً أردنياً. مرفق</p> <p>شاركت كلية الآثار والأنثropolجيا مع جامعة أوكسفورد البريطانية في مشروع Newton Khalidi Fund (Rewriting the prehistory of Jordan) والمدعوم من كما شاركت مع جامعة درهام البريطانية في مشروع (بناء خريطة لنظائر الفلاف الحيوي في الأردن) والمدعوم من Newton Khalidi Fund</p> <p>إنشاء مشروع التحليل المكانى والزمنى لحوادث المرور فى محافظة اربد / مدعوم من صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار / وزارة التعليم العالى من قبل قسم الجغرافيا فى كلية الآداب.</p>	<p>قائمة المشاريع الدولية في الفصلين الأول والثاني</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • • •
---	--

معايير جائزة الجامعة الرسمية المتميزة

1. المعيار الأول: القيادة
2. المعيار الثاني: الاستراتيجية
3. المعيار الثالث: العاملون (الهيئة التدريسية والإدارية)
4. المعيار الرابع: الشراكات والموارد
5. المعيار الخامس: العمليات والخدمات
6. المعيار السادس: نتائج المتعاملين
7. المعيار السابع: نتائج العاملين (أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية)
8. المعيار الثامن: نتائج المجتمع
9. المعيار التاسع: النتائج الرئيسية

فهرس المحتوى

الصفحة	الموضوع
1	كلمة رئيس الجامعة للجائزة
2	نبذه عن الجامعة وخصوصيتها
2	الرؤيه والرسالة
3	إحصائيات مختصرة عن الجامعة
5	الأهداف الاستراتيجية للجامعة
6	المهام والعمليات الرئيسية
6	الهيكل التنظيمي وإحصائيات الموارد البشرية
7	ملخص عن الموازنة ومصادر التمويل الخاصة بالجامعة
8	أصحاب العلاقات وطبيعة العلاقة مع كل منهم
8	أهم الشركات المحلية والدولية
9	أهم إنجازات الجامعة لآخر 3 سنوات
10	أهم المشاريع / البرامج / المبارات لآخر 3 سنوات
12	معايير جائزة الجامعة الرسمية المتميزة
13	المعيار الأول: القيادة
24	المعيار الثاني: الاستراتيجية
33	المعيار الثالث: العاملون (الهيئة التدريسية والإدارية)
41	المعيار الرابع: الشراكات والموارد
57	المعيار الخامس: العمليات والخدمات
65	المعيار السادس: نتائج المتعاملين (الطلاب، الخريجين،أرباب العمل)
75	المعيار السابع: نتائج العاملين (أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية)
87	المعيار الثامن: نتائج المجتمع
101	المعيار التاسع: النتائج الرئيسية
115	الملاحق

المعيار الأول: القيادة

١. أ: يطور القادة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية كما أنهم يمثلون نماذج يحتذى بها

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
استناداً لمنهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	1	- شارك القيادة بشكل فعال في تقييم وتطوير ومراجعة رؤية ورسالة وقيم الجامعة خلال الأجتماعات الخاصة	تم تقييم الرؤية والرسالة والقيم 2021	- الرؤية والرسالة 2021	أ.9	- رئاسة الجامعة.
استناداً لمنهجية إعداد الخطة الاستراتيجية		- وقيم الجامعة خلال الأجتماعات الخاصة	عند مراجعة الخط الاستراتيجية	- محاضر اجتماعات (اجتماعات) الخط الاستراتيجية		- لجنة الخطة الاستراتيجية
تم تطوير ومراجعة رؤية ورسالة وقيم الجامعة		- الأجتماعات الخاصة	إعداد الخط الاستراتيجية	إعداد الخط الاستراتيجية 2016-2020		- دائرة التنمية والتخطيط.
ونشرها ومتابعتها		- بذلك (مرحلة مراجعة الخطة السابقة والإعداد للخطة الجديدة).	وعند إعداد الخط الاستراتيجية	الخط الاستراتيجية (2025-2021)،		- مركز الاعتماد وضمان الجودة.
تنفيذها.		- بعد اعتماد رؤية ورسالة الجامعة من المجالس المختصة، أو عزت القيادة بنشرها عبر الوسائل المختلفة، كما تعمل على نشرها للشركاء الخارجيين	بعد اعتماد رؤية ورسالة 2025-2020	(اجتماعات مجلس العدءاء/الخطة الاستراتيجية)		- مشاركة من: الكليات، والمرکز والمدارس المختلفة.
استناداً لمنهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	2	- أنشاء الزيارات المتبادلة، والفعاليات العلمية، والترويجية المحلية، والدولية.	إنشاء الزيارات والفعاليات العلمية، والترويجية المحلية، والدولية.	- لقاءات الرئيس مع العاملين.	أ.9 ب	- رئاسة الجامعة.
استناداً لمنهجية إعداد الأهداف الاستراتيجية		- وأهدافها الفرعية	وأهدافها الفرعية	- القيم المؤسسية.		- لجنة الخطة الاستراتيجية
تم تحديد قيم الجامعة		- والتعليمات والأسس	والتعليمات والأسس	- محاضر اجتماعات (اجتماعات) الخط الاستراتيجية 2025-2021،		- دائرة التنمية والتخطيط.
وتحقيقها من خلال الأهداف		- والقرارات والتوجيهات	والقرارات والتوجيهات	(اجتماعات مجلس العدءاء/الخطة الاستراتيجية).		- مركز الاعتماد وضمان الجودة.
الاستراتي		- والممارسات لتطبيق	الممارسات لتطبيق	- لقاءات الرئيس مع العاملين.		- مشاركة من: الكليات، والمرکز
جية		- القيم المعتمدة، وبالشكل	القيم المعتمدة، وبالشكل	- منهجية إعداد الخط		
والخط		- الذي يضمن الشفافية	الذي يضمن الشفافية	الاستراتيجية.		
التنفيذية.		- والنزاهة والسلوك المهني.	والنزاهة والسلوك المهني.	قرارات/تعليمات		
		- من القيم المطبقة قيمة	من القيم المطبقة قيمة			

المعيار الأول: القيادة**1. أ: يطور القادة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية كما أنهم يمثلون نماذج يحتذى بها**

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
		"اللامركزية" مشاركة القيادة باتخاذ القرار حسب الصالحيات المخولة إليهم.		خاصة بتطبيق القيم.		والدوائر المختلفة.
3	استناداً لمنهجية إعداد الخطط الاستراتيجية للجامعة خلال الاجتماعات الخاصة بذلك.	- تشارك القيادة بشكل فعال في تطوير خطة استراتيجية للجامعة فقد تم تطوير خطط الاستراتيجية من المجالس المختصة للجامعة ونشرها ومتابعتها تنفيذها.	- يتم تقييم الخطط التغليفية باستخدام مؤشرات أداء، بشكل دوري (نصف سنوي).	- الخططة الاستراتيجية - محاضر اجتماعات إعداد ومراجعة الخطط.	- رئيسة الجامعة - الكليات والمراكز والدوائر - لجنة الخطة الاستراتيجية	
4	- منهجية إعداد ومتابعة الخطط الاستراتيجية - التقارير السنوية ونصف السنوية.	- يتواصل الرئيس مع القيادات من خلال الاجتماعات الرسمية، وفي مختلف المناسبات مع التأكيد على أهداف الجامعة وتوجهاتها لايجاد فهم مشترك بين (نواب الرئيس - العمداء) - مديري المراكز والوحدات الإدارية).	- نتائج تقييم العمداء للعام 2020.	- اجتماعات ولقاءات الرئيس (محاضر رسمية / الموقع الإلكتروني/أخبار الجامعة). - التقرير السنوي/الإدارية والفنية في الجامعة (إصدار (2021/2020 الأداء).	أ.9 ب	- رئيسة الجامعة - دائرة التنمية والتخطيط - مركز الاعتماد - الكليات والمراكز والدوائر - دائرة الموارد البشرية

المعيار الأول: القيادة

1. ب: يقوم القادة بتحديد ومتابعة ومراجعة مجالات التحسين والتطوير الخاصة بأنظمة العمل والأداء المؤسسي

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- رئاسة الجامعة - الكليات والمراكز والدوائر	أ.9 9 ب	- خطط تنفيذية. - التقارير السنوية. - تقرير مراجعة الخطة الاستراتيجية 2016-2020.	يتم تقديم تقارير انجاز الخطط التنفيذية للكليات والدوائر الإدارية لتوفير تغذية راجعة لتعديل هذه الخطط بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	- تشارك القيادة بشكل فعال في تطوير خطة استراتيجية للجامعة، كما تشارك بعملية مراجعتها. - تعد دائرة التنمية والتخطيط وبالتعاون مع مركز الاعتماد وضمان الجودة تقريراً سنوياً عن مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية والخطط التنفيذية.	منهجية إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية والتي تتضمن وضع خطط تنفيذية للخطة الاستراتيجية -2021-2025.	1
- رئاسة الجامعة - الكليات والمراكز والدوائر	أ.9 9 ب مؤشرات الأداء المالية وغير المالية	- الهيكل التنظيمي الحالي للجامعة. - محاضر اجتماعات اللجان - قرار إنشاء دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - 2017. - قرار هيكلاً مركز الاعتماد وضمان الجودة 2017.	يتم مراجعة تبعات التغييرات في الهيكل التنظيمي التنظيمي بشكل دوري وتقييمها.	- تقوم الجامعة من خلال لجنة الهيكل التنظيمي بمراجعة وتطوير الهيكل التنظيمي للجامعة بشكل مستمر بما يحقق أهداف الجامعة الاستراتيجية وزيادة الإنتاجية وتخفيض النفقات.	تشكيل لجنة لمراجعة الهيكل التنظيمي على مستوى الجامعة.	2
- رئاسة الجامعة - الكليات والمراكز والدوائر	أ.9 9 ب	نظام دعم صنع القرار الذكي	يتم مراجعة وتحديث منصات المعلومات بشكل مستمر.	- توفر الجامعة للقادة منصة لاستطلاع المعلومات المتعلقة بالموارد المادية والبشرية. - تطلع قيادة الجامعة على التقارير الدورية. - توجه قيادة الجامعة الوحدات والدوائر والكليات لتطوير مهارات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.	نظام دعم صنع القرار الذكي لاطلاع القيادة على المعلومات والبيانات المحدثة	3

المعيار الأول: القيادة

1. ب: يقوم القادة بتحديد ومتابعة ومراجعة مجالات التحسين والتطوير الخاصة بأنظمة العمل والأداء المؤسسي

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- رئاسة الجامعة الكليات والمراكز والدوائر	أ.9 ب.9	- نظام دعم صنع القرار الذكي تعليمات الجامعة/صلاحيات المجالس - تقارير الأداء الدوري والإجراءات المتخذة بناء على بعض نتائجها	يتم مراجعة وتحديث نظام البيانات والمعلومات بناء على تقييم القرارات.	يتخذ القادة القرارات بناء على المعرفة المتحصل عليها من نظام البيانات والمعلومات الذي يوفر معلومات متكاملة عن الموارد البشرية والمادية. ويبين تبعات اتخاذ القرار (النظام الذكي لدعم القرار). تحرص القيادة على عدم التفرد في اتخاذ القرارات وعرضها على مجلس العمداء وتشكيل لجان خاصة في حال اقتضى الأمر ذلك.	الحكومة في صنع القرار	4
- رئاسة الجامعة دائرة التنمية والتخطيط - مركز الاعتماد - مكتب الشؤون القانونية	9.ب	- نشر دليل الإجراءات - نشر الإجراءات غير المالية - تقرير التقييم الذاتي للحكومة	مراجعة الأنظمة والتعليمات بشكل مستمر وبما ينسجم مع المستجدات والمتغيرات	يحرص القادة في الجامعة على تطوير وتحديث الأنظمة والتعليمات التي تحكم الإجراءات الإدارية والأكاديمية بشكل مستمر وبما ينسجم مع المستجدات والمتغيرات. تقوم الجامعة ممثلة بمركز الاعتماد وضمان الجودة بعملية التقييم الذاتي للحكومة	الأنظمة والتعليمات التي تحكم الإجراءات الإدارية والأكاديمية وتضمينها في دليل الإجراءات	5

المعيار الأول: القيادة

1. ج: يتفاعل القادة مع أصحاب العلاقة الخارجيين

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ	
الخطـة الاستراتـيجـية (الـمحـور السـابـع: المسـؤـولـيـة المـجـتمـعـيـة والـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـة)	1	تقوم القيادة بالتواصل بالتشبيك مع الجهات المحلية والعربية والإقليمية ذات العلاقة وتمثيل الجامعة.	مراجعة دور الشـراكـاتـ والـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ فيـ لـدـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـعـامـةـ الـسـابـعـةـ الـأـسـترـاتـيـجـيـةـ.	- الخطـةـ الاستراتـيجـيـةـ 2025-2021 - مصـفوـفةـ الشـركـاءـ والـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ فـيـ لـدـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـعـامـةـ الـسـابـعـةـ الـأـسـترـاتـيـجـيـةـ (عربـيـ/ـانـجـليـزـيـ) - مـثالـ: نـشـاطـاتـ أـهـدافـ إـضـافـيـةـ فـيـ لـدـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ مـرـكـزـ الـلاـجـئـينـ مـعـ الشـركـاءـ الـخـارـجـيـينـ (الـمحـورـ السـابـعـ).	أـ 8 بـ 9 بـ	- الـقـيـادـةـ دـوـرـ الشـراكـاتـ والـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ فـيـ لـدـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـعـامـةـ الـسـابـعـةـ الـأـسـترـاتـيـجـيـةـ (عربـيـ/ـانـجـليـزـيـ) - مـثالـ: نـشـاطـاتـ أـهـدافـ إـضـافـيـةـ فـيـ لـدـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ مـرـكـزـ الـلاـجـئـينـ مـعـ الشـركـاءـ الـخـارـجـيـينـ (الـمحـورـ السـابـعـ).	
الخطـةـ الاستراتـيجـيةـ (الـمحـورـ السـابـعـ)ـ والـخطـطـ التـفـيـديـةـ والـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ	2	تضمنت الخطة الاستراتيجية للأعـوـامـ 2016-2020 وـ2025-2021 أـهـدافـاـ لـخـدـمـةـ الـجـمـعـمـ،ـ وـيـتـمـ إـعـدـادـ الـخـطـطـ التـفـيـديـةـ لـهـاـ وـتـفـذـ منـ قـبـلـ الـوـحدـاتـ وـالـمـرـاكـزـ الـمـعـنـيـةـ بـالـجـامـعـةـ تـتـولـيـ دـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ وـالـمـشـارـيعـ التـوـاصـلـ وـالـتـسـيـقـ مـعـ الـجـهـاتـ الـخـارـجـيـةـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـالـمـنـحـ وـالـمـشـارـيعـ الـمـمـوـلـةـ.	تضمنتـ الخـطـةـ الاستراتـيجـيـةـ للأعـوـامـ 2016-2020 وـ2025-2021 أـهـدافـاـ لـخـدـمـةـ الـجـمـعـمـ،ـ وـيـتـمـ إـعـدـادـ الـخـطـطـ التـفـيـديـةـ لـهـاـ وـتـفـذـ منـ قـبـلـ الـوـحدـاتـ وـالـمـرـاكـزـ الـمـعـنـيـةـ بـالـجـامـعـةـ تـتـولـيـ دـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ وـالـمـشـارـيعـ التـوـاصـلـ وـالـتـسـيـقـ مـعـ الـجـهـاتـ الـخـارـجـيـةـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـالـمـنـحـ وـالـمـشـارـيعـ الـمـمـوـلـةـ.	تضمنتـ الخـطـةـ الاستراتـيجـيـةـ للأعـوـامـ 2016-2020 وـ2025-2021 أـهـدافـاـ لـخـدـمـةـ الـجـمـعـمـ،ـ وـيـتـمـ إـعـدـادـ الـخـطـطـ التـفـيـديـةـ لـهـاـ وـتـفـذـ منـ قـبـلـ الـوـحدـاتـ وـالـمـرـاكـزـ الـمـعـنـيـةـ بـالـجـامـعـةـ تـتـولـيـ دـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ وـالـمـشـارـيعـ التـوـاصـلـ وـالـتـسـيـقـ مـعـ الـجـهـاتـ الـخـارـجـيـةـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـالـمـنـحـ وـالـمـشـارـيعـ الـمـمـوـلـةـ.	أـ 1/6 بـ 8 بـ 8 بـ 9	- أمـثلـةـ عـلـىـ النـشـاطـاتـ الـتـيـ شـارـكـتـ فـيـهاـ قـيـادـةـ الـجـامـعـةـ الـسـابـعـةـ 2021-2025،ـ أـهـدافـ إـضـافـيـةـ فـيـ (الـمحـورـ السـابـعـ)ـ مـقارـنةـ بـالـخـطـةـ السـابـقـةـ هـدـفـ لـتـحـديـدـ اـحـتـاجـاتـ الـجـمـعـمـ وـتـقـديـمـ خـدـمـاتـ الـجـمـعـمـ وـزـيـادـةـ عـدـدـ الـمـبـادـراتـ.	- الـقـيـادـةـ دـوـرـ الشـراكـاتـ والـعـلـاقـاتـ الـخـارـجـيـةـ فـيـ لـدـائـرـةـ الـعـلـاقـاتـ الـعـامـةـ الـسـابـعـةـ الـأـسـترـاتـيـجـيـةـ (الـمحـورـ السـابـعـ).

المعيار الأول: القيادة

1. ج: يتفاعل القادة مع أصحاب العلاقة الخارجيين

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- القيادة - دائرة رئاسة الجامعة - العلاقات العامة - الدائرة المالية	أ/9 ب/9	التقارير المالية والإدارية والدراسات. أخبار الرئيس من وقوفه مع الجهات الخارجية إضافة إلى لقاءاته مع الكليات والدوائر. أسس وحدة الرقابة الداخلية.	كانت الحكومة فرعياً ضمن التطوير الإداري في الخطة 2016-2020. لأفراد محور خاص بها ووضع عدد من الأهداف الفرعية لها في الخطة 2020-2025.	تعد جميع الكليات والوحدات الإدارية والمراكمز تقارير دورية عن مستوى الإنجاز في الخطط التنفيذية. تقوم الجامعة بالإفصاح عن مستويات الأداء لأصحاب العلاقة الخارجيين والداخليين من خلال التقارير الدورية للجهات ذات العلاقة كوزارة التعليم العالي ومجلس الأمناء ومجلس الجامعة، وأنشاء مناقشة الموازنة السنوية. يقوم الرئيس وقيادة الجامعة بتناول قضايا الجامعة الرئيسية عند لقائه مع كوادر الهيئة الإدارية والتدريسية في العام 2019 تم تعديل أسس وحدة الرقابة بحيث أصبحت تتبع لمجلس الأمناء.	الاستراتيجية (المحور الأول: الحكومية) والخطط التنفيذية (المحور الخاصة بها) وأسس وحدة الرقابة الداخلية.	3
- القيادة - المراكز	أ/2 2/أ/6 أ/8	الخطة الاستراتيجية 2020-2016 - ملحق 4-ج-2 - الخطة الاستراتيجية 2025-2021 - وما ورد بها من توجهات القيادة لدعم مفاهيم التنمية المستدامة - المستدامة - قرار إنشاء مركز التنمية المستدامة	تقديم مقترن تعديل صياغة بعض تلك الأهداف الفرعية للدلالة على ارتباطها بمفاهيم التنمية المستدامة كمركز الأميرة بسمة لدراسات المرأة الأردنية ومركز اللاجئين.	تضمنت الخطة مجموعة من الممارسات الهادفة لإدماج مفاهيم التنمية المستدامة في الخطة الاستراتيجية، وتحديداً المحور الخامس والسادس والسابع.	منهجية إعداد الخطة محاور الخطة الاستراتيجية (المحور الخامس - السادس - السابع)	4

المعيار الأول: القيادة**1. د: يدعم القادة ثقافة التميز بين العاملين في الجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- القيادة - العمداء - المديرون	١٧ ١٧ ٧	قانون جامعة اليرموك رقم 25 لسنة 1985 . تعليمات اللجان كتب تشكيل اللجان المختلفة. كتب تقوض الصالحيات من مختلف المستويات كتب إيقاع العقوبات والمخالفات. تقارير العقوبات	وضع أساس لتشكيل اللجان غير الواردة في التعليمات والأنظمة والعمل على إشراك مستويات وظيفية مختلفة لديها خبرات متعددة مع توفير التأهيل اللازم لمن يحتاجه.	استناداً لقانون الجامعة والتعليمات الناظمة لها، فإن العديد من القرارات تتطلب إقرارها من المجالس المختصة كمجالس الأقسام والكليات قبل اعتمادها من قيادة الجامعة، مما يسهم في تعزيز التشاركيـة باتخاذ القرار كما تقوم القيادة بتشكيل اللجان من مختلف المستويات الوظيفية (أكاديميين وإداريين) لتقديم دراسات/مقترنات لعدد من القضايا. يفوض الرئيس بعض الصالحيات بصورة دورية بين النواب والمساعدين والعمداء والمديرون استناداً للتعليمات والأنظمة. تحرص الجامعة على العدالة في التعامل مع المخالفين (الهيئة التدريسية والإدارية) من خلال تطبيق الأنظمة والقوانين والتعليمات.	تعليمات/أسس تشكيل اللجان	1
- القيادة - العمداء - مدراء الدوائر	٧ ٩	اجتماعات مجلس العمداء اجتماعات المجالس المختصة لأخبار المنشورة على موقع الجامعة.	العمل على إعداد خطة للتواصل الداخلي توضح آليات التواصل. العمل على وضع آلية محددة لتقديم المقترنات والأفكار وتحديد الجهة/الجهات المناسبة المعنية	تقوم القيادة بعقد اجتماع دوري مع العمداء (مجلس العمداء) لمتابعة إدارة شؤون الجامعة قامت قيادة الجامعة بعقد لقاءات مع عمداء الكليات ومديري الدوائر الإدارية ومساعديهم لعرض توجهات الجامعة واستراتيجيتها يوجد بريد الكتروني للرئيس بحيث يمكن لأي شخص	التواصل والحوار بين القادة والعاملين.	2

المعيار الأول: القيادة**1. د: يدعم القادة ثقافة التميز بين العاملين في الجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			بذلك.	ارسال مقترن/شكوى له.		
- القيادة - العلاقات العامة - الاليات والدوائر	ب 7 أ 9	ملحق 3-د-1 الأخبار المنصورة على موقع الجامعة. كتب الخطط التنفيذية ومتابعتها.	العمل على متابعة المعوقات التي تواجه تنفيذ الأهداف والمقترحات الممكنة ورفعها لقيادة الجامعة.	تضمنت الخطة الاستراتيجية 2025-2021 تحديداً لمتطلبات نجاح متطلبات تحقيق الأهداف الاستراتيجية والفرعية. التواصل مع قيادة الجامعة بشكل مستمر.	الخطة الاستراتيجية 2025-2021 والخطة التشغيلية.	3
- القيادة - عمادة البحث العلمي والدراسات العليا - دائرة الموارد البشرية	ب 7	قرار مجلس العماداء 2020/8/18.	التعديل على التعليمات المعمول بها لما قبل 2020، بعد اعتماد المعايير 2020 سنتين وضع الإجراءات التنفيذية الخاصة بها.	شكل رئيس الجامعة لجنة بالعام 2019 بهدف إعادة النظر في معايير الحوافز المعمول بها، ولوضع معايير للتميز الفردي والمؤسسي ومنها جائزة أفضل موظف إداري وجائزة أفضل باحث، وتم اعتماد المعايير الجديدة بتاريخ 2020/8/18.	قرار مجلس العماداء الجوائز.	4
- القيادة - دائرة الموارد البشرية - مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز الملكة رانيا.	ب 7	كتب الشكر / تدريس مساقات دون مقابل تكرييم أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية الذين تطوعوا لتدريب برنامج (توجيه الموظف الجديد).	العمل على مراجعة التعليمات الخاصة بالحوافز الحالية، ووضع أسس واضحة للحوافز وخاصة المعنوية والمادية.	منح أعضاء هيئة التدريس كتب شكر لتدريسيهم مساقات مجانية، وتكريم عدد من الإداريين والأكاديميين على تقديمهم دورات تدريبية مجانية لبرنامج تأهيل الموظف الجديد.	منهجية المكافآت والحوافز.	
- القيادة - دائرة الموارد البشرية - مركز الملكة رانيا.	أ 7	كتب تكاليف العاملين من مختلف	قامت الجامعة باعتماد أساس المفاصلة بين	تقوم القيادة بتفويض عدد من الصالحيات والمهام لنواب الرئيس وللعمداء وللمديرين	تفويض الصالحيات.	5

المعيار الأول: القيادة**1. د: يدعم القادة ثقافة التميز بين العاملين في الجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
رانيا - مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز الأميرة بسـمة لدراسـات المـرأـة الأـرـدـنـيـة		المسـتوـيات الـوظـيفـيـة. قائـمة بالـوظـائـف الـإـشـراـفـيـة. أسـس المـفـاضـلـة بـيـن المـتقـدـمـين للـوظـائـف الـإـشـراـفـيـة. مشـروع تـمـكـين المـرأـة لأـدـوار الـقيـادـة.	الـمتـقـدـمـين للـوظـائـف الـإـشـراـفـيـة (مدـير ، مسـاعـد مدـير ، رـئـيس قـسـم) ، والـعـمل عـلـى إـعـدـاد خـطـة تـدـريـبـة لـمـوـظـفـين .	وـحـسـبـ ماـ تـقـضـيـهـ مـصـالـحةـ الـعـمـلـ . يـتـمـ إـتـاحـةـ الفـرـصـةـ لـتـطـوـيرـ مـهـارـاتـ الـمـوـظـفـينـ مـنـ مـخـلـفـ الـمـسـتـوـاتـ الـإـشـراـفـيـةـ مـنـ خـلـالـ عـدـدـ مـارـسـاتـ كـتـكـلـيـفـهـمـ بـعـدـ مـنـ الـمـهـامـ إـلـاـضـافـيـةـ،ـ وـتـقـوـيـضـ الـصـلـاحـيـاتـ،ـ وـمـارـسـةـ مـهـامـ الـمـسـؤـولـ . ماـ بـيـنـ 2019ـ 2020ـ تـمـ عـقدـ دوـرـاتـ لـتـكـيـفـ الـمـوـظـفـاتـ الـإـدـارـيـاتـ ضـمـنـ مـشـرـوعـ تـمـكـينـ الـمـرـأـةـ لـأـدـوارـ الـقـيـادـةـ،ـ وـالـذـيـ نـفـذـهـ مـرـكـزـ الـأـمـيـرـةـ بـسـمةـ لـدـرـاسـاتـ الـمـرأـةـ الـأـرـدـنـيـةـ .	المـفـاضـلـةـ بـيـنـ الـمـتـقـدـمـينـ للـوظـائـفـ الـإـشـراـفـيـةـ .	

المعيار الأول: القيادة**1. ه: يعمل القادة على ضمان مرونة الجامعة والإدارة الفاعلة لعمليات التغيير**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- رئيسـةـ الـجـامـعـةـ - لـجـنـةـ الـخـطـةـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ - دائـرـةـ التـمـيـةـ وـالـتـخـطـيـطـ - مـرـكـزـ الـاعـتـادـ وضـمانـ الـجـودـةـ	أـ 9 ـ 9ـ بـ	الـخـطـةـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ ـ 2025ـ 2021ـ	نتـائـجـ نـقـيـيمـ الـخـطـةـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ ـ 2020ـ 2016ـ ونـتـائـجـ التـقـيـيمـ الـذـاتـيـ .	لـتـمـكـنـ مـنـ إـدـرـاكـ مـحـركـاتـ التـغـيـيرـ ـ تـمـ إـعـدـادـ الخـطـةـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ ـ بـمـشارـكـةـ قـيـادـاتـ الـجـامـعـةـ بـنـاءـ عـلـىـ ـ عـدـةـ عـوـاـمـلـ وـمـنـهـاـ التـقـارـيرـ السـنـوـيـةـ ـ لـجـامـعـةـ وـالـأـخـذـ بـنـتـائـجـ التـقـيـيمـ الذـاتـيـ ـ وـالـتـطـلـعـاتـ الـمـسـتـقـبـلـةـ لـلـجـامـعـةـ ـ وـالـتـحـديـاتـ الدـاخـلـيـةـ وـالـخـارـجـيـةـ ـ الـمـتـوقـعـةـ،ـ الـقـيـامـ بـالـتـحلـيلـ الـرـبـاعـيـ ـ (ـ نـقـاطـ الـقـوـةـ -ـ الـضـعـفـ -ـ الـتـحـديـاتـ ـ -ـ الـفـرـصـ)ـ .	منـهجـيـةـ إـعـادـةـ ـ الـخـطـةـ ـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ ـ 2025ـ 2021ـ	1

المعيار الأول: القيادة**1. هـ: يعمل القادة على ضمان مرونة الجامعة والإدارة الفاعلة لعمليات التغيير**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- رئيسة الجامعة - لجنة الخطة الاستراتيجية - دائرة التنمية والتخطيط - مركز الاعتماد وضمان الجودة	أ 9 ب 9	الخطة الاستراتيجية 2025-2021 الموازنة العامة للجامعة الخطط التنفيذية نتائج التقييم الذاتي الخطة الاستراتيجية 2021-2025 خطة إدارة المخاطر	نتائج التقييم الذاتي الخطة الاستراتيجية 2016-2020 الخطة الاستراتيجية 2020-2025	عند إعداد الخطة الاستراتيجية يتم المقارنة ما بين الأهداف التي تسعى الجامعة للوصول إليها وما بين إمكانيات الجامعة المادية تحديداً وما يشكله من تحدي لها، حيث يتم إعطاء الوزن الأكبر للأهداف المرتبطة بطبيعة عمل الجامعة (تدريس - بحث علمي - خدمة مجتمع). الاستناد في تحديد الأولويات على تقييم الخطة الاستراتيجية السابقة (2020-2016) وتحليل الأهداف التي لم يتم تنفيذها في الخطة السابقة كلياً .	منهجية إعداد الخطبة الاستراتيجية 2025-2021	2
- رئيسة الجامعة - دائرة التنمية والتخطيط - مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز الحاسب	أ.9 ب.9	- المنصات الإلكترونية/ (النظام الذكي لدعم القرار) - تعليمات المركز إحصائيات تدريب - أعضاء هيئة التدريس على وسائل التعلم عن بعد.	العمل على توثيق تجربة التعامل مع كورونا للاسقادة والتعلم منها في ظروف مشابهة.	لدى الجامعة قدرة على سرعة الاستجابة للمستجدات وذلك من خلال كلياتها ووحداتها الإدارية، ومنها ما واجهته الجامعة في وقت جائحة كورونا، حيث تم انشاء (مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة) بتاريخ 15/2/2018، وأوعزت القيادة بتعديل التعليمات الخاصة به بتاريخ 25/2/2020 للتمكن من التعامل مع تبعات جائحة كورونا على العملية التدريسية والتمكن من تقديم خدمة التعلم عن بعد وتقديم خدمات التدريب والخدمات اللوجستية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.	الحكومة في صنع القرار	3
- رئيسة الجامعة - دائرة التنمية	أ.9 ب.9	الخطة الاستراتيجية	تم وضع مؤشرات أداء	تستخدم الجامعة الخطبة الاستراتيجية كأداة للتغيير، وقامت القيادة بإشراك أصحاب العلاقة	منهجية إعداد الخطبة	4

المعيار الأول: القيادة**1. هـ: يعمل القادة على ضمان مرونة الجامعة والإدارة الفاعلة لعمليات التغيير**

البدن	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
الاستراتيجية 2025-2021 التواصل والمجتمعات	أثناء إعداد الخطة على كافة المستويات. وتم تشكيل عدد من اللجان الفرعية، كما تم مراسلة الكليات والمراكز والوحدات الإدارية للقيام بالتحليل الرباعي وتزويد لجنة إعداد الخطة بمقترناتهم، ومن ثم إعداد مسودة الخطة الاستراتيجية، والتي تم مناقشتها من قبل مجلس العمداء قبل إقرارها من مجلس الجامعة ومجلس الأمانة.	لقباس التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والفرعية بالإضافة إلى المخرجات والاحتياجات	لقاءات قيادة الجامعة مع الموظفين/الإداريين والأكاديميين	لقاءات قيادة الجامعة مع الأكاديميين والأهداف والفرعية		والخطيط - مركز الاعتماد وضمان الجودة
الموازنة العامة العام للجامعة	يتم إعداد الموازنة العامة للجامعة بمشاركة القيادة والعمداء ومديري الدوائر والوحدات الإدارية وبالتنسيق مع الدائرة المالية. يتم رصد المخصصات اللازمة لتحقيق الأهداف الواردة في الخطة الاستراتيجية.	تقدير الموازنة السنوية للجامعة وإعداد التقارير الختامية لها	تقييم الموازنة للجامعة 2018-2020-2019-2021	الموازنة العامة للجامعة 2018-2020-2019-2021	9 أ 9 ب 7 ب 2-8	- رئيسة الجامعة - دائرة التنمية والتخطيط - مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز التعليم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة - مركز الحاسب - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية

المعيار الثاني: الاستراتيجية

2. أ: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم البيئة الخارجية واحتياجات وتوقعات جميع أصحاب العلاقة بالجامعة

المنهاجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
تحليل احتياجات سوق العمل والمجتمع المحلي والوطني والإقليمي والعالمي-إذا أمكن- في مجالات عمل الجامعة الرئيسية وتحليل البيئة الخارجية للجامعة والقضايا ذات العلاقة في الأبعاد السياسية والاقتصادية والتقنية والبيئية والقانونية عند إعداد استراتيجية الجامعة.	1	<ul style="list-style-type: none"> • فيما يتعلق بالجانب الأكاديمي، اطلعت لجنة الخطة الاستراتيجية على التخصصات المطلوبة والمشبعة والراکدة الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية وعن طريق العصف الذهني ومتابعة البرامج من قبل مركز الاعتماد وضمان الجودة والاطلاع على تقارير دائرة التنمية والتخطيط بتحديد احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي والخروج بنتائج تصياغة أهداف الخطة الاستراتيجية المتعلقة باستحداث البرامج الأكاديمية (بند 2.1 و 2.4). • فيما يتعلق بالبحث العلمي، اطلعت لجنة الخطة الاستراتيجية على الاحتياجات البحثية لدعم الصناعات والمشاركة مع مؤسسات المجتمع المحلي. • تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية وزيادة الفعاليات المحلية للارتقاء 	القيام بدراسات دورية عن سوق العمل ونسب التوظيف الخاص بكل تخصص، والخرج بتوصيات لتطوير الخطة الاستراتيجية، وتنفيذ الهدف السادس والثاني باستحداث بعض التخصصات أو إيقاف وتجريد بعضها.	<p>- تقارير دائرة التنمية والتخطيط المرفق دليل (1)، كتاب معايير وزير 2018/10/9، رئيس الجامعة.</p> <p>- كتب لاستحداث البرامج من جهات خارجية (كالجيش، ديوان الخدمة...الخ).</p> <p>- ايرادات باك شاهير التركية وكلية عمان لإدارة والتكنولوجيا.</p> <p>- خدمة المجتمع المحلي 5.4.2.</p> <p>- إدماج التعلم الإلكتروني ضمن الخطط الدراسية.</p> <p>- دورات مركز الملكة رانيا على احتياجات المجتمع المحلي (المحور السابع).</p>	9 أ، 6 ب	<p>- إدارة الجامعة.</p> <p>- مركز الإعتماد وضمان الجودة.</p> <p>- دائرة التنمية والتخطيط.</p>

المعيار الثاني: الاستراتيجية

2. أ: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم البيئة الخارجية واحتياجات وتوقعات جميع أصحاب العلاقة بالجامعة

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
				بسمة الجامعة عن طريق وضع أهداف استراتيجية لتعزيز المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية . وتحليل البيئة الخارجية للجامعة والقضايا ذات العلاقة في الابعاد الأكاديمية والبحثية والشراكات الدولية من خلال عمل تحليل رباعي (SWOT).		
- اللجنة المكلفة بإعداد الخطة. - دائرة التنمية والتخطيط. - مركز الاعتماد وضمان الجودة.	٩	- عينات من تحليل SWOT. - الخط تراتيجية (صفحة 26). - الخط تراتيجية (صفحة 6).	- اعتماد أساس سياسات محددة في إعداد الخط تراتيجية.	• بعد الاطلاع على الورقة النقاشية السابعة " بناء قدراتنا البشرية وتطوير العملية التعليمية " بالعمل على مواءمة استراتيجية الجامعة مع الاستراتيجية الوطنية للتنمية البشرية للتنمية البشرية واستراتيجية قطاع التعليم العالي والبحث العلمي .	مواءمة استراتيجية الجامعة مع الاستراتيجية الوطنية للتنمية البشرية واستراتيجية قطاع التعليم العالي والبحث العلمي .	2

المعـارـيـر الثـانـيـ: الاستـراتـيجـيـة

2. أ: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم البيئة الخارجية واحتياجات وتوقعات جميع أصحاب العلاقة بالجامعة

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- إدارة الجامعة - مركز الاعتماد وضمان الجودة - دائرة التنمية والتخطيط. - الكليات	أ 7 ب 7 أ 8 ب 8	- الاتفاقيات (المحور السابع). - عدد أعضاء الهيئة التدريسية والمستقدرين من والمستقدين من برنامج التبادل الثقافي صفحة (40) من الخطة الاستراتيجية. - دورات مركز الملكة رانيا. - (مركز اللاجئين ندوات ومؤتمرات). - الورش التدريبية مركز الإعتماد. - الندوات (العلاقات العامة).	- توسيع الشريحة المستهدفة من الاستبيانات لمعرفة احتياجات المجتمع المحلي، وزيادة الفعاليات وال التواصل مع المجتمع المحلي، وعقد مزيد من الاتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي والشركات.	<ul style="list-style-type: none"> • قامت اللجنة بالاطلاع على حاجات الطالبة بشكل عام واحتاجات الطالبة الوفدين وذوي الإعاقة بشكل خاص مثل الإرشاد الأكاديمي، تقديم الخدمات النوعية، والقرصون، والمساعدات والتشغيل، حيث تم وضع بند خاص لتلبية هذه الاحتياجات في الخطة الاستراتيجية (بند رقم 8.1). • تحديد احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية المتعلقة بتطوير مهارات التعلم الإلكتروني واستخدامها لمدخل لتطوير إعداد المشاريع البحثية. 	معرفة ومراعاة والاسـتجـابة لاحتـياـجـات وـتـوقـعـات أصحاب العلاقة (الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والشركاء والمجتمع المحلي والقطاع الخاص)، واستخدامها لمدخل لتطوير الاستراتيجية.	3
- مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز التعليم الإلكتروني - الكليات الأكاديمية	أ 6 ب 6 أ 9 ب 9	- عنونة الخطة الاستراتيجية نحو زيادة الإبداع والتنمية المستدامة. - تخصيص مؤشرات للإشترك الخاص بالتنمية المستدامة. - تعليم الرئيس. - الاشتراك بتصنيف التايمز المتعلق بمحاور	- الاستمرار في تحليل البيئة التعليمية / التعليمية. - الاستمرار في عمل مقارنات مرجعية لتحليل السمعة الأكاديمية والبحث	<ul style="list-style-type: none"> • تم إعداد الخطة الاستراتيجية على مبدأ التدريس المتمرکز حول المتعلم والفكر البنائي في بناء المعرفة وتوليدها وتنفيذها، والتأكد على مهارات القرن الحادي والعشرين والتطوير التكنولوجي المتسارع وإدماجها في البرامج المختلفة والخطط الدراسية، مع الأخذ 	فهم وتوقع التطورات في مجال التعلم والتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي وتعزيز مفهوم المنافسة واستخدامها كمدخل لتطوير	4 5

المعيار الثاني: الاستراتيجية**2. أ: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم البيئة الخارجية واحتياجات وتوقعات جميع أصحاب العلاقة بالجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
		التنمية المستدامة.	العلمي.	<p>بالاعتبار متطلبات محاور التنمية المستدامة 2030 (بند 10.4)</p> <ul style="list-style-type: none"> اطلعت اللجنة على ترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية (Times, QS) للسنوات الخمسة الأخيرة، وتحليل نتائج السمعة الأكademie والبحث العلمي للجامعة، واطلعت أيضاً على نتائج التقييم الذاتي للجامعة (2020). 	استراتيجية الجامعة. تحل السمعة الأكاديمية والانطباع الخارجي عن الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والقارير الخارجية لتقييم وتصنيف الجامعة والاستقدادة منها في صياغة الاستراتيجية.	
- إدارة الجامعة - الكليات - الأكاديمية - مركز الاعتماد وضمان الجودة	6 ب أ 8 ب 9	- الأمن السيبراني. - اللغة العربية للناطقين بغيرها. - علم البيانات. - الإدارة الهندسية. - قرار مجلس العمداء للخطط الدراسية الجديدة.	- مراجعة الخطط الدراسية ويشكل دوري مع أصحاب العلاقة وربطها مع الإطار الوطني للمؤهلات.	<ul style="list-style-type: none"> تم إعداد بعض أهداف الخطة الاستراتيجية بهدف إنماء التعلم الالكتروني بشكل فعال في جميع المقررات الدراسية (بند 2.5) وتحديث الخطط الدراسية وربطها بالإطار الوطني للمؤهلات، ووضع ملف الخطط الدراسية والمساقات الدراسية والمؤهلات. 	استخدام أساليب نوعية وكيفية لاستشراف المستقبل وتوقع طبيعة وأهمية التطورات والاتجاهات المستقبلية في مجال التعليم العالي والبحث العلمي.	6

المعيار الثاني: الاستراتيجية**2. ب: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم وتحليل الأداء الداخلي وإمكانية الجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- مركز الاعتماد	6، 6 ب، أ 7	- تقرير الجودة للرئيس	- الاستمرار في تحليل نتائج أعضاء هيئة التدريس من	<ul style="list-style-type: none"> اطلعت اللجنة على تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من 	تحليل نتائج ومخرجات	1

المعيار الثاني: الاستراتيجية

2. بـ: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم وتحليل الأداء الداخلي وامكانية الجامعة.

