

الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها



الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

المحتويات

تمهيد.....	4
مقدمة.....	5
1. الوضع الحالي للتعليم والمؤهلات في الأردن.....	6
2. الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (2016 - 2025).....	11
3. أهداف الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الاردنية الهاشمية.....	13
4. تصميم الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية.....	16
5. التطبيق.....	29
6. الخطة الاستراتيجية لتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الاردنية الهاشمية للأعوام (2019 – 2023).....	34
المراجع.....	39

تمهيد

وضع الأردن منذ تأسيسه الاستثمار في التعليم على رأس سلم الأولويات الوطنية، وانعكس ذلك على الإنجازات التي حققتها مسيرة التعليم في الأردن والتي تفوقت فيها ولسنوات طويلة على دول الإقليم كمّاً ونوعاً. وفي هذا السياق، قدّمت الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية تصوّراً شاملاً لتطوير التعليم ونظام المؤهلات في المملكة من أجل تطوير القدرات البشرية ورفع تنافسيتها والتي لن تتحقق إلا بتوفير تعليم متميز ذي مخرجات نوعية.

ومن أجل المساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية فقد قامت اللجنة الوطنية المكلفة من قبل دولة رئيس الوزراء الأفخم بتصميم الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية. وقد قامت اللجنة بتصميم الإطار بعد الاطلاع على تجارب الدول العربية والأوروبية في هذا المجال مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية المجتمع الأردني وأنظمة التعليم المتبعة وأنظمة المؤهلات والموارد البشرية الأردنية والرؤية الملكية بخصوص تطوير وتنمية الموارد البشرية والتي تم ترجمتها من خلال الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية.

ويتكون الإطار الوطني من مجموعة من العناصر وهي:

أولاً: مستويات الإطار: وعددها عشرة مستويات تبدأ بالتعليم قبل المدرسي وتنتهي بمؤهل الدكتوراه، وتتضمن جميع المؤهلات التي تصدر في المملكة بكافة أنواعها الأكاديمية والمهنية والفنية والتقنية، بحيث يتم تسكين هذه المؤهلات حسب توافق مخرجات التعلّم فيها مع واصفات المستوى التي تم تطويرها حسب المعايير العالمية،

ثانياً: تصنيف المؤسسات ذات العلاقة: ويتضمن تصنيف المؤسسات المزودة للتعليم والتدريب والمؤسسات المانحة للمؤهلات والمؤسسات المسؤولة عن ضمان الجودة،

ثالثاً: معايير الإطار: وتتكون من مجموعة من المعايير مثل معايير تسكين المؤهلات ومعايير إدراج المؤسسات في الإطار ومعايير الدخول والانتقال بين المؤهلات ومعايير الاعتراف بالمؤهلات غير الرسمية والتعليم السابق،

رابعاً: الأدلة: وتتضمن دليل تصميم البرامج التعليمية التي تقود إلى المؤهلات، ودليل ضمان جودة المؤهلات وتصوراً عن تطوير مستويات الإطار القطاعية.

ويقدم هذا الإطار أمثلة على كيفية استعمال هذه العناصر عند تطبيق الإطار وبعد إقرار وإصدار التشريعات اللازمة له. وأخيراً يقدم الإطار تصوراً عن كيفية مواءمة الإطار مع الأطارات الإقليمية والعالمية.

تم إعداد هذا الإطار من قبل اللجنة الوطنية لتطوير الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية والتي تم تشكيلها برئاسة رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قبل دولة رئيس الوزراء الأفخم بتاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠١٧

مقدمة

إنَّ التطور الحاصل في أنظمة التعليم في العالم وتنوعها أدى إلى ظهور الحاجة إلى وجود فهم واضح ومشترك للمؤهلات التي توفرها البرامج التعليمية المختلفة الصادرة عن مؤسسات التعليم المختلفة في المملكة. ولذلك، ومن أجل زيادة ثقة الجهات المشغلة للخريجين بالنظام التعليمي، فلقد أصبح من المهم التأكد من أن البرامج التعليمية التي تؤدي إلى مستوى معين من المؤهلات تحقق المستوى نفسه من نواتج التعلم بغض النظر عن المؤسسة التعليمية التي تمت فيها الدراسة، هذا فضلاً عن الحاجة إلى ربط مخرجات التعليم بحاجات المجتمع وإلى التخطيط السليم للموارد البشرية على المستوى الوطني والذاتي لا يتأتى إلا بوجود إطار مرجعي يحدد بدقة مستويات المؤهلات ومخرجاتها ويضبط جودتها.

ومن ناحية أخرى فقد زادت العولمة من الحاجة إلى فهم مشترك لما هو متوقع من كل مستوى من المستويات المختلفة للمؤهلات بحيث أصبح من المهم إيجاد معايير لمقارنة المؤهلات الوطنية مع المؤهلات العالمية بسبب وجود أعداد كبيرة من الخريجين الذين يسافرون إلى الخارج لإكمال دراستهم أو للعمل في الشركات العالمية أو في الشركات المحلية التي تعمل في بيئة عالمية والتي تحرص على التأكد من أن لدى موظفيها مهارات منافسة عالمياً. وبالتالي فلا بد من أن يثق الخريجون والمشغلون على حد سواء بأن مؤهلاتهم الوطنية سيتم الاعتراف بها في أي مكان في العالم من خلال تعريفها بالنسبة إلى مستوى معين في إطار مرجعي تحدد فيه مخرجات التعلم بطريقة يمكن مقارنتها بمخرجات التعلم في ذات المستوى من أنظمة التعليم العالمية.

وبالإضافة إلى ذلك فقد أدركت الكثير من الدول وخصوصاً الأوروبية منها الحاجة إلى إيجاد نقاط مقارنة ملائمة للمعايير الأكاديمية لتسترشد بها المؤسسات التعليمية في عمليات تصميم البرامج التعليمية وعمليات التخطيط والمراجعة الذاتية، وفي عمليات اعتماد البرامج والمراجعات المؤسسية.

ولذلك فقد قامت غالبية الدول بإنشاء ما يسمى بـ “الإطار الوطني للمؤهلات” **National Qualifications Framework (NQF)** والذي يُمثل مرجعاً رئيساً لجميع مؤسسات التعليم ومؤسسات ضمان الجودة وكذلك للجهات المشغلة للخريجين. ويتكون إطار المؤهلات في العادة من عدد من المستويات ذات واصفات تعلم متميزة والتي قد تمثل مراحل تعليمية أو أنواعاً من الدرجات العلمية أو مستويات من الخبرة. وتتكون تلك الواصفات من ثلاثة عناصر رئيسة، هي: المعارف والمهارات والكفايات. ويتم بعد ذلك تصنيف الدرجات العلمية والشهادات المختلفة حسب توافق مخرجات التعلم لكل درجة علمية أو شهادة مع واصفات المستوى المراد تسكين تلك الدرجة به. وتتضمن عملية التسكين أيضاً التأكد من جودة المؤهل من خلال فحص توافق مخرجاته وعملية التعليم والتعلم به مع معايير واضحة لتوكيد الجودة ومرتبطة بذلك المستوى من التعلم.

ويُعرف الإطار الوطني للمؤهلات على أنه: تصنيف هرمي لجميع مستويات وأنواع المؤهلات والشهادات المرتبطة ببرامج التعليم الرسمية أو غير الرسمية بحيث يتم تحديد واصفات لكل مستوى لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل. وهذا يتيح ضمان جودة مشتركة لجميع المؤهلات ووضع معايير تستند إلى مخرجات التعلم لتطوير البرامج التعليمية التي تقود إلى المؤهلات مما يتيح القدرة على تطوير وتقييم وتحسين نوعية التعليم في عدد من السياقات. وعادة ما توجد أطر المؤهلات على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

ولذلك فإن الإطار الوطني للمؤهلات يركز على مفهوم مخرجات التعلم بحيث يتوجب على المؤسسات التعليمية المختلفة إنشاء برامجها التعليمية بناء على مخرجات تعلمية واضحة ومتوافقة مع واصفات المستوى المراد تسكين المؤهلات الناتجة عن تلك البرامج به. وهذا يعني أن عملية ضبط جودة البرامج وأنظمة تقييمها يجب أن تكون مبنية على أساس تقييم مخرجات التعلم وليس على أساس تقييم المدخلات مثل المدرسين والمناهج والإمكانات المادية من أجل الوصول إلى أنظمة تعليم متمحوره حول الطالب وليس المدرس.