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	مؤشرات الأداء الداخليّة للجامعة في بناء الاستراتيجية والسياسات الداعمة لها.	<ul style="list-style-type: none"> • اطاعت اللجنة على التقرير نصف السنوي والسنوي لأداء الكليات والمراكز والدوائر الإدارية.. • وفي ضوء ما سبق قامت اللجنة بتحديد الإمكانيات الداخلية، والاستفادة منها في إعداد التحليل الرباعي (SWOT)، والبناء على الميزة التنافسية للجامعة وتحديد عوامل النجاح والاستفادة منها إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية. 	الطلبة، وأداء الإداريين (ملحق الموارد البشرية)، وتقارير مركز الاعتماد وضمان الجودة الخاصة بالإنساج البحثي، واصنافيات البحوث المنشورة في المجالات العالمية المحكمة وفي قاعدة (Scopus) لآخر خمس سنوات، وبالمقارنة مع الجامعات الأردنية.	التحقيم الداخليّة المتعلقة بالهيئة التدريسية (أقل من 70%).	لأعضاء الهيئة التدريسية (أقل من 70%).	وضمان الجودة.
2	الاستفادة من التقارير الداخلية حول أداء الجامعة الأكاديمي والإداري ونتائج تقييم القيادات والعاملين في تطوير وبناء الاستراتيجية.	<ul style="list-style-type: none"> • قامت اللجنة وبعد الاطلاع على التقييم الدوري لقيادات الجامعة (الرئيس ونوابه والعمداء) بوضع محور يتعلق بمراجعة دور مجالس الحакمية ومتابعة أدائها وفاعلية قراراتها وشفافيتها واعتماد معايير موضوعية في اختيار القيادات العليا (بند رقم 1.1 و 1.2). 	على التوسيع في استبيانات دوائر المراكز العلمية.	- التقارير الدولية - استبيانات دوائر المراكز العلمية.	9 ب	مركز الاعتماد وضمان الجودة.

المعيار الثاني: الاستراتيجية

2. بـ: إعداد الاستراتيجية بناء على فهم وتحليل الأداء الداخلي وامكانية الجامعة.

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
3	استخدام نتائج المقارنات المعيارية في تحديد الأهداف على المستويين التشغيلي والاستراتيжи للجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> • اطاعت اللجنة على المقارنات المرجعية بالاعتماد على نتائج QS، ومقارنة جامعة اليرموك مع الجامعات الأردنية وتحديد موقع القوة والضعف مقارنة مع نتائج الجامعات الأخرى (بد 10.3 و 10.4). • اطاعت اللجنة على التقارير التشغيلية لجامعة والتقرير الخاتمي للخطة الاستراتيجية السابقة (2020-2016) والتعرف على الأهداف منها في وضع الأهداف الاستراتيجية للخطة اللاحقة 2025-2021 المطبقة. 	- التوسع في استخدام المقارنات المرجعية وبشكل دوري.	- تصنيف Q.S. - Time Citation Scopus. - التقرير الخاتامي للخطة الاستراتيجية -2016) .(2020	9 ب	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - دائرة التنمية والتحفيظ.
4	تحديد مجالات الميزة التفاضلية للجامعة في إطار القدرات والإمكانات الداخلية وتحديد عوامل النجاح للجامعة والانتقاد منها في إعداد الاستراتيجية.	<ul style="list-style-type: none"> • حدّدت اللجنة الميزة التفاضلية للجامعة بوجود نسبة عالية من طلبة الدراسات العليا غير الأردنيين حيث تم صياغة البند 4.3 في الخطة الاستراتيجية بهدف رفع مستوى رسائل الماجستير واطروحات الدكتورة وذلك لزيادة النشر العلمي. • تم وضع هدف استراتيجي 4.3 بهدف الاستغلال الأمثل لواجهات الجامعة التجارية عن طريق عمل شراكات استثمارية لزيادة الإيرادات . 	- العمل على زيادة أعداد الطلبة الوافدين.	- قرار زيادة حواجز النشر العلمي - اتفاقيات استثمارية	9 ب	- ادارة الجامعة. - مركز الاعتماد وضمان الجودة. - دائرة التنمية والتحفيظ.

المعيار الثاني: الاستراتيجية**2. ب : إعداد الاستراتيجية بناء على فهم وتحليل الأداء الداخلي وإمكانية الجامعة.**

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
تحليل الموارد المتاحة ومدى الاستفادة منها في إعداد الاستراتيجية.	5	<ul style="list-style-type: none"> تم عمل دراسة لاستغلال الطاقة الشمسية لتخفيف فاتورة الكهرباء كما تم الاستفادة من المختبرات المتطورة في كلية الآثار والصيدلة والعلوم في مساعدة الجامعات المجاورة ودائرة الآثار العامة في تحليل العينات واجراء البحوث والدراسات المتطورة. 	<ul style="list-style-type: none"> - الاستفادة من الكفاءات الشمسية المتوفرة في كليات الطب، والصيدلة، والهندسة. - بناء مستشفى تعليمي. 	<ul style="list-style-type: none"> - اتفاقية الطاقة الشمسية تعزـز التخطيط عن مياه الأمطار نماذج من استشارات 	أ 9 ب 9	<ul style="list-style-type: none"> - إدارة الجامعة. - الكليات الأكاديمية

المعيار الثاني: الاستراتيجية**2. ج : تطوير الاستراتيجية ومراجعتها وتحديثها مع السياسات الداعمة لها.**

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
تطوير الاستراتيجية والسياسات الداعمة لها بما يتفق مع رؤية ومهام الجامعة بناءً على تحليل البيئتين الداخلية والخارجية.	1	<ul style="list-style-type: none"> قامت اللجنة وفي ضوء التقارير النصف السنوية والسنوية للوحدات التنظيمية وكذلك التقرير الختامي للخطة الإستراتيجية السابعة (2016-2020) بتحديث العناصر التي لم يتم تنفيذها بالخطة السابقة وتحليل سبب عدم التنفيذ وكيفية ادخالها بالخطة الجديدة (2025-2021) 	<ul style="list-style-type: none"> - وضع سياسات مكتوبة لمراجعة الخطة الإستراتيجية عمل مقارنات مرجعية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تقرير الخطة السابقة. - تقرير الختامي. - كتاب وزير التعليم العالي. 	6 ب 9 ب	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاعتماد وضمان الجودة دائرة التنمية والتخطيط
تطوير المبادرات / المشاريع / البرامج (الخطة التنفيذية) ومخرجاتها	2	<ul style="list-style-type: none"> بعد اعتماد الخطة الإستراتيجية من قبل مجلس الجامعة ومجلس الأمناء، تم التعميم على جميع كليات الجامعة ومراكيزها ودوائرها منها لإعداد خطة تشغيلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - المراجعة الدوريـة للمبادرات والاستفادة منها 	<ul style="list-style-type: none"> - كتاب الرئيس للخطة التشغيلية. 	9 ب	<ul style="list-style-type: none"> - جميع دوائر الجامعة

المعيار الثاني: الاستراتيجية

2. ج: تطوير الاستراتيجية ومراجعتها وتحديثها مع السياسات الداعمة لها.

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- إدارة الجامعة - دائرة الأمن الجامعي - الكليات الأكademie	9 ب	- تشكيل لجان الخطـة الطوارئ.	- إنشاء وحدة خاصة بإدارة المخـاطـر فـي الجـامـعـة.	• تبيـن عدم وجـود خـطة لإـدارـة المـخـاطـر، حيث تم تـشكـيل لـجـنة رـئـيسـة وـمـجمـوعـة منـ اللـجاـنـ الفـرعـيـة لـإـعـدـاد خـطة لإـدارـة المـخـاطـر فيـ الجـامـعـة اـشـتـملـتـ علىـ عـدـةـ مـحاـورـ رـئـيسـةـ، وـتـمـ تحـديـدـ فـيـ كـلـ مـحـورـ مـصـدرـ الخـطـرـ وـنـسـبـةـ حـدوـثـهـ وـكـيفـيـةـ معـالـجـةـ وـالـشـخـصـ الـمـسـؤـولـ عـنـ إـبـلـاغـ الـخـطـرـ.	التخطيط للطـوارـيـاتـ والأـزمـاتـ وـاسـتمـاريـةـ الأـعـمـالـ وـتـحلـيلـ المـخـاطـرـ الـمحـتمـلةـ وـوـضـعـ السـينـارـيوـهـاتـ الـفـعـالـلـةـ لـمـعـالـجـتهاـ.	3
- مركز الاعتماد وضمان الجودة. - دائرة التنمية والتخطيط.	9 ب	- الخطـةـ الإـسـتـراتـيـجـيـةـ تـقـيـيرـ التـخـطـيـطـ.	- تـكـالـيفـ لـجـنةـ خـاصـةـ لـمـتـابـعـةـ وـتـعـلـيمـ مـؤـشـراتـ الـأـداءـ.	• اـشـتـملـتـ الـمـاـحـاـرـ الـرـئـيـسـةـ الـعـشـرـةـ لـلـخـطـةـ الـإـسـتـراتـيـجـيـةـ 47ـ هـدـافـاـ الـإـسـتـراتـيـجـيـةـ الـفـرعـيـةـ 199ـ آـلـيـةـ لـلـتـنـفـيـذـ لـكـلـ مـحـورـ وـمـؤـشـراتـ الـأـداءـ لـهـذـاـ الـمـحـورـ (ـالـخـطـةـ الـتـنـفـيـذـيـةـ لـلـخـطـةـ)ـ حـيـثـ تـنـمـ مـتـابـعـةـ كـلـ هـدـفـ فـرـعـيـ منـ قـبـلـ جـهـةـ مـخـصـصـةـ.ـ تـنـمـ جـمـعـهـاـ وـتـحـلـيـلـهـاـ مـنـ قـبـلـ دـائـرـةـ الـتـنـمـيـةـ وـالـتـخـطـيـطـ وـرـفـعـ تـقـارـيرـ مـفـصـلـةـ تـبـيـنـ نـسـبـةـ الـتـنـفـيـذـ وـمـعـيـقـاتـ التـنـفـيـذـ.	تطوير نظام للمتابعة والتقييم من خلال اعتماد مؤشرات أداء ونتائج على مستوى الخطة الاستراتيجية والخطـةـ الـتـنـفـيـذـيـةـ وـالـخـطـةـ الـتـنـفـيـذـيـةـ لـلـجـامـعـةـ.	4
- مركز الاعتماد وضمان الجودة. - دائرة التنمية والتخطيط.	9 ب	- مـلـاحـقـ الـخـطـةـ الـسـنـوـيـةـ.	- مـراجـعـةـ وـتـحـلـيـلـ التـقـارـيرـ الـدـوـرـيـةـ الـصـادـرـةـ عـنـ الـكـالـيـاتـ وـالـمـراـكـزـ وـالـدـوـائـرـ.	• تـزوـدـ كـلـ كـلـيـةـ وـمـرـكـزـ وـدـائـرـةـ دـائـرـةـ الـتـنـمـيـةـ وـالـتـخـطـيـطـ بـتـقـارـيرـ نـصـفـ سـنـوـيـةـ (ـدـوـرـيـةـ)ـ عـنـ الـخـطـةـ الـتـشـغـيلـيـةـ لـهـاـ مـتـضـمـنـةـ نـسـبـ الإنـجازـ بـالـاعـتـمـادـ عـلـىـ الـأـهـدـافـ الـإـسـتـراتـيـجـيـةـ الـفـرعـيـةـ وـمـؤـشـراتـ أـدائـهـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ التـقـارـيرـ الـسـنـوـيـةـ لـهـاـ.ـ وـإـعـدـادـ تـقـرـيرـ سـنـوـيـ لـجـمـيعـ مـرـاقـقـ الـجـامـعـةـ.	مراجعة وتحديث الاستراتيجية والسياسات الداعمة لها بشكل دوري.	5

المعـارـيـر الثـانـيـ: الاستـراتـاتـيجـيـة

2. د: تعميم ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية والسياسات الداعمة لها.

البلد	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	تصـمـيمـ العمـليـاتـ الجـامـعـةـ والـسيـاسـاتـ	• تم تصميم العمليات الرئيسية للخطة الاستراتيجية على كل محور من هدف استراتيجي رئيس، وتكون مجموعة من الأهداف الاستراتيجية الفرعية ومؤشرات أدائها، وتم وضع الخطة التشغيلية (Action Plan) المرتبطة بها.	- وضع سياسات مكتوبة لتصميم العمليات الرئيسية واللجان الفرعية.	- الخطـةـ الإـسـترـاتـيجـيـةـ صـفـحةـ 26ـ	أـ 9ـ بـ 9ـ	- مرـكـزـ الـاعـتمـادـ وـضـمـانـ الـجـودـةـ .ـ دـائـرةـ التـنـمـيـةـ وـالـتـخطـيطـ .ـ
2	تـعمـيمـ الاستـراتـاتـيجـيـةـ والـسيـاسـاتـ	• تم تعميم الاستراتيجية على جميع كليات ومراكمز ودوائر الجامعة. • تم تعميم نسخ منها إلى مجلس الأمناء، ومجلس الجامعة وطلب من الجهات ذات العلاقة خطط تشغيلية وإدارية في الجامعة بالإضافة إلى أصحاب العلاقة الآخرين.	- عـقـدـ مـحـاـضـراتـ تـوعـويـةـ مـعـ أـصـاحـابـ العـلـاقـةـ .ـ إـيمـيلـ اـرـسـالـ	- مـحـضـرـ مـجاـسـ العـمـدـاءـ .ـ	أـ 7ـ أـ 8ـ	- مرـكـزـ الـاعـتمـادـ وـضـمـانـ الـجـودـةـ .ـ دـائـرةـ التـنـمـيـةـ وـالـتـخطـيطـ .ـ
3	تطـوـيرـ خـطـطـ وأـهـافـ تـشـغـيلـيـةـ	• طلب من أصحاب العلاقة تطوير خطط تشغيلية مستمدـةـ مـنـ الخـطـةـ الاستـراتـاجـيـةـ العـامـةـ للـجـامـعـةـ،ـ وـتـمـ إـعـدـادـ نـمـوذـجـ مـنـ قـبـلـ الجامعةـ،ـ لـلـاستـشـارـاتـ بـهـ عـنـ إـعـدـادـ الخـطـطـ الـخـاصـةـ .ـ	- عـقـدـ وـرـشـ تـدـريـيـةـ عـنـ كـيفـيـةـ إـعـادـةـ	- كـتابـ الرـئـيـسـ بـدـائـرةـ التـنـمـيـةـ وـالـتـخطـيطـ .ـ	أـ 9ـ بـ 9ـ	- الـكـاـيـاتـ وـالـمـراـكـزـ وـالـدـوـائـرـ الـادـارـيـةـ .ـ

المعيار الثاني: الاستراتيجية**2. د: تعميم ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية والسياسات الداعمة لها.**

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
4	المتابعة الدورية لأداء الجامعة على كاف المستويات الإدارية وقياس مستوى الإنجاز ومقارنته بالمخاطر واتخاذ الاجراءات اللازمة لمعالجة الانحرافات.	<ul style="list-style-type: none"> • بُنيت الخطة الاستراتيجية على أساس مؤشرات الأداء، لكل هدف من الأهداف الفرعية للاستراتيجية وتم بناء الخط التشغيلي في ضوء هذه المؤشرات، وتم الطلب من أصحاب العلاقة تقديم تقرير فصلي (كل ستة شهور) وكل سنة، وتحديد نسب المؤشرات التي أُنجزت وتحديد سبب عدم الإنجاز (المعيقات). 	<ul style="list-style-type: none"> - تشكيل لجنة على مستوى الجامعة لمتابعة تنفيذ الخط التشغيلي. - كتاب رفع التقرير السنوي للرئيس. - دليل التقرير النهائي. 	<ul style="list-style-type: none"> أ ٩ ب ٩ 	<ul style="list-style-type: none"> - نموذج التنمية والخطيط للإنجازات. 	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاعتماد وضمان الجودة. - دائرة التنمية والخطيط.

المعيار الثالث: العاملون (الهيئتين التدريسية والإدارية)**3. أ: دعم خطط العاملين لاستراتيجية الجامعة**

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	النهج التشاركي في تحليل البيئة الداخلية والخارجية لجمع البيانات عن نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في إدارة الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none"> - تشكيل لجان من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية لتطوير وتنفيذ وتقدير الاستراتيجية وربط ذلك مع إدارة الموارد البشرية. - يتم الاعتماد على مخرجات الخطة الاستراتيجية للجامعة فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تقوم الجامعة بمتابعة مساهمة العاملين في الخط الاستراتيجية على فترات زمنية مختلفة منها مستمرة وفترات قصيرة الأمد وفترات طويلة الأمد من خلال التقارير. 	<ul style="list-style-type: none"> - كتاب تشكيل اللجان ذات العلاقة (1.1.3) دول شركات الوظائف السنوي (2.1.3) ردود الاحتياجات من الموارد البشرية من جميع وحدات الجامعة (3.1.3). - تزويد الرئاسة بالتقارير النصفية 	<ul style="list-style-type: none"> نتائج العاملين 	<ul style="list-style-type: none"> - رئيسة الجامعة - عمداء الكليات - مدير المراكز العلمية - مدير الدوائر - دائرة الموارد البشرية - دائرة التنمية والخطيط - مركز

المعيار الثالث: العاملون (المهـيـئـتـين التـدـريـسـيـة وـالـإـدـارـيـة)**3. أ: دعم خطط العاملين لاستراتيجية الجامعة**

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
				سنوية والسنوية) .(4.1.3) - تحديد الاحتياجات من العاملين حسب معايير هيئة الاعتماد ، وكتب تشكيل لجان التعيين والترقية (5.1.3)	النصـفـ سنـوـيـةـ والـسـنـوـيـةـ) ـ الـاحتـيـاجـاتـ مـنـ عـاـمـيـرـ هـيـئـةـ الـاعـتـمـادـ ،ـ وـكـتـبـ تـشـكـيلـ لـجـانـ تـعـيـينـ وـالـتـرـقـيـةـ	الاعتمـادـ وـضـمـانـ الـجـودـةـ
2	تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية	- النهج الشاركي في جمع وتحليل بيانات الطالب والعرض للموارد البشرية لإعداد خطة الموارد البشرية قصيرة الأمد وطويلة الأمد - مخاطبة الكليات لتحديد الاحتياجات من أعضاء الهيئة التدريسية حسب العباء التدريسي وحسب الشواغر . - مخاطبة الكليات والدوائر والمراكز العلمية لتحديد الاحتياجات من الهيئة الإدارية حسب حجم العمل وحسب الشواغر . - الإعلان عن الشواغر في الصحف المحلية وموقع الجامعة الإلكتروني وحساباتها الرسمية - تشكيل لجنة التعيين والترقية - مخاطبات الجامعة مع ديوان الخدمة المدنية .	- إجراء مراجعات دورية للتأكد من توافق المؤهلات العلمية والمهنية مع متطلبات حساب الجامعة (54) (2.2.1.3) - ر تشكيل لجنة التعيين والترقية (3.2.1.3) - استقطاب الهيئة التدريسي المخاطبات الرسمية الصادرة من الجامعة إلى ديوان الخدمة المدنية لlowظائف الإدارية (4.2.1.3)	- دولـ كـيـلـاتـ الـوظـافـ السـنـوـيـ) ـ الـعـاـمـيـرـ هـيـئـةـ الـاعـتـمـادـ ،ـ وـكـتـبـ تـشـكـيلـ لـجـانـ تـعـيـينـ وـالـتـرـقـيـةـ	نتائج العاملين	رئيسـةـ الجـامـعـةـ عمـداءـ الـكـلـيـاتـ ومـديـروـ الـمـراـكـزـ الـعـلـمـيـةـ مـديـروـ الـدـوـائـرـ دـائـرـةـ الـموـارـدـ الـبـشـرـيـةـ

المعيار الثالث: العاملون (المهنيتين التدريسية والإدارية)

3. أ: دعم خطط العاملين لاستراتيجية الجامعة

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
3	إعداد وتطوير دليل الوصف الوظيفي Job (Description) والمددات الوظيفية Job (Specifications) لشاغل الوظيفة	- لجنة الهيكل التنظيمي. - ممارسات دائرة الموارد البشرية في التعيين والنقل والاحلال والتعاقب الوظيفي.	- مطابقة الوصف الوظيفي (5.2.أ.3) - كتاب تشكيل لجنة الهيكل التنظيمي - القرارات ذات العلاقة بالتعيين والنقل والاحلال والتعاقب - الوظيفي (6.2.أ.3)	- دليل وصف الوظائف الادارية والفنية (5.2.أ.3) - كتاب تشكيل لجنة الهيكل التنظيمي - القرارات التعيين والنقل والاحلال والتعاقب - الوظيفي (6.2.أ.3)	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة - لجنة الهيكل التنظيمي - دائرة الموارد البشرية - دائرة التنمية والتخطيط
4	منهجية الاستحقاق والجدارة في الاختيار والتعيين والاحلال الوظيفي والتعاقب الوظيفي	- تشكيل لجان المقابلات والامتحانات لتحديد قائمة المرشحين من الأكاديميين - اللجنة الأولى برئاسة رئيس الجامعة - اللجنة الثانية برئاسة نائب الرئيس - تطبيق مبدأ العدالة والشفافية وتكافؤ الفرص بين المتقدمين - تحديد المؤهلات لقيادات الصف الثاني لتأهيلها في عملية الاحلال الوظيفي والتعاقب الوظيفي - الاستقطاب الداخلي للوظائف القيادية للإداريين.	- مطابقة قرارات الاختيار والتعيين والاحلال والتعاقب الوظيفي (7.2.أ.3)، (8.2.أ.3) - اسس التعيين والنقل والاحلال والتعاقب - الوظيفي (6.2.أ.3) - مطابقة القرارات مع دول تشكيلات الوظائف السنوي.	- كتاب تشكيل لجان التعيين والاحلال والتعاقب - اسس تعين الهيئة الأكademie - الوظيفي (7.2.أ.3)، (8.2.أ.3) - اسس التعيين والنقل والاحلال والتعاقب - الوظيفي (6.2.أ.3) - مطابقة القرارات مع دول تشكيلات الوظائف السنوي.	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة - عمداء الكليات ومديرو المراكز العلمية - مديرو الدوائر - دائرة الموارد البشرية - مرکز الاعتماد وضمان الجودة

المعيار الثالث: العاملون (الهـيـئـتـين التـدـريـسـيـة والإـادـرـيـة)

3. بـ: تطـويـر مـعـرـفـة العـاـمـلـيـن وـقـدرـاتـهـم

البند	المنهجية	التطبيق	مراجعة وتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	منهجية تحديد الاحتياجات التدريبية للهيئة والادارية	- تحديد الوصف الوظيفي للمهام الأكademية والإدارية بشكل دوري يتم التشاور مع الكليات والدوائر ومديري المراكز العلمية والعاملين لتحديد الاحتياجات التدريبية انسجاماً مع أهداف الخطط الاستراتيجية للجامعة وخطط المسار الوظيفي والاحلال الوظيفي للعاملين	- تطوير وتحديث تعليمات الوصف الوظيفي حسب المتطلبات العمل ومتطلبات العمل - مخاطبة دوائر الجامعة للتعرف على الاحتياجات على الاحتياجات التدريبية .	- دليل وصف الوظائف الإدارية والفنية المعتمد - خطة التدريب السنوية والبرامج المنفذة (1.3. بـ.)	نتائج العاملين	دائرة الموارد البشرية - مركز الملكة رانيا للدراسات الاردنية وخدمة المجتمع - مركز الاعتماد وضمان الجودة
2	تطوير معارف العاملين ومهاراتهم وقدراتهم عملية تقييم الأداء الفردي والمؤسسي	- استخراج نتائج تقييم الأداء الفردي والمؤشرات التدريبية اللازمـة لرفع من كفاءـة العـاـمـلـيـنـ .	- مراجـعة مـعاـيـرـ الاستحقـاقـ والـجـادـةـ دورـيـاـ .	- نـماـذـجـ تـقـيـيمـ الأـدـاءـ قـرـاراتـ التـرقـيـةـ وـالـتـرـفـيـعـ لـأـعـضـاءـ الـهـيـئـةـ التـدـريـسـيـةـ وـالـإـادـرـيـةـ (2.3. بـ.)	نتائج العاملين	ـ رئيسـةـ الجـامـعـةـ دـائـرـةـ المـوارـدـ البـشـرـيـةـ مـرـكـزـ الـمـلـكـةـ رـانـيـاـ مـرـكـزـ الـاعـتمـادـ وـضـمانـ الجـودـةـ

المعيار الثالث: العاملون (المهنيتين التدريسية والإدارية)**3. ب: تطوير معرفة العاملين وقدراتهم**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	مراجعة وتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
				السلم الوظيفي خلال الفترة 2020-2018		
- رئيسة الجامعة - عمادة البحث العلمي - عمادة الكليات - مركز الملكة رانيا - مركز الاعتماد	نتائج العاملين	- تعليمات الترقية (1.3.)(b) - تعليمات دعم البحث العلمي (2.3.)(b) - تقرير مركز الملكة رانيا (3.3.)(b)	- تشكييل فرق بحثية من مختلف الأقسام والكليات للشراكة البحثي والمعرفي	- تشجيع الشراكة بين أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الأقسام ومختلف الكليات في إجراء البحوث والدراسات - عقد المؤتمرات والندوات المتداخلة بين الأقسام والكليات - عقد الدورات التدريبية المتخصصة	التعلم والعمل الجماعي	3

المعيار الثالث: العاملون (المهنيتين التدريسية والإدارية)**3. ج: مواءمة العاملين وإشراكهم وتمكينهم**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	مراجعة وتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
- رئيسة الجامعة - دائرة الموارد البشرية - عمادة الكليات - وحدة ديوار المراكز العلمية - والدوائر والوحدات الإدارية	نتائج العاملين	- اعلانات التوظيف للهيئة التدريسية (1.1.)(ج.3) - جدول تشكيلات Analysis - المراجعة (2.1.)(ج.3). - مخاطبات الجامعة مع ديوان الخدمة المدنية من الاحتجاجات من الموارد البشرية للوظائف. - الوظيفة والاحتياجات	- استخدام نماذج وأدلة الوصف والتحليل Job 和 الوظيفي والمحددات الوظيفية Job Specifications - تحديد الوصف الوظيفي ومتطلبات إشغال الوظيفية في اعلانات التوظيف - تقييم الأداء الفردي حسب الوصف الوظيفي المحدد - إجراء المناقلات والتدوير الوظيفي حسب معارف ومهارات وقدرات الموظفين ومتطلبات الوظائف. - تحديد مشاركة الموظفين في البرامج والورش التدريبية حسب متطلبات	- تحديد المعرف والمهارات والقدرات اللازمة لكل وظيفة من خلال الوصف الوظيفي Job Description والمحددات الوظيفية Job Specifications لشاغل الوظيفة - تحديد الوصف الوظيفي ومتطلبات إشغال الوظيفية في اعلانات التوظيف - تقييم الأداء الفردي حسب الوصف الوظيفي المحدد - إجراء المناقلات والتدوير الوظيفي حسب معارف ومهارات وقدرات الموظفين ومتطلبات الوظائف.	- اتباع منهجية المواجهة Job-person fit	1

المعيار الثالث: العاملون (الهـيـئـتـين التـدـريـسـيـة وـالـإـادـارـيـة)

3. ج: مواءمة العاملين وإشراكهم وتمكينهم

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
		الإدارية .(4.1.3)	التدريبيـة.	العمل.		
- رئيسـة الجامعة - عمـداء الكـليـات ومـديـرو المـراـكـز الـعـلـمـيـة وـالـدوـائـر وـالـوـحدـات الإـادـارـيـة	نتـائـج العـاـمـلـيـن	كتـبـ تـشـكـيلـ اللـاجـانـ المشـترـكـةـ منـ الأـكـادـيـمـيـيـنـ والإـادـارـيـيـنـ - نـتـائـجـ استـطـلاـعـاتـ آراءـ العـاـمـلـيـنـ فـيـ الجـامـعـةـ	تشـكـيلـ اللـاجـانـ بشـكـلـ دـورـيـ وـمـسـتـرـ حـسـبـ طـبـيـعـةـ الـمـهـمـةـ وـالـعـمـلـ	- إـشـراكـ العـاـمـلـيـنـ مـنـ أـعـضـاءـ الـهـيـئـةـ التـدـريـسـيـةـ وـالـإـادـارـيـةـ فـيـ اللـاجـانـ عـلـىـ مـسـتـوىـ الـجـامـعـةـ حـسـبـ الـاـخـتـصـاصـ وـالـخـبـرـةـ - اـسـتـقـصـاءـ آراءـ الـهـيـئـةـ التـدـريـسـيـةـ فـيـ الـتـعـلـيمـاتـ ذاتـ الـعـلـاقـةـ مـثـلـ تـعـلـيمـاتـ التـرـقـيـةـ،ـ وـالـخـطـةـ الـاسـتـراتـيجـيـةـ،ـ ...ـ .ـ	ابـتعـادـ مـنـهـجـيـةـ 360ـ درـجـةـ خـلالـ إـشـراكـ كـافـةـ الـأـطـرافـ ذاتـ الـعـلـاقـةـ	2
- رئيسـة الجامعة - دائـرة المـوارـد البـشـرـيـة - عمـداء الكـليـات ومـديـرو المـراـكـز الـعـلـمـيـة وـالـدوـائـر وـالـوـحدـات الإـادـارـيـة - مرـكـزـ الملكـة رـانـيا لـلـدـرـاسـات الـاـرـدـنـيـة وـخـدـمـةـ المـجـمـعـ - مرـكـزـ الـاعـتمـادـ	نتـائـجـ العـاـمـلـيـنـ	-- بلـغـ عـدـدـ البرـامـجـ التـدـريـسـيـةـ المـوـجـهـةـ لـاعـضـاءـ الـهـيـئـةـ التـدـريـسـيـةـ (107) بـرـنـامـجاـ وـبـلـغـ عـدـدـ المـشـارـكـيـنـ 1582 عـضـواـ مـنـ مـخـتـلـفـ الرـتـبـ الـاـكـادـيـمـيـةـ خـلالـ الفـتـرـةـ 2018-2020ـ .ـ بلـغـ عـدـدـ البرـامـجـ التـدـريـسـيـةـ المـوـجـهـةـ لـلـعـاـمـلـيـنـ الإـادـارـيـيـنـ (21) بـرـنـامـجاـ وـعـدـدـ المـشـارـكـيـنـ (720) الـفـتـرـةـ 2020-2018ـ .ـ	-- مـرـاجـعـةـ تقـيـيمـ المـشـرفـينـ لـادـاءـ الـعـاـمـلـيـنـ بهـدـفـ تـحـسـينـ الأـدـاءـ الفـرـديـ وـالـمـؤـسـسيـ اـسـتـخـرـاجـ نـتـائـجـ تقـيـيمـ المـشـارـكـيـنـ للـبرـامـجـ التـدـريـسـيـةـ وـتوـظـيفـهاـ فيـ تـحـسـينـ الـخطـطـ التـدـريـسـيـةـ وـالـتـطـبـيقـيـةـ؟ـ	- عـقدـ الدـورـاتـ التـدـريـسـيـةـ النـوـعـيـةـ لـلـعـاـمـلـيـنـ بـالـتـرـكـيزـ عـلـىـ التـدـرـيـبـ الدـاخـلـيـ منـ خـلالـ مـرـاكـزـ الجـامـعـةـ ذاتـ الـعـلـاقـةـ - تقـيـيمـ البرـامـجـ التـدـريـسـيـةـ مـنـ قـبـلـ المـشـارـكـيـنـ لـتـحـقـيقـ الـأـهـدـافـ الـاستـراتـيجـيـةـ لـلـجـامـعـةـ - طـلـبـ التـغـذـيـةـ الـرـاجـعـةـ مـنـ المـشـرفـينـ لـمـدىـ اـسـتـفـادـةـ المـشـارـكـيـنـ مـنـ البرـامـجـ التـدـريـسـيـةـ - رـوعـيـ التـوـيـعـ فـيـ أـسـالـيـبـ التـدـرـيـبـ كـورـشـ الـعـمـلـ وـالـنـدـوـاتـ وـالـدـورـاتـ التـدـريـسـيـةـ - توـبـيـقـ مـلـاحـظـاتـ الرـئـيـسـ الـمـباـشـرـ فـيـ نـمـاذـجـ تقـيـيمـ الـأـدـاءـ لـلـعـاـمـلـيـنـ لـمـسـتـوىـ التـحـسـنـ فـيـ الـأـدـاءـ وـمـواـطـنـ الـضـعـفـ لـتـحـدـيدـ الـاحتـيـاجـاتـ التـدـريـسـيـةـ الـمـسـتـقـبـلـةـ - توـفـيرـ الـاجـهـزةـ وـالـأـدـوـاتـ وـالـمـعـدـاتـ الـلـازـمـةـ لـلـعـاـمـلـيـنـ لـأـدـاءـ مـهـامـهـ بـكـفـاءـةـ وـفـاعـلـيـةـ؟ـ	بنـاءـ قـدرـاتـ العـاـمـلـيـنـ وـتمـكـينـهـمـ وـظـيفـيـاـ	3

المعيار الثالث: العاملون (الهـيـئـتـين التـدـريـسـيـة وـالـإـادـارـيـة)

3. د: تواصل العاملين بفعالية في جميع انحاء الجامعة

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	اتباع النهج التشاركي	- تحديد إدارة الجامعة إجراءات التواصل الرسمي بين العاملين - تحديد قنوات الاتصال والبريد الداخلي وأوقات الصادر والوارد لتحقيق الكفاءة في تدفق المعلومات - توثيق كافة المراسلات (نظام الارشفة الإلكترونية) الرسمية بين العاملين في الجامعة - إعلام العاملين عن كافة المؤتمرات والندوات والمحاضرات المنعقدة في الجامعة - دعوة العاملين للمشاركة بأنشطة الجامعة من خلال البريد الرسمي ووسائل الاتصال الاجتماعي من الحسابات الرسمية للجامعة - نشر دائرة العلاقات العامة أخبار ونشاطات الجامعة على الموقع الإلكتروني.	- إعادة تشكيل لجان الجامعة لجنة المحاضرات لإشراك ذوي الاختصاص والخبرة من الجامعة والكليات والدوائر. - رسائل البريد الإلكتروني للكليات والدوائر الرسمية للكليات والدوائر - نظام الديوان الإلكتروني والارشفة (DMS).	كتاب تشكيل لجنة العاملين	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة - دائرة الموارد البشرية - عمداء الكليات ومديرو الماركز العلمية والدوائر والوحدات الإدارية
2	إدارة شكاوى وظلمات العاملين	- إمكانية تظلم الموظفين لأي مخالفات أو تجاوزات من خلال المشرف المباشر وحسب التسلسل الإداري أو من خلال منصة الشكاوى والاقتراحات الإلكترونية.	- تشكيل لجان التحقق والتحقيق حسب طبيعة التظلم.	منصة الشكاوى والاقتراحات الإلكترونية.	نتائج العاملين	
3	الاتصال وال التواصل الداخلي بين العاملين في الجامعة	- توظيف البريد الإلكتروني الرسمي للتواصل مع كافة العاملين - إعلام العاملين عن نشاطات الجامعة المختلفة من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي والبريد الإلكتروني الرسمي - يتوفر في الجامعة مقر "نادي العاملين في الجامعة" - تشكيل لجان الاجتماعية في الكليات والدوائر.	- تقارير انجاز دائرة العلاقات الجامعة والاعلام - تشكيل لجان الاجتماعية بشكل دوري ومستمر.	نماذج من المراسلات للبريد الإلكتروني - نماذج من نشاطات الجامعة المنسورة على الموقع. - قرار ادارة "نادي العاملين" (3.0.3).	نتائج العاملين	ادارة الموارد البشرية - دائرة العلاقات العلمية والاعلام - مركز الحاسب

المعيار الثالث: العاملون (الهيئة التدريسية والإدارية)

٣. هـ: مكافأة العاملين وتقدير جهودهم والاعتناء بهم

النهاية	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
١	تكريم وتحفيز الموارد البشرية الفعالة	-اعتمد عدد من المبادرات الهدافة الى الارتقاء بأداء العاملين في الجامعة من خلال تحفيزهم مادياً ومعنوياً -اسس ومعايير منح المكافآت والحوافز الفردية والجماعية استناداً الى تقييم الأداء -جائزة أفضل باحث في الجامعة -جائزة أفضل إداري في الجامعة -جائزة أفضل كلية في الجامعة -جائزة الوحدة الإدارية المتميزة -تكريم العاملين الحاصلين على جوائز ومشاركات فاعلة .	-إعادة النظر في المكافآت والحوافز -نماذج من كتب التكريم والحوافز -نماذج من كتب الحوافز العاملين والمادية الممنوحة -تعليمات حوافز النشر العلمي	-نماذج من العاملين	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة -دائرة المالية -عمادة البحث العلمي -عمداء الكليات ومديرو الدوائر والوحدات الإدارية -دائرة العلاقات العامة
٢	المحافظة على الكفاءات من الموارد البشرية	-تقديم مكافأة نهاية الخدمة للعاملين -مساهمات صندوق الاذخار -توفير بعثات دراسية لحملة البكالوريوس والماجستير من العاملين للعودة للعمل في الجامعة -توفير مقاعد دراسية لأبناء العاملين، ومنح خصم في مدرسة الجامعة لأبناء العاملين، وتوفير التأمين الصحي المناسب للعاملين وعائلاتهم، وتوفير التدريب المناسب لتطوير العاملين -توفير السكن الداخلي	-تشكيل اللجان المختلفة وتقديرها -أسس منح الانجاز ذات العلاقة لابناء العاملين -مساهمات الجامعة في التأمين الصحي -الجامعة	-تعلميـات مكافأة نهاية الخدمة -الخدمـة وتقـاريـر مـقـاعـد درـاسـيـة لـأـبـانـء العـاـمـلـيـن -لـأـبـانـء العـاـمـلـيـن (٢.٢.٥.٣) -الـعـاـمـلـيـن (١.٢.٥.٣)	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة -دائرة الموارد البشرية -دائرة المالية -عمداء الكليات والدوائر والوحدات الإدارية -دائرة القبول والتسجيل -مركز الملكة رانيا، ومركز الاعتماد
٣	توفير بيئة وظيفية آمنة وداعمة للعاملين	-توفير ثقافة تنظيمية داعمة للابداع والتطوير وتقديم المبادرات الفردية والجماعية - تثبيت العاملين في الخدمة الدائمة	-مشروع الطاقة الشمسية لكافة مباني	-احالة عطاء محطات توليد الطاقة	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة -دائرة الموارد البشرية -دائرة

المعيار الثالث: العاملون (الهـيئـتين التـدريـسـية والإـدارـية)**3. هـ: مـكافـأـة العـاـمـلـيـن وـتـقـدـير جـهـودـهـم وـالـاعـتـنـاء بـهـم**

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
		وتقـيـر عـقـود عمل آمنـة لـلاـسـتـمـارـاـر فيـ الجـامـعـةـ توـفـير متـطلـبات الأمـنـ والـسـلـامـةـ توـفـير التـأـمـين الصـحـيـ المـنـاسـبـ للـعـاـمـلـيـنـ وـعـائـلـاتـهـمـ توـفـير سـكـنـ دـاخـلـيـ لـلـعـاـمـلـيـنـ فـيـ الجـامـعـةـ	جـامـعـةـ الإـسـتـمـارـاـرـ فـيـ عمـلـةـ الصـيـانـةـ الـوـقـائـيـةـ الـوـلـاـزـمـ الـصـيـانـةـ الـتـحـيـيـةـ الـمـنـاسـبـةـ الـأـجـهـزةـ الـمـعـدـاتـ	بوـاسـطـةـ الـخـلـاـيـاـ الشـمـسـيـةـ (1.3.هـ.3)ـ مـتـطلـباتـ الـصـيـانـةـ الـأـمـنـ وـالـسـلـامـةـ (2.3.هـ.3)ـ توـفـيرـ الـبـنـيـةـ الـطـارـئـةـ (3.3.هـ.3)ـ توـفـيرـ الـأـجـهـزةـ الـمـعـدـاتـ	الـعـاـمـةـ دـائـرـةـ الـلـوـازـمـ وـالـمـشـتـريـاتـ دـائـرـةـ الـهـنـدـسـةـ وـالـاـنـتـاجـ وـالـصـيـانـةـ عـمـدـاءـ الـكـليـاتـ وـمـديـروـ الـدـوـائـرـ وـالـوـحـدـاتـ إـدـارـيـةـ	

المعيار الرابع: الشـراـكـاتـ وـالـموـاردـ**4. أـ: إـدـارـةـ الشـراـكـاتـ وـالـمـورـدـيـنـ**

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	تحـدـيدـ وـتـصـنـيفـ الشـراـكـاتـ وـالـمـورـدـيـنـ الرـئـيـسـيـيـنـ لـلـجـامـعـةـ بـماـ يـتـقـقـ مـعـ اـسـتـرـاتـيـجـيـتـهاـ وـاتـبـاعـ سـيـاسـاتـ وـإـجـراءـاتـ عـملـ لإـدـارـةـ الـعـلـاقـةـ مـعـهـمـ وـلـضـمـانـ	- يـتـمـ نـظـامـ الـمـشـتـريـاتـ الـحـكـومـيـةـ رـقـمـ (28)ـ لـسـنـةـ 2019ـ وـالـمـلـاـحـقـ الـخـاصـ بـهـ.	- يـجـريـ تـحـديثـ الـمـوـقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ (1أـ4ـ)ـ الـخـاصـ بـدـائـرـةـ الـلـوـازـمـ الـمـشـتـريـاتـ وـالـلـوـازـمـ.	(ملـفـ (1أـ4ـ)ـ المرـفـقـ الـأـصـلـيـ)	نتـائـجـ العـاـمـلـيـنـ نـتـائـجـ الـعـمـادـاتـ نـتـائـجـ الـوـحـدـاتـ نـتـائـجـ الـادـارـيـةـ نـتـائـجـ الـمـجـتمـعـ نـتـائـجـ الـرـئـيـسـيـةـ	رـئـاسـةـ الجـامـعـةـ العـاـمـلـيـنـ العـمـادـاتـ الـوـحـدـاتـ الـادـارـيـةـ حـسـبـ الـاـخـتـصـاصـ دـائـرـةـ الـلـوـازـمـ وـالـمـشـتـريـاتـ

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. أ: إدارة الشراكات والموردين

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			<p>وتحديثها.</p> <p>- يتم التواصل مع الموردين حسب القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها.</p>	<p>- يتم التعامل بشفافية ومصداقية مع طلبات الشراء.</p> <p>- يعلن قسم الموصفات والدراسات عن طلبات الشراء في الصحف المحلية والبوابة الإلكترونية للجامعة وموقع (Tinderjo)، ويتم وضع مواصفات خاصة للمواد المطلوبة والشروط العامة والخاصة بالطلب.</p>	دورهم في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية.	
رئيسة الجامعة العmadat الوحدات الادارية والمرکـز حـسب الاختصاص دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	نتائج العاملين المتعاملين المجتمع النتائج الرئيسية	(ملف) <u>214</u> المرفق الأصلي	<p>- تم تطوير برنامج أرشفة لكافـة اتفاقيات الجامعة.</p> <p>- تم وضع تعليمات وهيكل تسلسلي لإجراءات الاتفاقيات وعميمها على الجامعة.</p> <p>- تم عمل نماذج اتفاقيات باللغتين العربية والإنجليزية.</p> <p>- ثم تصنيف الاتفاقيات كالأتي، أكاديمية وبحثية، ونقل التكنولوجيا والمعرفة، وخدمة المجتمع المحلي.</p> <p>- اتفاقيـة التبادـل الثقـافيـة.</p> <p>- اتفاقيـات أخرى.</p>	<p>- قامت الجامعة بتوقيع أكثر من 363 اتفاقية في مختلف المجالات التي تخدم رسالة الجامعة ورؤيتها وأهدافها. وهذه الاتفاقيات تتماشى مع الخطط الاستراتيجية للجامعة ومع التوجه نحو العالمية وتحسين تصنيف الجامعة في مختلف المؤشرات العالمية. وكذلك المساهمة في تسويق الجامعة خارجيًا. وقد شملت الاتفاقيات مختلف القطاعات الداخلية والخارجية والتخصصات العلمية المختلفة.</p> <p>وتتنوع الاتفاقيات لتشمل القطاعات الأكاديمية والبحثية، القطاع الصناعي، مؤسسات المجتمع المحلي، القطاع الخاص، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات التي تعنى بالريادة والابتكار، والقطاع العام أو الحكومي.</p>	<p>عقد الشراكات مع الجهات المختلفة والمتعلقة ب مجالات عمل الجامعة الرئيسية)</p> <p>التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع) ومع مختلف القطاعات لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة.</p>	2

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. أ: إدارة الشراكات والموردين

البند	المنهجية	التطبيق	مراجعة وتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
3	عقد الشراكات مع المؤسسات في سوق العمل للطلاب والخريجين من خلال توفير فرص التوظيف والتدريب والمشاركة في معارض التوظيف محلياً وخارجياً.	- قامت الجامعة بتوقيع عدد من الاتفاقيات التي تخدم وتدعم تدريب الطلبة ومشاريع التخرج الطلابية، عمل الدراسات والأبحاث، وتوظيف الطلبة. وقد شاركت الجامعة بالمعارض التي تهدف إلى توفير فرص العمل وكذلك تمرير الإعلانات عبر البريد الإلكتروني لكافة طلاب الجامعة في هذا المجال.	- تم عقد اتفاقيات رئيسية مع الجهات الرئيسية مثل: وزارة الصناعة والتجارة، مؤسسة التدريب المهني، شركة المدن الصناعية عشرة مدن صناعية داخل الأردن)، مجموعة كلاسيك (أكبر مصنع للألبسة في الشرق الأوسط) وغيرها.	(ملف 3أ4) المرفق الأصلي	نتائج المجتمع النتائج النتائج النتائج النتائج النتائج	رئيسة الجامعة عمادة شؤون الطلبة دائرة العلاقات والمشاريع الدولية دائرة العلاقات العامة
4	ضمان تبادل المعرف مع الشركاء واختيار الشركات التي تعمل على توليد ودعم الإبداع والابتكار وتعزيز ريادة الأعمال في الجامعة.	- إنشاء مركز الريادة والابتكار كجهة مسؤولة عن تنفيذ خطط وسياسات الجامعة في الابتكار وريادة الأعمال. - إنشاء (3) حاضنات الأعمال والتدريب في الجامعة في مركز الريادة والإبداع في الجامعة.	- وضع تعليمات جديدة لمركز الريادة والابتكار . - إعادة هيكلة مركز الريادة والابتكار إدارياً ليصبح ارتباطه مباشراً برئيس الجامعة بعد أن كان جزءاً من الهيكل الإداري لكلية الهندسة.	(ملف 4أ4) المرفق الأصلي	نتائج العاملين نتائج المتعاملين نتائج المجتمع النتائج النتائج النتائج النتائج	رئيسة الجامعة العمامات كلية الحجاوي للهندسة التكنولوجية دائرة العلاقات والمشاريع الدولية مركز الريادة والابتكار
5	إدارة العلاقة مع الموردين	- التعامل مع الموردين حسب الأنظمة والتعليميات الحكومية.	- يتم تطوير وتحديث الاجراءات باستمرار.	(ملف 5أ4)	نتائج العاملين	رئيسة الجامعة

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. أ: إدارة الشراكات والموردين

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	مراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
العمادات الوحدات الإدارية والمراكز حسب الاختصاص دائرة اللوازم والمشتريات	نتائج المتعاملين نتائج المجتمع نتائج الرئيسية	نتائج <u>المرفق</u> <u>الأصلي</u>	تحديث الموقع الإلكتروني لدائرة اللوازم والمشتريات بشكل دوري.	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تقييم الموردين بعد كل إحالة سواء كانت تأخير في التوريد أو اختلاف في المواصفات. - يقوم قسم إدارة العقود بالأمور التالية: - تبلغ المعهدين بالإحالة النهائية ويقوم المعهد بتقديم كفالة حسن تنفيذ. - تشكيل لجان استلام. - متابعة التوريد مع الموردين. - الإفراج عن كفالة الصيانة المجانية بعد انتهاء مدة الصيانة المجانية. 	<p>والتعامل معهم وتقييم أدائهم بشفافية وتقدير جهود المتميزين</p>	
رئاسة الجامعة العمادات عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	نتائج العاملين نتائج المتعاملين نتائج المجتمع نتائج الرئيسية	نتائج <u>(ملف</u> <u>6أ4</u> <u>المرفق</u> <u>الأصلي</u>	<ul style="list-style-type: none"> - تشكيل اللجان والفرق المختلفة والتي تخدم وتطور التقدم لهذه المشاريع مثل: - اللجنة الاستشارية للمشاريع الدولية. - شبكة الأكاديميات القياديّات. - لجنة التعاون مع المؤسسات الفرانكوفونية. - عقد أكثر من (20) ورشة عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على التقدم بهذه المشاريع. - بلغ عدد المشاريع 	<ul style="list-style-type: none"> - تأسيس دائرة العلاقات والمشاريع الدولية وإنشاء قسم خاص بالمشاريع الدولية لزيادة وتسهيل وتسريع الحصول على المشاركة في المشاريع الدولية تحقيقاً لاستراتيجية الجامعة نحو العالمية. وكذلك لإثراء البحوث والمعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب والمساهمة في خدمة المجتمع المحلي والفنانين الأقل حظاً. - وكذلك الاستفادة من الخبرات العالمية في مختلف المجالات فهناك المشاريع التي تخص اللاجئين والمرأة، خدمة المجتمع المحلي، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، وغيرهم. - وقد تنوّع مجالات هذه 	<p>المشاريع الدولية والمحلية.</p>	6

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

٤. أ: إدارة الشراكات والموردين

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. أ: إدارة الشراكات والموردين

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
				مع الجهات ذات العلاقة.		
رئيسة الجامعة	نتائج العاملين	ملف (٨١٤)	تم وضع أساس واضحة لاختيار:	- قامت الجامعة بتوقيع أكثر من (70) اتفاقية مع جامعات عالمية مرموقة لغايات التبادل الثقافي وتبادلأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية من أجل اكتساب المهارات الجديدة والتعرف على الثقافات المختلفة تحقيقاً لرؤية الجامعة ورسالتها.	إدارة ومنهجية التبادل الثقافي	8
دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	نتائج المتعاملين	المرفق	- أعضاء الهيئة الإدارية، والأكاديمية، والطلبة.	- توقيع اتفاقيات ضمن برنامج ايراسموس بلص التابع للاتحاد الأوروبي مع أكثر من 45 جامعة وأكثر من 25 اتفاقية ضمن برنامج مولانا التركي بالإضافة إلى بعض البرامج الأخرى.		
	نتائج المجتمع	الأصلي	- يتم الإعلان عن كافة المنح لكافـة المعـنيـين فـي الجـامـعـة عـبرـ الـايـمـيلـ وـيـتـمـ الاختـيـارـ بـنـاءـ عـلـىـ مـعـاـيـرـ مـحـدـدةـ.	- وحصل أعضاء هيئة التدريس على عدد من المنح مثل منح فولبرايت.		
	نتائج الرئيسية		- وضع الإعلانات وأسس الاختيار على موقع دائرة العلاقات والمشاريع الدولية.	- استقبلت الجامعة عدد من أعضاء هيئة التدريس من جامعات عالمية لعمل الأبحاث أو التدرج العلمي أو سنة ما بعد الدكتوراه.		
			- إنشاء صفحة على وسائل التواصل الاجتماعي لنشر هذه الإعلانات واستقبال التعليقات.	- استقبلت عدد من المتظوعين التدريس فيها من جنسيات مختلفة مثل الصينية والأمريكية والفرنسية والإيطالية والإسبانية وغيرها.		

المعيار الرابع: الشراكات والموارد						
4. بـ: إدارة الشؤون المالية						
المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
الإدارة العليا، والإدارة المالية.	٩/٩	(ملف ٤.١) <u>المرفق الأصلي</u>	إعادة النظر دورياً بمصادر التمويل والشراكات البنكية ومحاولة ايجاد بدائل تمويلية جديدة أقل كلفة، وتحسين الإجراءات الجاذبة الكفيلة بجذب الطلبة العرب والأجانب وترويج الخدمات التي تقدمها الجامعة.	- توسيع مصادر التمويل قصير وطويل الأجل ومحاولة التركيز على التمويل الذاتي (مرفق ١). - ترشيد الانفاق وزيادة الإيرادات وخاصة البرامج غير العادية والأخرى (٢). - زيادة كفاءة تحصيل ذمم الجامعة المختلفة. (٣)	منهجية إدارة السيولة بكفاءة وفاعلية.	١
	٩/٩	(ملف ٤.٢) <u>المرفق الأصلي</u>	السعى المتواصل والمراجعة الدورية للوصول بالنفقات الفعلية لأقل قدر ممكناً أقل مما هو مقدر أو التأسيس بالقدر في الظروف الاستثنائية ومحاولة دفع الإيرادات الفعلية لتجاوز الإيرادات المقدرة بأكبر قدر ممكناً.	- تشكيل لجنة إعداد الموازنة تقوم بعمل اللقاءات مع مسؤولي وحدات الجامعة المختلفة لتحديد الاحتياجات الفعلية وعمل تحضيرات وإجراءات اعداد الموازنة. - تحديد الاحتياجات الفعلية من الموارد المالية وتحصيص بنود الموازنة وفقاً لذلك.	حاكمية الموازنة كأداة لضبط النفقات وزيادة الإيرادات.	٢
الدائرة المالية ومركز الحاسوب والمعلومات.	٩	(ملف ٤.٣) <u>المرفق الأصلي</u>	استمرار العمل على تطوير الأنظمة المحاسبة وزيادة الأعمال المالية المحاسبة حتى الوصول لنسبة ١٠٠% كما اتجهت الجامعة لربط الدوائر بعضها ببعض حيث أصبحت بعض الأنظمة مربوطة بشكل كلٍ مع بعضها مثل نظام التسجيل ونظام	اعتماد نظام محاسب على بيئة الأوراكل وعلى نظام آلي في إعداد التقارير المالية، حيث يتم إعداد معظم التقارير بصورة آلية دون أي تدخل من قبل المحاسبين، فمثلاً يستخدم قسم الإيرادات في الدائرة المالية أكثر من (٦٠) تقريراً متنوعاً يغطي ما لا يقل عن ٩٨% من احتياجات أنظمة دعم القرار وكذلك كافة الأقسام المختلفة في	التحول إلى الإدارة المالية الإلكترونية ونظم دعم القرارات المالية وزيادة استقلالية وكفاءة الرقابة الداخلية.	٣

المعيار الرابع: الشراكات والموارد						
4. بـ: إدارة الشؤون المالية						
المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			اللوازم والموارد البشرية وغيرها.	الدائرة المالية والتي أصبحت تعتمد على التقارير المالية المحسوبة لدعم القرارات بصورة شبه كافية.		
الدائرة المالية والإدارة العليا.	٩/٩	(ملف ٤.٤ المرفق الأصلي)	يتم مطابقة الحساب الخاتمي مع الموازنة رباعياً والخطة الاستراتيجية والتشغيلية سنوياً للتأكد من كفاءة استغلال الموارد المالية.	الصرف بالموارد المالية للجامعة يتم بناء على ما هو مرصود بالموازنة ومحدد في الخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية والتي وضعت بناء على أسس وأفكار تشاركية بين المالية وكافة الوحدات التنظيمية الأخرى حيث يتم مطابقة الحساب الخاتمي مع الموازنة رعياً للتأكد من سير الإنفاق من الموارد المالية ويتم مراجعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية والتنفيذية سنوياً أيضاً.	حاكمية الموازنة والخطة الاستراتيجية والتشغيلية أدوات تخطيط ورقابة للتأكد من اسفلال الموارد المالية.	٤
الدائرة المالية وصندوق الاستثمار والإدارة العليا.	٩	(ملف ٥.٤ المرفق الأصلي)	يتم باستمرار النظر في تركيب وتشكيل اللجان من أجل الوصول إلى أفضل تركيبة ممكن بحيث تعزز الحكومة المالية.	يتم تشكيل لجان متعددة من أجل دراسة القرارات المالية المهمة فهناك لجان للموازنة للخطة الاستراتيجية المالية ولصندوق الاستثمار ولصندوق الادخار وغيرها من اللجان المختصة.	تعزيز دور الحكومة المالية في اتخاذ القرارات ذات الأثر المالي.	٥
الدائرة المالية والإدارة العليا.	٩/٩	(ملف ٦.٤ المرفق الأصلي)	يتم تقديم تقارير دورية عن نشاط وحدة المشاريع الخارجية كما يتم التأكد باستمرار من إجراءات قبول الطلبة العرب والأجانب، أما في جانب الإيرادات استمر توقف الانفاق الرأسمالي إلا في الحدود الضرورية لتنمية العملية التعليمية.	زيادة الإيرادات من البرامج غير العادية طوال المدة محل الاعتبار نتيجة زيادة نشاط وحدة المشاريع الخارجية واستقطاب الطلبة العرب والأجانب، أما في جانب الإيرادات استمر توقف الانفاق الرأسمالي إلا في الحدود الضرورية لتنمية العملية التعليمية.	زيادة الإيرادات من البرامج غير العادية والاستمرار بسياسة الترشيد وضبط الانفاق.	٦

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. ب: إدارة الشؤون المالية**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
الدائرة المالية	9 ب	(ملف 7.4 المرفق الأصلي)	تم الطلب من البنوك تزويدنا بمستخدمات تتيح للدائرة المالية الاطلاع على الأرصدة والقيام بتحويل بصورة إلكترونية.		إدارة السيولة بكفاءة وفاعلية.	7
الدائرة المالية ومركز الحاسوب والمعلومات.	9 ب	(ملف 8.4 المرفق الأصلي)	يتم باستمرار زيادة الأجزاء المحسوسة وزيادة الربط بين المالية والأقسام.		تطوير وتطبيق نظام إلكتروني لدعم اتخاذ القرارات المالية	8

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. ج: إدارة المبني والمعدات والمواد والموارد الطبيعية**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
الخدمات العامة		(ملف 1.4 المرفق الأصلي)		تستغل الجامعة ما نسبته 90% من مجموع مساحات حرم الجامعة الرئيسي. أما ما يتعلق بأرض الجامعة الجنوبية فتستغل الجامعة منها ما نسبته 70%.	تطبيق استراتيجية لإدارة المبني والمعدات والمواد الطبيعية لضمان التطبيق الأمثل لاستراتيجية الجامعة.	1
صندوق الاستثمار		(ملف 2.4 المرفق الأصلي)			الاستخدام الأمثل والإدارة الفاعلة لدورة حياة كافة أصول الجامعة المادية (الممتلكات والمرافق) بما يضمن الاستقادة القصوى منها.	2

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. ج: إدارة المباني والمعدات والممـاد والمـوارـد الطـبـيعـية**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
دائرة الخدمات العامة		(ملف) 3.4 المرفق الأصلي		- هناك مساحات خضراء داخل الجامعة بما يعادل ثلث مساحة الجامعة بما يوفر الأجزاء الصحية والجمالية للجامعة.	إدارة تأثير كافة الأصول على الصحة والسلامة العامة والبيئة.	3
دائرة المشتريات واللوازم		(ملف) 4.4 المرفق الأصلي		- تعتمد الجامعة اليوم 100 % على مشروع الطاقة الشمسية لتوليد الطاقة الكهربائية.	الاستغلال الأمثل والحفاظ على الموارد غير المتجددة.	4
دائرة الهندسة والإنتاج والصيانة		(ملف) 5.4 المرفق الأصلي	إنشاء نظام إلكتروني لعميات الصيانة الدورية والوقائية.	إجراء صيانة دورية ومستمرة لجميع مباني الجامعة تشمل صيانة للتمديدات الكهربائية والصحية والأجهزة (المصاعد؛ الكاميرات...) والمدنية.	الصيانة الفعالة للممتلكات وخاصة الوقائية منها.	5
دائرة الهندسة والإنتاج والصيانة + صندوق الاستثمار		(ملف) 6.4 المرفق الأصلي	إنشاء مستودعات داخل للمواد الخطرة.	هناك مستودعات داخل الجامعة للمواد الصالحة للاستعمال ومستودعات أخرى للمواد غير الصالحة للاستعمال.	إدارة أمن الممتلكات والتخزين الأمثل للمواد.	6

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. د: إدارة التقنية لدعم تنفيذ الاستراتيجية**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
رئاسة الجامعة	أ-9 ب-9	(ملف) 1.4	- زيادة فاعلية أداء المؤسسة في تحقيق الramي إلى زيادة قدرة	- تحقيق الهدف الاستراتيجي	العمل على تحقيق	1

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. د: إدارة التقنية لدعم تنفيذ الاستراتيجية

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
الوحدات الادارية مركز الحاسب، مركز الاعتماد وضبط الجودة		<u>المرفق الأصلي</u>	<p>أهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل وذلك من خلال تحسين عمليات التعلم ونقل المعرفة واستخدام شبكات الإنترنت وزيادة فعالية عملية الاتصالات الإدارية داخل المؤسسة وخارجها وتحسين التنسيق بين مختلف المستويات والوحدات.</p> <p>- أسممت استراتيجية الإدارة والتقنية والتطور التكنولوجي والسياسات الداعمة لها في إيجاد قنوات اتصالات جديدة على مستوى المؤسسة.</p>	<p>المؤسسة الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين من خدماتها محلياً واقليمياً.</p> <p>- استغلال مواردها المختلفة لتحقيق مؤشرات الأداء المطلوبة بأقل كلفة ممكنة من خلال الاستخدام الأمثل للتقنية والتطور التكنولوجي في أتمتة عملياتها وأنشطتها.</p> <p>- زيادة قدرة المؤسسة على التكيف السريع مع التغيرات (مثل ما حدث خلال جائحة كورونا المستجد) وذلك من خلال توفير وسائل تكنولوجية فعالة لتخزين واسترجاع ومعالجة البيانات وتقديمها لمتخذي القرارات في الوقت المناسب.</p>	استراتيجية الجامعة من خلال إدارة التقنية والتوظيف الأمثل للتطور التكنولوجي والتركيز على السياسات الداعمة لتحقيق الاستراتيجية	
رئيسة الجامعة الوحدات الادارية مركز الحاسب	أ-9 9-ب 1-6 1-6-ب 7-ب	(ملف 2.4) <u>المرفق الأصلي</u>	<p>- مكنت التكنولوجيا الحديثة الجامعة من تحسين عملية متابعة ومراقبة وجمع وتلخيص البيانات وإعداد التقارير المناسبة وبالتالي دعم إدارة الجودة الشاملة لجميع عملياتها الرئيسية.</p> <p>- مكنت التكنولوجيا الحديثة الجامعة من زيادة كفاءة عملية</p>	<p>- تراعي المؤسسة في خططها الاستراتيجية التغيرات الديناميكية للبيئة المحيطة وذلك بإعداد خطة لإدارة المخاطر المحتملة ووضع خطط بديلة يمكن اللجوء إليها لتقليل أثر المخاطر على جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسة وعلى كفاءة تنفيذ عملياتها الرئيسية.</p> <p>- يلعب تحديد التكنولوجيا البديلة والحديثة دوراً رئيسياً في إدارة المخاطر وضمان البقاء وأثرها على تحقيق الأهداف على مستوى التكنولوجيا والبيئة والحداثة.</p>	توظيف التكنولوجيا لتحقيق استراتيجية الجامعة وتحديد الوسائل التكنولوجية البدائل والحداثة وأثرها على تحقيق الأهداف على مستوى التكنولوجيا والبيئة والحداثة.	2

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. د: إدارة التقنية لدعم تنفيذ الاستراتيجية

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			<p>قياس الأداء الفعلي، ووضعها في جداول ورسومات، يستطيع الإدارـة العليا تصـحـفـها وإـقرارـ التعـديـلاتـ المستـمـرـةـ وـتصـحـيـحـ الأـخـطـاءـ وـرـقـابـةـ جـوـدـةـ الـخـدـمـاتـ وـالـقـدـمـ فـيـ تـنـفـيـذـ بـنـودـ الخـطـطـ الـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ.</p>	<p>على تمـيـزـ الجـامـعـةـ وـمـروـنـتهاـ وـدـيمـومـةـ خـدـمـاتـهاـ. حيثـ استـخدـمـتـ الجـامـعـةـ منـصـاتـهاـ الـمـخـلـفـةـ الـمـعـدـةـ مـسـبـقاـ وـعـدـمـتـ الـىـ طـوـيـرـهـاـ فـيـ وـقـتـ قـيـاسـيـ.</p> <p>- مـكـنـتـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـحـدـيـثـةـ أـعـضـاءـ إـدـارـةـ الجـامـعـةـ فـيـ الـاتـصـالـ الـفـعـالـ فـيـمـاـ بـيـنـهـمـ فـيـ الـوقـتـ الـمـنـاسـبـ وـبـالـكـفـاءـةـ وـالـفـعـالـيـةـ الـمـطـلـوبـةـ لـإـدـارـةـ الـجـوـدـةـ الشـامـلـةـ.</p> <p>- اـسـتـخـدـمـ نـظـامـ طـلـبـاتـ الـكـتـرـوـنـيـ مـحـوـسـبـ مـتـكـاملـ.</p>		
رئـاسـةـ الجـامـعـةـ	1-6	(ملـفـ 3.4)	- تـطـوـيـرـ عـمـلـيـةـ الـخـلـقـ وـالـإـبـادـعـ وـالـابـتكـارـ	- مـكـنـتـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـحـدـيـثـةـ الـمـؤـسـسـةـ مـنـ اـظـهـارـ تـمـيـزـهـاـ فـيـ مـجاـلـاتـ الـتـعـلـمـ وـالـتـعـلـيـمـ،ـ وـالـبـحـثـ الـعـلـمـيـ وـخـدـمـةـ الـمـهـمـاـمـ الـرـئـيـسـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ	زيـادةـ فـعـالـيـةـ وـكـفـاءـةـ	3
الـعـمـادـاتـ	1-6	<u>الـرـفـقـ</u>	- التـنـظـيمـيـةـ مـنـ خـلـالـ استـخـدامـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ	- اـسـتـخـدـمـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ وـخـدـمـةـ الـمـهـمـاـمـ الـرـئـيـسـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ	التـكـنـوـلـوـجـيـاـ	
الـوـحدـاتـ	1-7	<u>الـأـصـلـيـ</u>	- المتـاحـةـ فـيـ الـمـجاـلـاتـ	- اـسـتـخـدـمـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ وـخـدـمـةـ الـمـهـمـاـمـ الـرـئـيـسـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ	الـمـسـتـخـدـمـةـ	
الـإـلـادـرـيـةـ	1-8		- المـخـلـفـةـ حـيـثـ أـسـهـمـتـ	- تـطـوـيـرـ أـدـوـاتـ تـكـنـوـلـوـجـيـةـ وـمـنـصـاتـ رـقـمـيـةـ	لـلـمـهـمـاـمـ الـرـئـيـسـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ	
مـرـكـزـ	1-8		- الـعـمـلـيـاتـ الـذـكـيـةـ فـيـ	- تـطـوـيـرـ مـنـظـومـةـ الـتـعـلـمـ وـالـتـعـلـيـمـ	بـالـتـعـلـمـ	
الـحـاسـبـ			- تـسـهـيلـ عـمـلـيـةـ تـطـوـيـرـ	- فيـ الجـامـعـةـ وـإـزـالـةـ الـحـدـودـ	وـالـتـعـلـيـمـ	
مـرـكـزـ الـمـلـكـةـ			- مـنـظـومـةـ الـتـعـلـمـ وـالـتـعـلـيـمـ	- وـالـفـوـاـصـلـ الـجـغـافـيـةـ بـيـنـ	وـالـبـحـثـ	
رـانـيـاـ			- وـالـبـحـثـ الـعـلـمـيـ	- أـعـضـاءـ هـيـئـةـ التـدـرـيـسـ	الـعـلـمـيـ	
لـلـدـرـاسـاتـ			- تـعـزـيزـ وـزـيـادـةـ كـفـاءـةـ	- وـالـطـلـبـةـ،ـ وـزـيـادـةـ التـنـسـيقـ	وـخـدـمـةـ	
وـخـدـمـةـ			- الـعـمـلـيـاتـ الدـاخـلـيـةـ	- وـالـتـعاـونـ بـيـنـ الجـامـعـةـ فـيـ	الـجـمـعـ	
الـمـجـتمـعـ			- وـإـدـارـةـ مـوـارـدـ الـمـؤـسـسـةـ	- دـوـائـرـهـاـ الـمـخـلـفـةـ لـضـمـانـ جـوـدـةـ		
مـرـكـزـ			- بـشـكـ فـعـالـ.	- سـيرـ الـعـلـمـ وـتـنـفـيـذـ الـعـلـمـيـاتـ		
الـاعـتـمـادـ			- تـحـسـينـ إـدـارـةـ الـجـوـدـةـ	- الدـاخـلـيـةـ فـيـهاـ.		
وـضـمـانـ			- الشـامـلـةـ مـنـ خـلـالـ	- تـسـهـيلـ تـطـوـيـرـ مـهـارـاتـ أـعـضـاءـ		
الـجـوـدـةـ			- اـسـتـخـدـمـ التـقـنيـةـ	- الـهـيـئـيـنـ التـدـرـيـسـيـةـ وـالـإـلـادـرـيـةـ		
مـرـكـزـ			- وـالـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـحـدـيـثـةـ			
الـرـيـادـةـ						

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. د: إدارة التقنية لدعم تنفيذ الاستراتيجية

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
والابتكار، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية			التي تسهم في تحسين عملية جمع البيانات وتلخيصها وتحليلها وإصدار التقارير اللازمة في ضوئها.	من خلال برامج التعلم الإلكتروني وتسجيل الدورات التدريبية المسجلة عبر المنصات المختلفة.		
رئيسة الجامعة العمادات الوحدات الإدارية، مركز الحاسب، مركز الملكة رانانيا للدراسات وخدمة المجتمع، مركز الاعتماد وضمان الجودة، مركز الريادة والابتكار، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	1-أ-6 1-ب-6 أ-7 أ-9 ب-9	(ملف) (4.٤) المرفق الأصلي	- أدت التكنولوجيا إلى متابعة الأداء بشكل أفضل وإعطاء تغذية راجعة بما يسهم بالتركيز على نقاط الضعف والإبداع في إيجاد حلول مبتكرة لحل المشاكل وتحسين الأداء داخل الجامعة. - تحتوي الجامعة على مركز الريادة والابتكار والذي بدوره يعزز مفهوم ثقافة الإبداع والابتكار في الجامعة. - يحتوي المركز حالياً على مجموعة من حاضنات الأعمال والتي بدورها تعتبر بيئة مناسبة لاستخدام أساليب التكنولوجيا المبتكرة. من الأمثلة على حاضنات الأعمال حاضنة Orange وحاضنة حجاوي. - يتم تعزيز مفهوم	- مكنت التكنولوجيا الجامعية من تطوير الأساليب الإدارية المتبعة في مختلف الدوائر مما انعكس إيجابياً على قدرة الدوائر على إيجاد ثقافة تخص تطوير الأداء والابتكار في أداء العمل. - مكنت التكنولوجيا من استخدام تقنيات بديلة فيما يخص التعلم والتعليم مما خلق مساحة فيما يخص الإبداع والابتكار من خلال أساليب التعلم والتعليم المتبعة. - أدت التكنولوجيا إلى تحسين التواصل بين مختلف دوائر الجامعة مما حسن من الأداء وتطور من تقديم الخدمات وخلق مساحة لتقديم الخدمات وأداء العمل بشكل أفضل بما يضمن الإبداع والابتكار بأداء العمل أو الخدمات المقدمة. - أسهمت التكنولوجيا المبتكرة بتسهيل طرق التواصل لدعم عقد الورشات التدريبية والمحاضرات التي تدعم	الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا المبتكرة والملائمة بما يتناسب مع تحقيق أهداف الجامعة ودعم الإبداع والابتكار كنهج تطوير للجامعة.	4

المعيار الرابع: الشراكات والموارد

4. د: إدارة التقنية لدعم تنفيذ الاستراتيجية

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			الريادة والإبداع والابتكار من خلال مجموعة من الأنشطة التي يقوم الطلبة بالاشتراك بها كالمسابقات المحلية والعالمية.	بدورها مهارات الإبداع والإبتكار. وكذلك الانظمة الإلكترونية المختلفة والتي يتم التعامل بها في مختلف وحدات الجامعة الإدارية.		
رئاسة الجامعة العmadat الوحدات الإدارية، مركز الحاسب، مركز الملك رانينا للدراسات وخدمة المجتمع، مركز الاعتماد وضمان الجودة، مركز الريادة والابتكار، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	1-6 6-1 7- المرفق 8- الأصلي	(ملف 5.4)	- أدى استخدام التكنولوجيا الى تحسين وتطوير طبيعة الأنشطة حيث توظف هذه الأنشطة لما يخدم مصلحة أصحاب العلاقة جمیعاً بعقد عدد كبير من الورشات والأنشطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والمجتمع المحلي. وفي الآونة الأخيرة عقد عدد كبير من الأنشطة لتطوير التعليم الإلكتروني والوقوف على المهارات الضرورية لتحسين الأداء.	- أدى استخدام التكنولوجيا الى تحسين العلاقات مع الطلبة من خلال طرق التواصل الحديثة فيما يخص التعليم الإلكتروني. - مكنت التكنولوجيا من اشراك أصحاب العلاقة من خلال تسهيل وسائل التواصل وإجراءات المتابعة فيما يخص ذلك. - أدى التكنولوجيا الى زيادة فعالية عمليات النقاش مع أصحاب العلاقات من خلال سهولة اللقاء والتواصل وبالتالي توظيف جميع الآراء فيما يخدم تطوير الأداء لتقديم أنشطة بما يتاسب مع احتياجات أصحاب العلاقة. - أدى التكنولوجيا إلى تحسين مجالات النقاش فيما يخص اشراك جميع أصحاب العلاقة وتوطين التغذية الراجعة لتحسين وتطوير طبيعة	تطويـرة انشـطة الجامـعـة الموجهـة للطلـبة (تعلـم وتعلـيم إلكـتروـني) والعـاملـين والمـجـتمـعـ من خـلال اسـتـخدـامـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ المـلـائـمـةـ وتسـخـيرـهاـ لخدـمـةـ أصحابـ العلاقةـ	5
				- تمكين الطلبة من الاشتراك في عدد كبير من الأنشطة الخاصة بالتعلم والتعليم الإلكتروني. - تعزيز ثقافة الابتكار فيما يخص طبيعة الأنشطة		

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. د: إدارة التقنية لدعم تنفيذ الاستراتيجية**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			الأنشطة المقدمة والطرق المتّبعة في تقديم الأنشطة.	المقدمة وتتناسبها مع احتياجات أصحاب العلاقة.	-	

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. ه: إدارة المعلومات والمعرفة لدعم صناعة القرار وبناء قدرات الجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
	9	<u>ملف</u> <u>(1.هـ4)</u> <u>الأصلي</u>	يتم مراجعة المنهجيات والسياسات المتعلقة بتصنيف الشركات بشكل دوري.	دراسة الخطة الاستراتيجية للجامعة وتحديد دور الموردين والشركاء بما يساهم في تحقيقها.	إدارة علاقات الشـراكات والموردين	1
	8 9	<u>ملف</u> <u>(2.هـ4)</u> <u>المرفق</u> <u>الأصلي</u>	المراجعة الدائمة للعقود والاتفاقيات والالتزام بما جاء فيها.	- حصر وتسجيل الموردين والشركاء وفقاً للتصنيفات المعتمدة للشركاء والموردين. - تطبيق سياسات ومنهجيات للعمل المشترك مع الشركاء إلكترونية.	تحديد شركات تقنية المعلومات لتقديم الخدمات لخدمات العمل المشترك مع الشركاء	2
	7	<u>ملف</u> <u>(3.هـ4)</u> <u>المرفق</u> <u>الأصلي</u>	الصيانة الدورية للنظام بناءً على ملاحظات أصحاب القرار.	- عمل نظام خاص لأصحاب القرار / القادة في الجامعة باسم "نظام دعم القرار" والذي يتضمن إحصائيات تفصيلية وفورية من الأنظمة المحوسبة.	تزويد القيادة بمعلومات دقيقة لدعم القرار.	3
مركز الحاسـب الـإـلـيـكـتـرـوـنـي	7	<u>ملف</u> <u>(4.هـ4)</u> <u>المرفق</u> <u>الأصلي</u>	- هذه البيانات والمعلومات متاحة لكل جهة، ومن داخل الجامعة ومن خارجها وعلى مدار الساعة. - عمل نسخة مماثلة متزامنة على جهاز	تتوفر بيانات ومعلومات الجامعة ضمن قاعدة بيانات مركبة لجميع الأنظمة والبرامج والخدمات.	تحديد أهم البيانات والمعلومات التي تحتاجها الجامعة وأماكن وجودها وضمان جودتها ووفرتها	

المعيار الرابع: الشراكات والموارد**4. هـ: إدارة المعلومات والمعرفة لدعم صناعة القرار وبناء قدرات الجامعة**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
			خادم رئيسي موجود في مكتبة الحسين بن طلال في الجامعة.		وثيقـةـاـ واسـتـخدـامـهاـ بـفـاعـلـيـةـ.	
	7 <u>ملـفـ(5.هـ4ـ)</u> 8 <u>المرفقـ</u> 9 <u>الأصـليـ</u>		السماح للعاملين والمستخدمين الخارجيين إمكانية الاطلاع على المعلومات من خلال موقع الجامعة الرئيسي وموقع آخر كل حسب موقعه وأختصاصه، بطريقة آمنة ومحفظـةـاـ، بـطـرـيـقـةـ آـمـنـةـ وـمـفـيـدـةـ.	توفر الجامعة للطلبة وللعاملين والمستخدمين الخارجيين إمكانية الاطلاع على المعلومات من خلال موقع الجامعة الرئيسي وموقع آخر كل حسب موقعه وأختصاصه، بطريقة آمنة ومحفظـةـاـ، بـطـرـيـقـةـ آـمـنـةـ وـمـفـيـدـةـ.	السـماـحـاـلـلـعـاـمـلـيـنـ وـالـمـسـتـخـدـمـيـنـ الـخـارـجـيـنـ خـلـالـمـوـقـعـجـامـعـةـرـئـيـسـيـ وـمـوـقـعـأـخـرـجـيـ كلـحـسـبـمـوـقـعـهـ وـاـخـتـاصـاصـهـ،ـبـطـرـيـقـةـآـمـنـةـ وـمـفـيـدـةـ.	5
	7 <u>ملـفـ(6.هـ4ـ)</u> 8 <u>المرفقـ</u> 9 <u>الأصـليـ</u>		المتابعة والصيانة الدورية لجميع المواقع بناءً على ملاحظـاتـاـ المستـخـدـمـيـنـ.	توفر الجامعة للطلاب وللعاملين خدمة الوصول إلى البيانات والمعارف بطريقة إلكترونية متاحة من داخل وخارج الجامعة على مدار الساعة.	ضـمانـ وـصـولـ الـعـرـفـةـ لـلـطـلـابـ وـالـعـاـمـلـيـنـ وـأـصـحـابـ الـعـلـاقـةـ الـمـعـنـيـنـ	6

المعيار الخامس: العمليات والخدمات

5. أ: تصميم العمليات الأكاديمية والإدارية وإدارتها

البند	المنهجية	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
1	تصميم العمليات الأكاديمية والإدارية استناداً إلى القوانين والأنظمة والتعليمات.	تقوم الأقسام الأكاديمية بتصميم خطط البرامج والمساقات، وتنفيذها حسب شروط الاعتماد والجودة.	تحديث التعليمات، تحديث الخطط، .(1.0.5).	التعليمات، (مرفق الخطط، 9).	16، 17، 19، ب	الكليات والأقسام الأكademie، عمادة البحث العلمي، والدراسات العليا، مركز الاعتماد والجودة،
2	تنفيذ الأنظمة والتعليمات النافذة في جامعة اليرموك.	تصميم خدمات الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة (البحث العلمي، التأمين الصحي، المالية، اللوازم، التسجيل ...).-اعتماد وتطبيق دليل تصميم المساق الإلكتروني.- منصات التعليم الإلكتروني عن بعد.	مراجعة هذه الخدمات بشكل دوري تبعاً للتغذية الراجعة من المتعاملين من أجل الاستمرار بتحسينها.	نظام معلومات الطالبة ونظام خدمات العاملين الإلكتروني (مرفق 1.2.0.5). دليل تصميم المساق الإلكتروني (مرفق 2.2.0.5).	6، 7، 9	الموارد البشرية، الدائرة المالية، القبول والتسجيل، مركز الحاسوب، عمادة البحث العلمي، مركز التعلم الإلكتروني، مركز الحاسوب، الأقسام الأكاديمية
3	إدارة العمليات وتوثيق أنظمة وادلة العمل.	تستخدم الجامعة نظام الأرشفة الإلكترونية لإدارة العمليات وتوثيق أنظمة وادلة العمل.-وجود دليل الإجراءات الإدارية المختلفة ودليل وصف الوظائف.	مراجعة النظام والعمل على تحسينه تبعاً للتغذية الراجعة من المتعاملين.	نظام الأرشفة الإلكترونية (مرفق 1.3.0.5). دليل الإجراءات الإدارية (مرفق 2.3.0.5)	7، ب	
4	مراجعة فاعلية وكفاءة العمليات	- تقوم الجامعة بعقد ورشات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.- تقوم الجامعة بتقييم	تعديل بشكل مستمر على الدورات وورش العمل المقدمة من قبل مركز الاعتماد	قائمة الورش التدريبية (مرفق 1.4.0.5). نماذج التقييم الدوري (مرفق	7، ب	مركز الحاسوب الإلكتروني، مركز الجودة والاعتماد، دائرة الموارد