١. الوضع الحالي للتعليم والمؤهلات في الأردن



يتكون النظام التعليمي في الأردن حالياً من مرحلتين رئيسيتين هما: (١): التعليم المدرسي (التعليم الأساسي والثانوي) وما يكافئه من التعليم والتدريب المهني، (٢): التعليم الجامعي والذي يتكون من التعليم الجامعي المتوسط بنوعيه الأكاديمي والمهني (كليات المجتمع) والتعليم الجامعي بنوعيه الأكاديمي والتقني (البكالوريوس والماجستير والدكتوراه والدبلومات العالية). وبالإضافة إلى ذلك، تقوم عدد من المؤسسات بتوفير التعليم المستمر في مجالات أكاديمية ومهنية على شكل دورات تدريبية تصدر لها شهادات من مؤسسات مهنية حكومية وخاصة.

أ- التعليم الأساسي

يتكون التعليم المدرسي في الأردن من تعليم ما قبل المدرسة (رياض الأطفال) ومدته عامين، ومرحلة من التعليم الأساسي الإلزامي (الصفوف الأساسية من الأول وحتى العاشر مدتها عشر سنوات). ويتمتع الأردن بمستوى مرتفع من تكافؤ الفرص بين الجنسين في الحصول على الخدمات الأساسية. وبالإضافة إلى التعليم العام المجاني الذي تقدمه مدارس وزارة التربية والتعليم فإنه يسمح للمدارس الخاصة بتوفير التعليم الأساسي إلا أن المناهج هي مناهج موحدة وقياسية ويتم تدريسها للطلبة من خلال الكتب الدراسية التي هي كتب قياسية موحدة توزعها وزارة التربية والتعليم فقط ويسمح للمدارس الخاصة بأن تضيف مناهج إثرائية بالإضافة إلى مناهج وزارة التربية والتعليم.

ب- التعليم الثانوي

يتكون التعليم الثانوي (والذي قد يكون أكاديمياً أو مهنيًا) من سنتين دراسيتين للطلبة الذين تتراوح أعمارهم بين ١٦ و ١٨ عاماً والذين استكملوا المرحلة الأساسية (عشر سنوات). وفي نهاية فترة العامين، يتقدم الطلبة لامتحان الثانوية العامة (التوجيهية) في الفرع المناسب (الأكاديمي أو المهني) ويحصل الطالب الذي يجتاز الامتحان على شهادة الثانوية العامة. ولذلك فإن وزارة التربية والتعليم هي الجهة الوحيدة التي تقوم بمنح مؤهل الثانوية العامة لجميع الطلبة الملتحقين بالتعليم الثانوي في المدارس الحكومية والخاصة. وتتكون مرحلة التعليم الثانوي من مسارين: أكاديمي ومهني، بحيث يؤهل المسار الأكاديمي الطلبة للالتحاق بالجامعات، بينما يؤهلهم المسار المهني الالتحاق بكليات المجتمع المتوسطة أو الالتحاق بالجامعات في تخصصات معينة أو الالتحاق بسوق العمل.

ج- التعليم والتدريب المهني



تقوم مؤسسة التدريب المهني والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب والمعاهد المعتمدة من قبل مركز الاعتماد وضبط الجودة لقطاع التدريب والتعليم المهني والتقني بتقديم التدريب المهني الذي يؤدي إلى منح الشهادات التالية:

- شهادة التدريب المهني- المستوى الأول.
- شهادة التدريب المهني- المستوى الثاني.
- دبلوم المستوى المهني (المكافئ للثانوية العامة).
- دبلوم المستوى الفني والذي هو في مستوى أقل من الدبلومات التقنية التي تنتهي بالامتحان الشامل.

كما يقوم مركز الاعتماد وضبط الجودة لقطاع التدريب والتعليم المهني والتقني بإصدار إجازات مزاوله المهنة للمستويات المهنية الثلاث كمؤهلات إضافية متخصصة بالإضافة إلى الاعتراف بالخبرات المسبقة والتي على أساسها يتم اصدار مؤهل بناءً على الخبرات السابقة.

د- التعليم العالي

بدأ التعليم العالي في الأردن مع إنشاء أول دار للمعلمين في العام ١٩٥٨ ببرنامج من سنتين بهدف إعداد معلمين للعمل في مدارس وزارة التربية والتعليم. وفي عام ١٩٦٢ بدأ تدريس برامج التعليم العالي مع إنشاء الجامعة الأردنية كأول جامعة حكومية في المملكة. وفي عام ١٩٨٩ تم إنشاء أول جامعة خاصة وهي جامعة عمان الأهلية. وتقع مسؤولية إدارة قطاع التعليم العالي على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي أنشئت عام ٢٠٠١.

ويشمل قطاع التعليم العالي حالياً نوعين أساسيين هما التعليم غير الجامعي (مستوى الدبلوم) الذي تقدمه كليات المجتمع بأنواعها المختلفة والتعليم الجامعي (درجات البكالوريوس والدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه) الذي تقدمه الجامعات.

التعليم غير الجامعي

تقدم كليات المجتمع المتوسطة البرامج غير الجامعية والمهنية والتي يمكن أن يلتحق بها الحاصلون على كافة أنواع شهادات التعليم الثانوي العام. وتضم هذه البرامج التي تستمر عامين إلى ثلاثة الكثير من التخصصات مثل الآداب والعلوم والإدارة وإدارة الأعمال والهندسة. وابتداءً من عام ١٩٩٧، تخضع جميع كليات المجتمع العامة لإشراف جامعة البلقاء التطبيقية. وفي نهاية دورة دراسية تستغرق عامين إلى ثلاثة يتقدم الطلبة للامتحان الشامل حيث يحصل من يجتاز الامتحان على درجة زمالة/ دبلوم من جامعة البلقاء التطبيقية. ولذلك فإن درجة الدبلوم هي مؤهل تقوم كليات المجتمع بتزويد التعليم فيه إلا إنه يتم منح المؤهل من قبل جامعة البلقاء التطبيقية لجميع برامج الدبلوم في المملكة.

التعليم الجامعي

يلتحق ما يزيد قليلاً عن ٢,٥٪ من إجمالي سكان الأردن بالجامعات ويتاح الالتحاق بالتعليم العالي للحاصلين على شهادة الثانوية العامة الذين يمكنهم الالتحاق بالجامعات (سواء عامة أم خاصة). وتطبق الجامعات نظام الساعات المعتمدة الذي يتيح للطلبة اختيار المقررات وفقاً لخطة دراسية محددة.

وقد شهد الأردن طلباً متزايداً على التعليم العالي، وقد تم إنشاء عشر جامعات حكومية و٢٢ جامعة وكلية جامعية تمنح الشهادات التالية:

- المرحلة الأولى: وهي درجة البكالوريوس (٤-٦ سنوات).
- المرحلة الثانية: وتشمل درجتى الماجستير والدبلوم العالي اللتان تمنحان بعد دراسة إضافية لمدة عام أو اثنين بعد الحصول على البكالوريوس.
- المرحلة الثالثة: وهي درجة الدكتوراه وتمنح بعد دراسة إضافية بعد درجة الماجستير تستغرق ما بين ثلاث وخمس سنوات وتقديم رسالة (أطروحة) أصلية غير مسبقة.

ويبين الجدول رقم (١) مواصفات المؤهلات التي تصدر عن مؤسسات التعليم العالي بكافة مراحله

الجدول (١): المؤهلات الصادرة عن مختلف مؤسسات التعليم في المملكة

المؤهل	حجم المؤهل (عدد الساعات المعتمدة)	المدة
الدبلوم المتوسط	• ٧٢ ساعة معتمدة في برامج السنتين أو ٩٦ ساعة معتمدة في برامج الثلاث سنوات. • التطبيق العملي لا يقل عن ٣٠٪ ولا يزيد عن ٣٥٪ من متطلبات التخصص.	• ٢-٣ سنة دراسية.
البكالوريوس	• ١٣٢ ساعة معتمدة على الأقل. • التطبيق العملي لا يزيد عن ٤٠٪ من متطلبات التخصص للتخصصات التطبيقية مثل هندسة العمارة والفندقة.	• ٤ سنوات لمعظم التخصصات. • ٥ سنوات للصيدة والهندسة وطب الأسنان. • ٦ سنوات للطب البشري.
الدبلوم العالي	• ٢٤ ساعة معتمدة.	• ١-٢ سنة دراسية.
الماجستير	• ٣٣ ساعة معتمدة متضمنة رسالة أو امتحان شامل.	• سنتين على الأقل.
الدكتورة	• ٥٤ ساعة معتمدة متضمنة رسالة.	• ٣ سنوات على الأقل.

وبالرغم من وجود تخصص لمؤسسات التعليم في أنواع التعليم وأنواع المؤهلات الصادرة منها إلا أن هناك عدم وضوح بالنسبة إلى تلك التخصصية حيث تختلط أحياناً مسؤولية التعليم الأكاديمي بالتعليم المهني وتختلط مسؤولية المؤسسات بالنسبة إلى مستويات التعلم. فمثلاً نجد أن التعليم والتدريب المهني يتم توفيره من قبل مدارس وزارة التربية والتعليم ومؤسسات التدريب المهني الحكومية والخاصة ونجد أن الكثير من الجامعات المنوط بها توفير التعليم الجامعي الأكاديمي تقوم بتوفير التعليم المهني على مستوى الدبلوم. ونجد كذلك أن الكثير من مؤسسات التعليم العالي التي تم تسميتها كجامعات تقنية أو تطبيقية تقوم بتوفير التعليم الأكاديمي كغيرها من الجامعات.

وبشكل عام فإن المؤهلات الأردنية تقسم إلى نوعين:

١. **المؤهلات الأكاديمية:** تشمل المؤهلات الصادرة عن برامج التعليم الأساسي والتعليم الثانوي الأكاديمي ثم التعليم الجامعي الأكاديمي المتوسط والتعليم العالي الأكاديمي.
٢. **المؤهلات المهنية:** تشمل التعليم المهني الصادر عن مؤسسة التدريب المهني والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب والمدارس المهنية التابعة لوزارة التربية والتعليم والتعليم الجامعي المتوسط التقني الصادر عن كليات المجتمع الخاصة والتابعة لجامعة البلقاء التطبيقية والذي ينتهي بالامتحان الشامل والدبلوم الفني والدبلومات التدريبية لغير الناجحين في الثانوية العامة والصادرة عن مؤسسات التعليم والتدريب المختلفة بما فيها الجامعات وكذلك مؤهلات التعليم العالي التطبيقية.

إن إحدى أهم مشاكل التعليم في المملكة هي الإقبال الكبير على التعليم الأكاديمي المدرسي ثم الجامعي والإحجام عن الالتحاق بالتعليم التقني والمهني لأسباب متعددة لعل أهمها هو عدم تقدير المجتمع للمؤهلات المهنية وذلك لعدم وجود آلية لتكافؤ مستواها مع المؤهلات الأكاديمية، بالإضافة إلى عدم وجود آليات للانتقال بين التعليم المهني والأكاديمي وعدم الاعتراف المتبادل بينهما.

وبالإضافة إلى ذلك فإن نظام التعليم الحالي لا يتيح الاعتراف بالمؤهلات غير الرسمية والناجمة عن التدريب والخبرات العملية والتي قد تكون مكافئة لمستوى معين من التعليم التقليدي (الأكاديمي والمهني) والتي من الممكن في حال الاعتراف بها أن تسهم في توفير مسارات وظيفية جديدة لحاملها. فعلى سبيل المثال تمنح بعض المؤسسات المهنية اعترافاً بالخبرة المهنية أو التدريب المتخصص يحمل مسميات مثل "شهادة متوسطة" أو "شهادة" أو "دبلوم" أو "عضو" أو "مُجاز" أو "زميل". ويتم أحياناً منح تلك المؤهلات بعد إجراء التدريب الذي يؤدي لتلك الشهادات. كما تمنح بعض الشركات العاملة في مجال الحاسب الآلي أحياناً برامج وأشكال اعتراف مشابهة وذلك للاعتراف باكتساب الخبرة والمهارة في استخدام أنظمتها. إلا أن تلك المؤهلات لا تعتبر حالياً مؤهلات رسمية ولا يتوفر لها آليات لتحديد مستواها أو تكاملها مع المؤهلات الرسمية ولا يوجد لها جهة مرجعية توفر الاعتراف والمكافأة مع التعليم التقليدي مما يشكل عقبة كبيرة أمام حاملها الراغبين في تطوير مؤهلاتهم والالتحاق ببرامج تعليمية توفر لهم مستوى أعلى من المؤهلات.

هـ - ضمان جودة البرامج التعليمية

تتوزع مسؤولية إصدار المؤهلات بين المؤسسات التعليمية كالجامعات وجامعة البلقاء التطبيقية التي تصدر مؤهل الدبلوم (الامتحان الشامل) ووزارة التربية والتعليم من خلال امتحان الثانوية العامة ومؤسسة التدريب المهني والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب ومعاهد التدريب المهني الخاصة للمؤهلات المهنية والمجلس الطبي الأردني والمجالس المهنية المختلفة التي تقوم بعقد امتحانات لتحديد مؤهلات الخريجين في التخصصات الطبية المختلفة كما هو مبين في الجدول رقم (٢). وبالنسبة لضمان جودة البرامج التعليمية المختلفة فتتوزع مسؤوليته بين ثلاث

جهات رئيسة هي: (١): هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها و(٢): وزارة التربية والتعليم و(٣): هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية وكما هو مبين في الجدول رقم (٣). ومن الجدير بالذكر بأن هذه المسؤوليات لم يتم تنظيمها على المستوى الوطني وإنما تركت مسؤولية ضمان جودة المؤهلات للمؤسسات المختلفة وحسب تخصصها مما يعني أحياناً ازدواجية ضمان الجودة وعدم وجود مرجعية واحدة لتحديد وتصنيف المؤهلات بالنسبة لمخرجات تعليمية واضحة لكل مستوى.

الجدول (٢): المؤسسات المانحة للمؤهلات.

المؤسسة	الأداة
وزارة التربية والتعليم	امتحان الثانوية العامة
مؤسسات ومعاهد التدريب المهني الحكومية والخاصة	امتحانات الشهادات المهنية
جامعة البلقاء التطبيقية	الامتحان الشامل
الجامعات	المعدل التراكمي
المجلس الطبي الأردني	امتحان الامتياز وامتحانات الاختصاص الطبي (البورد الأردني)
النقابات المهنية	امتحانات الرتب المهنية

إن من أهم مشكلات أنظمة ضمان الجودة ومعاييرها أمران: أولهما هو اعتماد تلك المعايير على مدخلات التعليم كالمناهج والمدرسين والبنية التحتية لمؤسسات التعليم وعدم اعتمادها على تأكيد جودة مخرجات التعلم وملاءمة تلك المخرجات لحاجات المجتمع؛ والأمر الآخر هو عدم وجود إطار مرجعي لتحديد مستويات تعليم لها مخرجات أو واصفات واضحة مما أدى إلى تداخل كبير بين تلك البرامج والمؤهلات الناتجة عنها وبالتالي عدم قدرة مؤسسات ضمان الجودة على التأكد من المؤهلات الناتجة عن تلك البرامج ومستواها وملاءمتها لاحتياجات المجتمع.

الجدول (٣): المؤسسات المسؤولة عن ضمان جودة البرامج التعليمية.

المؤسسة	البرنامج
وزارة التربية	التعليم الأساسي والثانوي الأكاديمي والمهني
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	التعليم والتدريب المهني
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	التعليم الجامعي والتعليم الجامعي المتوسط

و- الاعتراف بالمؤهلات الأجنبية

وضعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي مبادئ وإجراءات للاعتراف بالشهادات الأجنبية تتضمن التحقق من الشهادات والوثائق المرافقة، حيث تقوم لجنة متخصصة بتقييم المؤهل مع الأخذ بعين الاعتبار الغاية التي يطلب من أجلها الاعتراف والأنظمة الرسمية والقوانين الوطنية والاتفاقات الدولية والممارسات السابقة والجديدة. وتصدر اللجنة في حال الموافقة على الاعتراف بالمؤهل الأجنبي قراراً يتضمن معلومات عن النظام التعليمي المعتمد ونوع الدراسة والمدة اللازمة للحصول على المؤهل. ثم تقوم الوزارة ببناء على توصية اللجنة بإصدار وثيقة المعادلة.

٢. الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (٢٠١٦-٢٠٢٥)

تضمنت الإستراتيجية الوطنية لتنمية لموارد البشرية مجموعة من الأهداف لتطوير التعليم بكافة أنواعه؛ المدرسي والعالي والمهني. وقد تم الإشارة بوضوح في الهدف الاستراتيجي: "التعليم والتدريب المهني والتقني ١" إلى ضرورة اعتماد الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية كوسيلة لتطوير التعليم المهني ورفع سويته وذلك بإيجاد علاقة مع أنواع التعليم الأخرى من خلال خلق خيارات جديدة لتعليم عالي الجودة في المجالين المهني والتقني، وتسهيل عملية الانتقال في نظام التدريب؛ وتطوير برامج تعليم وتدريب مهني تمنح درجات علمية وتؤهل خريجه للحصول على أجور متساوية ومنح الحرفيين والتقنيين رخص لمزاولة المهنة.