المعيار الخامس: العمليات والخدمات**5. أ: تصميم العمليات الأكاديمية والإدارية وإدارتها**

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
		دوري للإداريين وأعضاء الهيئة التدريسية.	وضمان الجودة حسب حاجات أعضاء الهيئة التدريسية، ومن قبل مركز الملكة رانيا حسب حاجات الهيئة الإدارية.	أمثلة من التقارير النصفية والسنوية (مرفق 3.4.1.5).	(2.4.1.5).	البشرية مركز الملكة رانيا
تصميم خدمات المجتمع المحلي	5	- تصميم الدورات التدريبية بعد التواصل مع المجتمع المحلي مباشرة أو من خلال موقع التواصل الاجتماعي ومن خلال مبادرات أعضاء الهيئة التدريسية والتغذية الراجعة.	- تطوير استبيان لتقدير الحاجات التدريبية للمجتمع المحلي. - تقييم ختامي للدورات من قبل المتعاملين في نهاية كل دورة.	راسلات مركز الملكة رانيا الكتب الرسمية لمختلف نتائج الاستبيانات والتقييمات والإجراءات المتخذة (مرفق 1.1.1.5).	٨ ، ٩ ، ٩ ، ٩	مركز الملكة رانيا، المدربون من المجتمع المحلي عمادة شؤون الطلبة

المعيار الخامس: العمليات والخدمات**5. ب: تطوير الخدمات الجامعية لتقديم قيمة مضافة للمتعاملين**

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
تطوير عمليات الجامعة وخدماتها	1	- التحول الإلكتروني لجزء كبير من الخدمات المقدمة للمتعاملين. - استحداث برامج تعليمية بما يتلاءم مع سوق العمل وحاجة المجتمع الأردني. - استحداث تخصصات فرعية بين الكليات المختلفة بما يتلاءم مع سوق العمل وحاجة المجتمع الأردني. - تطوير الخطط الدراسية	- تحديث ومراجعة دورية لعمليات التحول الإلكتروني السعوي للحصول على الاعتمادات الدولية	- الأنظمة الإلكترونية المحسنة (مرفق 1.1.5) - كتب تشكيل لجان الخطط الدراسية، محاضر لجان الخطط، الدراسات المسحية، الخطط الدراسية الجديدة،	٦ ، ٦ ، ٧ ، ٩ ، ٩	مركز الحاسب الإلكتروني للعمادات والاقسام عمادة شؤون الطلبة مركز

المعيار الخامس: العمليات والخدمات

5. ب : تطوير الخدمات الجامعية لتقديم قيمة مضافة للمتعاملين

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
الجودة والاعتماد		<p>تعليمات جديدة (مرفق 2.1.5)</p> <p>مركز التعلم الإلكتروني (مرفق 3.1.5)</p> <p>نتائج التقييم (مرفق 4.1.5)</p> <p>وجود تعليمات جديدة خاصة بالتعلم الإلكتروني (مرفق 5.1.5)</p> <p>الدراسات ونتائجها (مرفق 6.1.5)</p> <p>محاضر لجان إعداد طلبات الاعتماد الدولي، محاضر لجان الجودة (مرفق 7.1.5)</p> <p>قائمة بأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الذين حازوا على منح تبادل أكاديمي. (مرفق 8.1.5)</p>	للبرامج المختلفة، (هندسة، سياحة).	<p>وخطط المساقات بصورة دورية بما يتلاءم مع التطورات العالمية.</p> <ul style="list-style-type: none"> - تطوير التعليمات بصورة مستمرة. - تقوم الجامعة بإضافة خدمات جديدة بصورة مستمرة وتحسين ما هو موجود بشكل مستمر، - إنشاء مركز خاص بالتعلم الإلكتروني - تطوير التعليم الإلكتروني من حيث المحتوى وطرق التقديم والضوابط. - السعي للحصول على اعتمادات دولية للبرامج المختلفة. - استقطاب الكفاءات الأكademية من داخل وخارج الأردن سواء بالتعيين أو من خلال التبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة. 		
عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات الدولية دائرة اللوازم والمشتريات	7 ، 9 ، 9	<p>المختبرات والأجهزة العلمية (مرفق 2.5.1)</p> <p>تعليمات الزوارات البحثية، عدد الأبحاث المنشورة مع مؤلفين خارجيين، (مرفق 2.2.5)</p>	<p>- تحسين البنية التحتية للبحث العلمي:</p> <p>صيانة المختبرات، توفير الأجهزة والمعادات الحديثة.</p>	<p>- زيادة الدعم المخصص وتوجيهه للاستفادة القصوى منه.</p> <p>- زيادة التشبيك مع المعاهد والجامعات العالمية.</p> <p>- تشجيع البحث العلمي والنشر في الأوعية المصنفة عالمياً.</p> <p>- إنشاء مجالس ولجان خاصة</p>	تطوير ودعم البحث العلمي	2

المعيار الخامس: العمليات والخدمات**5. ب : تطوير الخدمات الجامعية لتقديم قيمة مضافة للمتعاملين**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
مركز الحاسب الالكترونيي مركز الملكة رانيا		-الاتفاقيات الدولية في مجال التعاون البحثي (مرفق 5.ب.2.3).	-استقبال طلبات النشر العلمي إلكترونيا.- دراسة حاجات المجتمع المحلي من خدمات التدريبية.	-أخلاقيات البحث العلمي على الإنسان والحيوان.- إنشاء حاضرات ريادة وابتكار،(قسم نقل المعرفة والتكنولوجيا)،- إشراك المتعاملين في تطوير وابتكار خدمات جديدة للمجتمع المحلي.		

المعيار الخامس: العمليات والخدمات**5. ج : التعريف بالخدمات الجامعية والتوعية بها**

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
دائرة العلاقات العامة والإعلام، مركز الحاسب، عمادة شؤون الطلبة، القبول والتسجيل، عمادة البحث	أ6 ب7	دائرة العلاقات العامة والاعلام ودائرة العلاقات والمشاريع الدولية (مرفق 1.1.5 ج)	استقبال الشكاوى واللاحظات حول الخدمات الجامعية من خلال الموقع الإلكتروني للشكاوى واللاحظات ومن خلال صندوق الشكاوى واللاحظات في عمادة شؤون الطلبة، ويتم التعامل معها بموضوعية.	- تتولى دائرة العلاقات العامة والإعلام ودائرة العلاقات والمشاريع الدولية مهمة الاتصال بالمتعاملين على جميع المستويات. - يتم نشر الإعلانات على موقع الجامعة الإلكتروني للتعرف بالخدمات المقدمة. - إرسال بريد إلكتروني للمتعاملين. - استخدام موقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك، تويتر، واتس آب، الخ...) للتواصل المستمر مع المتعاملين) - متابعة تطبيق دليل إجراءات لعمليات الجامعة المختلفة.	تعريف بالخدمات والتواصل مع الفئات المستهدفة	1

المعيار الخامس: العمليات والخدمات**5. ج: التعريف بالخدمات الجامعية والتوعية بها**

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ
		- مكتب خاص بالطلبة الوافدين يقوم بخدمة الطلبة من مختلف الأقطار على مدار الساعة.	احتياجاتهم وتذليل الصعوبات أمامهم.			العلمي والدراسات العليا.

المعيار الخامس: العمليات والخدمات**5. د: تقديم وإدارة الخدمات الجامعية**

المنهجية	البند	التطبيق	المراجعة والتحسين	الدليل / الإثبات	الارتباط مع النتائج	المسؤول عن التنفيذ	
إدارة وتقديم خدمات الجامعية الأكاديمية والإدارية	1	- حوسـبة نظام معلومات الطـلـابـةـ الخـاصـ بـأـعـضـاءـ الـهـيـئـةـ التـدـريـسـيـةـ وـالـطـلـابـةـ وـالـعـلـمـيـاتـ الـاـكـادـيـمـيـةـ . - استـخدـامـ نـظـامـ مـحـوـسـبـ لـلـإـرـشـادـ الـاـكـادـيـمـيـ . - استـحدـاثـ نـظـامـ مـحـوـسـبـ لـلـإـرـشـادـ الـنـفـسـيـ . - أـقـمـتـةـ نـظـامـ لـتـقـديـمـ طـلـبـاتـ الـالـتـحـاقـ بـبـرـامـجـ الـجـامـعـةـ . - تـخـرـيجـ الـطـلـبـةـ الـافـتـراضـيـ فـيـ ظـلـ جـائـحةـ .	مراجعة دورية مستمرة لنظام أعضاء هيئة التـدـريـسـ الـاـلـكـتروـنـيـ وـالـأـخـذـ بـالـمـلـاحـظـاتـ الـوارـدةـ لـلـتـحـسـينـ .	النـظـامـ الـمـحـوـسـبـ (مـرـفـقـ 1.1.دـ.5ـ)	16، 17، ب	النـظـامـ الـمـحـوـسـبـ (مـرـفـقـ 1.1.دـ.5ـ)	مركز الجودة والاعتماد عمادة شؤون الطلبة
إدارة وتقديم خدمات البحث العلمي	2	- توفير البنية التحتية للبحث العلمي. - دراسـةـ وـدـعـمـ المـشـارـيعـ الـبـحـثـيـةـ مـنـ دـاخـلـ الـجـامـعـةـ وـوـضـعـ التـوـصـيـاتـ الـمـلـائـمةـ (مـجـلسـ الـبـحـثـ الـعـلـمـيـ) . - تسـهـيلـ الحـصـولـ عـلـىـ موـافـقـاتـ أـخـلـاقـيـاتـ الـبـحـثـ	الاستـفـادـةـ مـنـ التـغـذـيـةـ الـرـاجـعـةـ لـأـعـضـاءـ الـهـيـئـةـ التـدـريـسـيـةـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـالـبـحـثـ وـوـضـعـ التـوـصـيـاتـ الـمـلـائـمةـ (مـجـلسـ الـبـحـثـ الـعـلـمـيـ) . - تسـهـيلـ الحـصـولـ عـلـىـ موـافـقـاتـ أـخـلـاقـيـاتـ الـبـحـثـ	محاضـرـ اـجـتمـاعـاتـ مجلـسـ الـبـحـثـ العـلـمـيـ المـحـوـسـبـ (مـرـفـقـ 1.2.دـ.5ـ) . الـتـعـلـيمـاتـ،ـ اـعـتـمـادـ المـجـالـسـ وـالـلـجـانـ المعـنـيـةـ،ـ المـوـقـعـ الإـلـكـتروـنـيـ	6، 7	محاضـرـ اـجـتمـاعـاتـ مجلـسـ الـبـحـثـ العـلـمـيـ المـحـوـسـبـ (مـرـفـقـ 1.2.دـ.5ـ) . الـتـعـلـيمـاتـ،ـ اـعـتـمـادـ المـجـالـسـ وـالـلـجـانـ المعـنـيـةـ،ـ المـوـقـعـ الإـلـكـتروـنـيـ	عمـادـةـ الـبـحـثـ العـلـمـيـ مرـكـزـ الـحـاسـبـ الـاـلـكـتروـنـيـ الـدـائـرـةـ الـمـالـيـةـ دـائـرـةـ الـقـبـولـ وـالـتـسـجـيلـ

المعيار الخامس: العمليات والخدمات

٥. د: تقديم وإدارة الخدمات الجامعية

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
دائرة المشاريع والعلاقات الدولية		المحوس (م��ق 2.2.5) نظام الحوافز المحوس (م��ق 3.2.5)	البحثية فيما يتعلق بتنفيذ اخلاقيات البحث العلمي على الانسان والحيوان	العلمى على الإنسان والحيوان - تنظيم الأمور المالية للمشاريع الخارجية من خلال قسم يتبع هذه الأمور.		
العلاقات العامة شؤون الطلبة دائرة المالية صندوق استثمار الجامعة العمادات والاقسام الاكاديمية	8	قائمة الانشطة (م��ق 1.3.5) عقد الإيجار (م��ق 2.3.5)	المسابقات العلمية مراجعة كافة النشاطات وتقديمها من قبل أعضاء اللجان المشاركة بها من أجل تحسينها. تقييم أداء الفرق المشاركة في النشاطات الرياضية تقييم إنجازات الأعمال التطوعية بغرض تطويرها وتحسينها.	- حملات توعوية صحية وطنية. - احتضان المبدعين. - استضافة البطولات الرياضية. - إقامة احتفالات بالمناسبات العالمية والمحلية - نشاطات العمل التطوعي والمبادرات. - تقديم خدمات التوعية والتأمين الصحي لذوي الإعاقة. - إتاحة استئجار أكشاك توفر حاجيات الطلبة اليومية.	إدارة وتقديم الخدمات التوعوية والأنشطة المختلفة	3
دائرة الموارد البشرية دائرة العلاقات العامة دائرة المشاريع الدولية	7 9 ، 9	- كتب رسمية - نظام تعليمات التأمين الصحي - فيديو عن المكتبة والتحسينات التي تم ت. (2.4.5)	- مراجعة تعليمات التأمين الصحي بشكل مستمر. - تطوير أداء المكتبة. - زيادة عدد السيرفيارات لزيادة سرعة وسعة الانترنت.	- التأمين الصحي للعاملين والطلبة - المكتبة وخدماتها - الانترنت - العلاقات العامة - المشاريع الخارجية - التسهيلات والسفر	خدمات العاملين	4
	6	الدفع الإلكتروني		عقد اتفاقيات مع أطراف ثالثة		5

المعيار الخامس: العمليات والخدمات

٥. د: تقديم وادارة الخدمات الجامعية

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
	٩٧	بطاقة الصراف الآلي الاتفاقيات مع زين وأورانج، (مرفق ١.٥.٥)	efawateercom	لتقديم آليات متعددة ومبتكرة في تقديم الخدمات.		

المعيار الخامس: العمليات والخدمات

٥. هـ: إدارة العلاقة مع المتعاملين

المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
الدوائر والأقسام الإدارية		الهيكل التنظيمي دليل الإجراءات (مرفق 1.1.هـ.5)	استحداث أقسام جديدة (قسم الإطار الوطني للمؤهلات يتبع مركز الاعتماد وضمان الجودة).	ينقسم الجهاز الإداري إلى دوائر وأقسام تطابق كل منها مسؤوليات محددة لإدارة العمليات والخدمات المختلفة مع العاملين والطلبة وأرباب العمل.	تصنيف المتعاملين وبناء سياسات لإدارة علاقة الطلبة وأرباب العمل.	1
رئاسة الجامعة		المختبر في عمادة شؤون الطلبة البريد الإلكتروني President@yu.edu.jo	تفعيل عمل المختبر بحيث يستفيد منه كل من لديه إعاقة بصرية متابعة شكاوى ولاحظات ووجهات نظر المتعاملين بشكل مستمر من أجل تحسينها.	وجود مختبر للمكفوفين من الطلبة ووجود فيديوهات لذوي الاحتياجات الخاصة لإرشادهم بعمليات التسجيل.	تفعيل قنوات الاتصال والتواصل مع المتعاملين بشكل منتظم واستقبال مطالباتهم	2
دائرة العلاقات العامة		البريد الإلكتروني للمعنيين من رئيس ونواب رئيس وعمداء	تفعيل صناديق الشكاوى واللاحظات سواء بالطرق	الشكاوى والتظلمات، الاقتراحات، الاستفسارات، الآراء، كتب الشكر والامتنان	الاسئلة من التغذية الراجعة الواردة من	3

المعيار الخامس: العمليات والخدمات

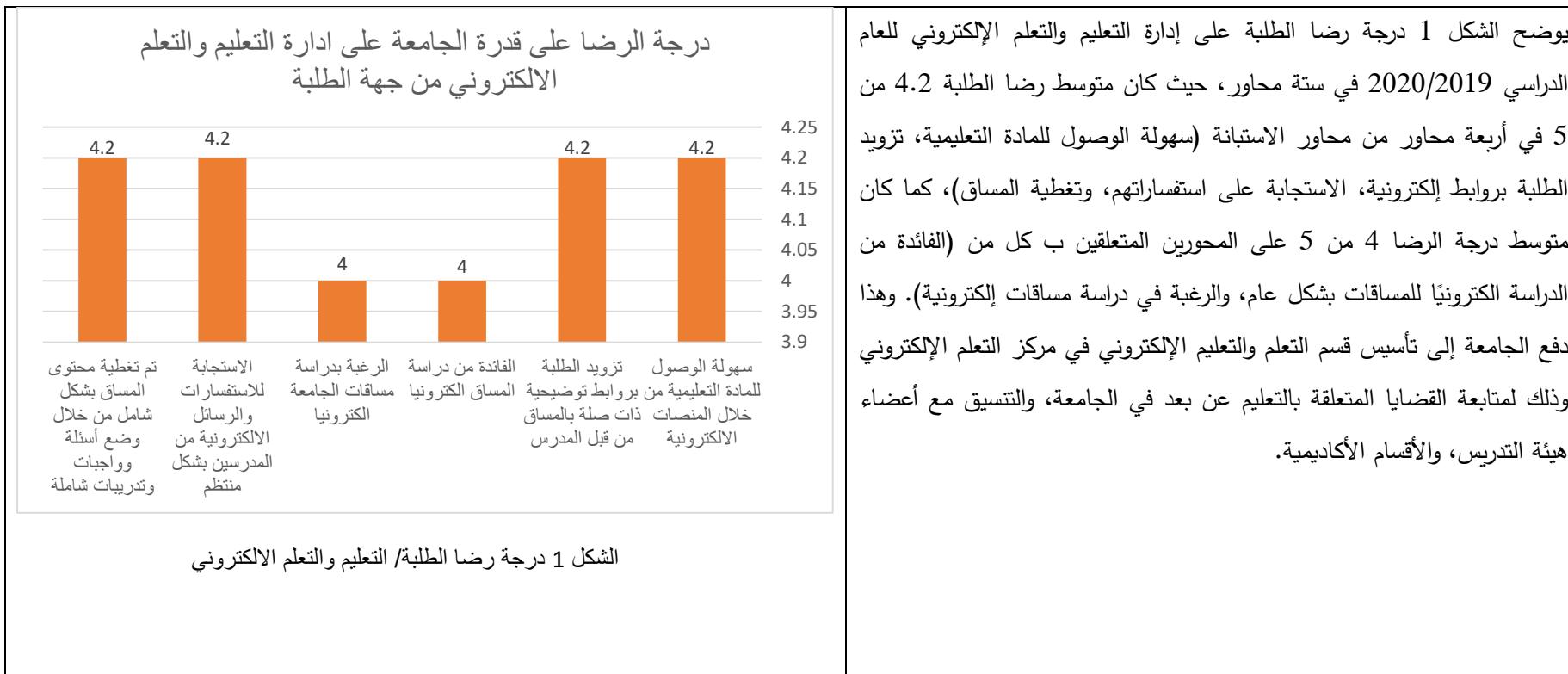
5. هـ: إدارة العلاقة مع المتعاملين

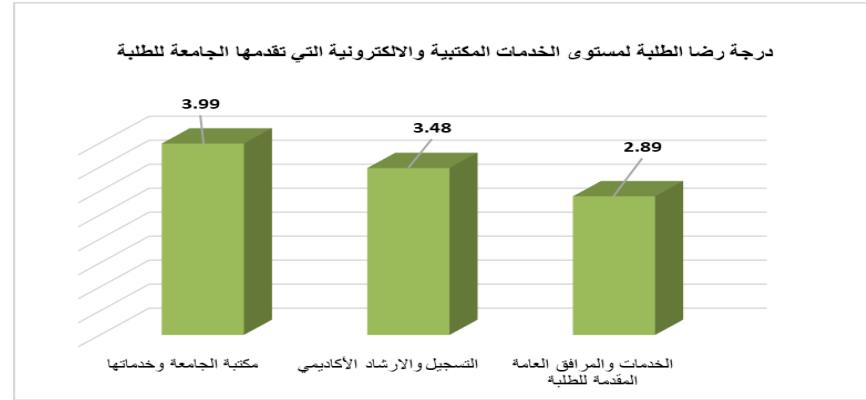
المسؤول عن التنفيذ	الارتباط مع النتائج	الدليل / الإثبات	المراجعة والتحسين	التطبيق	المنهجية	البند
العمادات والاقسام الاكاديمية عمادة شؤون الطلبة		الفيس بوك Facebook موقع الجامعة على LinkedIn	الاكترونيـة أو الطرق الاعتياديـة والأخذ بالمقترنـات التي تصب في مصلحة العمل.	واتخـاذ الإجراءـات الـلازمـة بـخصوصـها.	قدـرات التـواصل المـختـلفـة ووسـائل التـعبـير عن الرـأـي	
العلاقات والمشاريع الدولية دائرة العلاقات مركز الحاسـب الـاـلـكـتروـنيـيـ الرئـاسـة		مـذـكرـاتـ التـقـاـهـمـ والـانـفـاقـاتـ مـعـ المـتعـاملـيـنـ الخـدـمـاتـ الـتـيـ تحـولـيـلـهـاـ بشـكـلـ الـكـتـرـوـنـيـ	إـدامـةـ قـدـراتـ الـاتـصالـ الـمـخـتـلـفـ إـدامـةـ وـمـتـابـعـةـ وـسـائـلـ التـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ	قـامـتـ الجـامـعـةـ بـأـتـمـتـةـ الـخـدـمـاتـ الـإـلـكـتروـنـيـةـ (ـبـرـاءـةـ ذـمـةـ،ـ إـجـازـاتـ،ـ مـغـادـرـاتـ،ـ الخـ.....ـ)	اسـتـخدـامـ الإـبـداـعـ وـالـابـتكـارـ فـيـ إـدـارـةـ الـعـلـاقـاتـ مـعـ الـمـعـنـيـنـ	4

المعيار السادس - نتائج المتعاملين (الطلاب، الخريجين، أرباب العمل)

٦أ. مقاييس رأي المتعاملين

٦أ. ١ مقاييس رأي الطلاب



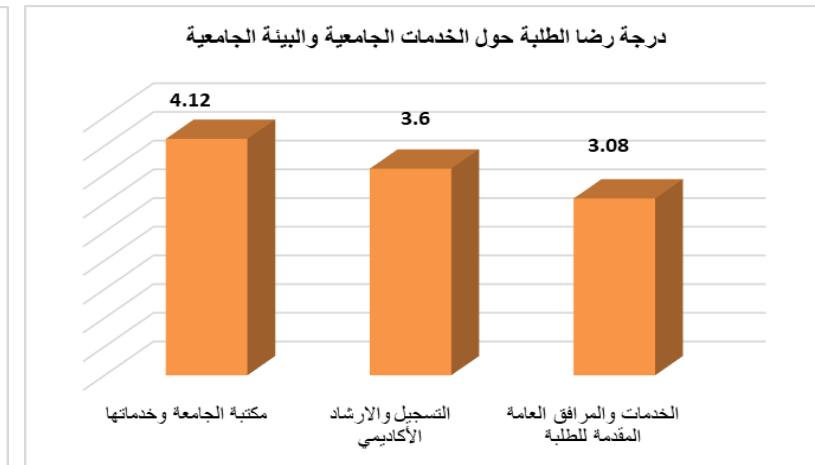


الشكل 2 درجة رضا الطالبة/الخدمات المكتبية والإلكترونية

يوضح الشكل 2 درجة رضا الطلبة على الخدمات المكتبية والإلكترونية للعام الدراسي 2019/2020 التي تقدمها الجامعة للطلبة، حيث كان متوسط رضا الطلبة 2.89 من 5 عن الخدمات والمرافق العامة، كما كان متوسط درجة الرضا 3.48 من 5 على المحور المتعلق بالتسجيل والإرشاد، و 3.99 على الخدمات المكتبية التي تقدمها الجامعة. لذا قامت الجامعة بعمل خطة لصيانة وتحسين المرافق العامة (مرفق 1) وبدأت بما يعرف بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، كما قامت المكتبة باتخاذ عدد من الاجراءات التي تطور من خدماتها، منها افتتاح قاعات جديدة للرسم والموسيقى (مرفق 2).

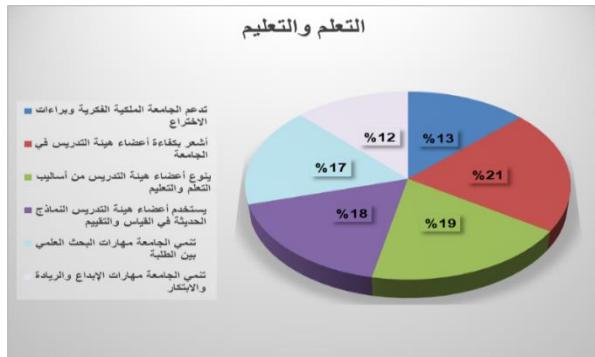


الشكل 4 درجة رضا الطالبة حول الخدمات 2021

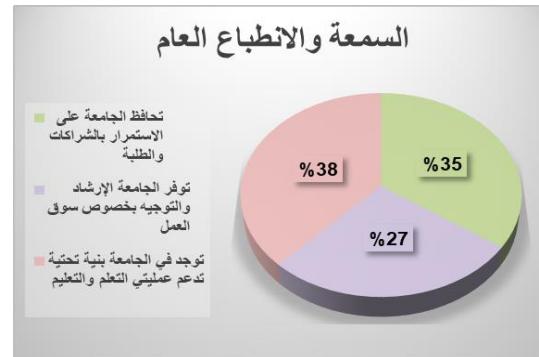


الشكل 3 رضا الطالبة حول الخدمات والبيئة الجامعية

يبين الشكل 3 رضا الطلبة حول الخدمات والبيئة الجامعية، حيث كان رضا الطلبة متذبذباً عن الخدمات والمرافق العامة (4/3.08) حيث قامت الجامعة بعمل صيانة لقاعات الصفية والمختبرات، وتخطيط مرات الطلبة عند التقاطعات التي يزدحم بها الطلبة. وفيما يتعلق بالتسجيل والإرشاد الأكاديمي بلغت درجة الرضا (4/3.6) وقد قامت الجامعة بتطبيق الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بالتنسيق بين الأقسام الأكademie ومركز الاعتماد ودائرة القبول والتسجيل. وفي الشكل 4 يلاحظ ان درجة رضا الطلبة حول الخدمات تتراوح بين 2.41 و 3.39، حيث ان التعاملات المالية والمكتبة حصلت على اعلى درجات الرضا.



الشكل 6 التعلم والتعليم

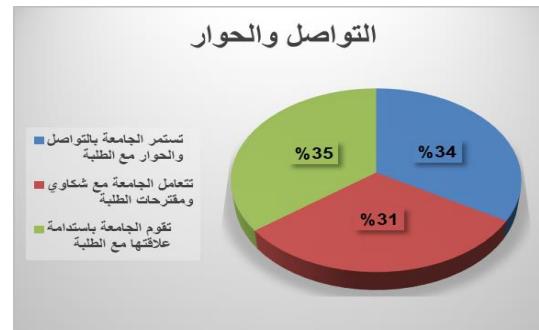


الشكل 5 السمعة والانطباع العام

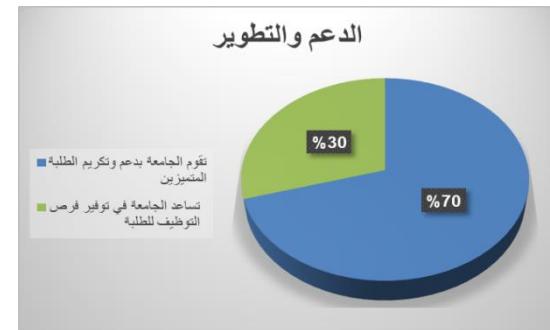
تظهر الأشكال 5 - 9 نسب رضا الطلبة فيما يتعلق بالسمعة والانطباع العام، ومستوى الرضا فيما يتعلق بالتعلم والتعليم، إضافة إلى الخدمات التي تقدمها الجامعة، وجوانب الاتصال وال الحوار والدعم والتطوير. وقد أجرت الجامعة هذا الاستطلاع في العام 2021.



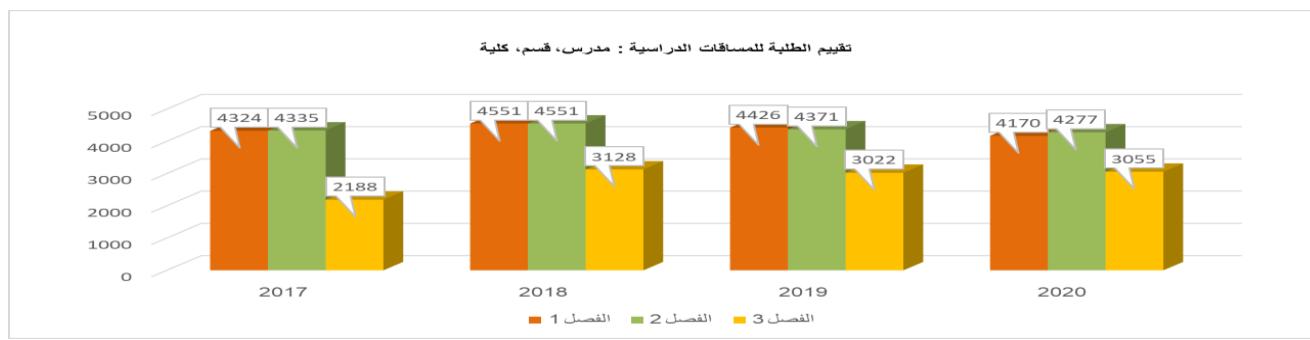
الشكل 9 الخدمات والأنشطة الطلابية



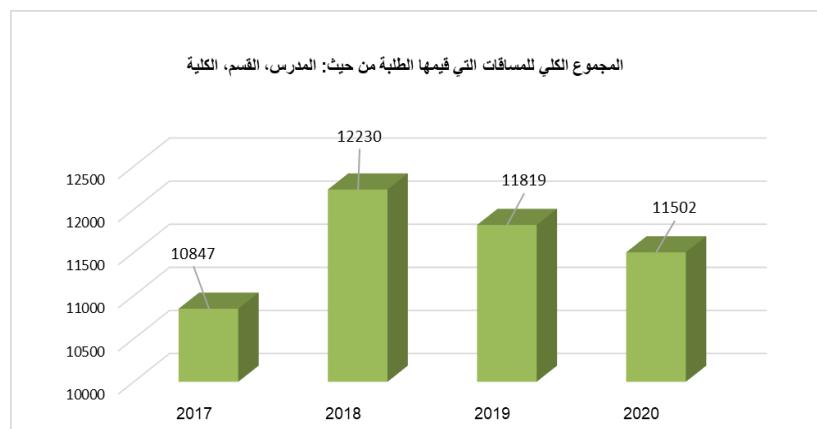
الشكل 8 التواصل والحوار



الشكل 7 الدعم والتطوير



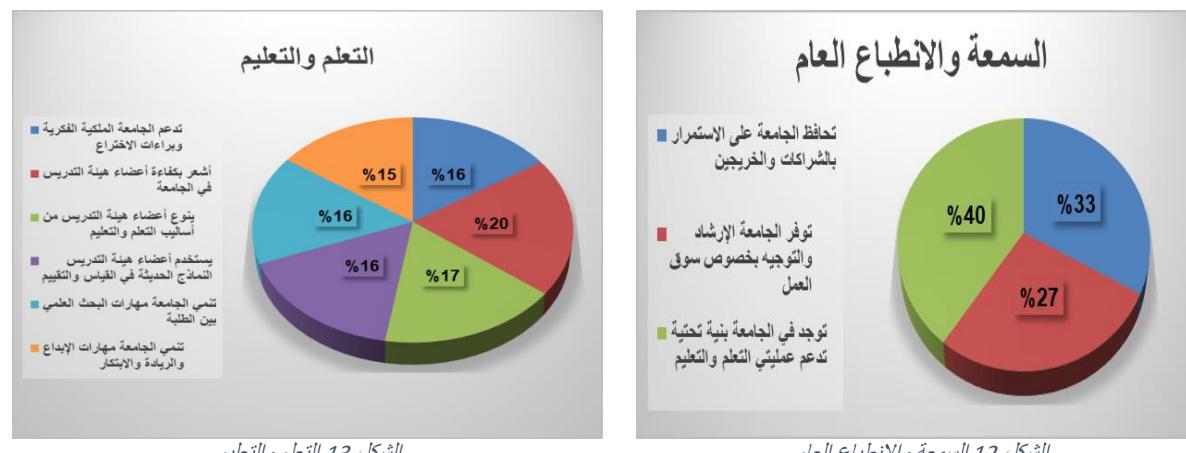
الشكل 10 تقييم الطلبة للمساقات الدراسية



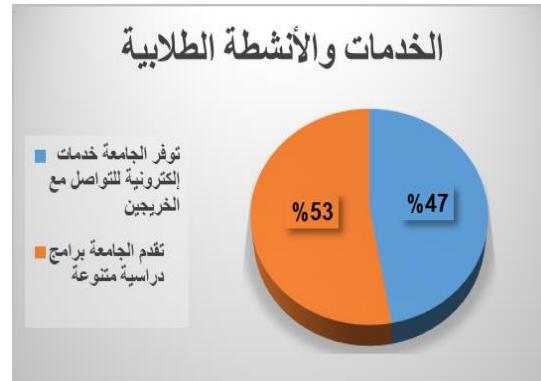
الشكل 11 المجموع الكلي للمساقات التي قيمها الطلبة

يمثل الشكل 11 عدد المساقات التي قيم الطلبة من خلالها: المدرسين، الأقسام الأكademie، الكليات للسنوات (2017-2020)، وقد تراوحت بين 10874 مساقاً عام 2017 و 12230 مساق عام 2019، وتمت فترة التقييم قبل الامتحانات النهائية حيث لا يستطيع أعضاء هيئة التدريس خلال هذه الفترة الاطلاع عليها حتى انتهاء فترة الاعتماد للعلامات النهائية. وتعتمد هذه التقييمات لأعضاء الهيئة التدريسية عند التقدم للترقيات، الإجازات، التفرغ العلمي، التحويل من فئة إلى أخرى. كما يتم إرسال تقرير إلى رئاسة الجامعة من مركز الاعتماد وضمان الجودة بأعضاء هيئة التدريس الذين يحصلون على تقييم من الطلبة 70% فما دون، تقوم رئاسة الجامعة بعمليات التقييم على عدّاء الكليات لمراجعة أعضاء هيئة التدريس وتحثهم على تقويم أساليبهم التدريسية ووسائل تواصلهم مع الطلبة.

16.2. الخريجون / مقاييس الرأي



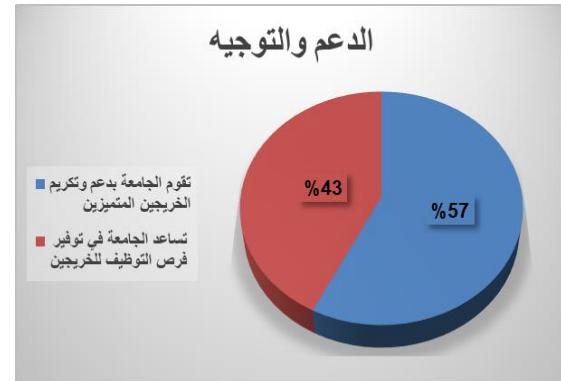
تظهر الأشكال 12 - 16 نسب رضا الخريجين، فيما يتعلق بالسمعة والانطباع العام، ومستوى الرضا فيما يتعلق بالتعلم والتعليم، إضافة إلى الخدمات التي تقدمها الجامعة، وجوانب الاتصال وال الحوار والدعم والتوجيه. وقد أجرت الجامعة هذا الاستطلاع في العام 2021.



الشكل 16 الخدمات والأنشطة الطلابية

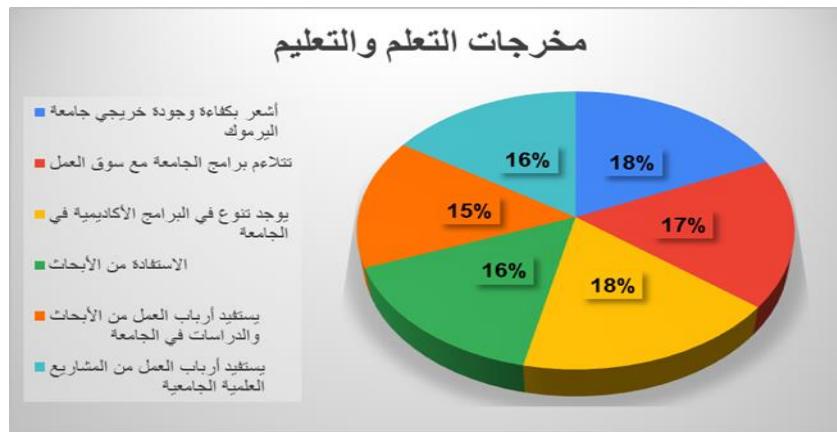


الشكل 15 التواصل والهوار

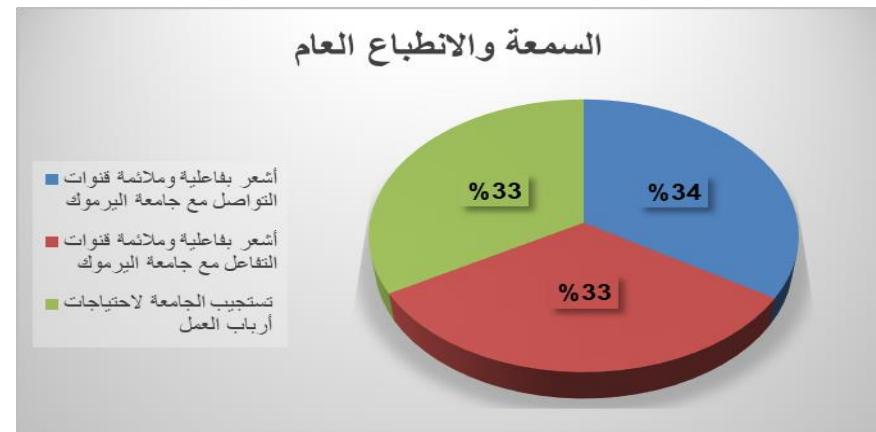


الشكل 14 الدعم والتوجيه

٦٠. ٣ أرباب العمل/مقاييس الرأي



الشكل 18 مخرجات التعليم والتعلم



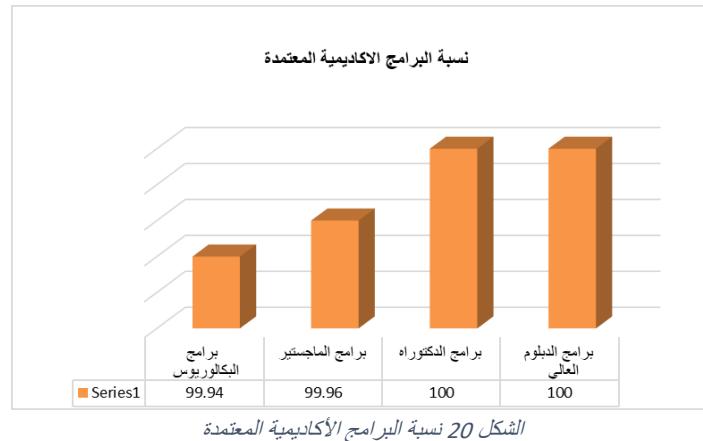
الشكل 17 السمعة والانطباع العام

تظهر الأشكال 17،18 نتائج استطلاع نسب رضا أرباب العمل الذي أجرته الجامعة عام 2021، فيما يتعلق بالسمعة والانطباع العام، ومستوى الرضا عن مخرجات التعليم والتعلم في عدة جوانب.