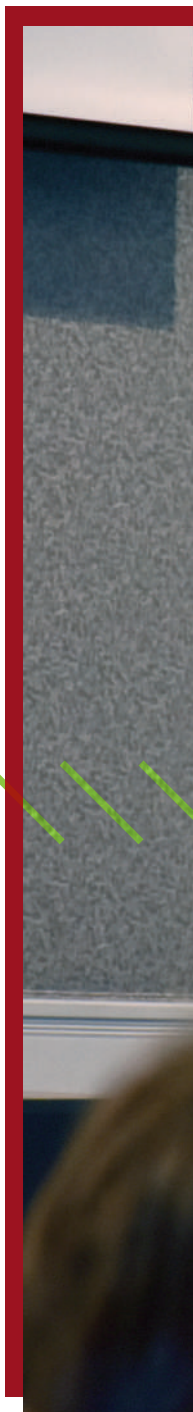
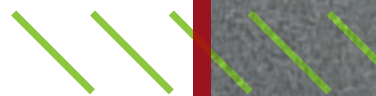
كما أشارت الإستراتيجية إلى أن للإطار الوطني للمؤهلات فائدة لجميع المعنيين بالتعليم والتدريب المهني والتقني وجميع قطاعات التعليم الأخرى وكذلك لنظام المهارات، مع التنويه بأنه يجب أن لا ينتج عن تطبيقه أي آثار سلبية على المصالح الحالية. ولقد حددت الإستراتيجية الأهداف الآتية للإطار:

- وضع أسس للاعتراف بمعادلات مؤهلات قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني مع غيرها من المؤهلات الأكاديمية والمهنية.
- ضمان توافق مستوى مؤهلات خريجي القطاع مع المعايير المعترف بها عالمياً.
- تنظيم المسارات المهنية في التعليم الثانوي والأكاديمية في التعليم العالي.
- توفير التسهيلات لتوظيف خريجي القطاع وتعزيز تطورهم الوظيفي على جميع المستويات، بما في ذلك إتاحة فرص العمل في الخارج.

وأشارت الإستراتيجية إلى أن الإطار الوطني للمؤهلات ينعكس كذلك على التعليم المدرسي والتعليم العالي ولذلك فلا بد من أن توكل مهمة الإشراف عليه إلى لجنة تنمية الموارد البشرية وأن يتم تطويره من خلال جهد مشترك بين الهيئات المشرفة المقترحة من المدارس ومؤسسات التعليم العالي والتعليم والتدريب المهني والتقني.

وفيما يخص التعليم والتعلم المتواصل والتطوير الشخصي والمهني المستمر بعد دخول الحياة العملية والتي هي غير منتشرة في الأردن، فقد أشارت الإستراتيجية إلى أن غياب الإطار الوطني للمؤهلات يغلق الأبواب أمام الشباب في إمكانية تحقيق أي تقدم بعد حصولهم على مؤهلاتهم الأولية ما يقف حائلاً أمام تحقيق المزيد من فرص التقدم في التعليم والتدريب المهني والتقني.

٣. أهداف الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الاردنية الهاشمية



- قامت اللجنة بتدارس المشكلات التي يعاني منها نظام المؤهلات في المملكة والتي تتمحور حول ما يلي:
- **التنوع الكبير للمؤهلات في الأردن:** هناك تنوع في المؤهلات مع عدم وجود تنظيم للمؤسسات المانحة للمؤهلات، وعدم وجود تخصصية لدى المؤسسات التعليمية في أنواع معينة من التعليم مما يعني حصول الطلبة على تعليم غير معروف للمؤهلات.
 - **مخرجات التعلم:** تم بناء معظم البرامج التعليمية بدون استعمال مخرجات تعلم واضحة ومدرسة كما أن معايير الجودة الحالية تعتمد على المدخلات فقط وبالتالي فإنه لا بد من إيجاد مرجع لتصميم مخرجات التعلم لجميع البرامج التعليمية في المملكة ومرجعاً لتعليمات ضبط جودة البرامج التعليمية من قبل هيئات ضبط الجودة المختلفة.
 - **لا يمكن الاعتراف بالخبرات في الوضع الحالي:** إن الخبرات العلمية والعملية لا يمكن الاعتراف بها حالياً إذا لم تكن ضمن برامج تعليمية معتمدة وذلك بسبب عدم وجود مرجعية.
 - **لا يمكن الاعتراف ببعض الشهادات والبرامج التعليمية:** وذلك بسبب عدم انتمائها لمؤسسات تعليمية معتمدة بالرغم من أن مخرجاتها ذات أهمية كبيرة لسوق العمل.
 - **صعوبة الانتقال بين مراحل التعليم وأنواعه وأصنافه حالياً:** وذلك بسبب عدم وضوح مخرجات التعلم في كل مرحلة وعدم وضوح المستوى الذي يقود إليه برنامج تعليمي معين.
 - **الفجوة الكبيرة بين مفهوم المؤهل لدى المؤسسة التعليمية ومشغلي الخريجين:** حيث لا تقدم المؤسسة التعليمية معلومات عن المؤهلات التي تقود إليها برامجها وبالتالي فلا يستطيع المشغل تحديد مستوى المؤهل أو نوعه أو فائدته للعمل.
 - **إن غالبية الدول لديها إطاراً للمؤهلات وهذا يعني أن عدم وجوده في المملكة سيؤدي إلى احتمالية عدم الاعتراف بالمؤهلات الأردنية في خارج المملكة بسبب عدم تحديد مستواها أو مخرجاتها التعليمية وعدم توكيد جودتها.**

- ومن أجل معالجة تلك المشكلات فإنه لا بد من إيجاد آلية يتم فيها ما يلي:
- **أولاً:** تحويل التعليم من الطرائق التقليدية إلى نظام تعليمي حديث يتعامل مع مخرجات التعلم بشكل أساسي.
 - **ثانياً:** تنظيم مسؤولية ضمان الجودة للمؤهلات وتحويل عملية ضمان الجودة إلى نظام مبني على ضمان جودة المخرجات وليس فقط المدخلات للمؤسسات التعليمية بمختلف أنواعها.
 - **ثالثاً:** تنظيم عملية منح المؤهلات من المؤسسات المانحة للمؤهلات بحيث يتم اعتماد المؤهلات المرغوبة فقط وعدم الاعتراف بالمؤهلات غير المطلوبة وغير مضمونة الجودة.
 - **رابعاً:** إيجاد آلية للاعتراف بالمؤهلات المحصلة بالخبرات كبديل أو مكمل للتعليم الرسمي.

ولذلك فإن الإطار الوطني للمؤهلات أصبح ضرورة قصوى من أجل تطوير التعليم في المملكة وحل المشكلات التي يعاني منها من خلال إيجاد إطار مرجعي مبني على تحديد مستويات التعلم وتحديد مخرجات التعلم في كل مستوى بحيث يعمل كمرجع لجميع أنواع وأصناف المؤهلات الصادرة عن جميع المؤسسات التعليمية في المملكة ويتم من خلاله ضبط جودة المؤهلات واعتمادها والاعتراف بها.

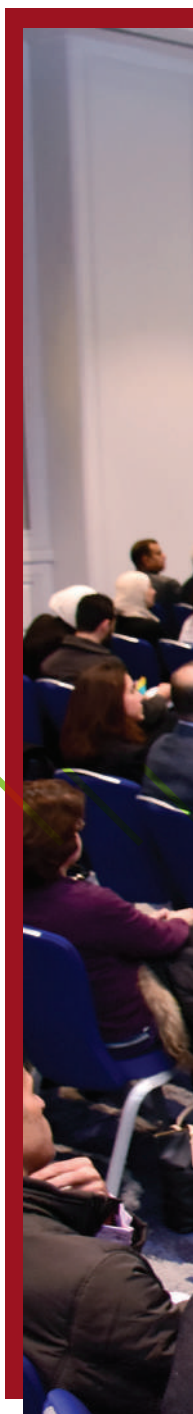
ويهدف الإطار الوطني للمؤهلات إلى ما يلي:

- تنظيم المؤهلات الصادرة عن مؤسسات التعليم والتدريب المختلفة.
- ضمان توافق مخرجات التعلم من المؤسسات التعليمية بغض النظر عن المؤسسة الملحق بها.
- تحديد واضح لمستويات المؤهلات ومخرجات التعلم للبرامج التعليمية التي يتم تسكينها في تلك المستويات.
- تنظيم عملية تزويد خدمة التعليم في الأردن والإسهام في تعزيز التكامل بين النظم والقطاعات التعليمية المختلفة.
- الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم بواسطة المخرجات والتعليم المتمحور حول الطالب.
- تشجيع التعليم المهني والتقني للمحافظة على هرمية القوى البشرية ورفع مستواه الاجتماعي من خلال مقارنته بالتعليم الأكاديمي من حيث المستوى.
- ضمان تكافؤ معايير المؤهلات بمثيلاتها في مؤسسات التعليم في أجزاء أخرى من العالم.
- تزويد المؤسسات التعليمية بمعايير أكاديمية ملائمة لتصميم ومراجعة تخطيط البرامج وضمان الجودة وذلك لمقارنتها والأخذ بها.

وعليه فإنه يُمكن استعمال الإطار لما يلي:

١. توفير مرجع تسترشد به المؤسسات التعليمية في عمليات التخطيط والمراجعة الذاتية.
٢. توفير مرجع لتعليمات ضمان الجودة للمؤسسات والبرامج التعليمية.
٣. مساعدة جهات التوظيف في التعرف على المعارف والمهارات المتوقعة من الخريجين.
٤. تسهيل الاعتراف بالمؤهلات الصادرة من الدول الأخرى.
٥. تعريف وتسهيل الانتقال بين المؤسسات التعليمية المحلية.
٦. تعريف وتسهيل الانتقال بين مراحل وأنواع التعليم المختلفة.
٧. تسهيل الاعتراف بالمؤهلات لدى مؤسسات المجتمع الحكومية والخاصة المشغلة للخريجين.
٨. تسهيل عملية الموافقة على طرح برامج جديدة في مؤسسات التعليم المختلفة.
٩. الاعتراف بالمؤهلات غير الرسمية (الخبرات العملية، الدورات التدريبية، الخ).
١٠. تحديد متطلبات الحد الأدنى للمؤهلات على المستوى الوطني من خلال نواتج التعلم المرتقبة لكل مؤهل.
١١. توفير مقياس لتوافق المؤهلات الأردنية مع المؤهلات العالمية مما يسهل اعتراف الدول الأخرى بالمؤهلات الأردنية.

٤. تصميم الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية



لقد قامت اللجنة بتطوير تصميم للإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية بعد دراسة مستفيضة ومسح لجميع أنواع المؤهلات التي تمنح في المملكة وجميع المؤسسات التعليمية وبعد عدد من جلسات التشاور مع القطاعات المستهدفة. وقد تم تعريف المؤهل (Qualification) على أنه: "الشهادة مضبوطة الجودة والتي تمنح لخريج برنامج تعليمي أو تدريبي معين وله حد أدنى من ساعات التعليم أو التدريب".

ويستند تصميم الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية كما هو مبين في الشكل رقم (١) إلى العناصر التالية:

١. **المستويات (Levels):** وتدل على مستوى التعلم من حيث المستوى التعليمي للمعارف والمهارات والكفايات بغض النظر عن حجم التعلم (السنوات أو الساعات المعتمدة) ويتم اختيار عددها بناءً على رغبة النظام التعليمي في تصنيف مستويات التعلم ويتم تحديد العناصر التالية في كل مستوى الشكليين رقم (٢ أ) و(٢ ب):

أ. **واصفات المستويات (Level Descriptors):** تعريف عام للعناصر الثلاثة الرئيسة للتعلم في كل مستوى وهي المعارف والمهارات والكفايات.

ب. **أنواع المؤهلات من حيث الطبيعة (Types of Qualifications):** وتشمل أنواع التعليم كالتعليم الأكاديمي والمهني (ويشمل كل من المسميات غير الأكاديمية كالتطبيقي والتقني والفني والمهني).

ج. **أصناف المؤهلات (Classes of Qualifications):** يتكون الإطار من عدد من الأصناف تعتمد على نسبة ما يتم تحقيقه في مؤهل معين من واصفات التعلم في ذلك المستوى (رئيسة أو فرعية أو تكميلية أو خاصة).

٢. **المعايير وتتضمن الآتي:**

- معايير الدخول والتقدم والانتقال للمؤهلات.
- معايير الاعتراف بالخبرات والتعليم غير الرسمي.
- معايير إدراج المؤسسات التعليمية في الإطار.
- معايير تسكين المؤهلات في الإطار.

٣. **تصنيف المؤسسات:** ويتضمن تصنيفاً للمؤسسات التالية:

أ. **تصنيف المؤسسات المزودة للتعليم (Classification of Education Providers):** هي المؤسسات التي تقدم التعليم أو التدريب بكافة أنواعه وأصنافه.

ب. **تصنيف المؤسسات المانحة للمؤهلات (Classification of Awarding Bodies):** وهي المؤسسات المسؤولة عن إصدار شهادة المؤهل في كل مستوى.

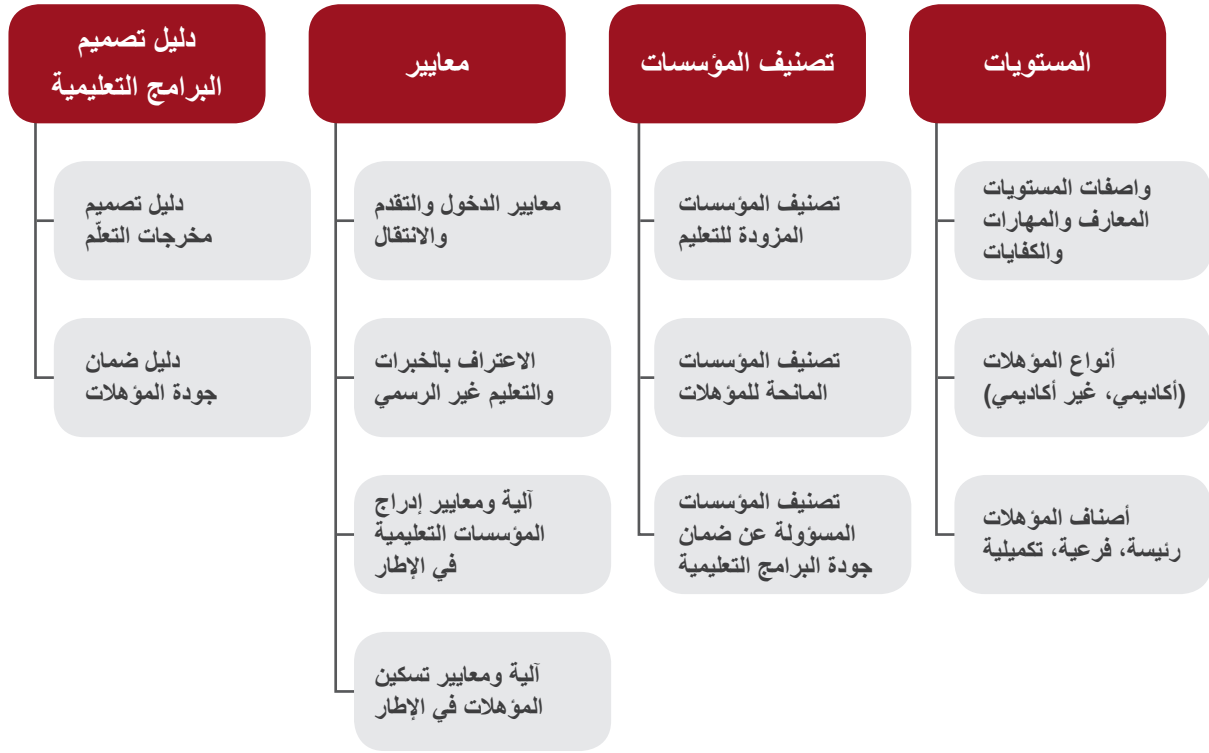
ج. **تصنيف المؤسسات المسؤولة عن ضبط جودة البرامج التعليمية (Classification of Quality Assurance of Educational Programs):** وهي المؤسسات التي تتحقق من جودة البرامج التعليمية والتدريبية.