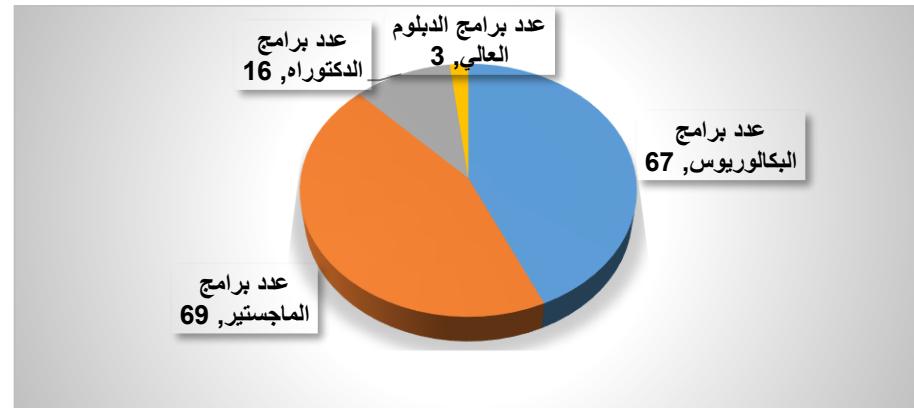
٦. ب مؤشرات المعاملين (الطلاب، الخريجين، أصحاب العمل)

بـ. 1 الطلاب / مؤشرات الاداء

- التعلم والتعليم



الشكل 20 نسبة البرامج الأكاديمية المعتمدة

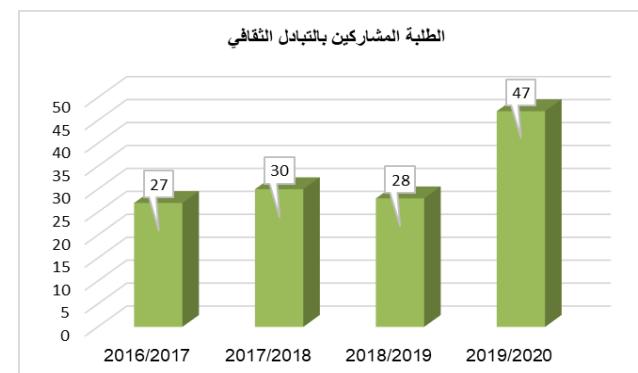


الشكل 19 عدد البرامج الأكاديمية

يبين الشكل 19 البرامج الأكاديمية (بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه) التي تتيجها الطلبة وعدها 155 برنامج. بينما يبين الشكل 20 أن البرامج الأكاديمية جميعها معتمدة باستثناء خمسة برامج (ماجستير علوم اللغة/ اللغة الفرنسية، بكالوريوس اللغة الألمانية/الإنجليزية، بكالوريوس اللغة الفرنسية/الإنجليزية، بكالوريوس الهندسة الميكانيكية/تكنولوجيا التصميم، بكالوريوس الارشاد السياحي).



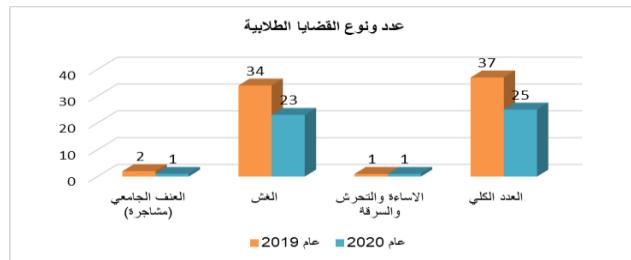
الشكل 21 عدد الورش والمشاركـين في تدريـبات مرـكـز الاعـتمـاد وضـمان الجـودـة



الشكل 22 الطلبة المشاركـين بالـتبادل الثقـافي

يبين الشكل 21 عدد الطلبة المشاركين في التبادل الثقافي من خلال برنامج ايراسموس بلس Erasmus+ programme ، ويلاحظ تزايد أعداد الطلبة من 27 طالباً وطالبة عام 2017 إلى 47 طالباً وطالبة في العام الدراسي 2019/2020. ويبيّن الشكل 22 عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز الاعتماد وضمان الجودة لتدريب أعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم وقدراتهم التدريسية، حتى ينعكس ذلك على عملية التعلم والتعليم المرتبطة بالطلبة.

التواصل والحوارات

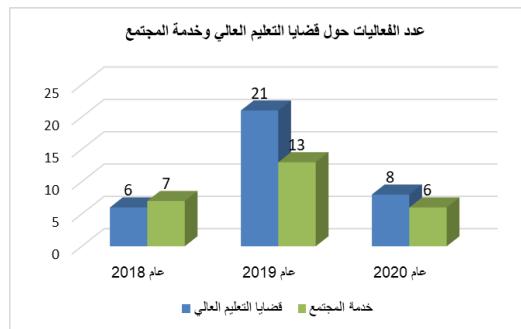


الشكل 23 عدد ونوع القضايا الطلبية

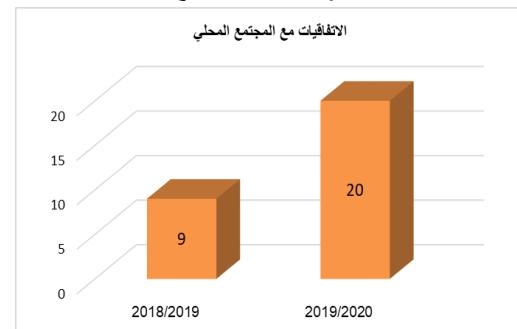
يبين الشكل 26 عدد قضايا الطلبة ونوعها، حيث يتبيّن أن عدد تلك القضايا في عام 2020 قد انخفض عنه في العام 2019. كما يلاحظ أن عدد تلك القضايا يشكّل نسبة ضئيلة نسبيّة إلى عدد الطلبة الذي بلغ نحو 37788 طالباً في العام 2020.



الشكل 26 اتفاقيات التدريب والتشغيل



الشكل 25 فعاليات حول قضايا التعليم العالي وخدمة المجتمع

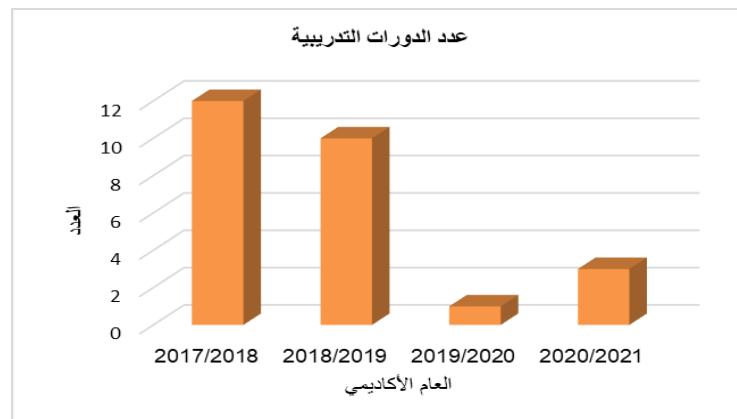


الشكل 24 الاتفاقيات مع المجتمع المحلي

يوضح الشكل 27 أن الجامعة عقدت 9 اتفاقيات مع المجتمع المحلي، وقد تضاعفت في العام الدراسي 2019/2020 وذلك لزيادة التشبيك وفتح باب التعاون مع المجتمع المحلي لتحقيق أحد أهدافها الرئيسية وهو خدمة المجتمع. في حين يمثل الشكل 28 عدداً من الفعاليات المتعلقة بالتعليم العالي وخدمة المجتمع، حيث يلاحظ تضاعف عددها في عام 2019 مقارنة بالعام 2018، بينما بلغ عددها 6 فعاليات ويمكن تفسير ذلك بتوقف انشطة الجامعة خلال الفصل الثاني من العام 2020 بسبب الاغلاقات القسرية أثناء جائحة كورونا. الشكل 29 يظهر أيضاً التزايد في عدد اتفاقيات التدريب والتشغيل من عام 2017 وحتى عام 2021.

بـ. 2 الخـريـجـون/مـؤـشـرات الـادـاء

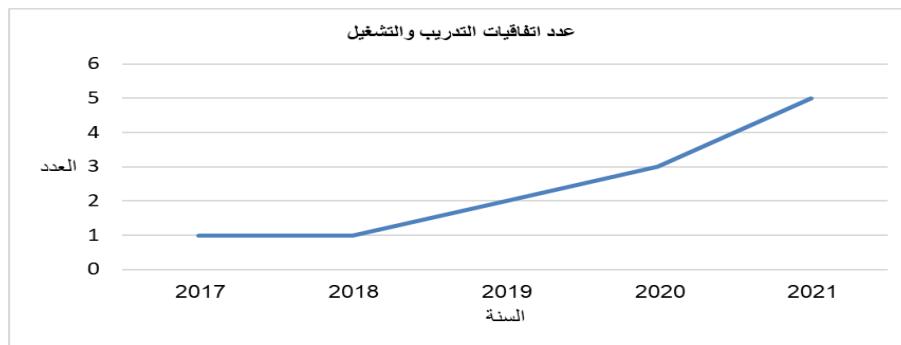
يأتي اهتمام جامعة اليرموك بخريجيها، في سياق رعايتها واهتمامها بهم، من خلال قسم شؤون الخريجين في دائرة العلاقات العامة والإعلام، إلى هؤلاء الخريجين بوصفهم سفراء للأردن ولها، في مختلف الأقطار والمواقع التي يشغلونها ويتواجدون فيها، وبلغ عدد خريجي الجامعة منذ الفوج الأول عام 1978 نحو 191729 خريجاً من مختلف الدرجات العلمية، منهم 13290 خريجاً وافداً يمثلون 77 دولة حول العالم:

التدريب والاحتضان التدريبي

الشكل 28 عدد الدورات التدريبية



الشكل 27 الاحتضان التدريبي

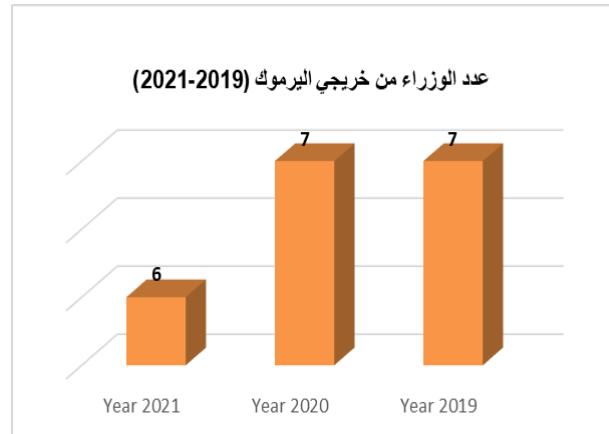


الشكل 29 عدد اتفاقيات التدريب والتشغيل

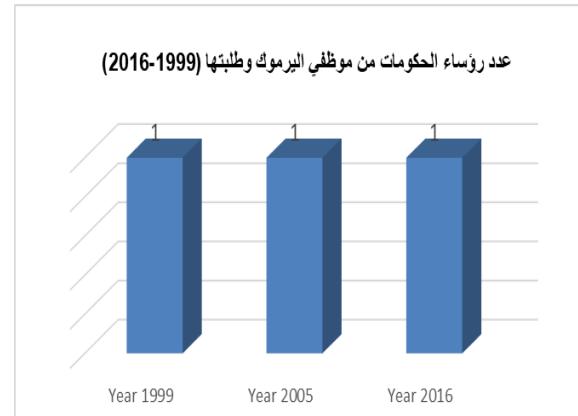
تظهر الأشكال 31 - 33 عدداً من برامج الاحتضان التدريبي والدورات التدريبية، إضافةً إلى اتفاقيات التدريب والتشغيل.

الشكل 33 يظهر تزايداً في عدد الاتفاقيات، في حين يظهر الشكل 32 انخفاضاً في عدد التدريبات في الأعوام 2020، 2021. ويأتي هذا نتيجة الإغلاقات التي فرضتها جائحة كورونا.

قيادات من خريجي اليرموك



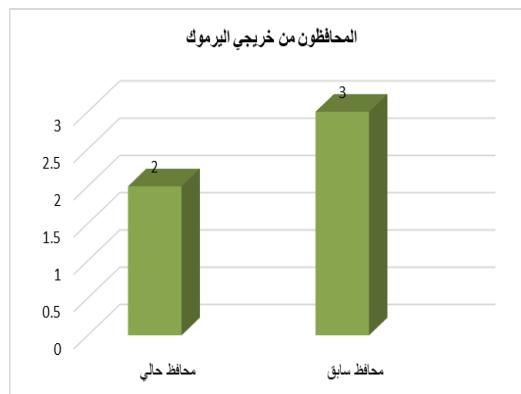
الشكل 31 عدّد الوزراء



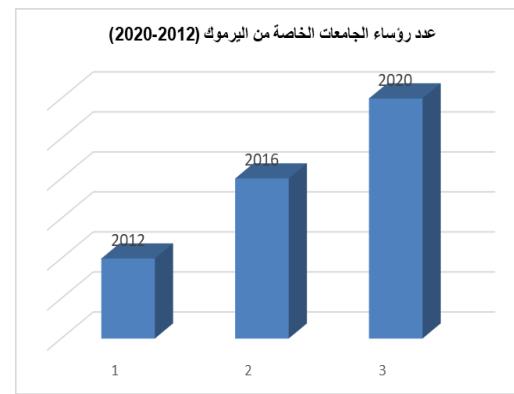
الشكل 30 عدّد رؤساء الحكومات

يظهر الشكل 34 عدّد رؤساء الوزراء (الحكومات)، وهو:

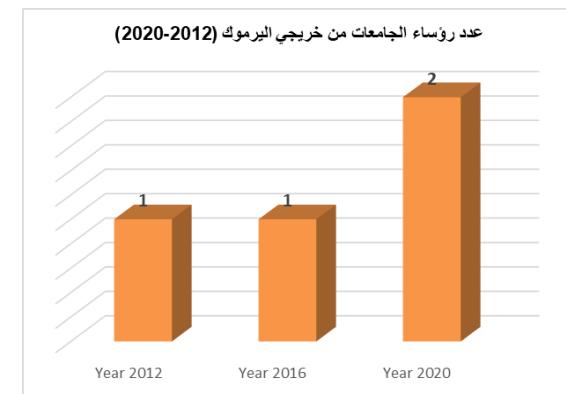
- دولة السيد عبدالرؤوف الروابدة عام 1999
 - دولة الدكتور عدنان بدران عام 2005
 - دولة الدكتور هاني الملقي عام 2016
- ويبيّن الشكل 35 عدداً من الوزراء تجاوز 20 وزيراً من تاريخ تأسيس الجامعة 1976 لغاية 2021



الشكل 34 عدد المحافظون



الشكل 33 عدّد رؤساء الجامعات الخاصة



الشكل 32 عدّد رؤساء الجامعات الحكومية

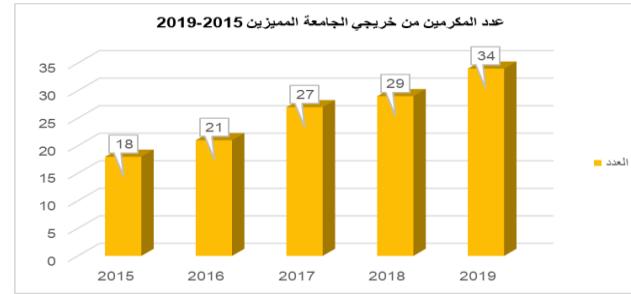
بلغ عدد رؤساء الجامعات الحكومية من موظفي اليرموك أو طلبتها أو مبعوثيها أكثر من 10 رؤساء خلال الفترة من 1990 لغاية 2020، تالياً الاعداد من سنة 2012 لغاية 2020، ويمثل الشكل 36 والشكل 37 رؤساء الجامعات الحكومية والخاصة من خريجي الجامعة. ويظهر الشكل 38 عدد المحافظين من خريجي جامعة اليرموك وعددهم 5.

تكريم القيادات من خريجي جامعة اليرموك

حرصت جامعة اليرموك على تكريم خريجيها المتميزين والذين شغلوا مناصب قيادية داخل الدولة أو خارجها، حيث تم تكريم العديد من الخريجين بحفل مهيب برعاية رئيس وزراء او وزير وبحضور رئيس مجلس الأمانة ورئيس الجامعة الحالي والسابقين، ويبيّن الشكل 35 عدد خريجي الجامعة المميزين الذين كرمتهم جامعة اليرموك 2015-2019، ويظهر الشكل 36 عدد خريجي الجامعة الذي كرمهم أيضاً نادي جامعة اليرموك 2010-2019.

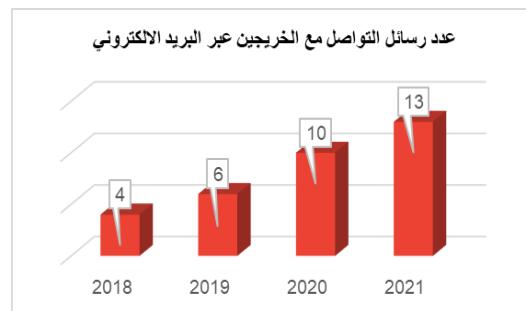


الشكل 36 عدد المكرمين من قبل نادي الخريجين

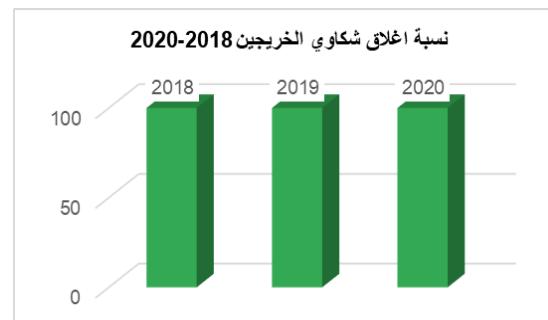


الشكل 35 عدد المكرمين المميزين

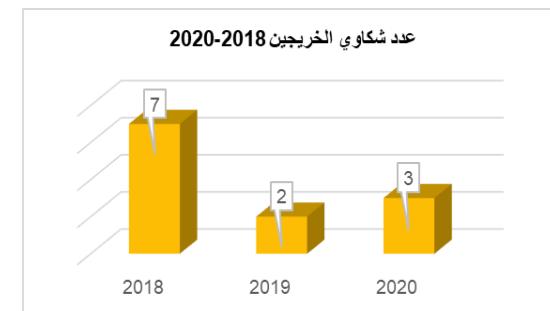
عدد شكاوى الخريجين ونسب اغلاقها



الشكل 39 عدد رسائل التواصل (البريد الإلكتروني)



الشكل 38 نسبة اغلاق شكاوى الخريجين



الشكل 37 عدد الشكاوى من الخريجين

يظهر الشكل 37 عدد الشكاوى القليل من قبل الخريجين والتي لا تتجاوز خلال الأعوام 2018-2020، 12 شكوى. وتم اغلاق الشكاوى جميعها كما يظهر الشكل 38 وبنسبة 100%.
الشكل 39 يظهر التواصل مع الخريجين من خلال البريد الإلكتروني، حيث تزايدت عدد رسائل التواصل من 4 عام 2018 إلى 13 عام 2021.

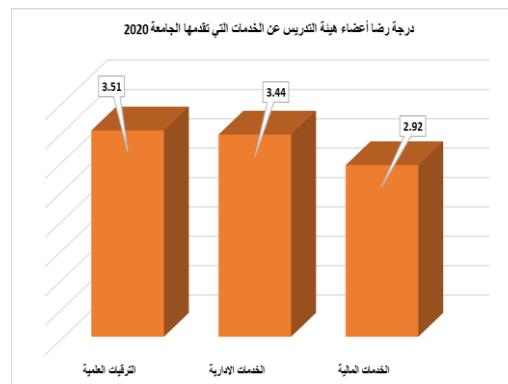
المعيار السابع- نتائج العاملين (أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية):

7. أ. مقاييس رأي العاملين.

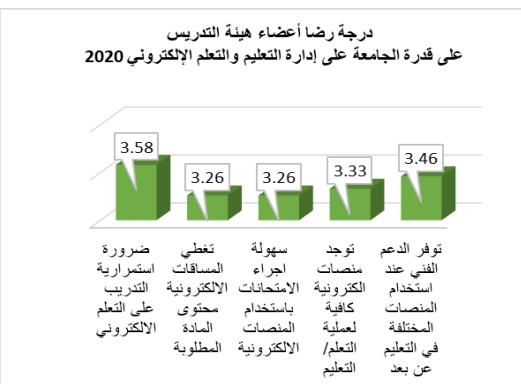
الرضا العام

نفذت الجامعة 6 استبيانات خلال العام الدراسي 2019/2020 تضمنت محاور حول (السمات القيادية واتخاذ القرارات وخدمة المجتمع ومهارات البحث العلمي والإدارة المالية) للرضا العام لأعضاء الهيئة التدريسية عن أداء كل من (عميد شؤون الطلبة، عميد البحث العلمي والدراسات العليا، ونائب رئيس الجامعة للشؤون الأكademية، ونائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية، أداء رئيس الجامعة، وعمداء الكليات) وتم الاعتماد على النتائج في تشكيلة مجلس العمداء للعام الدراسي 2020/2021.

ونفذت الجامعة استبيانتين الأولى لتقدير مستوى الترقيات العلمية والخدمات الإدارية والمالية لأعضاء هيئة التدريس خلال العام الدراسي 2019/2020 شملت تقييم مستوى الخدمات المكتبية والإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس حيث انخفضت درجة الرضا عن الخدمات المالية المقدمة للعاملين في المجال الأكاديمي بلغت 2.71 من 4، وتم بناءً على ذلك مراجعة دعم النشر العلمي وإعادة النظر بها من قبل مجلس العمداء ملحق.



شكل 421 درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات التي تقدمها الجامعة



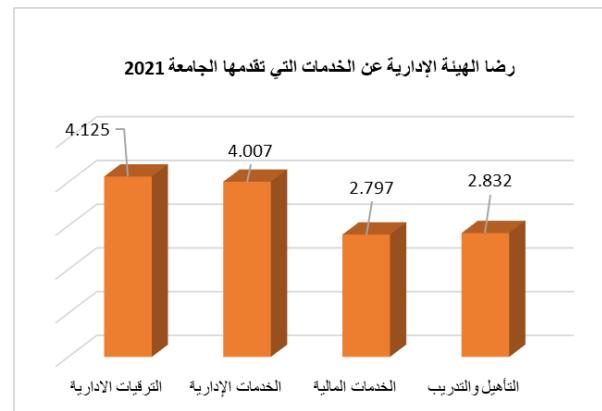
شكل 40 درجة رضا أعضاء هيئة التدريس / إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني

وتضمنت الاستبيان الثانية درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني حيث حصلت فقرة استمرارية التعلم الإلكتروني على رضا عالي 3.58 من 5، بينما حصلت الفقرات المتعلقة بسهولة إجراء الامتحانات الإلكترونية ومدى تغطية المساقات الإلكترونية لأهداف المساق حصلت على أقل درجات الرضا 3.26. كما يظهر في الشكل 40 والشكل 41.

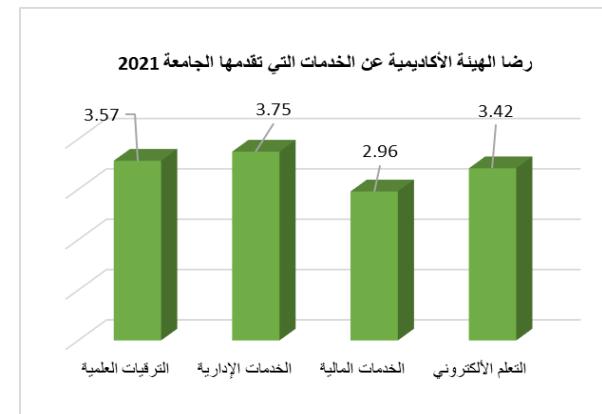
وبـعـد ذلـك قـام مـركـز الـاعـتمـاد وضـمان الجـودـة بـعـد عـدـد مـن الدـورـات والـوـرـش التـدـريـبية لـأـعـضـاء هـيـة التـدـريـس حـول استـخدـام منـصـات التـعـلـم والتـعـلـيم الإـلـكـتـرـونـي وتدـريـس المسـاقـات عنـ بـعـد وإـعـادـ وـتـصـمـيم الـامـتحـانـات والـاخـبـارـات الإـلـكـتـرـونـيـة، وـذـلـك بـالـتـعاـون والتـنـسـيق مـع مـركـز التـعـلـيم الإـلـكـتـرـونـي فيـ الجـامـعـة.

الـخـدـمـات المـقـدـمة لـلـعـامـلـين

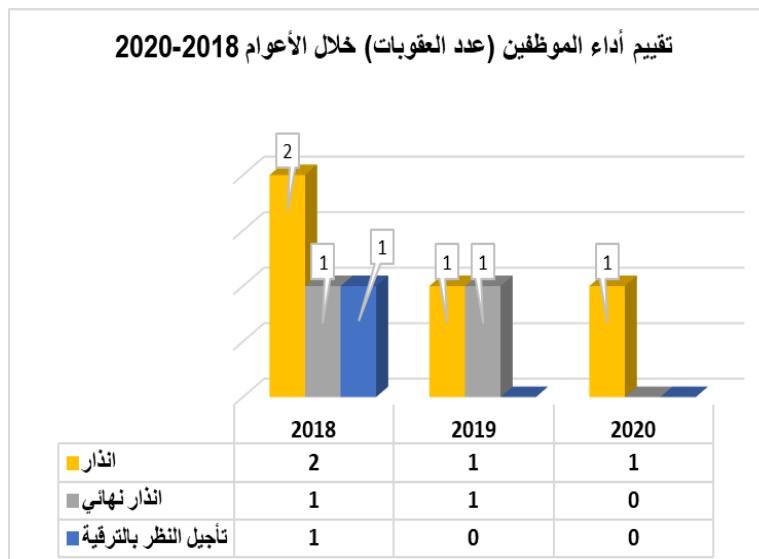
نـفـذـت الجـامـعـة كـذـلـك اـسـتـبـانـة تـقـيـيم مـسـتـوى الخـدـمـات وـالـخـدـمـات الإـلـادـرـية وـالـخـدـمـات المـالـيـة لـلـمـوـظـفـين الأـكـادـيـمـيـين وـالـإـلـادـرـيـين خـلـالـ العـام 2021 شـمـلت تـقـيـيم مـسـتـوى الخـدـمـات الإـلـادـرـية وـالـمـالـيـة وـالـتـرـقـيـات، وـيـظـهـر الشـكـل 42 وـالـشـكـل 43، مـسـتـويـات درـجـة الرـضـا عنـ الخـدـمـات المـقـدـمة لـلـعـامـلـين.



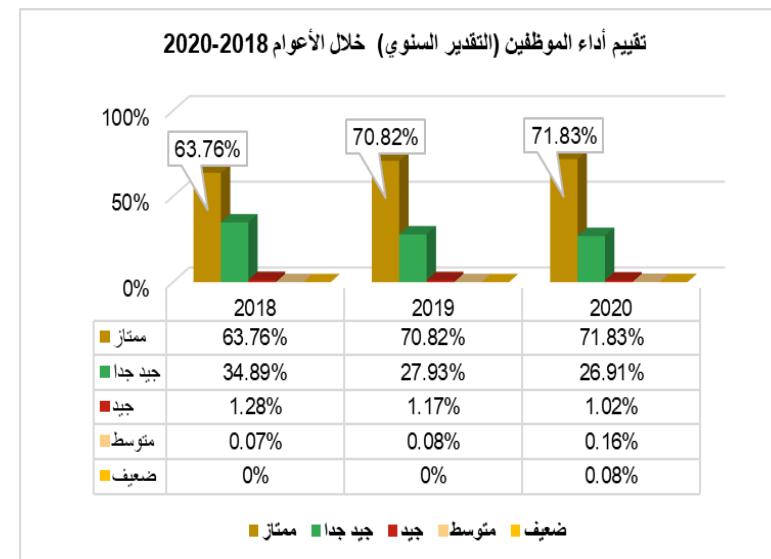
شكل 43 رضا الهيئة الإدارية عن الخدمات التي تقدمها الجامعة



شكل 42 رضا الهيئة الأكاديمية عن الخدمات المقدمة 2021

7بـ. مؤشرات أداء العاملين**تقييم أداء العاملين وإنجازاتهم**

شكل 45 عدد العقوبات

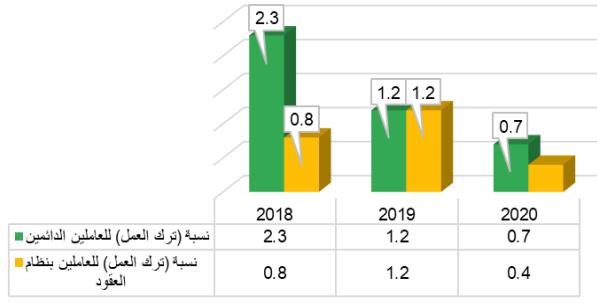


شكل 44 التقييم السنوي للعاملين

يوضح الشكل 44 تقييم أداء الموظفين حيث يلاحظ انخفاض نسبة الحاصلين على تقدير ضعيف ومتوسط وجيد، وزيادة نسبة الحاصلين على تقدير ممتاز وجيد جدا، إلا نسبة الحاصلين على تقدير ممتاز تأتي بالدرجة الأولى، كما يلاحظ تراجع طفيف في نسبة الحاصلين على تقدير جيد جدا، وزيادة في نسبة الحاصلين على ممتاز خلال السنوات الثلاث 2018-2020 و يأتي هذا التحسن نتيجة تعديل أسس تقييم الأداء والتعليمات الصادرة المتعلقة بتطبيق المعايير بحيادية ومهنية. وأما فيما يتعلق بالعقوبات فهي متدنية جداً حيث تناقصت من 4 عقوبات عام 2018 إلى عقوبتين عام 2019 وعقوبة واحدة في العام 2020، كما يظهر الشكل 45 عقوبات الموظفين للفترة 2018-2020.

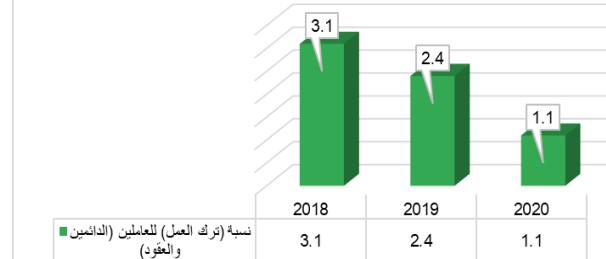
نتائج الاحتفاظ بالموظفيين

تقييم أداء الموظفين (نسبة ترك العمل للعاملين من الأكاديميين والإداريين مصنفة: دائمين وعقود) خلال الأعوام 2018-2020



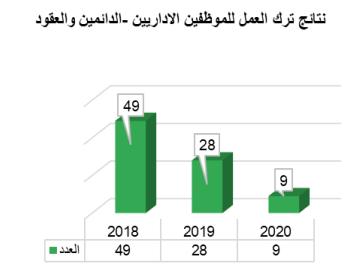
شكل 47 ترك العاملين العمل (حسب تصنيف دائمين وعقود)

تقييم أداء الموظفين (نسبة ترك العمل للعاملين من الأكاديميين والإداريين) خلال الأعوام 2018-2020

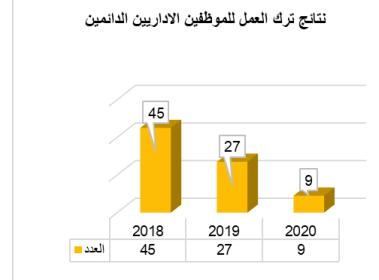


شكل 46 ترك العمل (الهيئتين الأكademية والإدارية)

يظهر الشكلان 46 و 47 أن النسبة تحسنت في العام 2020 مما هو عليه في العام 2019 و 2018، بالنسبة للموظفين الدائمين وتعتبر النسبة ضمن المعدل الطبيعي إلى كافة الموظفين الدائمين والموظفيين بعقود، ويعود السبب إلى وجود أسس تنمية بشرية فعالة ومتغيرة تأخذ احتياجات الموظف الفعلية، بالإضافة إلى توفر لخطيط السليم للموارد البشرية، مع حرص إدارة الجامعة على التحسين المستمر لإدارة الموارد البشرية، وإلى العمل باستمرار على تطوير البيئة الداخلية. وبمقارنة نسبة ترك العمل لموظفي الجامعة ويعزى ترك العمل في جامعة اليرموك إلى عدة سباب أهمها (الاستقالة، فقدان الوظيفة، إنهاء الخدمات، وأسباب أخرى).



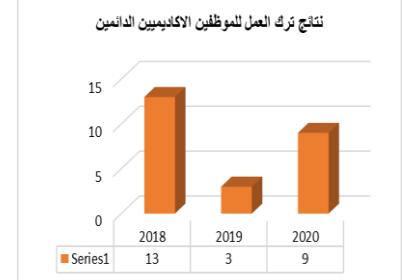
شكل 48 نتائج ترك العمل للموظفين الأكاديميين الدائمين وعقود



شكل 49 نتائج ترك العمل للموظفين الأكاديميين الدائمين



شكل 50 نتائج ترك العمل للموظفين الأكاديميين الدائمين وعقود



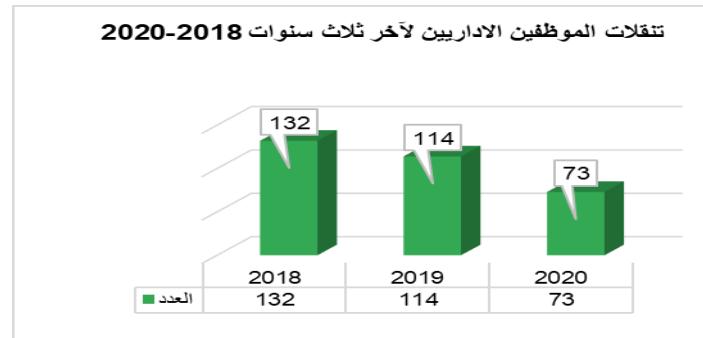
شكل 48 نتائج ترك العمل للموظفين الأكاديميين الدائمين

تظهر الأشكال 48 و 49، نتائج ترك العمل للأكاديميين في جامعة اليرموك وبشكل عام بلغت نسبة ترك العمل 2.8% عام 2018، انخفضت إلى 1.7% في العام 2020، ويفسر ذلك بانخفاض نسبة العقود للعاملين كمحاضرين غير متفرغين خلال الجائحة. أما فيما يتعلق بالإداريين في الشكل 50 و 51، فقد انخفضت نسبة ترك العمل من 3.2% عام 2018 إلى 1.9% عام 2019 وانخفضت بشكل ملحوظ إلى 0.6% في عام 2020، ويفسر ذلك أنه أثناء جائحة كورونا لم يتم استخدام عمال المياومة لذلك انخفضت نسبة ترك العمل بين الموظفين والإداريين.

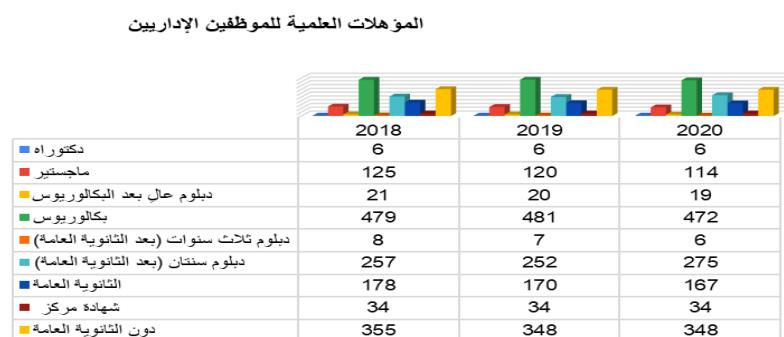
الدوران الوظيفي للإداريين

تتبع إدارة الموارد البشرية والدوائر الإدارية الأخرى منهجية لتنقلات وتدوير الموظفين أفقياً، بين المديريات والأقسام والشعب المختلفة، وذلك لتبادل الخبرات وتوسيع المعرفة والإدراك الوظيفي لدى الموظفين مما يمهد ويهيئ للاحلال الوظيفي سواء على المستوى الأفقي أو على المستوى الرأسي، لذلك بلغ عدد الذين تم انتقالهم وتدويرهم 132 في العام 2018، و 114 في العام 2019، في حين بلغ العدد 73 إدارياً وموظفاً في العام 2020 كما يظهر في الشكل 52، ويمكن تفسير تواضع العدد وانخفاضه إلى أن نسبة العاملين في الجامعة كانت تتراوح بين 30%-50% حسب أوامر الدفاع التي أصدرتها الحكومة خلال جائحة كورونا.

المؤهلات العلمية للإداريين:



شكل 52 تنقلات الموظفين الإداريين للسنوات 2018-2020

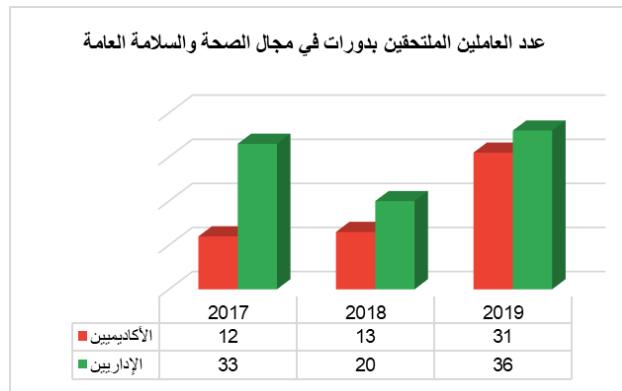


شكل 53 المؤهلات العلمية للإداريين

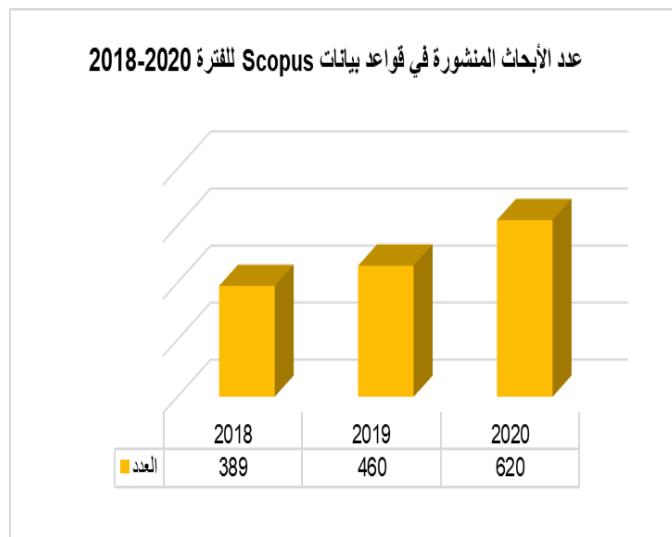
بلغ عدد الموظفين الإداريين الحاصلين على درجة البكالوريوس عام 2018 يحملون 479 من أصل (1463) أي بنسبة (32.7%)، وفي عام 2019 بلغ عدد الحاصلين على درجة البكالوريوس 481 إدارياً من أصل 1438 بنسبة (33.45%)، وفي عام 2020 بلغ عددهم 479 من أصل 1441 بنسبة (33.24%). وتأتي في المرتبة الثانية أعداد الحاصلين على دبلوم سنتان بعد الثانوية العامة والذي تراوح ما بين 252 عام 2019 و 275 في عام 2018 و 2020. كما يظهر في الشكل 53.

الصـحة والسلامـة العامـة:

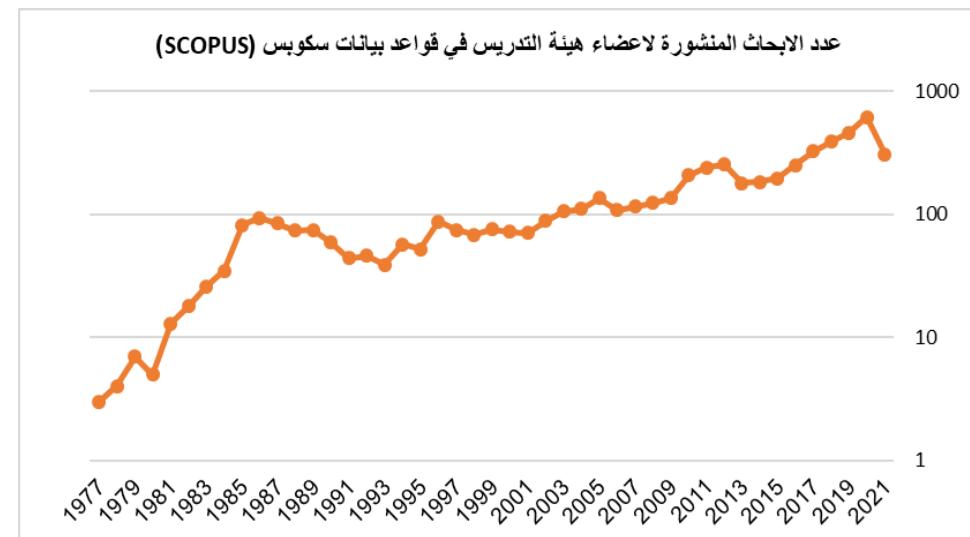
عملت الجامعة على وضع سياسة وخطة لإدارة المخاطر وشكلت لجان متخصصة لذلك، كما أنها عملت على تنفيذ برنامج تدريسي في مجال الصحة السلامة العامة - الاسعافات الأولية بالتنسيق بين الإدارات والمراكز المعنية (مركز الملكة رانيا للتدريب، مركز الاعتماد وضمان الجودة.....)، ويظهر الشكل 54 عدد العاملين الذين التحقوا بدورات من قسم السلامة العامة، وفنيي المختبرات في الجامعة بالتعاون مع الدفاع المدني) وأعضاء هيئة التدريس الذين التحقوا بالورش التدريبية وزيادة في عدد الملتحقين من الجنابين خلال الفترة 2017-2019، وقد تم توقف الورش التدريبية خلال عام 2020 و2021 بسبب جائحة كورونا والاغلاقات التي طبقت على كافة القطاعات، كما تم توزيع (1080) طفافية على جميع الأبنية في الجامعة (الكليات والإدارات ومجمع القاعات والمختبرات بما فيها المحطة البحرية في العقبة).