٤. **دليل تصميم البرامج التعليمية وضمان الجودة**

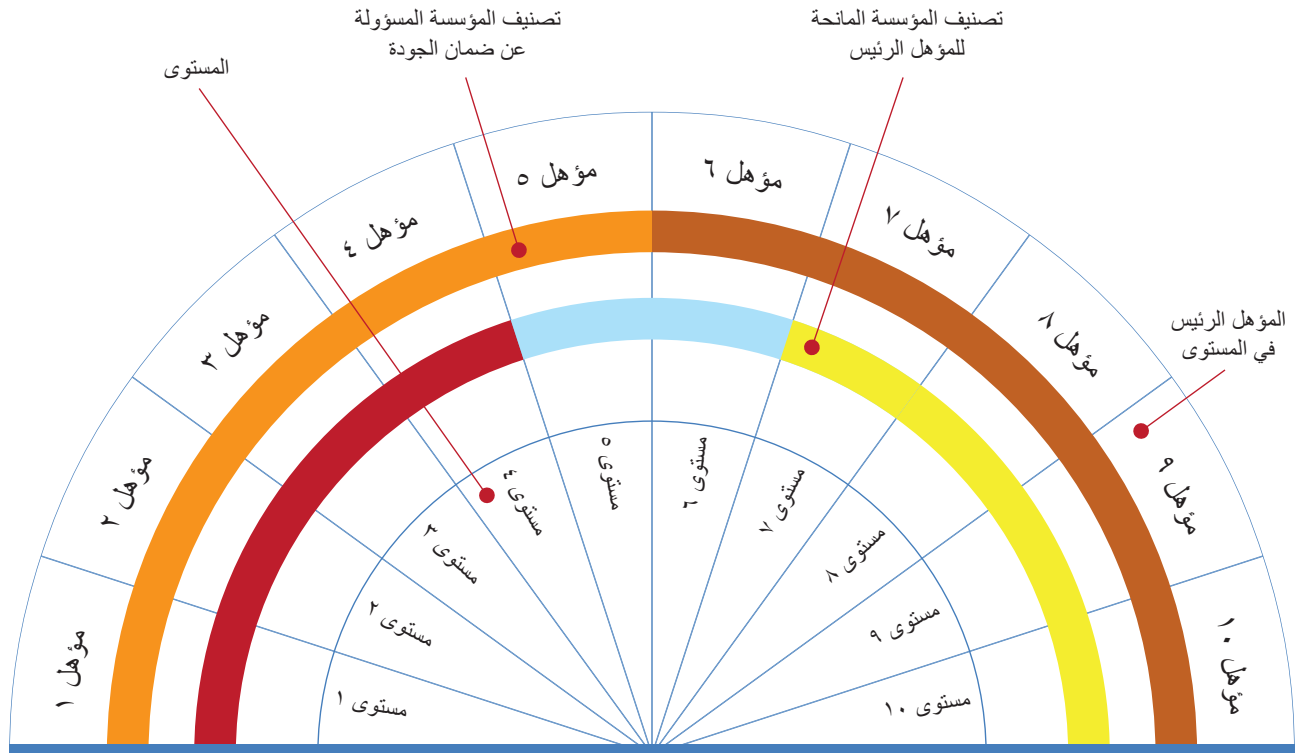
أ. دليل تصميم مخرجات التعلم.

ب. دليل ضمان جودة المؤهلات.

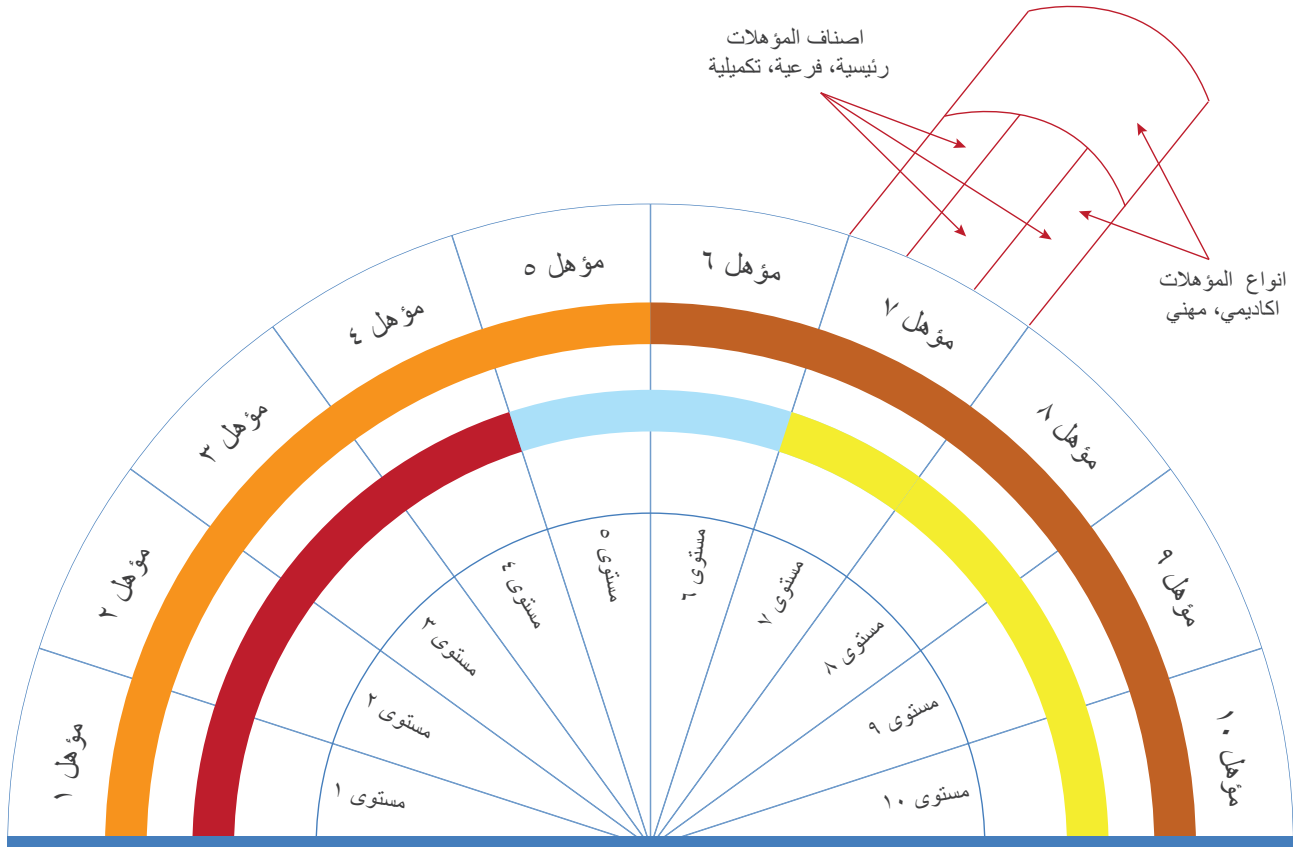
الشكل رقم (١): عناصر الإطار الوطني للمؤهلات.



الشكل رقم (٢ أ): تصميم الإطار الوطني للمؤهلات-المستويات.



الشكل رقم (٢ ب): تصميم الإطار الوطني للمؤهلات- الأنواع والأصناف.



أ- المستويات (Levels)

يتكون الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية من عشر مستويات كما هو مبين في الجدول رقم (٤أ). ولقد تم تحديد هذه المستويات بعد مسح لجميع أنواع المؤهلات الموجودة حالياً وبعد نقاش مطول لما يجب أن يكون عليه نظام المؤهلات من قبل لجنة الإطار بما يضمن تسكين المؤهلات القديمة والموجودة حالياً والجديدة على حد سواء. ويبين الجدول رقم (٤ أ) أمثلة على المؤهلات لكل من نوعي المؤهلات: الأكاديمية والمهنية والتي يمكن تسكينها في مستويات الإطار من ١-١٠.