شكل 54 عدد العاملين الملتحقين بدورات الصحة والسلامة العامة

النشر العلمـي:

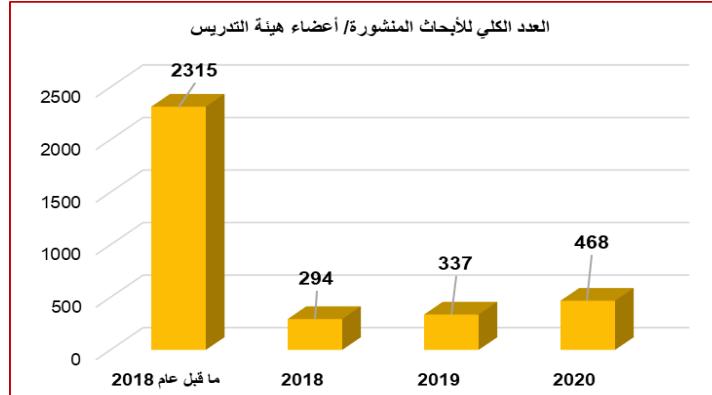
شكل 56 عدد الأبحاث المنشورة في قواعد بيانات Scopus خلال الفترة 2018-2020



شكل 55 عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في قواعد بيانات Scopus

يبين الشكل 55 عدد الأبحاث الكلية المنصورة للباحثين والأكاديميين – جماعة اليرموك في قاعدة بيانات سكوبس (SCOPUS) حسب السنة للفترة 1977-2021، حيث يُستدل منه على التزايد الملحوظ في عدد الأبحاث المنصورة للباحثين والأكاديميين لجامعة اليرموك. إلا أن السنوات الثلاث الأخيرة شهدت ارتفاعاً واضحاً، كما يظهر الشكل 56. كما بلغ مجموع الأبحاث العلمية المحكمة التي تم نشرها من قبل الباحثين والأكاديميين من جامعة اليرموك في قاعدة بيانات سكوبس (SCOPUS) 8895 بحثاً خلال الفترة 1971-2021 وبلغ المتوسط العام لأعضاء هيئة التدريس حتى منتصف العام 2021 4.51 بحث/باحث، وبلغ أعلى مؤشر 81 بحثاً عام 2021.

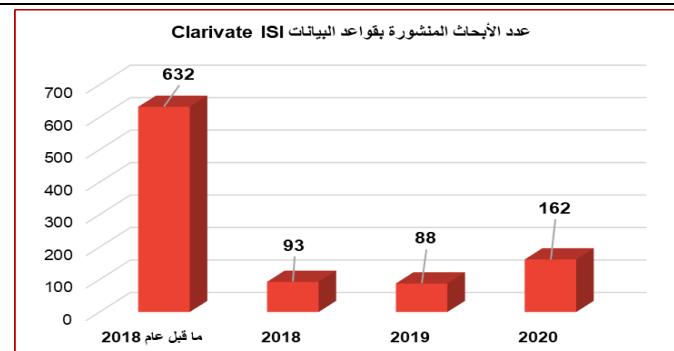
الأبحاث والمؤلفات العلمية



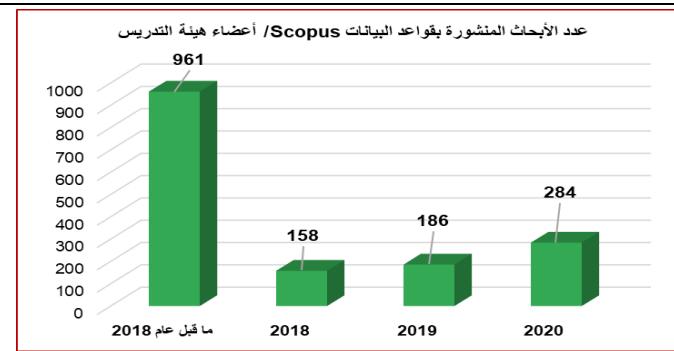
شكل 57: الأبحاث المنصورة

يظهر الشكل 57 نموذجاً من العدد الكلي للأبحاث المنصورة لعدد من أعضاء هيئة التدريس، في السنوات ما قبل عام 2018، والتي بلغت ما يقارب 2315 بحثاً منشوراً. كما يظهر الشكل 57 التزايد الواضح في عدد البحوث المنصورة من عام 2018 وحتى عام 2020. حيث بلغ عدد البحوث عام 2018، 294 بحثاً، ارتفع إلى 337 بحثاً عام 2019، وصولاً إلى 468 بحثاً عام 2020.

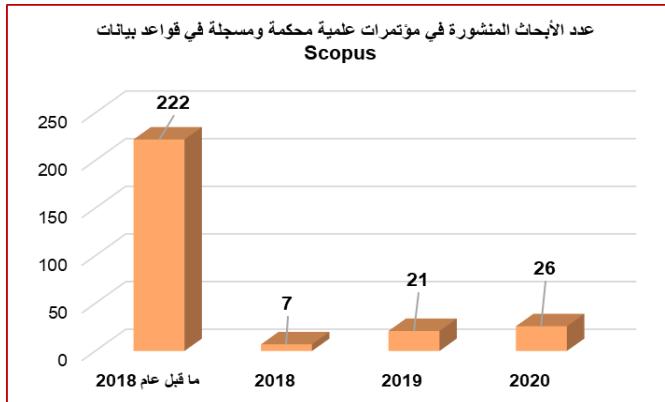
الأشكال 58 - 61، تظهر نموذجاً لعدد من الأبحاث المنصورة بقواعد بيانات Scopus، Clarivate، والبحوث المنصورة في المؤتمرات العلمية المحكمة، لأعضاء هيئة التدريس، والتي تظهر تزايداً واضحاً أيضاً في عدد البحوث المنصورة.



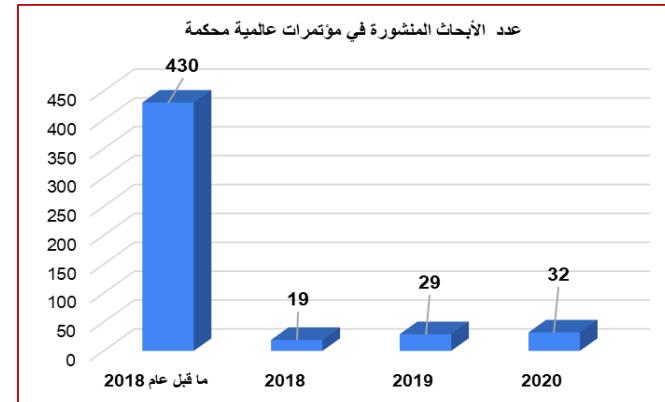
شكل 59: عدد الأبحاث المنصورة بقواعد البيانات Clarivate ISI



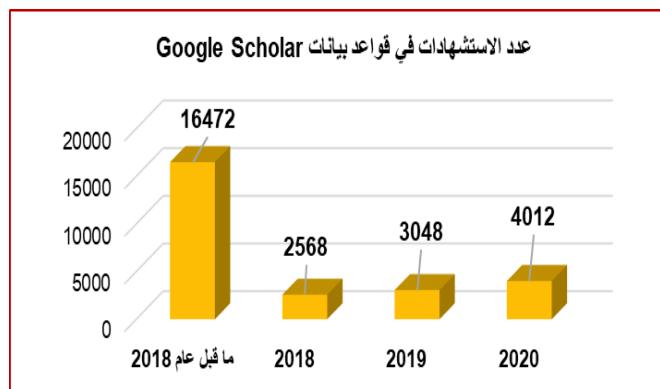
شكل 58: عدد الأبحاث المنصورة بقواعد البيانات Scopus



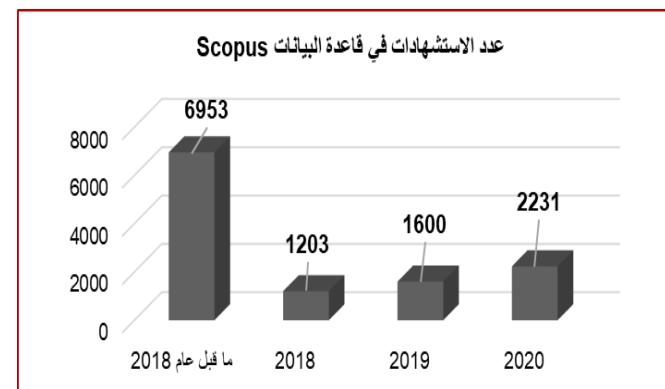
شكل 61 عدد الأبحاث المنصورة في مؤتمرات علمية محكمة ومسجلة في قواعد بيانات Scopus



شكل 60 عدد الأبحاث المنصورة في مؤتمرات علمية محكمة

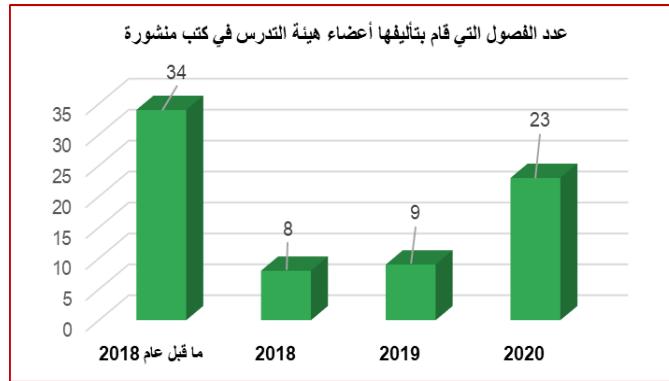


شكل 63 عدد الاستشهادات في قواعد بيانات Google Scholar

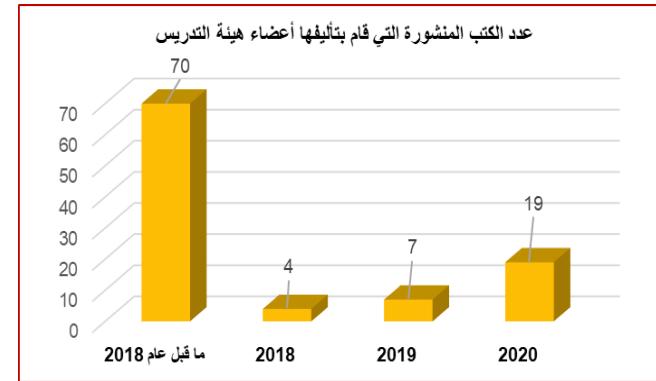


شكل 62 عدد الاستشهادات في قاعدة البيانات Scopus

الأشكال 62-63 تظهر نموذجاً لعدد من الاستشهادات في قواعد بيانات Scopue، Google Scholar، لأعضاء هيئة التدريس، والتي تظهر تزايداً واضحًا في عدد الاستشهادات. وتظهر الأشكال 64-65 نموذجاً من التزايد في عدد الكتب المنصورة التي قام بتأليفها أعضاء هيئة التدريس، والتزايد بعدد الفصول في الكتب المنصورة. خلال الأعوام 2018-2020، وحتى ما قبل عام 2018.

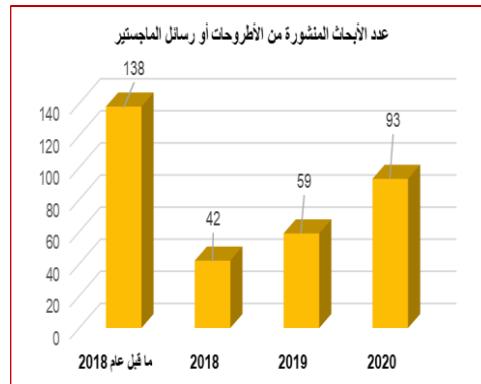


شكل 65 عدد الفصول التي قام بتأليفها أعضاء هيئة التدريس في كتب منشورة

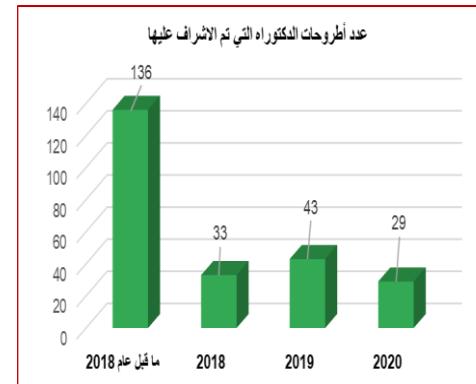


شكل 64 عدد الكتب المنشورة التي قام بتأليفها أعضاء هيئة التدريس

الإشراف على الرسائل والأطروحات



شكل 68 عدد الأبحاث المنشورة من الأطروحات أو رسائل الماجستير



شكل 67 عدد أطروحات الدكتوراه التي أشرف عليها أعضاء هيئة التدريس



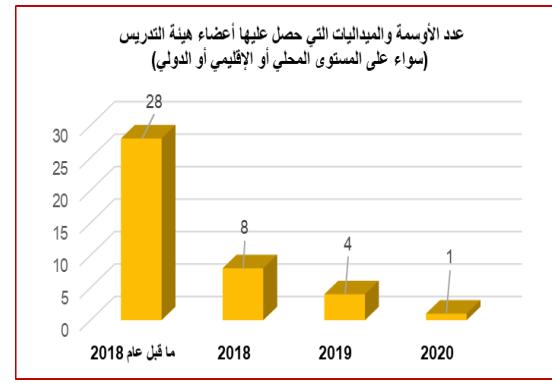
شكل 66 عدد رسائل الماجستير التي أشرف عليها أعضاء هيئة التدريس

الأشكال 66-68 تظهر نموذجاً من إشراف أعضاء هيئة التدريس على الرسائل والأطروحات، إضافة إلى نشرهم لجزء منها في المجلات العلمية المحكمة. خلال الأعوام 2018-2020، وحتى ما قبل عام 2018.

الجوائز التقديرية والتكريم



شكل 70 عدد براءات الاختراع الإقليمية أو الدولية



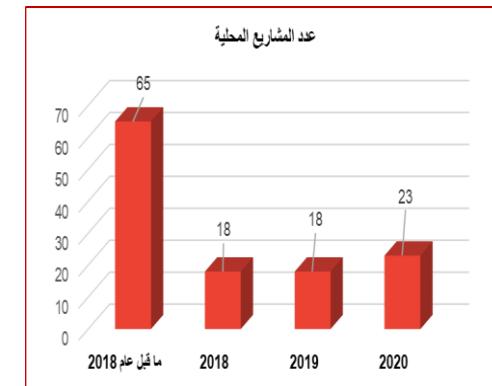
شكل 69 عدد الأوسمة والميداليات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس



شكل 73 عدد كتب الشكر



شكل 72 عدد المشاريع الخارجية



شكل 71 عدد المشاريع المحلية

الأشكال 69-73 تظهر نموذجاً من الجوائز التقديرية والتكريم لأعضاء هيئة التدريس من أوسمة وميداليات، براءات اختراع، مشاريع محلية وخارجية، وكتب شكر، خلال الأعوام 2018-2020، وحتى ما قبل عام 2018.

عضوـية اللـجان والـمجالـس والـهـيـئـات والـمبـادـرات



شكل 77 عدد عضوية هيئات تحرير المجلات العلمية الإقليمية أو العالمية



شكل 76 عدد رئاسة هيئات تحرير المجلات العلمية الإقليمية أو العالمية

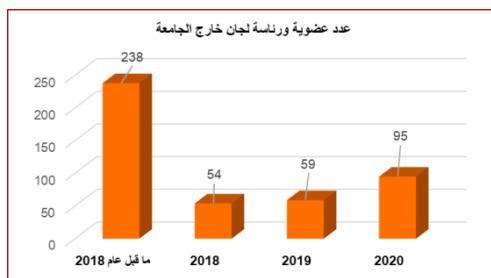


شكل 75 عدد عضوية هيئات تحرير المجلات العلمية المحكمة المحلية

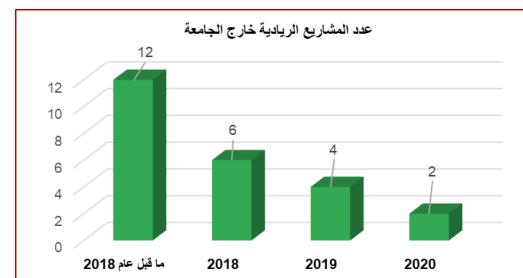


شكل 74 عدد رئاسة هيئات تحرير المجلات العلمية المحكمة المحلية

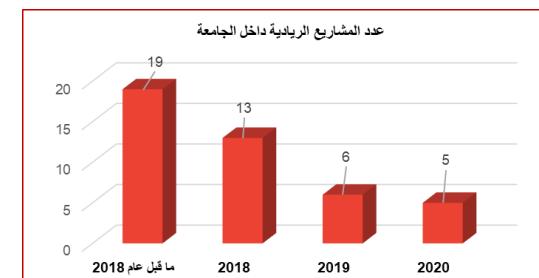
الأشكال 74-77 تظهر نموذجاً من عضوية أعضاء هيئة التدريس في اللجان والمجالس والهيئات والمبادرات. خلال الأعوام 2018-2020، وحتى ما قبل عام 2018.



شكل 80 عدد عضوية ورئاسة لجان خارج الجامعة

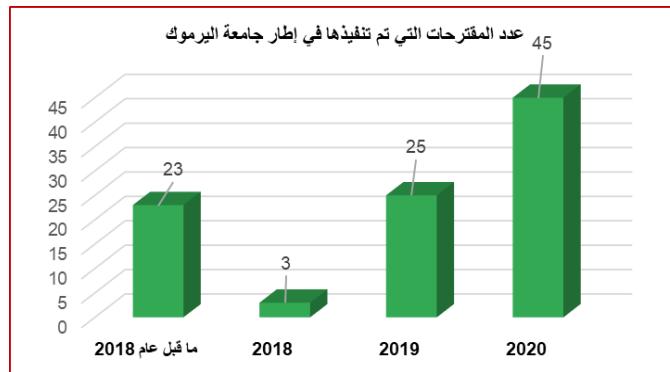


شكل 79 عدد المشاريع الريادية خارج الجامعة

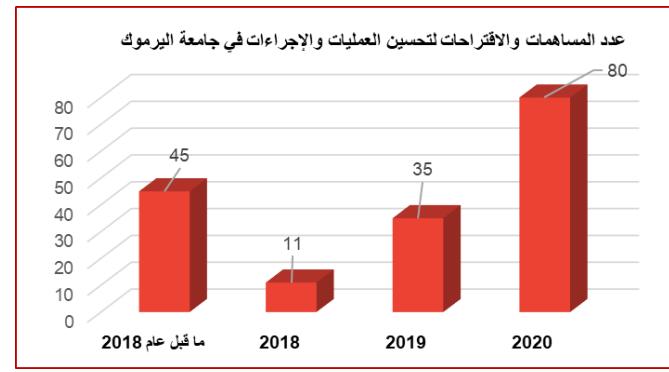


شكل 78 عدد المشاريع الريادية داخل الجامعة

وتظهر الأشكال 78-80 نموذجاً من المشاريع الريادية لأعضاء هيئة التدريس داخل وخارج الجامعة. إضافة إلى عضوية ورئاسة اللجان خارج الجامعة.

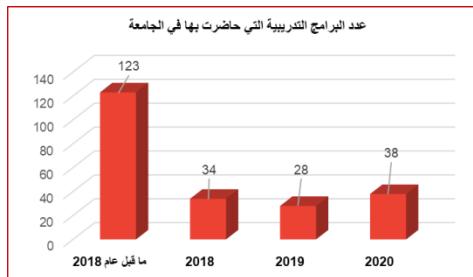


شكل 82 عدد المقترنات التي تم تنفيذها في إطار جامعة اليرموك



شكل 81 عدد المـسـاهمـات والـاقتـرـاحـات لـتحـسـينـ العمـليـات والـاجـراءـات

تـظـهـرـ الأـشـكـالـ 81، 82 نـمـوذـجاـ مـنـ الدـعـمـ وـالـتـحـفـيزـ وـالـمـشـارـكـةـ لـأـصـلـاءـ التـدـرـيسـ مـنـ خـلـالـ المـسـاـهـمـاتـ وـالـقـتـرـاحـاتـ لـتـحـسـينـ العمـليـاتـ وـالـاجـراءـاتـ فـيـ جـامـعـةـ الـيرـموـكـ، وـعـدـدـ الـمـقـتـرـنـاتـ الـتـيـ تـنـفـيـذـهـاـ فـيـ إـطـارـ جـامـعـةـ الـيرـموـكـ خـلـالـ الـأـعـوـامـ 2018ـ 2020ـ، وـحتـىـ ماـقـبـلـ عـامـ 2018ـ.

شكل 83 عدد البرامج التـدـريـبيةـ الـتـيـ شـارـكـتـ بـهـاـ أـصـلـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ شـكـلـ 84ـ عـدـدـ البرـامـجـ التـدـريـبةـ الـتـيـ شـارـكـتـ بـهـاـ أـصـلـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ فـيـ مـحـالـ إـدـارـةـ الـجـودـةـ وـالـتـميـزـ

عدد البرامج التـدـريـبةـ الـتـيـ شـارـكـتـ بـهـاـ أـصـلـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ فـيـ مـحـالـ إـدـارـةـ الـجـودـةـ وـالـتـميـزـ

السنة	العدد
ما قبل عام 2018	151
2018	77
2019	81
2020	44

عدد البرامج التـدـريـبةـ الـتـيـ شـارـكـتـ بـهـاـ أـصـلـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ فـيـ مـحـالـ إـدـارـةـ الـجـودـةـ وـالـتـميـزـ للـتـطـوـيرـ الـمـهـنيـ

السنة	العدد
ما قبل عام 2018	286
2018	92
2019	63
2020	70

لـلـتـطـوـيرـ الـمـهـنيـ

وـتـظـهـرـ الأـشـكـالـ 83ـ 85ـ نـمـوذـجاـ مـنـ البرـامـجـ التـدـريـبةـ الـتـيـ شـارـكـتـ بـهـاـ أـصـلـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ، وـفـيـ مـجـالـاتـ إـدـارـةـ الـجـودـةـ وـالـتـميـزـ، إـضـافـةـ إـلـىـ البرـامـجـ التـدـريـبةـ الـتـيـ نـفـذـوـهـاـ خـلـالـ الـأـعـوـامـ 2018ـ 2020ـ، وـحتـىـ ماـقـبـلـ عـامـ 2018ـ.

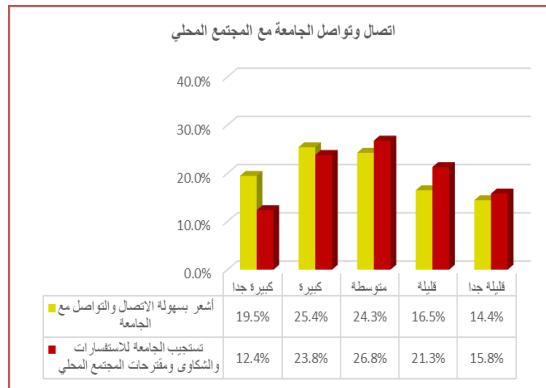
Page 87

جـامـعـةـ الـيرـموـكـ

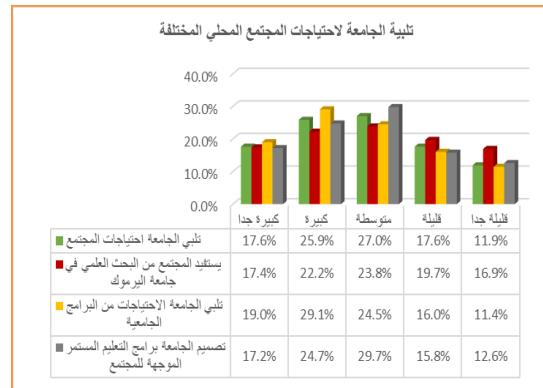
المعيار الثامن: نتائج المجتمع - الجزء الأول

8.1 مقاييس الرأي المتعلقة بالمجتمع الصورة والإنطباع العام

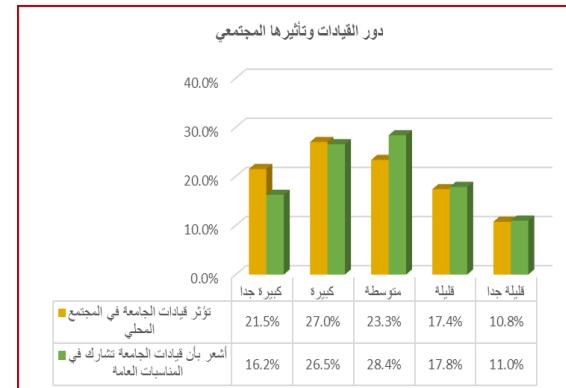
في هذا الجانب تم استطلاع مستوى الإنطباع العام حول عدد من الجوانب، كما يظهر في الأشكال 86-88:



الشكل رقم 88 الصورة والإنطباع العام/ تلبية الجامعة لاحتياجات المجتمع المحلي



الشكل رقم 87 الصورة والإنطباع العام/ تلبية الجامعة لاحتياجات المجتمع المحلي

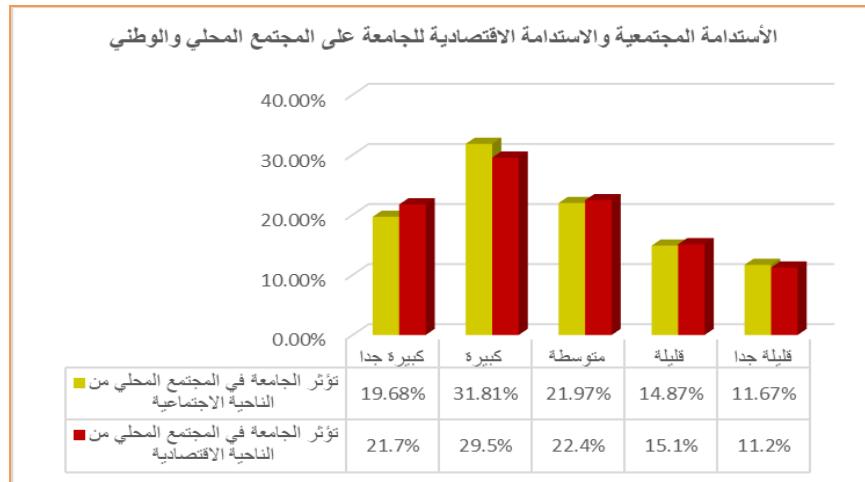


الشكل رقم 86 الصورة والإنطباع العام/ دور القيادات وتأثيرها المجتمعي

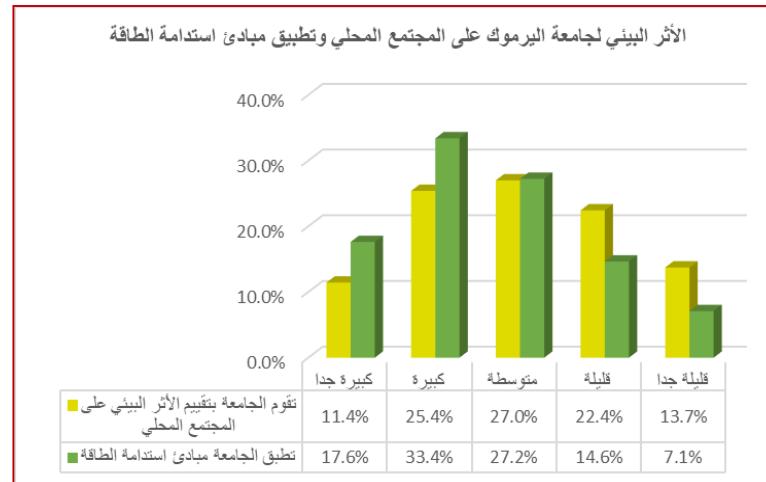
يظهر الشكل رقم 86 مستوى الرضا العام حول دور القيادات وتأثيرها المجتمعي، حيث تمركزت الإجابات بشكل عام حول المستويين؛ كبيره ومتوسطه، والتي تم تغطيتها بسؤالين الأول حول دور قيادات الجامعة في المجتمع المحلي، والثاني بمدى شعور المستجيبين والمستجيبات بأن قيادات الجامعة شارك في المناسبات العامة. وفيما يتعلق بتلبية الجامعة لاحتياجات المجتمع المحلي، والتي يظهرها الشكل رقم 87، تطرق استطلاع الرأي إلى أربعة جوانب: تلبية الجامعة لاحتياجات المجتمع بشكل عام، وتلبيتها لاحتياجات من البرامج الجامعية، وتصميمها لبرامج التعليم المستمر الموجهة للمجتمع، إضافةً مدي استفادة المجتمع من البحث العلمي في جامعة اليرموك. تمركزت اجابات هذا الأسئلة كذلك بين المستويين؛ كبيرة ومتوسطه. يوضح الشكل رقم 88 مدى فعالية اتصال و التواصل الجامعة مع المجتمع المحلي، من خلال سؤالين: الأول حول شعور المستجيبين والمستجيبات بسهولة ذلك، والثاني مدى استجابة الجامعة لاستفسارات والشكوى والمقترحات من المجتمع المحلي، وأيضاً تمركزت الإجابات حول المستويين؛ كبيرة ومتوسطه.

التنمية المستدامة

تم استطلاع مستوى الإنطباع العام حول عدد من الجوانب التي تغطي الأثر البيئي، والأثر الاجتماعي (الاستدامة المجتمعية)، والأثر الاقتصادي (الاستدامة الاقتصادية) للجامعة على المجتمع المحلي، كما يظهر في إشكال أدناه:



الشكل رقم 90 لإثر إجتماعي وإقتصادي للجامعة على المجتمع المحلي

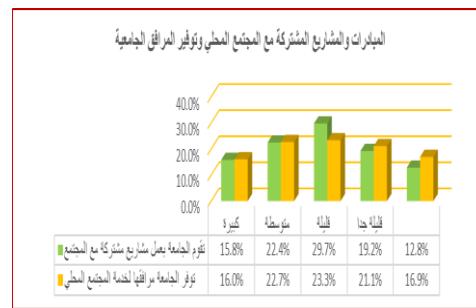


الشكل رقم 89 لإثر البيئي للجامعة على المجتمع المحلي

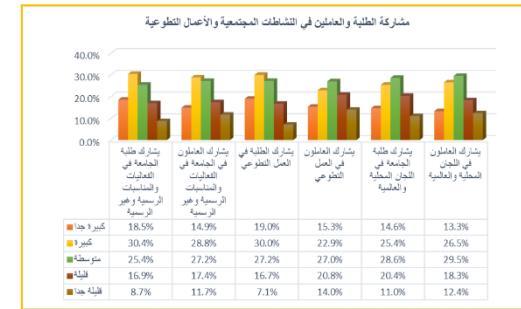
أظهرت نتائج إستطلاع مستوى رضا بدرجة كبيرة ومتوسطة فيما يتعلق بالأثر البيئي للجامعة وتطبيقاتها لمبادئ استدامة الطاقة كما يظهرها الشكل رقم 89. وأما فيما يتعلق بالاستدامة المجتمعية والاقتصادية التي يظهرها الشكل رقم 90، تمركزت الاستجابات حول المستوى كبيرة.

المشاركة في النشاطات المجتمعية

تم استطلاع مستوى الإنطباع العام حول عدد من الجوانب المتعلقة بمشاركة الطلبة والعاملين في الأنشطة المجتمعية المختلفة، كما يظهر في الأشكال رقم 91-92، حيث يظهر الشكل رقم 91 انطباعات بمستويات كبيرة ومتوسطة، حول مشاركة العاملين والطلبة في الجامعة في الفعاليات والمناسبات الرسمية وغير الرسمية، ومشاركتهم في الأعمال التطوعية. إضافة إلى العضوية في اللجان المحلية والعالمية. ويظهر الشكل رقم 92، انطباعات بمستويات متوسطة قليلة حول مبادرات ومشاريع الجامعة إضافة إلى توفيرها للمرافق الجامعية للمجتمع المحلي.



الشكل رقم 92 المبادرات والمشاريع المشتركة مع المجتمع المحلي وتوفير المرافق الجامعية للمجتمع



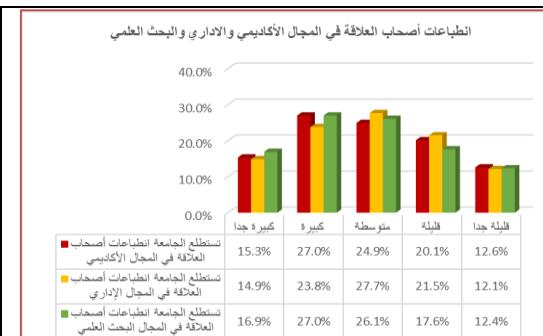
الشكل رقم 91 مشاركة الطلبة والعاملين في النشاطات المجتمعية والأعمال التطوعية

الشراكات الاستراتيجية والعلاقات الدولية

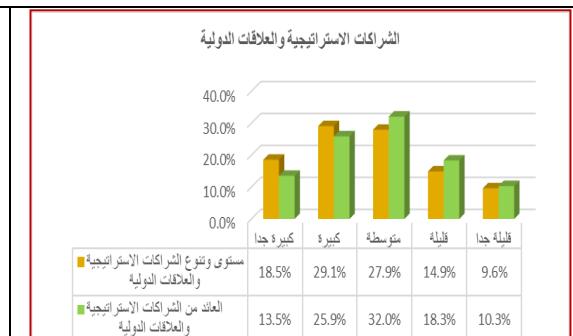
تم استطلاع مستوى الإنطباع العام حول الشراكات الإستراتيجية وال العلاقات الدولية للجامعة، من خلال استطلاع الرأي حول مستوى وتنوع هذه الشراكات وال العلاقات الدولية والعائد منها، وانطباعات أصحاب العلاقة في المجال الأكاديمي والإداري والبحث العلمي، إضافة إلى انطباعات الموردين.



الشكل رقم 95 انطباعات الموردين



الشكل رقم 94 انطباعات أصحاب العلاقة في المجال الأكاديمي والإداري والبحث العلمي



الشكل رقم 93 مستوى وتنوع الشراكات الإستراتيجية والعلاقات الدولية والعائد منها

يظهر الشكل رقم 93 انطباعات المستجيبين والمستجيبات حول مستوى تنوع الشراكات الإستراتيجية وال العلاقات الدولية لجامعة اليرموك، إضافة إلى العائد من هذه الشراكات، و تمركزت الإجابات حول المستويين؛ كبيرة و متوسطة. ويظهر الشكل رقم 94 انطباعات أصحاب العلاقة في المجال الأكاديمي والإداري والبحث العلمي، والتي تركزت أيضاً حول المستويين؛ كبيرة و متوسطة، وبين الشكل 95 انطباعات الموردين.

المعيار الثامن: نتائج المجتمع

8.2 مؤشرات الأداء المتعلقة بالمجتمع

• النشاطات المجتمعية

على مدار سنوات طويلة استطاعت جامعة اليرموك، التواصل مع المجتمع وخدمته، والقيام بمسؤوليتها المجتمعية، والبيانات أدناه حاولت حصر بعض هذه الفعاليات المتوفـرـة أدلتـهاـ، والتي تعدـ نسبة قليلـة جـداـ من النسبة الفعلـية للنشاطـات المجتمعـية التي قدمـتهاـ الجـامـعـة بـقيـادـتهاـ وـموظـفيـهاـ وـطلـبـتهاـ، حيثـ لمـ تـعـدـ الجـامـعـة وـكـوـادـرـهاـ توـثـيقـ الخـدـمـاتـ المـقـدـمةـ لـلـجـامـعـةـ، إذـ أـنـهاـ تـبـعـ منـ حـسـ المسـؤـولـيـةـ وـالـإـنـتـمـاءـ وـالـخـدـمـةـ التـطـوـعـيـةـ التـيـ لاـ تـسـجـلـ أوـ تـوـثـقـ.

وتبدأـ هـذـهـ المسـؤـولـيـةـ منـ رـؤـيـةـ وـرسـالـةـ الجـامـعـةـ وـاسـتـراتـيـجيـتهاـ، حيثـ وـرـدـ بشـكـلـ صـرـيـحـ فـيـ فـلـسـفـةـ الجـامـعـةـ اـيمـانـهاـ بـمـبـادـأـ الجـامـعـةـ فـيـ خـدـمـةـ المـجـتمـعـ¹ـ، كـماـ أـنـهاـ حدـدـتـ 40ـ%ـ مـنـ عـلـامـاتـ التـرقـيـةـ لـأـعـضـاءـ هـيـئـةـ التـدـرـيسـ لـمحـورـ خـاصـ (ـخـدـمـةـ المـجـتمـعـ²)ـ.

إـضـافـةـ إـلـىـ ماـ تـقـدـمـهـ المـبـارـاتـ الطـلـابـيـةـ مـنـ مـشـارـكـاتـ مـخـلـفـةـ توـعـويـةـ وـخـدـمـيـةـ، وـمـشـارـكـاتـ كـوـرـالـ الجـامـعـةـ وـفـرـقـةـ المـسـرـحـ فـيـ الـاحـتـفالـاتـ بـالـمـنـاسـبـاتـ الـوطـنـيـةـ الـمـخـلـفـةـ، وـتـصـوـيرـ الـعـدـيدـ مـنـ الـأـغـانـيـ الـوطـنـيـةـ دـاخـلـ الجـامـعـةـ وـخـارـجـهاـ.

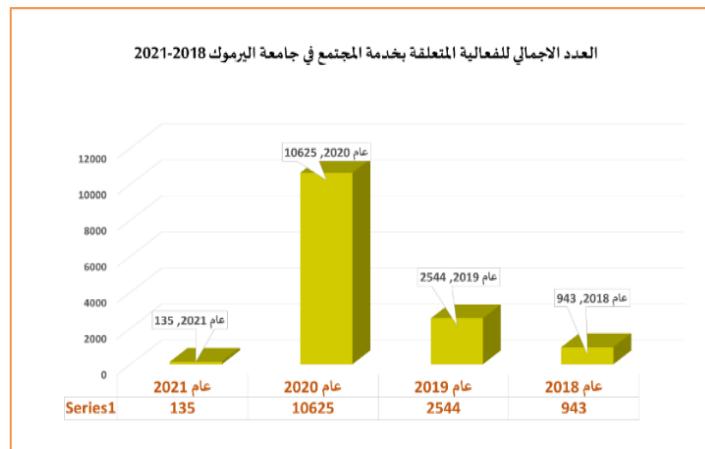
وـتـضـمـ جـامـعـةـ الـيـرـموـكـ عـدـدـاـ مـنـ الـمـراـكـزـ الـتـيـ تـحـقـقـ الرـؤـيـةـ الـمـلـكـيـةـ فـيـ خـدـمـةـ المـجـتمـعـ، وـدـعـمـ أـهـدـافـ التـتـمـيمـةـ الـمـسـتـدـامـةـ SDGsـ، وـقـضـاـيـاـ الـمـرـأـةـ وـالـنـوـعـ الـإـجـتمـاعـيـ، وـقـضـاـيـاـ الـلـاجـئـينـ وـالـفـئـاتـ الـمـسـتـضـعـفـةـ؛ مـثـلـ مـرـكـزـ الـمـلـكـةـ رـانـيـاـ لـلـدـرـاسـاتـ وـخـدـمـةـ المـجـتمـعـ، وـمـرـكـزـ الـأـمـيـرـةـ بـسـمـةـ لـدـرـاسـاتـ الـمـرـأـةـ الـأـرـدـنـيـةـ، وـمـرـكـزـ دـرـاسـاتـ الـلـاجـئـينـ وـالـنـازـحـينـ وـالـهـجـرـةـ الـقـسـرـيـةـ، وـمـرـكـزـ الـاعـتـمـادـ وـضـمـانـ الـجـودـةـ، وـمـؤـخـراـ مـرـكـزـ دـرـاسـاتـ التـتـمـيمـةـ الـمـسـتـدـامـةـ.

¹ دليل الطالب صفحة 21

نماذج مختارة من مبادرات خدمة المجتمع المقدمة من قبل عدد من أعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى البيانات الواردة في المحور السادس

<https://drive.google.com/file/d/1GI0Q7c7a-UJgmWJBHVLPX1oNT70wNTvp/view?usp=sharing>

³ المادة 3 من تعليمات الترقية³



الشكل رقم 96 العدد إجمالي للنشاطات المجتمعية 2018-2021

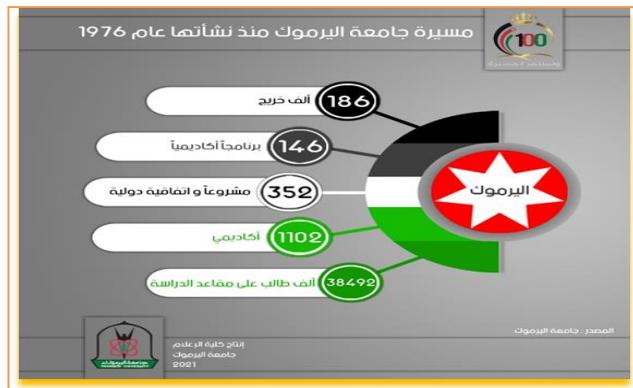


الشكل رقم 97 جدارية مؤوية الدولة الأردنية 2020-2021

يظهر الشكل رقم 96 نماذج مختارة من النشاطات المجتمعية التي استطاعت جامعة اليرموك حصر أدتها، والتي تظهر تزايداً واضحًا في عدد الأنشطة والفعاليات خلال الأعوام 2018-2020، حيث يظهر الشكل 943 فعالية عام 2018، و 2544 فعالية عام 2019، و 10625 فعالية عام 2020. في عام 2021 تقلص عدد الفعاليات 135 وذلك بسبب عدم إنتهاء العام إضافة إلى ما فرضته تداعيات جائحة كورونا من قيود. في الصفحات التالية مدرج رسوم بيانية تصنف هذه الفعاليات وتظهر مجالاتها المختلفة.

• جدارية مؤوية الدولة الأردنية 2020-2021

يظهر الشكل رقم 97 جانباً من احتفالات الجامعة بالمناسبات الوطنية المهمة، حيث تظهر الصورة منحوتة جدارية لشعار مؤوية الدولة الأردنية، أعدها فريق من العاملين في جامعة اليرموك، وتم تثبيتها في منتصف الجامعة بالقرب من مبنى رئاسة الجامعة. إضافة إلى الجدارية أطلقت الجامعة العديد من المبادرات والفعاليات احتفاءً بهذه المناسبة الوطنية المميزة.



الشكل رقم 98 تلبيه احتياجات سوق العمل من البرامج الجامعية

• تلبية احتياجات سوق العمل من البرامج الجامعية

يظهر الشكل رقم 98 سعي الجامعة لتلبية احتياجات سوق العمل من البرامج الجامعية، منذ نشأة الجامعة إلى الآن، والمتمثلة بـ 186 ألف خريج، 146 برنامجاً أكاديمياً، و 38492 طالباً على مقاعد الدراسة، إضافة إلى 1102 أكاديمياً يقدمون الخدمات العلمية والإستشارية والبحثية على مدار الساعة.

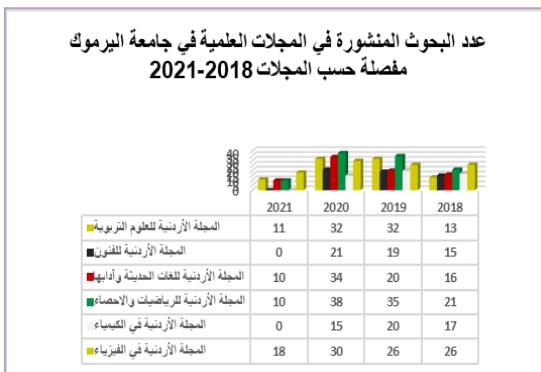
• المشاريع وإتفاقيات الدولية

352 مشروعًا واتفاقية دولية تدعم قضايا المجتمع المختلفة، تعكس آثارها اقتصادياً واجتماعياً وعلمياً على كافة شرائح المجتمع داخل الجامعة وخارجها.

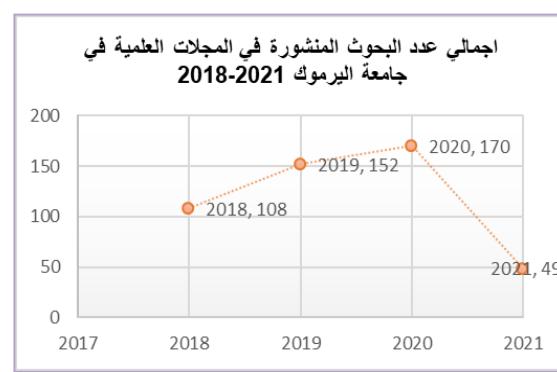
• الإستفادة من البحث العلمي في تطوير/ حل مشاكل المجتمع

تسعى جامعة اليرموك من خلال البحوث المنشورة ورسائل الماجستير والدكتوراة تسليط الضوء على القضايا المجتمعية، ومحاولة إيجاد حلول للمشاكل المجتمعية في مختلف المجالات.

1. البحوث المنشورة في المجلات العلمية في جامعة اليرموك



الشكل رقم 100 عدد البحوث المنشورة في المجلات العلمية في جامعة اليرموك مفصلة حسب المجلات 2018-2021



الشكل رقم 99 إجمالي عدد البحوث المنشورة في المجلات العلمية في جامعة اليرموك 2018-2021

يأتي ذلك من خلال المجلات العلمية المتعددة في جامعة اليرموك، في مختلف المجالات العلمية، والإنسانية، والتربية، والأدبية والفنية؛ والتي تضيف إلى الجامعة ميزة بحثية شمولية.

ويظهر في الشكل رقم 99 إجمالي عدد البحوث خلال الأعوام 2018-2021، وتظهر الأشكال 100-106 أعداد ومواضيع هذه البحوث وفق عناوين المجلات المنشورة فيها.

جائزة الجامعة الرسمية المتميزة



الشكل رقم 106 البحوث المنشورة في المجلة الأردنية في الفيزياء
للغات الحديبة والرياضيات والاحصاء



الشكل رقم 105 البحوث المنشورة في المجلة الأردنية
للغات الحديبة والرياضيات والاحصاء



الشكل رقم 104 البحوث المنشورة في المجلة الأردنية
للغات الحديبة



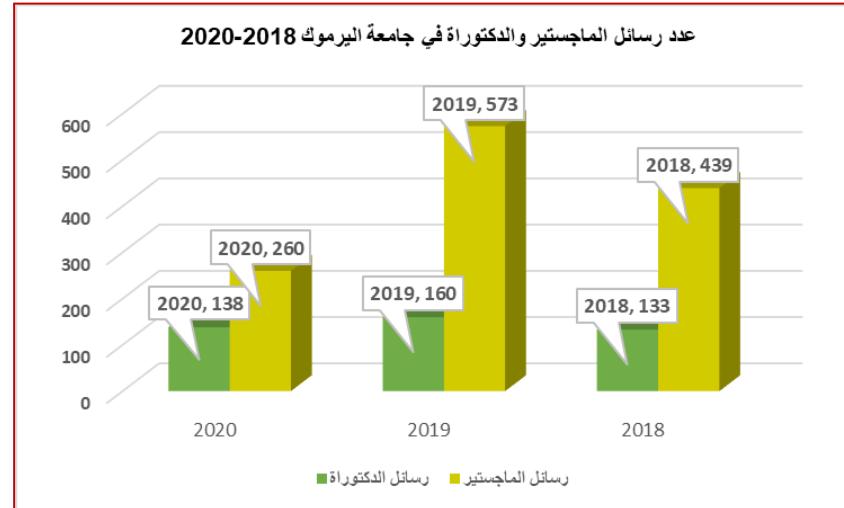
الشكل رقم 103 البحوث المنشورة في المجلة الأردنية
لعلوم التربية



الشكل رقم 102 البحوث المنشورة في المجلة الأردنية
لفنون



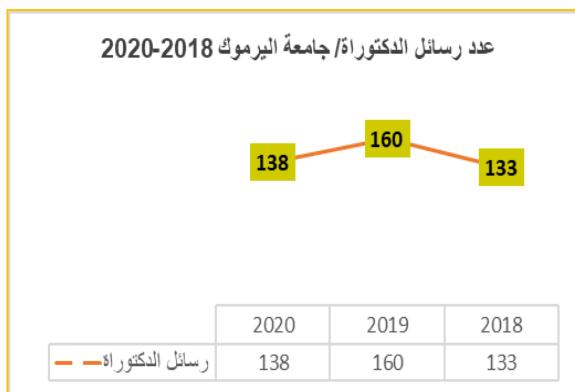
الشكل رقم 101 البحوث المنشورة في المجلة الأردنية
للكيمياء



الشكل رقم 107 عدد رسائل الماجستير والدكتوراة في جامعة اليرموك 2018-2020

تميز جامعة اليرموك بتوزع الكليات والتخصصات الجامعية وشموليتها، مما ينعكس على شمولية وتتنوع رسائل الماجستير والدكتوراة التي يعدها الطلبة. والتي تتطرق إلى كافة المجالات العلمية، والصحية، والأدبية، والتربية، والنفسية، والرياضية، والإعلامية، والفنية، والقانونية، والدينية، وتناقش قضايا المرأة والنوع الاجتماعي وقضايا اللجوء.

الشكل رقم 107، يظهر 133 أطروحة دكتوراه و 439 رسالة ماجستير في العام 2018، ليترتفع العدد 160 أطروحة دكتوراة و 573 رسالة ماجستير عام 2019، ليتachsen العدد في العام 2020 138 أطروحة دكتوراة و 260 رسالة ماجستير، ويأتي هذا لما فرضته تداعيات جائحة كورونا من إغلاقات أثرت على امكانية استكمال الطلبة لجمع البيانات اللازمة للإنتهاء من إعداد بحوثهم.



الشكل رقم 109 عدد أطارات الدكتورة 2018-2020



الشكل رقم 108 عدد رسائل الماجستير 2018-2020

يظهر الشكل رقم 108 التزايد في عدد رسائل الماجستير خلال الأعوام 2018-2019، من 439 رسالة ماجستير إلى 573. ويظهر الشكل 109 التزايد في عدد أطارات الدكتوراة خلال الأعوام ذاتها من 133 أطروحة دكتوراه إلى 160. وإن الظروف الإشتائية التي فرضتها جائحة كورونا إلا أن عدد الرسائل في العام 2020 يعتبر جيدا.

• تطوير برامج التعليم المستمر من خلال البرامج التدريبية

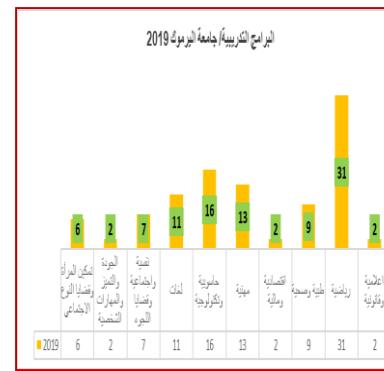
تميز جامعة اليرموك بكلياتها المتعددة وخصصاتها الكثيرة التي تلبي احتياجات سوق العمل والتطور التكنولوجي المتسارع في العالم، ترتكز أيضاً على خدمة المجتمع المحلي وبناء قدرات ومهارات المجتمع المحلي، وذلك من خلال البرامج التدريبية في كافة المجالات.



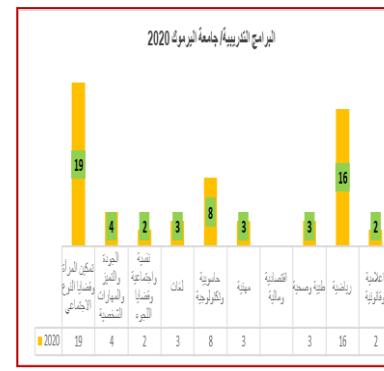
يظهر الشكل رقم 110 نموذجاً من البرامج التدريبية المنفذة داخل جامعة اليرموك، والتي تستهدف المجتمع المحلي والتي ارتفعت في عام 2018 من 77 تدريباً إلى 99 تدريباً في عام 2019. تناقصت التدريبات في الأعوام 2020، 2021، إلى 60، 12 وبذات التسلسل، بسبب تداعيات جائحة كورونا وما فرضته من منع للتجمعات وإيقاف كافة التدريبات والنشاطات الوجاهية.



الشكل رقم 114 البرامح التدريبية عام 2018



الشكل رقم 113 البرامح التدريبية عام 2019



الشكل رقم 112 البرامح التدريبية عام 2020

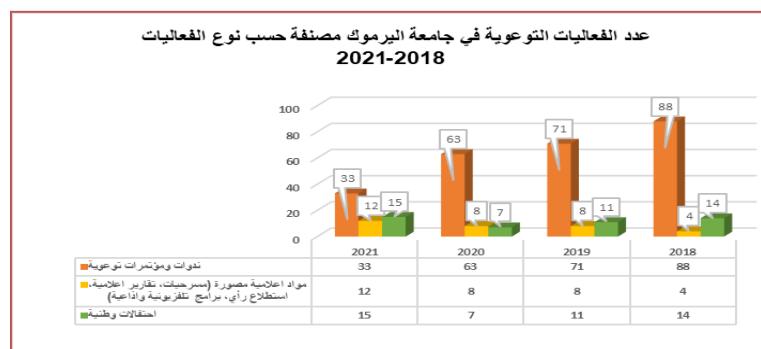


الشكل رقم 111 البرامح التدريبية عام 2021

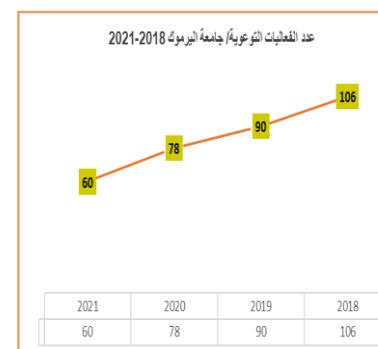
تظهر الأشكال رقم 111-114، تميز جامعة اليرموك على نوعية البرامج المنفذة وضمان شموليتها، حيث تظهر تدريبات في مجالات تمكين المرأة وقضايا النوع الاجتماعي، الجودة والتميز والمهارات الشخصية، القضايا النفسية والاجتماعية واللاجوء، المجالات الإعلامية، القانونية، الطبية والصحية، الرياضية، الاقتصادية والمالية، الدينية، الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والمهنية... الخ.

• أنشطة وفعاليات الجامعة في المناسبات الوطنية الرسمية وغير الرسمية

تسعى جامعة اليرموك إلى التوعية المجتمعية المستمرة، من خلال فعاليات عديدة ومتعددة، من مؤتمرات، وندوات، ومواد إعلامية مصورة تحقق وصولاً مباشراً وغير مباشر من مسرحيات وتقديرات إعلامية، واستطلاعات رأي والمشاركة في البرامج التلفزيونية والإذاعية المختلفة، إضافة إلى الاحتفال بالمناسبات الوطنية الرسمية وغير الرسمية.

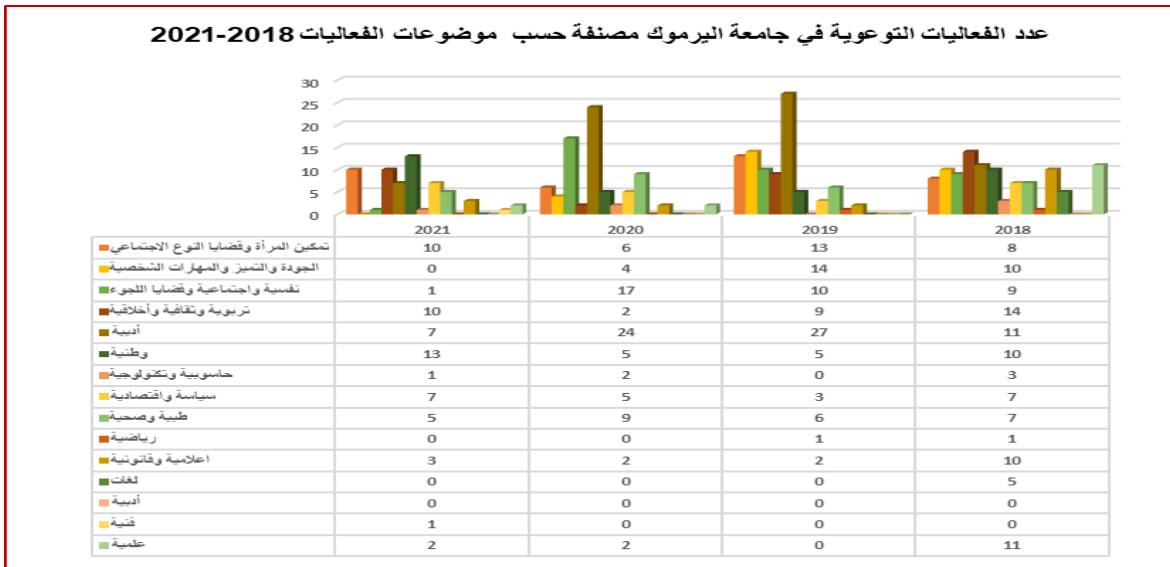


الشكل رقم 116 الفعاليات التوعوية في جامعة اليرموك 2018-2021 مصنفة حسب نوعية الفعاليات



الشكل رقم 115 الفعاليات التوعوية في جامعة اليرموك 2018-2021

يظهر الشكلان رقم 115 و 116 ، الفعاليات التوعوية في جامعة اليرموك، والتي تتنوع بين ندوات وجلسات توعوية، ومواد إعلامية مصورة، واحتفالات وطنية، ويسمن هذا التنوع في الفعاليات المنفذة الوصول مختلف فئات المجتمع من مختلف الأعمار والاهتمامات والمناطق.

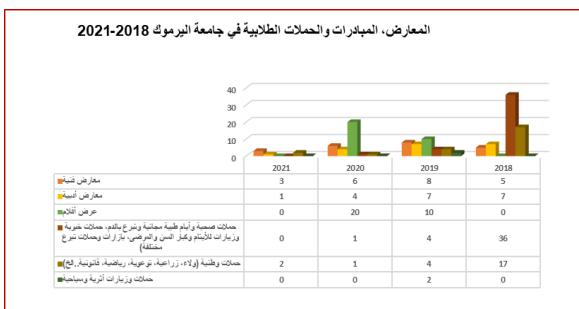


الشكل رقم 117 الفعاليات التوعوية في جامعة اليرموك مصنفة حسب موضوعات الفعاليات 2018-2021

يظهر الشكل رقم 117 الموضوعات التي شملتها هذه الفعاليات التوعوية، والتي ناقشت أيضًا المجالات القضائية المختلفة.

• أنشطة دعم قضايا المجتمع المحلية والتنمية

1. معارض، مبادرات وحملات طلابية
2. كتب مهداة من الجامعة



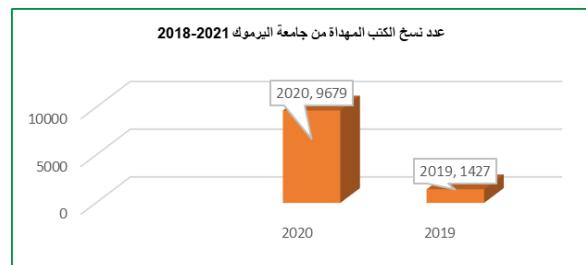
الشكل رقم 118 المعارض، المبادرات والحملات الطلابية في جامعة اليرموك 2018-2021

يظهر الشكل رقم 118 المعارض والمبادرات الطلابية، التي نفذها طلبة الجامعة داخل الجامعة وخارجها، من معارض فنية، ومعارض أدبية، وحملات صحية، وأيام طبية مجانية، وزيارات للمرضى وكبار السن والأيتام. إضافة إلى الحملات الوطنية المختلفة القانونية والرياضية والزراعية والأثرية والسياحية، والتوعوية وخاصة في مجالات التوعية بأضرار التدخين، والمخدرات، والسمنة وغيرها. في الأعوام منذ نهاية 2019 وخلال 2020 بدأت تظهر ضمن نشاطات جامعة اليرموك فعالية عرض الأفلام، ويأتي هذا تزامنًا مع ما فرضته جائحة كورونا من إغلاقات وحد لتنفيذ الأنشطة التفاعلية.

وجدير بالذكر الإشارة إلى الخدمات التي تقدمها مكتبة الجامعة، حيث تم تخصيص مكان خاص في بهوها للأنشطة الثقافية والعلمية والفنية ومعارض الكتب لأبناء

المجتمع المحلي، إضافة إلى السماح للمجتمع المحلي الاشتراك بالمكتبة والاستفادة من خدماتها المختلفة.⁴

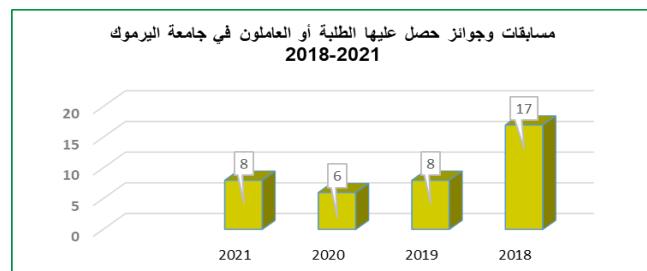
يظهر الشكل رقم 119، قيام جامعة اليرموك بإهداء نسخ كتب متعددة إلى عدد من مكتبات مؤسسات تعليمية مدارس وبلديات ومكتبات. حيث أهدت 1427 نسخة في العام 2019، و9679 نسخة في العام 2020.



الشكل رقم 119 عدد النسخ المهدأة من جامعة اليرموك 2021-2018

• الجوائز المقدمة من المجتمع

إن عملية حصر الجوائز التي تقدم للجامعة والعاملين فيها، ليس بالأمر السهل، اذ يحصل العاملين في جامعة اليرموك، إضافة لطلبتها، على الكثير من الجوائز والدروع التقديرية، إضافة إلى الفوز في الكثير من المسابقات المحلية والعالمية. ويظهر الشكل رقم 120 أمثلة من هذه الجوائز والتي تم حصر أدتها.



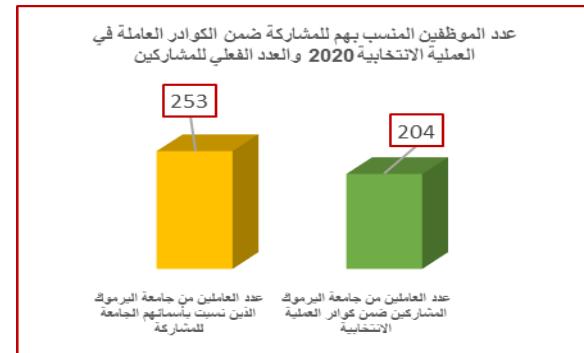
الشكل رقم 120 مسابقات وجوائز حصل عليها الطلبة أو العاملون في جامعة اليرموك

• العمل التطوعي من قبل العاملين

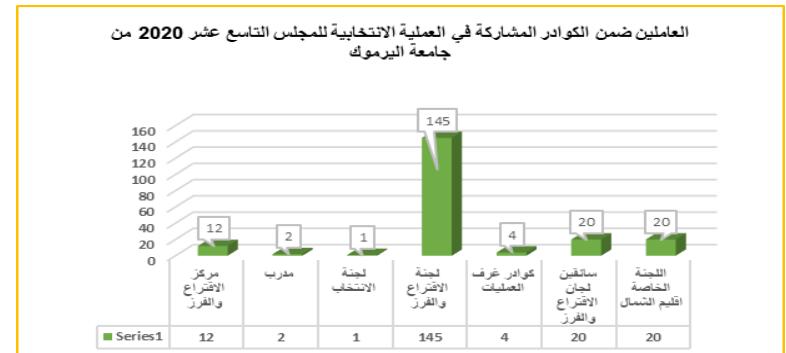
شارك جامعة اليرموك بشكل مستمر في الأحداث والمناسبات الوطنية، وخاصة العملية الانتخابية والющая تعتبر العرس الديمقراطي الوطني، وفي انتخابات المجلس التاسع عشر 2020، كان لجامعة اليرموك تواجدًا واضحًا ضمن الكوادر العاملة في إنجاح هذه العملية، فشارك العاملون والعاملات في جامعة اليرموك، كمربين، ومدققين، وفي لجان اقتراع وفرز، وسانقين، وكوادر ضمن غرف العمليات وللجنة الخاصة كما يظهر في الشكل رقم 121.

ويظهر الشكل رقم 122 تسيير جامعة اليرموك بأسماء 253 من الموظفين والموظفات للهيئة المستقلة للانتخاب، شارك منهم 204 بشكل فعلي وبنسبة تتجاوز 80%.

⁴ دليل الطالب صفحة 153



الشكل رقم 122 عدد الموظفين المتسابقين بهم للمشاركة مقارنة بالعدد الفعلي للمشاركين في العملية الانتخابية 2020

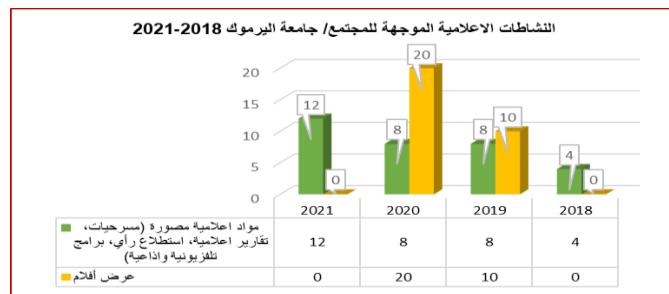


الشكل رقم 121 العاملين ضمن الكوادر المشاركة في العملية الانتخابية للمجلس التاسع عشر 2020

• النشاطات الإعلامية الموجهة للمجتمع

1. عرض الأفلام

2. مواد إعلامية مصورة (مسرحيات، تقارير إعلامية، استطلاع رأي.. الخ)



الشكل رقم 123 النشاطات الإعلامية الموجهة للمجتمع

يظهر الشكل رقم 123 عدداً من النشاطات الإعلامية الرئيسية الموجهة للمجتمع من مسرحيات وتقارير إعلامية مصورة، واستطلاعات رأي وعرض أفلام. وإضافة إلى ذلك تستهدف جامعة البرموك المجتمع المحلي بالكثير من النشرات التوعوية المطبوعة والإلكترونية، والمشاركة في الجلسات التوعوية الافتراضية والبرامج التلفزيونية والإذاعية، وبأعداد لا حصر لها. وخاصة في السنتين الأخيرتين للتوعية بجائحة كورونا من خلال الفيديوهات المصورة والنشرات التوعوية.

• التنمية المستدامة

1. تأسيس مركز دراسات التنمية المستدامة⁵

تم تأسيسه بتاريخ 2021/7/5، بهدف تحقيق مهامه في إطارها المحلية والعربية والدولية، وعلى النحو التالي:

- إجراء الدراسات والبحوث التي تحقق أهداف التنمية المستدامة في أبعادها الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والبيئية والمعرفية.

⁵ مرفق قرار مجلس العمداء جامعة البرموك

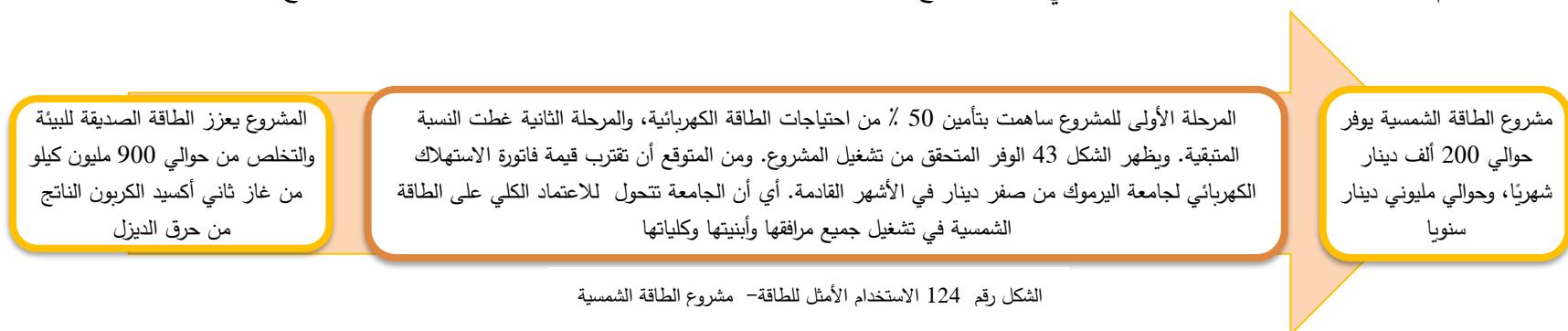
<https://drive.google.com/file/d/16cGY-UfB0Tim2TBdely0dLLP1aOawHt0/view?usp=sharing>

- تنظيم المؤتمرات والندوات والمحاضرات، وعقد الورش والدورات التدريبية للأبحاث والدراسات والمشروعات التي ينفذها المركز بما يجسد رسالته ورؤيتها ويساهم في تحقيق أهدافه.
- إجراء وتتنفيذ استطلاعات الرأي للتعرف على الاتجاهات الفكرية والاستراتيجية المتعلقة بمظاهر وتأثيرات مستقبل التنمية ومعوقات تحقيقها واستدامتها.
- تزويد صانع القرار والجهات المعنية بالمعلومات المتوفرة ونتائج الدراسات والبحوث والاستطلاعات التي يجريها المركز وبالتقارير التي يدها وذلك بالوسائل التي يراها المجلس مناسبة.
- تلبية الحاجة لإجراء الدراسات والبحوث واستطلاعات الرأي التي تطلب من المركز وفق امكانته، وذلك بموجب اتفاقيات تبرم لهذا الغرض من الجهات المستفيدة.

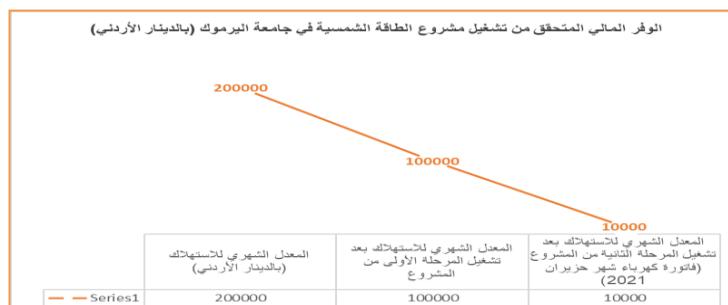
2. إجراء دراسات وأبحاث عن موضوعات التنمية المستدامة.⁶

3. الاستخدام الأمثل للطاقة/ مشروع الطاقة الشمسية 2020-2021

يظهر الشكل رقم 124 الجهود المبذولة من قبل الجامعة في إنشاء مشروع الطاقة الشمسية بمراحله المختلفة، والعوائد المالية المتأتية من المشروع.



الشكل رقم 124 الاستخدام الأمثل للطاقة- مشروع الطاقة الشمسية



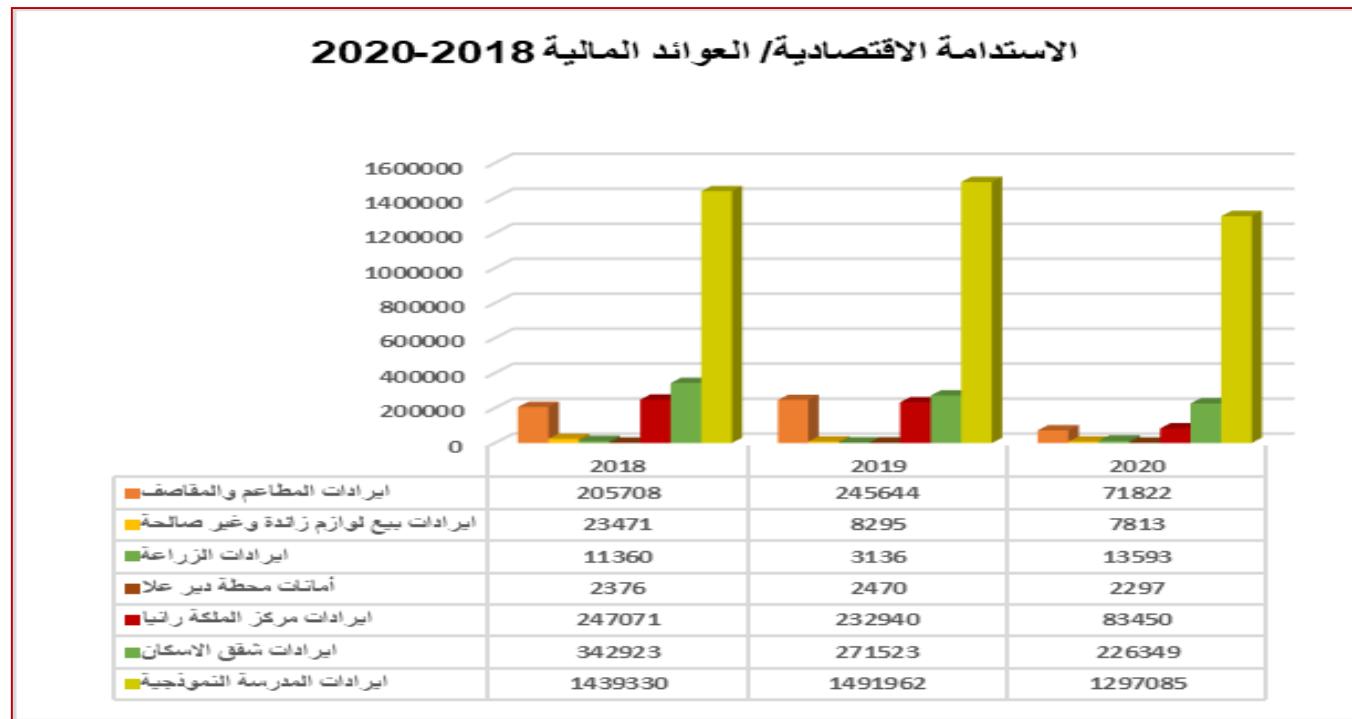
الشكل رقم 125 الوقر المتحقق من تشغيل مشروع الطاقة الشمسية في جامعة اليرموك (بالدينار الأردني)

يظهر الشكل رقم 125، الوقر المتحقق من مشروع الطاقة الشمسية، حيث انخفضت قيمة المعدل الشهري للاستهلاك في جامعة اليرموك والتي تقارب 200 ألف دينار أردني شهرياً، إلى 100 ألف دينار أردني شهرياً بعد تشغيل المرحلة الأولى من المشروع وبنسبة وفر 50%. وبعد انتهاء المرحلة الثانية من المشروع في حزيران 2021، انخفضت فاتورة الاستهلاك إلى ما يقارب 10 آلاف دينار أردني، وبما نسبته 0.005%.

مرفق نموذج من الأبحاث والدراسات العلمية المرتبطة بموضوعات التنمية المستدامة⁶

<https://drive.google.com/drive/folders/1-341t8ta1bPl3W3rQno2zBkxG-6iT7xa?usp=sharing>

4. الاستدامة الاقتصادية



الشكل رقم 126 الاستدامة الاقتصادية

يظهر الشكل رقم 126 محاولة جامعة اليرموك للاستثمار وتحقيق بعض العوائد المالية لضمان الاستدامة الاقتصادية وتحقيق إيرادات مالية، والتي تعكس آثارها على الجامعة، وعلى المجتمع المحلي، من خلال توفير فرص عمل داخل الحرم الجامعي وخارجه، وتحفيز الاستثمار المحلي من خلال عدد من البنود الظاهرة بالشكل. وتتجدر الإشارة هنا إلى أن شارع الجامعة استطاع دخول موسوعة غينيس بوصفه أكثر شارع في العالم يحتوي مراكز إنترنت، ويأتي هذا انعكاساً للأثر الاقتصادي لجامعة اليرموك على البيئات والمناطق المحيطة بها وتنشيط حركة التجارة وتحريك عجلة الاقتصاد. حيث كان ولا يزال لجامعة اليرموك أثر واضح في ازدياد عدد المطاعم والاستراحات، والمحالات التجارية، ومراكز الحاسوب والإنترنت، والمكتبات، والمؤسسات الرقمية، وحتى زيادة الإقبال على الشقق السكنية والاستثمار فيها وغير ذلك الكثير.

المعيار التاسع: النتائج الرئيسية

9.1 مخرجات الأداء الرئيسية

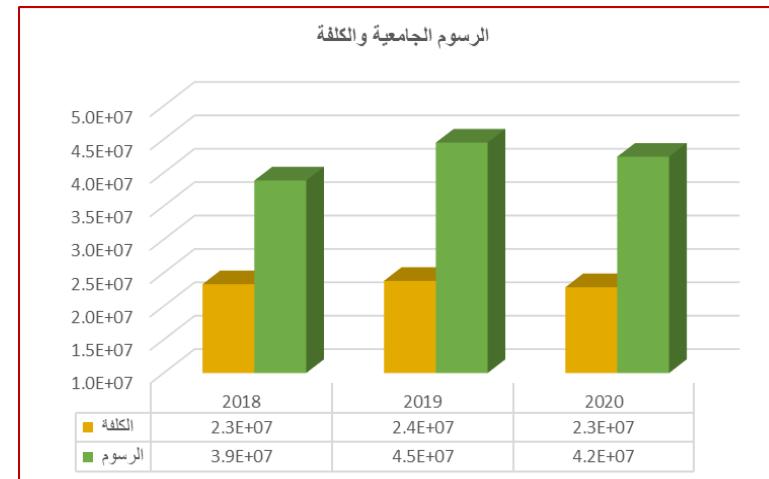
• المخرجات المالية

1. الرسوم الدراسية/ الكلفة

2. العائد من البرامج الدولية والموازي



الشكل 128 العائد من البرامج الدولية والموازي



الشكل 127 الرسوم الدراسية/ الكلفة

يظهر الشكل 127 تطور نسبة تعطية الرسوم إلى التكاليف حيث ارتفعت عام 2019 من 166.666 % إلى 186.939 % نتيجة زيادة الرسوم الجامعية والثبات النسبي للنفقات وحتى في ظل جائحة كورونا عام 2020 وبسبب انخفاض التكاليف بقيت النسبة مستقرة تقريباً حيث بلغت 185.567 %.

إن إيرادات الموازي تخضع لعوامل عدة أهمها أسس القبول ومعدلات الثانوية العامة وقدرة الجامعة على استقطاب الطلبة العرب والأجانب وقد نمت بشكل لافت عام 2019 بنسبة 8% تقريباً، كما يظهر في الشكل 128.

3. الالتزام بالموازنة / الإيرادات والنفقات



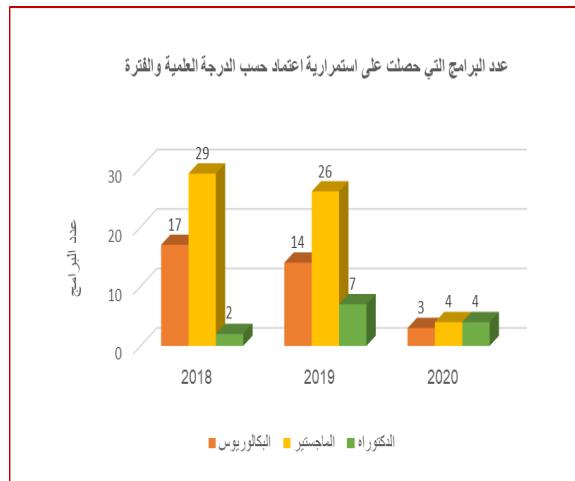
يظهر الشكل 129 جلياً مدى التزام الجامعة بالموازنة خاصة في جانب تحصيل الإيرادات حيث بلغ 99.88% في عام 2018 وارتفع إلى 105.92% عام 2019 أما عام 2020 فقد سمحت قوانين الدفاع التي سنت لكافحة كورونا لتأجيل رسوم الطلبة إلى إشعار آخر مما اثر سلبياً على تحصيل الإيرادات وهذا لا يقاس عليه كونها سنة استثنائية وكذلك في جانب النفقات حيث بلغت نسبة الفعلي إلى المقدر عام 2018 ما نسبته 95.81 % أما في العام 2019 فقد بلغت 96.68 % فقد كان هنالك التزام بسياسة ترشيد الإنفاق وعدم التوسيع به إلا للضرورة وهذا واضح وقد انخفضت هذه النسبة في عام 2020 كون الكثير من العلاوات والحوافز لم يتم صرفها خلال فترات الحظر الشامل وكذلك فإن إغلاق الحرم الجامعي نصف سنة تقريباً وفر الكثير من المصروفات غير المباشرة من طاقة ومياه وكهرباء وقرطاسية وغيرها.

4. تنمية الإيرادات

يظهر الشكل 130، سعي الإدارة جاهدة لزيادة وتنمية الإيرادات من خلال برنامج الموازي والدراسات العليا والطلبة العرب والاجانب والإيرادات الأخرى متمثلة بالإيرادات من المشاريع الخارجية والوحدات الخدمية حيث زادت الإيرادات نتيجة هذه الجهود بنسبة 3.5% تقريباً عام 2019 وجاءت جائحة كورونا عام 2020 لتحبط كل هذه الجهود بسبب إغلاق المطارات والحضر الشامل وتأخير دفع الرسوم وغيرها وتسعى الجامعة جاهدة تعويض ذلك في العام الحالي بحول الله.