الجدول (١٤): مستويات المؤهلات

المستوى	المؤهلات المشمولة بالمستوى	حجم المؤهل الرئيسي في المؤهلات الأكاديمية	حجم المؤهل الرئيسي في المؤهلات المهنية
١٠	ويشمل شهادات دكتوراه الفلسفة وما يكافئها من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	٥٤ ساعة معتمدة أو ٣ سنوات على الأقل	--
٩	ويشمل شهادات الماجستير بأنواعها المختلفة والدبلومات العالية نوع ٢ والدورات التدريبية المتخصصة ذات المستوى المكافئ لمساقات الماجستير وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	٣٣ ساعة معتمدة أو سنتان دراسيتان	٣٣ ساعة معتمدة أو ما يكافئها ساعات تدريبية
٨	ويشمل شهادات الدبلوم العالي نوع ١ والدورات التدريبية المتخصصة ذات المستوى المكافئ لمستوى مساقات الدبلوم العالي وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	٢٤ ساعة معتمدة أو سنة دراسية على الأقل	٢٤ ساعة معتمدة أو ما يكافئها ساعات تدريبية
٧	ويشمل شهادات البكالوريوس الأكاديمية والدورات التدريبية المتخصصة ذات المستوى المكافئ لمستوى مساقات البكالوريوس وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	١٣٢ ساعة معتمدة على الأقل أو أربع سنوات دراسية على الأقل	١٣٢ ساعة معتمدة أو ما يكافئها ساعات تدريبية
٦	ويشمل الشهادة الجامعية المتوسطة (الدبلوم الأكاديمي والتقني) والدورات التدريبية المتخصصة المكافئة لمساقات الدبلوم وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	٧٢ ساعة معتمدة (أو سنتان دراسيتان) ٩٤ ساعة معتمدة (أو ٣ سنوات دراسية)	٧٢ ساعة معتمدة أو ما يكافئها ساعات تدريبية ٩٤ ساعة معتمدة أو ما يكافئها ساعات تدريبية
٥	ويشمل شهادات الدبلوم الفني أو التدريبي (بدون الامتحان الشامل) وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات	٣٠ ساعة معتمدة (أو سنة دراسية أو تدريبية)	٣٠ ساعة معتمدة أو ما يكافئها ساعات تدريبية
٤	ويشمل شهادات الثانوية العامة الأكاديمية والمهنية وشهادة دبلوم المستوى المهني وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	١٢ سنة دراسية	
٣	ويشمل شهادات المرحلة الأساسية (العاشر) وشهادة التدريب المهني مستوى ٢ وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	١٠ سنوات دراسية	١٤٠٠ ساعة تدريبية على الأقل
٢	ويشمل شهادات المرحلة الأساسية (السادس الأساسي) وشهادة التدريب المهني مستوى ١ وشهادة محو الأمية وما يكافئ ذلك من المؤهلات المحصلة بالخبرات.	٤ سنوات دراسية	٧٠٠ ساعة تدريبية على الأقل
١	ويشمل شهادات المرحلة ما قبل المدرسة (KG2) والمؤهلات غير الماهرة والمحصلة بالخبرة.	سنتان دراسيتان	--

وتشير التسميات الواردة في الجدول رقم (٤ أ) إلى المؤهلات المبينة في الجدول رقم (٤ ب).

الجدول (٤ ب): مستويات المؤهلات

الدبلوم الفني أو التدريبي	الدبلومات الفنية أو التدريبية في التخصصات المهنية والتقنية التي لا تقل مدة الدراسة فيها عن سنة واحدة وبعد أدنى ٣٠ ساعة معتمدة للمؤهلات الرئيسية في المستوى ٥.
الشهادة الجامعية المتوسطة	الشهادة الجامعية المتوسطة (الدبلوم) في التخصصات الأكاديمية والتقنية التي تكون مدة الدراسة فيها للمؤهلات الرئيسية سنتان وبعد أدنى ٧٢ ساعة معتمدة في المستوى ٦ ويتم تحصيلها بالنجاح في الامتحان الشامل.
البكالوريوس	البكالوريوس الأكاديمي والتطبيقي والمهني والتقني الذي تكون مدة الدراسة فيه للمؤهلات الرئيسية ٤ سنوات على الأقل وبعد أدنى ١٣٢ ساعة معتمدة في المستوى ٧ وحسب التعليمات الناعمة لمنح درجة البكالوريوس في المملكة.
الدبلوم العالي نوع ١	الدبلومات العالية التي لا تقل مدة الدراسة فيها عن سنة واحدة وبعد أدنى ٢٤ ساعة معتمدة في المستوى ٨.
الدبلوم العالي نوع ٢	الدبلومات العالية في مستوى درجة الماجستير التي تكون مدة الدراسة فيها سنتان وبمعدل ٢٤ ساعة معتمدة في المستوى ٩.

ب- واصفات المستويات (Level Descriptors)

تشمل واصفات المستوى ثلاثة عناصر رئيسة هي: المعارف والمهارات والكفايات. ولقد تم الاسترشاد بواصفات المستويات التي تم تطويرها من خلال مشروع (NQF-J) وواصفات الإطار الوطني للإيرلندي للمؤهلات وواصفات دبلن وعدد من الإطارات الوطنية الأوروبية في تطوير هذه الواصفات. ويوضح الجدول رقم (٥) الواصفات لكل مستوى من مستويات الإطار. وكما هو مبين في الجدول فإن الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية يضع الواصفات العامة للمستويات بما يشمل المعارف والمهارات والكفايات لجميع المؤهلات بكافة أنواعها الأكاديمية والمهنية. وعليه فيجب أن تقوم المؤسسات التعليمية والتدريبية بمسؤولياتها من خلال تطويرها لبرامجها وإجراءات التقويم لديها بالتأكد من استيفاء الطلبة لمتطلبات مستوى التعلم بغض النظر عن نوعه وذلك من خلال ربط مخرجات البرامج التعليمية بواصفات المستويات. ويجب أن تتضمن معايير اعتماد البرامج التعليمية والمؤهلات الناتجة منها التحقق من مناسبة مخرجات تلك البرامج التعليمية لمستويات التعلم.

الجدول (٥): واصفات مستويات الإطار

المستوى	المعرفة Knowledge	المهارات Skills	الكفايات Competencies
١٠	خلق المعرفة الجديدة على حدود أحدث ما توصل له العلم في مجال الدراسة وعلى الحدود بين المجالات من خلال البحث العلمي النوعي المقنع لمن يراجع من الأقران.	- إظهار القدرة على تصور وتصميم وتنفيذ وإتقان مهارات وطرائق البحث العلمي مع المعرفة التامة بمفاهيم النزاهة العلمية. - تحليل نقدي وتقييم وتجميع الأفكار الجديدة والمعقدة. - حل المشاكل الحرجة في البحث و/ أو الابتكار وتوسيع وإعادة تعريف المعرفة الإجرائية القائمة أو الممارسة المهنية.	- القدرة على إظهار سلطة معرفية كبيرة. - القدرة على الابتكار، والاستقلالية. - الالتزام المستمر لتطوير الأفكار أو العمليات الجديدة على حدود أحدث ما توصل له العلم في مجال الدراسة بما في ذلك البحث العلمي، نشر نتائج البحوث على أقرانهم. - نقد تطبيق المعرفة في سياق معين. - القدرة على فهم القيم الاجتماعية وإظهار قدرات قيادية لتغيير تلك القيم.
٩	- المعرفة المتخصصة على حدود أحدث ما توصل له العلم في مجال الدراسة. - القدرة على التفكير النقدي لقضايا المعرفة في مجال التعلم وعلى الواجهة بين مختلف المجالات. - المعرفة الكافية باستراتيجيات الإبداع.	- إظهار القدرة على تطبيق المهارات المتخصصة في حل المشاكل المطلوبة في البحث العلمي. - القدرة على ابتكار مهارات جديدة، وأدوات، وإجراءات على مستوى عالٍ بما في ذلك المهارات التكنولوجية الجديدة والناشئة. - القدرة على دمج المعرفة من مختلف مجالات التعلم.	- التعامل مع التعقيد في المسائل العلمية وإدارتها والمبادرة في حلها. صياغة الأحكام؛ وتحويل الممارسات الجيدة. - إدارة سياقات الدراسة المبهمة والتي تتطلب نهجا استراتيجيا جديدا. - تقييم الذات وتحمل مسؤولية التعلم الذاتي. - تحمل مسؤولية عمل الفريق. - المساهمة في المعرفة المهنية. - القدرة على مراجعة أداء الفريق.
٨	- المعرفة المتخصصة والمتقدمة في مجال عمل متخصص أو مجال تعلم وعلى الواجهة بين مجالات التعلم. - فهم شامل لطرائق خلق المعرفة أو المفاهيم العلمية باستخدام مدى من المصادر المتنوعة. - المعرفة الشاملة في البحث العلمي والابتكارات الحالية في مجال العمل أو مجال الدراسة أو الممارسة المهنية، وأثر ذلك على النظرية والممارسة.	- مهارات حل المشكلات في مجال التخصص وإظهار القدرة على دمج المعرفة من مختلف مجالات العمل أو مجالات التعلم لحل مشاكل معقدة أو مجردة وغير معروفة الحلول باستقلالية. - الاختيار النقدي لأدوات البحث والإستراتيجيات المرتبطة بمجال العمل أو التعلم. - تحديد المصادر المناسبة للمعلومات أو الوسائل التحليلية في التحقيقات التي تؤدي إلى استنتاجات وحلول للمشاكل. - مهارات التكنولوجيا والاتصالات والمعلومات المتقدمة لتقديم شرح و / أو نقد مسائل معقدة من الناحية الفنية.	- تحمل مسؤولية تصميم وتطوير طرائق مبتكرة لإدارة وتقييم الأعمال المعقدة والعمليات أو الموارد، أو التعلم، بما في ذلك قيادة وإدارة الفرق ضمن الأنشطة المهنية أو الفنية والعمل بفعالية كفرد. - تحمل مسؤولية القيادة والأداء الاستراتيجي للفرق المهنية وللنفس وإدارة ودعم عملية توجيه التطوير المهني للآخرين. - القدرة على التعبير عن وجهات نظر عالمية وتقبل المسؤولية تجاه المجتمع والقيم المجتمعية والعلاقات الاجتماعية. - إدارة الأنشطة المهنية التي قد تكون في بيئة معقدة. - تكوين العلاقات مع الأقران من الممارسين المؤهلين. - القدرة على التقييم الذاتي وتحمل المسؤولية عن الممارسة المهنية في سياقات تعلم معقدة وغير مألوفة أحيانا. - القيادة والمساهمة في تنفيذ المعايير الأخلاقية