5. ترشيد النفقات

إن سياسية ضبط الانفاق وترشيده شكلت حجر الأساس للتعامل مع الانفاق حيث انخفضت النفقات الفعلية عن المقدرة خلال الثلاث سنوات الماضية تباعاً حتى وصلت إلى تخفيض قدرة 10% من نسبة المقدر وكان لمشروع الطاقة أيضاً اثر مهم حيث انخفضت فاتورة الطاقة بشكل ملحوظ بالإضافة إلى وقف النفقات الرأسمالية إلا بالحدود الضرورية تماشياً مع الاتجاه العام في الدولة، تبعاً لجائحة كورونا، كما يظهر في الشكل 131.



الشكل 132: عدد البرامج المعتمدة

• المخرجات غير المالية

1. الاعتمادية والتصنيف

2. الاعتماد المؤسسي والأكاديمي على المستوى المحلي والدولي

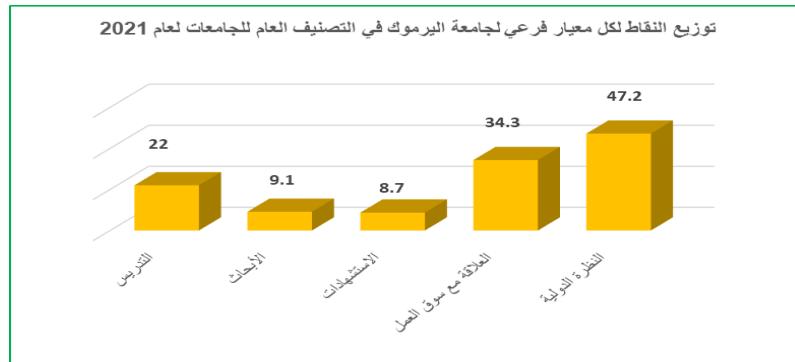
1. تم اعتماد جامعة اليرموك اعتماداً عاماً عام 2009 وتم رفع الطاقة الاستيعابية عدة مرات وكان آخرها عام 2020/2021 حيث بلغت الطاقة الاستيعابية 39037 طالباً لعام 2020.

2. على مستوى البرامج، لدى الجامعة 150 برنامجاً في كافة المستويات معتمدة اعتماداً خاصاً كما في الشكل 132 باستثناء البرامج التالية: ماجستير الفيزياء الطبية، ماجستير التصميم وبكالوريوس هندسة الميكانيك.

3. فيما يتعلق بالاعتمادات الدولية، فقد حصلت كلية السياحة على الاعتماد الدولي UNWTO/Tedqual للعام الدراسي 2018/2019 والعام الدراسي 2019/2020. كما باشرت كلية الحاوي للهندسة التكنولوجية وتكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب بإجراءات التقدم للحصول على الاعتماد الأمريكي ABET، كما بدأت كلية الصيدلة العمل على اعتماد ACPE.

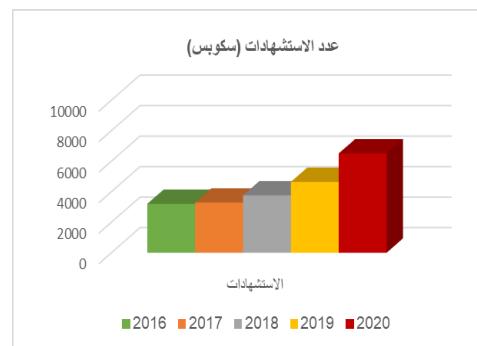
- التصنيف المحلي والعربي للجامعة**

ظهرت جامعة اليرموك في تصنيف TIMES لأول مرة في عام 2019 ثم استمرت بالظهور حتى العام الحالي 2021 حيث حافظت الجامعة الترتيب 1000+ حتى عام 2020. يوضح الشكل 133 توزيع النقاط لكل معيار فرعي لجامعة اليرموك في التصنيف العام للجامعات لعام 2021



الشكل 133 توزيع النقاط لكل معيار فرعي لجامعة اليرموك في التصنيف العام للجامعات لعام 2021

فيما يتعلق بتصنيف QS، فقد دخلت جامعة اليرموك التصنيف عام 2020 في الترتيب على المستوى الدولي 1000+، وعلى صعيد الترتيب العربي فإنها تحتل الترتيب 34 والثالث محلياً. وفيما يتعلق بتصنيف QS الخاص بالتخصصات (By Subject)، حصل قسم علوم الحاسوب ونظم المعلومات على ترتيب 551-600 في عام 2020 وتقدم 50 مرتبة في تصنيف 2021 ليحل بالمرتبة 501-550. يبين الشكل (2) ترتيب الجامعة مقارنة ببعض الجامعات الأردنية في تصنيف QS المتعلقة بالجامعات العربية للأعوام 2018-2021.

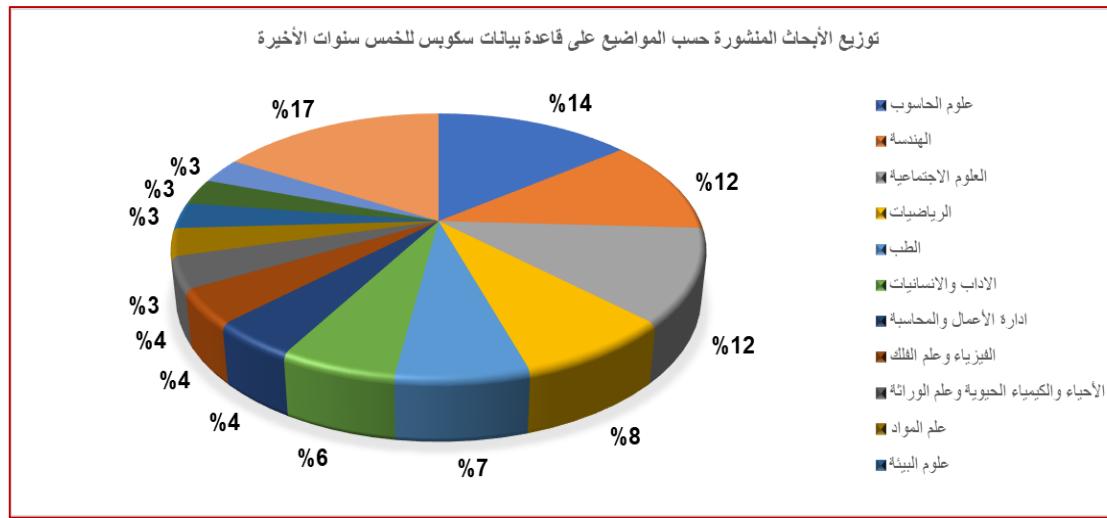


الشكل 135 عدد الاستشهادات (سکوبس)

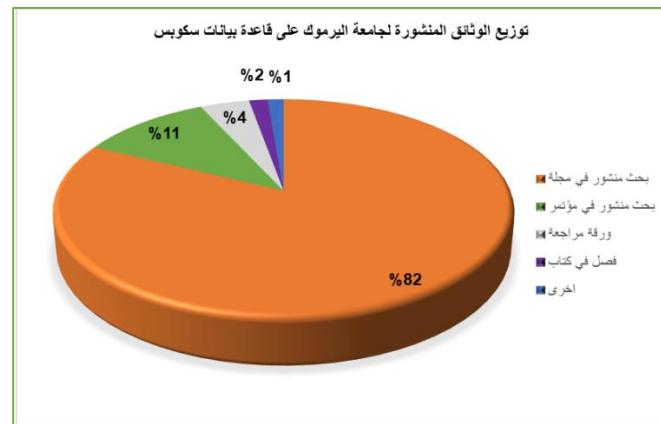


الشكل 134 عدد الوثائق المنشورة (سکوبس)

يبين الشكلان 134 و 135 دراسة بعدد الأبحاث المنشورة وعدد الاستشهادات حسب قاعدة بيانات سکوبس لآخر خمس سنوات، حيث شهد عدد الوثائق ارتفاعاً ملحوظاً في عامي 2019 و2020 ليصل عدد الأبحاث المنشورة إلى 618 بحث بارتفاع 100% مقارنة بعام 2016. كما وشهد عدد الاستشهادات لوثائق الجامعة المنشورة على قاعدة بيانات سکوبس ارتفاعاً واضحاً خلال السنوات الأخيرة ليتضاعف عدد الاستشهادات في عام 2020 مقارنة بعام 2016.



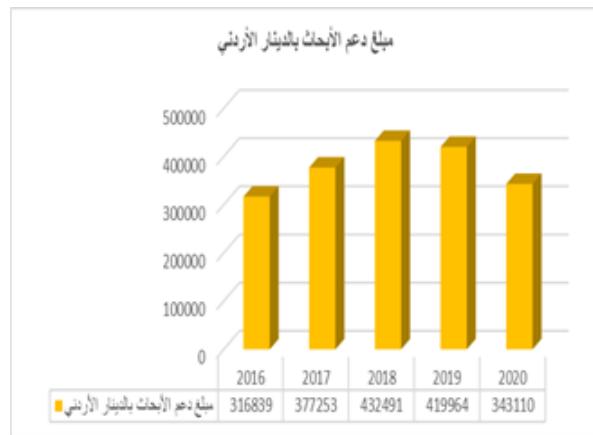
الشكل 136 الأبحاث المنشورة حسب الموضوع



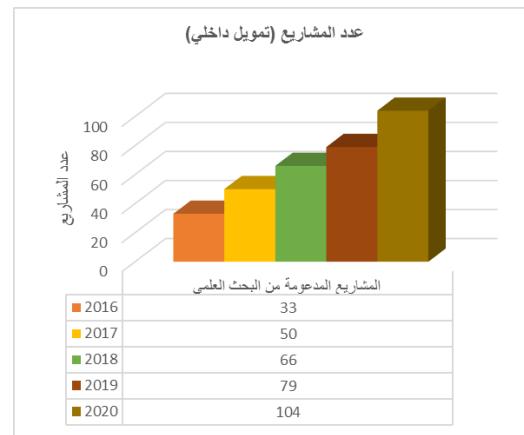
الشكل 137 توزيع الوثائق المنشورة لجامعة اليرموك

يبين الشكل 136 توزيع الأبحاث المنشورة حسب المواضيع على قاعدة بيانات سكوبس للخمس سنوات الأخيرة، حيث كانت أغلب الأبحاث في موضوعات علوم الحاسوب والهندسة والعلوم الاجتماعية بنسب تتراوح من 11 - 17 %، بينما حلت موضوعات الرياضيات والطب والانسانيات في الترتيب الثاني بنسب من 6-8 %، وجاءت موضوعات إدارة الأعمال والمحاسبة والفيزياء والأحياء بالترتيب الثالث بنسب من 4-6 %، بينما حصلت باقي الموضوعات على نسب أقل من 4 %.

يبين الشكل 137 توزيع الوثائق المنشورة لجامعة اليرموك على قاعدة بيانات سكوبس حيث كانت غالبية الوثائق من نوع أوراق بحثية بنسبة 82 % بينما كانت نسبة الأبحاث المنشورة في مؤتمرات حوالي 11 % ونسبة أوراق المراجعة 4 % والفصول في كتب %. 1.5 .



الشكل 139 مبلغ الدعم بالدينار الأردني

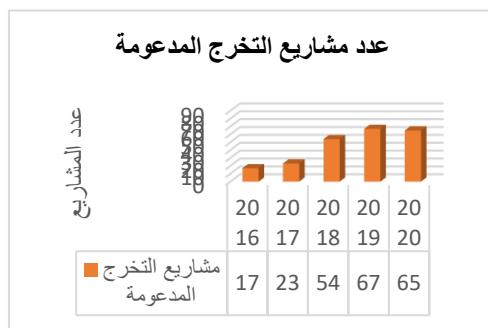


الشكل 138 عدد المشاريع (تمويل داخلي)

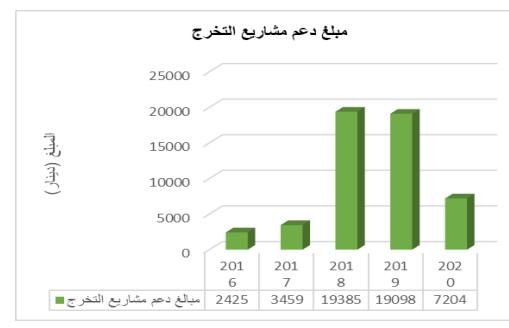
يوضح الشكلان 138 و 139 عدد المشاريع والمبالغ المخصصة لدعم المشاريع البحثية في جامعة اليرموك وعدد المشاريع المدعومة للأعوام 2016-2020. حيث يلاحظ الزيادة الواضحة في عدد المشاريع البحثية المدعومة من الجامعة خلال السنوات الأخيرة لتصل إلى ثلاثة أضعاف في عام 2020 مقارنة بعام 2016. كما يلاحظ أيضاً زيادة المبالغ للمشاريع المدعومة من عام 2016 حتى عام 2018 ثم انخفاضها بشكل طفيف للعام 2019 وكذلك انخفض بشكل ملحوظ في عام 2020.

البحث العلمي

مخصصات دعم البحث العلمي من الجامعة



الشكل 141 عدد مشاريع التخرج المدعومة



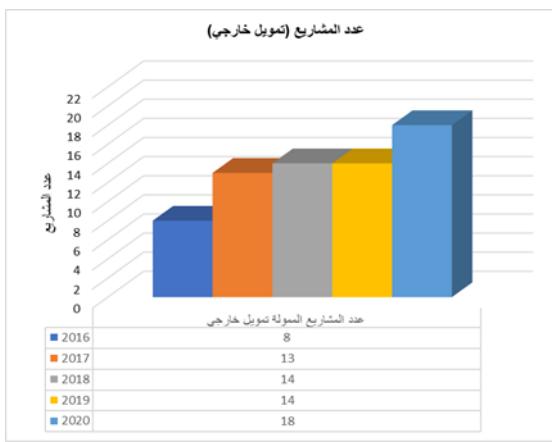
الشكل 140 دعم مشاريع التخرج

يبين الشكلان 140 و 141 عدد مشاريع التخرج المدعومة من الجامعة وكذلك المبالغ التي خصصت لدعم هذه المشاريع. حيث يلاحظ زيادة في عدد المشاريع من 17 مشروعًا في عام 2016 إلى أكثر من 60 مشروعًا في السنوات 2019 و 2020 وكذلك الزيادة في قيمة دعم المشاريع من 2425 ديناراً في عام 2016 إلى أكثر من 19 ألف دينار في عام 2019، مع انخفاض ملحوظ في قيمة الدعم في عام 2020 وقد يكون بسبب الإغلاقات التي حصلت نتيجة لجائحة كورونا.

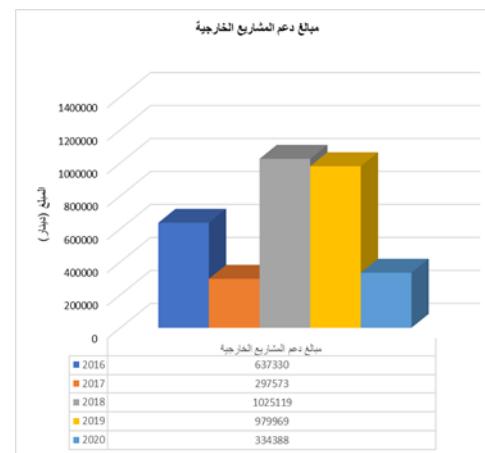
تنوع مصادر تمويل البحث العلمي

الشراكات في مجال البحث العلمي

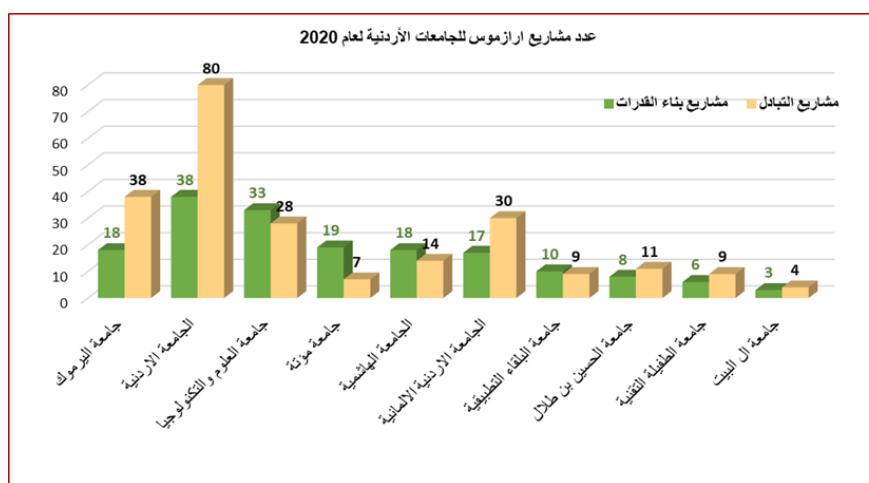
يبين الشكلان 142 و 143 عدد المشاريع المدعومة خارجياً للأعوام 2016-2020 والمبالغ المخصصة لهذه المشاريع حيث يلاحظ الزيادة المضطردة في عدد المشاريع من 8 مشاريع في عام 2016 إلى 18 مشروعًا في عام 2020. وتعزى هذه الزيادة إلى تحفيز الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية والمراكمز البحثية بضرورة المشاركة في المشاريع الدولية، وكذلك زادت المبالغ المخصصة للمشاريع الدولية بشكل ملحوظ في عامي 2018 و 2019 لتصل مبلغ مليون دينار أردني، لتعود وتختفي في عام 2020 بسبب تداعيات جائحة كورونا.



الشكل 143 عدد المشاريع (تمويل خارجي)



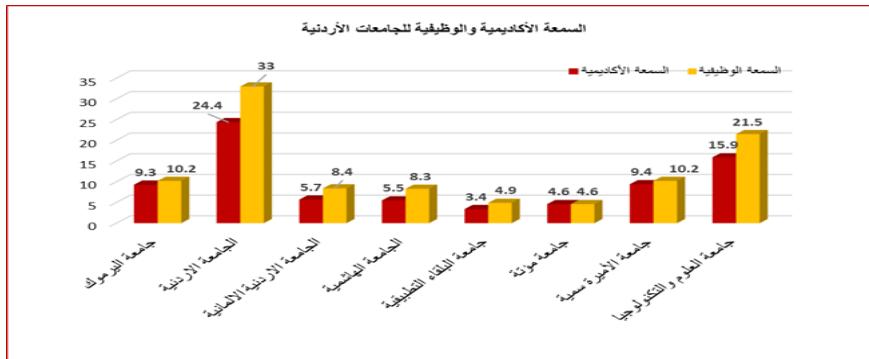
الشكل 142 مبلغ دعم المشاريع الخارجية



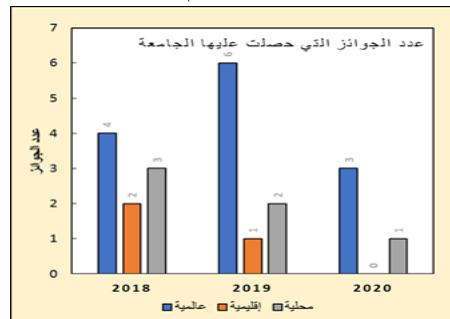
الشكل 144 عدد مشاريع ايرازموس للجامعات الأردنية 2020

تنوع مصادر تمويل البحث العلمي

يبين الشكل 144 عدد مشاريع ايرازموس للجامعات الاردنية لعام 2020، حيث حصلت جامعة اليرموك على 18 مشروعًا لبناء القدرات و 38 مشروعًا للتبدل الثقافي لتحل بالمركز الثاني بعد الجامعة الأردنية بعد مشاريع التبادل الثقافي والمركز الثالث على مستوى العدد الكلي للمشاريع المدعومة بعد الجامعة الأردنية وجامعة العلوم والتكنولوجيا.



الشكل 145 السمعة الأكاديمية والتنظيمية للجامعات الأردنية المصنفة QS لعام 2020



الشكل 146: الجوائز التي حصلت عليها

إنجازات الجامعة النوعية

الإنجازات على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية (جوائز أو ميداليات أو أوسمة في الحقول ذات العلاقة)، والشكل 146 يوضح ذلك.

مخرجات الخطة الاستراتيجية

أولاًً: الخطة الاستراتيجية للأعوام من 2016-2020.

حيث تم الانتهاء من تحقيق أهدافها مع نهاية العام 2020 ليصار إلى مراجعتها وإقرار خطة قادمة للخمس سنوات القادمة من 2021-2025:

نسبة الإنجاز في محاور الخطة الاستراتيجية للأعوام 2020-2016						
النسبة الكلية	2020	2019	2018	2017	2016	المحور
91	20	20	18	17	16	1. محور استحداث الكليات والبرامج الأكاديمية
94	19	20	20	18	17	2. محور البرامج والخطط الدراسية
91	19	20	19	18	15	3. محور البحث العلمي
95	19	20	20	18	18	4. محور الطلبة
92	19	19	19	18	17	5. محور إدارة الجودة

نسبة الإنجاز في محاور الخطة الاستراتيجية للأعوام 2016-2020						
النسبة الكلية	2020	2019	2018	2017	2016	المحور
94	20	19	19	18	18	.6. محور العالمية
91	19	20	20	18	14	.7. محور الموارد البشرية
91	20	20	19	18	14	.8. محور التطوير الإداري
90	20	20	18	17	15	.9. محور المسؤولية المجتمعية
87	18	19	18	17	15	10. محور الموقف المالي للجامعة
80	19	19	17	15	10	11. محور البنية التحتية

تخفيض العبء التدريسي

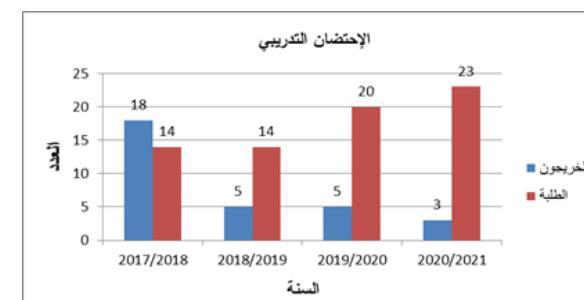
إحصائية بعدد كتب الشكر الموجهة لأعضاء هيئة التدريس: حصل أعضاء هيئة التدريس على كتب شكر مقابل تدريس مساقات مجانية في كافة الكليات الأكاديمية خلال العام 2018/2017 عدد (78) كتاباً والعام الجامعي 2019/2018 عدد (235) كتاباً، والعام الجامعي 2020/2019 (226) كتاباً.

العبء التدريسي الإضافي بالدينار حسب الفصل الدراسي				
الفصل الدراسي	الأول	الثاني	الصيفي	المجموع
2018/2017	68394	56471	2114651	2239516
2019/2018	33244	33914	2025965	2093123
2020/2019	62283	*1371	2174125	2174125
2021/2020	15344.27	19161.20	-	34505.47

إدارة الابداع والابتكار والريادة



الشكل 148: الدورات التدريبية للخريجين



الشكل 147: الاحصان التدريبي للخريجين

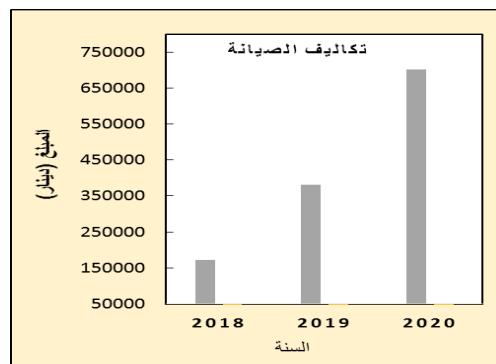
٩ب. مؤشرات الأداء الرئيسية

▪ مؤشرات الأداء المالية

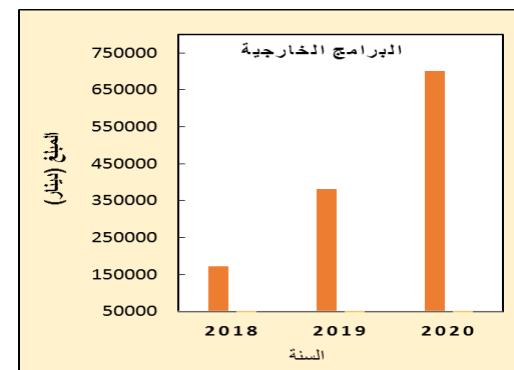
▪ البرامج الخارجية

تمت الإيرادات المحصلة من البرامج الخارجية بصورة ملحوظة خلال الأعوام الثلاثة يلاحظ الانخفاض المستمر بتكلفة الصيانة نتيجة عدة عوامل أهمها سياسة ضبط الإنفاق السابقة حتى وصلت عام 2020 ما نسبته 184 % مقارنة مع عام 2018 وذلك نتيجة والاعتماد على كوادر الجامعة وتحديث الأصول والمباني وفي عام 2020 وبسبب انخفاض التشغيل بسبب كورونا انخفضت تكاليف الصيانة أكثر من النصف، الشكل 149.

.150



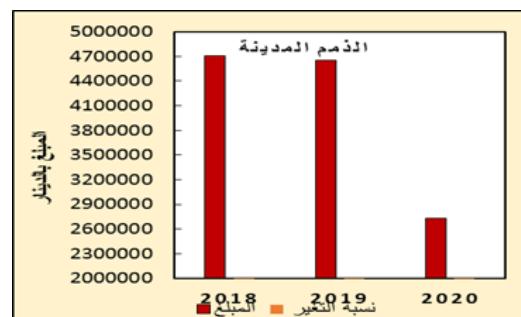
الشكل 150: تكاليف الصيانة



الشكل 149: البرامج الخارجية

▪ الديم المدينة

انخفضت الديم المدينة على الأفراد والمؤسسات بصورة ملحوظة عام 2020 وذلك بسبب زيادة كفاءة التحصيل والمتابعة الحديثة من قبل قسم الديم وال موجودات في الدائرة المالية والذي أنشئ خصيصاً لهذا الغرض حيث تم تصفية معظم ذمم المرافق المؤجرة وجزء كبير من البعثات العلمية وغيرها حيث تم تحصيل ما يناهز 641 % من إجمالي رصيد ذمم عام 2018، الشكل 151.



الشكل 151: الديم المدينة

تنوع مصادر الإيرادات

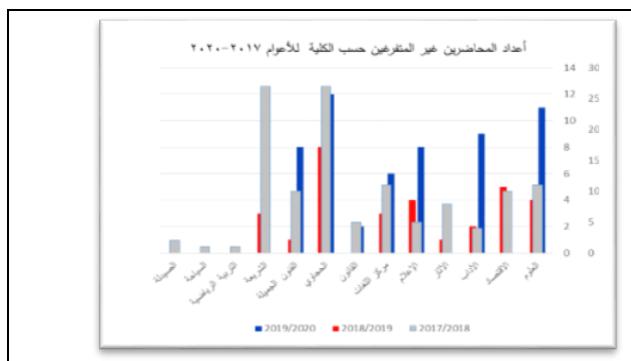
تعتمد الجامعة بشكل اساسي على ايراد الرسوم الجامعية حيث يشكل ما نسبته 90% بالمتوسط من إجمالي الإيرادات كما تحاول الجامعة جاهدة تنويع مصادر الإيرادات من خلال الوحدات الإنتاجية والمراكمز العلمية حيث نمت الإيرادات الأخرى نسبة إلى الإيرادات الإجمالية بحوالي 1% عام 2019.

الوزن النسبي	2020	الوزن النسبي	2019	الوزن النسبي	2018	البيان/السنة
93.089%	43089225	89.691%	47596614	90.033%	43635111	إيرادات الرسوم
3.588%	1660765	6.144%	3260243	6.005%	2910351	إيرادات الوحدات الانتاجية
3.323%	1537981	4.165%	2210401	3.962%	1920328	إيرادات المراكز العلمية
100.000%	46287971	100.000%	53067258	100.000%	48465790	المجموع

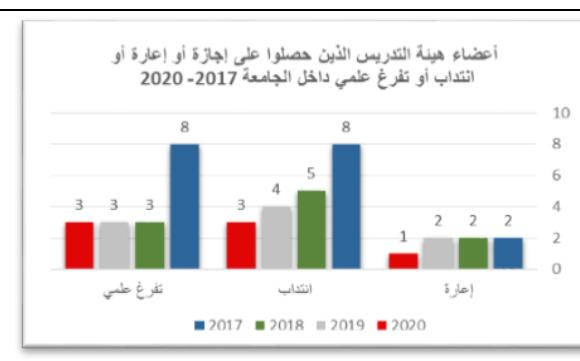
تنوع مصادر التمويل

حاولت الجامعة جاهدة تنويع مصادر التمويل وبسبب عدم كفاية المصادر الذاتية لجأت الجامعة للاقتراض الداخلي والخارجي الداخلي، من صندوق الاستثمار والصناديق الخاصة، والخارجي من البنوك المحلية حيث تم عقد اتفاقية تسهيلات مع عدة بنوك محلية للحفاظ على مصادر تمويل متاحة في حالات الطوارئ.

نسبة لفائدة	قف التمويل	البنك
6.60%	10,000,000.000	القاهرة عمان
6.50%	14,500,000.000	الاسكان
6.75%	13,000,000.000	الاتحاد
2%	3,000,000.000	الصناديق الخاصة / مصدر داخلي



شكل 153: المحاضرين غير المترافقين



الشكل 152: الاجازات والاعارات

مُؤشرات الأداء غير المالية

العملات الرئيسية

العمليات الرئيسية المتعلقة بالتعلم والتعليم - الشكلان 152 و 153.

المجموع	2019/2020	2018/2019	2018	نهاية	
					الأكاديمية
93	59	12	22		الإدارية
172	101	54	17		المالية
25	16	4	5		المجموع
290	176	70	44		

العمليات الرئيسية المتعلقة بخدمة المجتمع المعيار الثامن

تكنولوجـيا المعلومات

التحول الإلكتروني / الرقمي / الذكي

- استخدام برمجية Zoom كبرمجية اتصال مرئي لإلقاء المحاضرات وعقد الاجتماعات.
- تخزين البيانات الخاصة بالتعلم الإلكتروني من خوادم مركز الحاسب والمعلومات في الجامعة إلى Public Storage.
- البقاء على نتائج الطلبة على خوادم مركز الحاسب والمعلومات لضمان حماية البيانات.

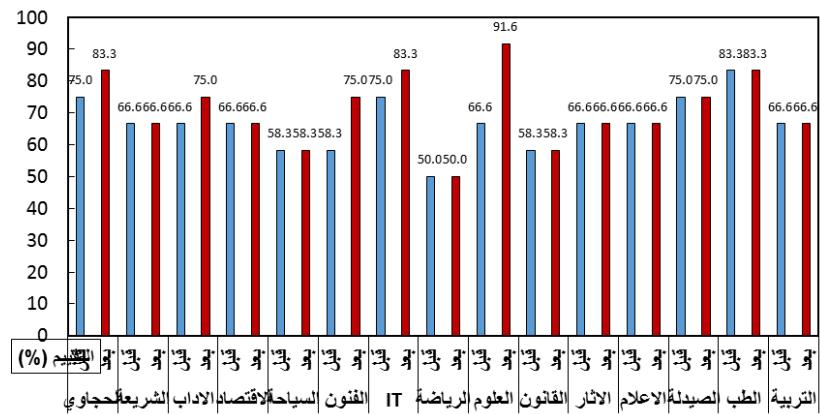
الخدمـات الإلـكتـروـنية:

حوسبة كافة الإجراءات الأكاديمية والإدارية والمالية

تمت أتمـة مـعظـم الـطـلـبـات الـورـقـية المستـخدـمة وـحوـسـبة الإـجـرـاءـات الأـكـادـيمـية والإـدـارـية والـمـالـيـة فيـ الجـامـعـة ضـمـن خـطـة مـرـكـز الـحـاسـب والمـلـوـمـات، بـهـدـف توـفـير الـجـهـد والـوقـت والـمـال فيـ الحصول علىـ هـذـه الخـدـمـات.

جـودـة المـوقـع الإـلـكتـروـني

نجـحت الجـامـعـة بـتـصـمـيم مـوقـعـها الإـلـكتـروـني عـلـى الشـبـكـة العـنـكـوبـيـة ولـغـاـيـة مـتـابـعـة المـوقـع وـتـطـويـره تمـ تـشـكـيل لـجـنة مـركـزـية لمـتـابـعـة لـلـعـمـل عـلـى تـحـديـث المـوـاقـع الـخـاص بالـكـلـيـات الأـكـادـيمـيـة والـدوـائـر الإـدـارـيـة، حيثـ تمـ الـعـلـم عـلـى تـحـديـث المـحتـوى الـخـاص بـهـا بـالـلغـيـن الـعـرـبـيـة والـإنـجـلـيـزـيـة. ويـمـثـل الشـكـل مـقـارـنـة لـلـتـحـديـثـات الـتـي تـمـت عـلـى المـوقـع الإـلـكتـروـني، الشـكـل 154.



الشكل 154: تقييم المواقع الإلكترونية

إدارة التغيير

- التغيير على المناهج والخطط والبرامج الدراسية.**

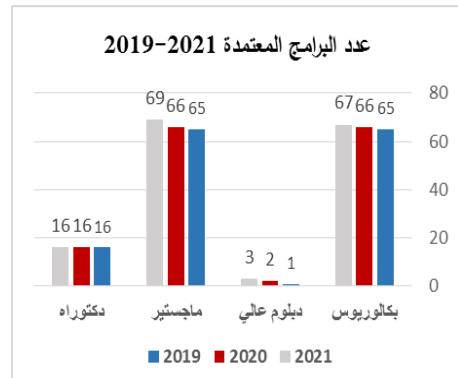
تم مراجعة الخطط الدراسية والبرامج كل خمس سنوات وبصورة دورية، وقد شرعت جامعة اليرموك بتغيير رموز المساقات لكافحة الخطط الدراسية في العام الجامعي 2016/2017 من اللغة العربية إلى اللغة الإنجليزية وذلك لضمان جودة مخرجاتها ضمن معايير الجودة العالمية، ويتم التعديل على خطط البكالوريوس بصورة طفيفة من خلال تغيير مسمى مساق أو نقل مساق .. الخ، في حين تم تعديل خطط الدراسات العليا لتخصصات الجغرافيا والتاريخ ويتم حالياً تعديل خطط الفيزياء والكيمياء من حيث تحويل الطلبة إلى مسار الرسالة.

- التغيير على التعليمات والأنظمة والقوانين.**

الشكل 156: البرامج المستحدثة



الشكل 155: البرامج الأكاديمية



- . القوانين: يتم تعديلها من خلال رئاسة الوزراء وإرادة ملكية، ولا تملك الجامعة صلاحية تعديل مواد القوانين.
- . الأنظمة: تُعدل حسب الأصول ومن خلال المجالس المختصة (مع مراعاة التسلسل)، وتم الموافقة عليه بعد صدور الإرادة الملكية السامية ونشره في الجريدة الرسمية، وخلال الثلاث سنوات الماضية، تم التوصية بتعديل الأنظمة أدناه حسب الأصول، وهي قيد الإجراء: نظام صندوق الاستثمار لجامعة اليرموك رقم (120) لسنة 2003، نظام اللوازم والأشغال في جامعة اليرموك رقم (43) لسنة 2004، نظام الموظفين الإداريين والفنين في جامعة اليرموك رقم (42) لسنة 2001، نظام الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك وتعديلاته رقم (117) لسنة 2003.
- . التعليمات: تُعدل بشكل مستمر بناءً على الأمور المستجدة، فهناك تعديل تعليمات بشكل جزئي لمادة أو أكثر من مواد التعليمات، أو تعديل على التعليمات بشكل كامل، وتشتمل من قبل المجالس المختصة وحسب الأصول. كما تم استحداث تعليمات جديدة بناءً على الأمور المستجدة، مثل تعليمات التعليم والتعلم الإلكتروني في جامعة اليرموك، وتعليمات رقم (1) لسنة 2021-تعليمات البرنامج الدولي وبرنامج خارج أوقات الدوام الرسمي للدراسات العليا في جامعة اليرموك.

إدارة الأصول الجامعية

عملت جامعة اليرموك على تطوير البنية التحتية من خلال تركيب نظام الطاقة الشمسية لجميع مباني الجامعة، وتقوم الجامعة بعمل صيانة دورية لجميع اصول ومتلكات الجامعة وذلك بالتعاون مع دوائر الجامعة المختلفة وقد عملت الجامعة على ضبط الانفاق الرأسمالي وذلك التزاماً مع توجهات الحكومة بضبط الانفاق الحكومي في مؤسسات الدولة المختلفة.

الحكومة

إغلاق استيضاخات ديوان المحاسبة

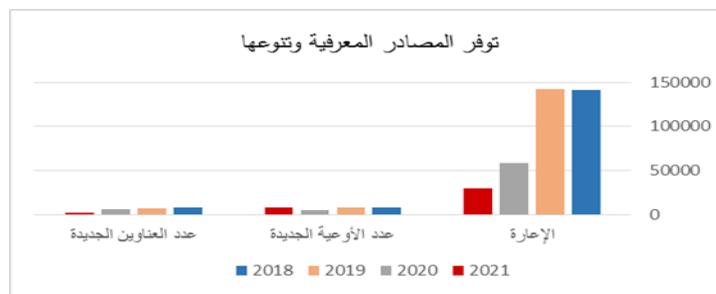
العدد	السنة
7	2018
20	2019
6	2020

إدارة الإبداع والابتكار والريادة

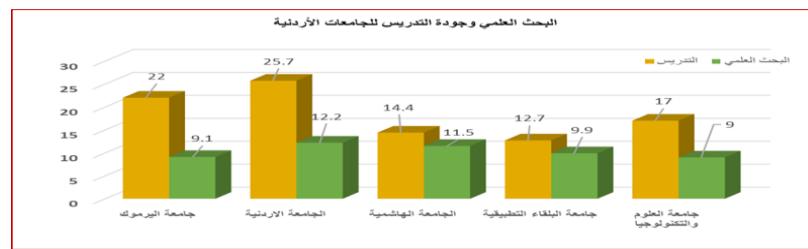
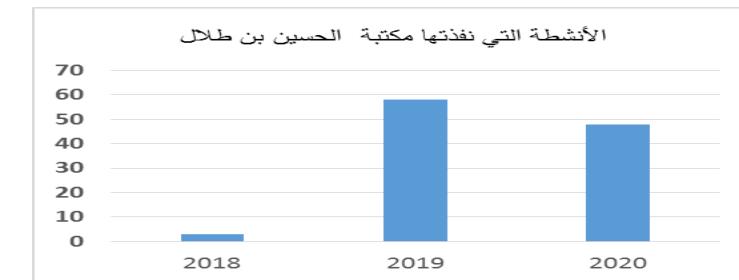
تم إنشاء قسم نقل المعرفة والتكنولوجيا في العام 2019 حيث يتبع لدائرة العلاقات والمشاريع الدولية بهدف تعزيز دور الجامعة في الارتقاء بالصناعة المحلية من خلال ربط الجوانب الأكademية والصناعية معاً والعمل على استثمار نتائج البحث العلمي لدعم الصناعات الحالية ولتأسيس شركات ناشئة من جهة، وحماية حقوق الملكية الفكرية لطلبة الجامعة والعاملين فيها والمجتمع المحلي من جهة أخرى، كما تقوم الدائرة بتوجيهه ورعاية المبادرات الريادية والإبداعية التي تعود بالنفع على الجامعة والمجتمع المحلي وتساهم في حل المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والأكademية التي تخدم المجتمع. كما أنشأت الجامعة برنامجاً منح درجة الماجستير في 'القيادة والريادة' قسم إدارة الأعمال وتعنى لإنشاء حاضنة أعمال رديفة لبرنامج ماجستير 'القيادة والريادة' لتسخير الفجوة بين التعلم الأكاديمي والتأهيل الوظيفي والقدرة على المبادرة وإطلاق المشروعات الناجحة.

إدارة المعرفة

الشكل
157:
مصدر
المعرفة



الشكل
158:
نشاطات
المكتبة



الشكل 159: البحث العلمي وجودة التدريس حسب تصنيف TIMES لعام 2021

تمثل دائرة المكتبة المرجع الرئيسي في توليد المصادر المعرفية حيث يتوفر عدد كبير من مصادر المعلومات في مختلف حقول العلوم والمعرفة، بشكليها الورقي والرقمي، حيث تقدم العديد من الخدمات التي تسهل وصول الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي إلى مصادر المعرفة المختلفة، وفي ظل جائحة كورونا انخفضت أعداد رواد المكتبة مما استوجب البحث عن عدة بدائل لاستمرار تقديم خدماتها المختلفة كإتاحة الوصول إلى قواعد البيانات المختلفة من خارج الحرم الجامعي حيث توفر المكتبة عدداً من قواعد البيانات الرقمية كما تشتهر بشكل منفرد بـ (13) قاعدة متاحة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والباحثين. كما نفذت العديد من الأنشطة الثقافية والمعرفية ما قبل جائحة كورونا، وخلال الجائحة تم تنفيذ معظم الأنشطة عبر تقنية zoom، الشكلان 157 و 158.

نظام ضمان الجودة

يبين الشكل 159 معيار البحث العلمي وجودة التدريس حسب تصنيف TIMES الأخير 2021 للجامعات الأردنية، حيث جاءت جامعة اليرموك بالمركز الثاني في جودة التدريس بعد الجامعة الأردنية بينما حلّت في المركز الرابع بخصوص معيار البحث العلمي.