المستوى	المعرفة Knowledge	المهارات Skills	الكفايات Competencies
٧	فهم منهجي للنظريات والمفاهيم والمبادئ والتعميمات المتعلقة بمجال التعلم، والتي بعضها على حدود أحدث ما توصل له العلم	- إتقان المهارات والأدوات المطلوبة لحل المشاكل المعقدة في مجال متخصص من الدراسة - إظهار المهارات التخصصية والمفاهيمية في مجال الدراسة - ممارسة التقييم في وظائف التخطيط والتصميم والتقنية و / أو الوظائف الإشرافية المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات أو العمليات	- إدارة الأنشطة والمشاريع - تحمل المسؤولية عن اتخاذ القرارات في سياقات العمل أو الدراسة - تحمل مسؤولية عمل المجموعات والعمل بفعالية بتوجيه من الأقران - نقل وتطبيق المهارات التشخيصية والإبداعية في مجموعة من السياقات
٦	- المعرفة المتخصصة في مجال واسع - المعرفة ببعض المفاهيم النظرية والتفكير المجرد في مجال الدراسة	- إظهار مجموعة شاملة من المهارات والأدوات المتخصصة - تحديد الحلول والاستجابات لمشاكل مألوفة ومحددة جيداً ومتنوعة - تقييم واستخدام المعلومات لتخطيط وتطوير الإستراتيجيات	- العمل في مجموعة من السياقات المتنوعة والمحددة التي تنطوي على أنشطة خلاقية وغير روتينية؛ ونقل وتطبيق المفاهيم النظرية و / أو المهارات التقنية أو الإبداعية لمجموعة من السياقات - ممارسة استقلالية شخصية كبيرة وغالباً ما تتحمل المسؤولية عن العمل الخاص وعمل الآخرين و / أو لتخصيص الموارد؛ والشكل، والوظيفة داخل مجموعات متعددة معقدة وغير متجانسة
٥	- المعرفة الواقعية والداعمة في سياقات واسعة داخل مجال العمل أو الدراسة - معرفة مبادئ وعمليات كيفية تطبيق المعرفة المكتسبة في مجال معين من العمل أو الدراسة - معرفة مجموعة من القضايا المتعلقة بمجال معين من العمل أو الدراسة (بيئية، اقتصادية، ثقافية اجتماعية)	- المهارات المعرفية اللازمة لتطبيق الأساليب والإجراءات التشغيلية - اكتساب مجموعة من المهارات المطلوبة لاختيار الأدوات والطرق المناسبة وتطبيقها في حل المشكلات - امتلاك المهارات المطلوبة لتنظيم الأنشطة ضمن المجموعة - إعداد تقارير موجزة عن النشاطات المنجزة - استخدام التقنيات المناسبة المرتبطة في مجال التخصص	- ممارسة الإدارة الذاتية في إطار المبادئ التوجيهية لسياقات العمل أو الدراسة التي عادة ما تكون قابلة للتنبؤ بها، ولكن قابلة للتغير - الإشراف على العمل الروتيني للآخرين، وتدريب المرؤوسين ورفع كفاءتهم، وتحمل مسؤولية تطبيق قواعد الأمن والسلامة - تحمل مسؤولية الإدارة وتطوير أداء المرؤوسين - تحمل مسؤولية التعلم الذاتي في بيئة منضبطة والقدرة على حل المشكلات الشائعة
٤	- المعرفة ذات المجال الواسع والمتنوع - المعرفة العميقة والتي تتضمن بعض التجريد النظري	- مهارات عملية ومعرفية متوسطة - القدرة على اختيار حل من مجموعة حلول معروفة وتطبيقها لحل مشكلات معروفة الحلول	- التصرف في سياقات معروفة وغير معروفة النتائج - تحمل مسؤولية التعلم الذاتي تحت الإشراف - تحمل جزء من مسؤولية اتساق الفهم الذاتي والسلوك - التصرف باستقلالية ومسؤولية بشكل كبير

المستوى	المعرفة Knowledge	المهارات Skills	الكفايات Competencies
٣	- المعرفة الأساسية ذات المجال المتوسط والفهم الوافي لموضوع معين. - ربط المعارف بسياقات مألوفة وغير مألوفة.	- استخدام مهارات عملية ومعرفية محدودة باستخدام أدوات معينه. - القدرة على اختيار حل من مجموعة محدودة من الحلول وتطبيقها لمجموعة محدودة من المسائل معروفة النتائج.	- التصرف في سياقات محدودة ومعروفة النتائج. - القدرة على التعلم الذاتي في بيئة محددة وتحت الإشراف. - تحمل مسؤولية محدودة لاتساق الفهم الذاتي والسلوك. - التصرف باستقلالية محدودة تحت الإشراف وضمن مجموعات متناسقة.
٢	المعرفة الأساسية ذات المجال الضيق ضمن مستويات المعرفة والفهم البسيط.	- امتلاك مهارات معرفية وعملية بسيطة ومحدودة. - القدرة على تنفيذ المهام الروتينية مع التوجيه الواضح.	- التصرف في سياقات محدودة ومعروفة النتائج. - التصرف في مدى من الأدوار وتحت الإشراف. - المبادرة للتعلم الذاتي في بيئة تعليمية منظمة وتحت الإشراف. - البدء بادراك استقلالية الشخصية. - القدرة على ترتيب المهام التعليمية.
١	المعرفة الأساسية التي يتم الحصول عليها بالتذكر والتعرف من أجل الحياة.	- امتلاك مهارات عملية بسيطة وباستعمال أدوات بسيطة. - القدرة على تنفيذ العمليات الأساسية المعروفة النتائج باستعمال التكرار.	- التصرف في سياقات محددة وثابتة. - التصرف في أدوار محددة. - القدرة على الوصول واستعمال مصادر المعرفة المتنوعة.

ج- أنواع المؤهلات (Types of Qualifications)

يتم تقسيم المؤهلات إلى نوعين هما:

- **المؤهلات الأكاديمية:** وهي المؤهلات التي تتضمن مخرجات تعلّم نظرية متركزة على اكتساب المعارف والتي يمكن أن يتم صقلها بالتدريب بعد التخرج بالإضافة إلى مهارات تطبيقية محددة ومهارات التعلّم الذاتي.
- **المؤهلات المهنية:** وهي المؤهلات التي تعتمد على مخرجات تطبيقية متركزة على اكتساب الكفايات والمهارات التطبيقية في مجالات مهنية مختلفة والتي تتضمن مخرجات تعلّم تطبيقية بالإضافة إلى مهارات نظرية محددة ومهارات التعلّم الذاتي.

ويعتمد الفرق بين النوعين على كمية التركيز في الدراسة على كل من المعرفة والمهارات والكفايات حيث تعتمد البرامج الأكاديمية إلى حد كبير على المعرفة والبحث في مجال الدراسة، ومهارات تطبيق المعرفة في البحث والممارسة المهنية بينما تعتمد برامج التعليم والتدريب المهنية والفنية بشكل كبير على الكفايات التي تحددها المتطلبات الوظيفية لحرف أو مهن معينة. إلا أن هناك جوانب تشابه كبيرة بين النوعين، ففي كلا النوعين يركز التعليم على تنمية قدرات الطلبة على التفكير وحل المشكلات، وكذلك تنمية صفاتهم الشخصية المتعلقة بتحمل المسؤولية والأخلاق والقدرة على التعلّم المستمر.

وقد تم هذا التقسيم بناء على تصنيف المؤسسات التعليمية المانحة للمؤهلات في الأردن وأنواع التعليم لديها والجهات المشغلة لحاملي هذه المؤهلات وكذلك الحاجة إلى توفير التخصصية للمؤسسات التعليمية بما يضمن جودة التعليم والمؤهلات الصادرة عنها.

وبسبب أوجه التشابه بين النوعين والتداخل بين مستويات المؤهلات الأكاديمية وغير الأكاديمية فإننا نجد أن هناك مسميات متشابهة مستخدمة لكل من النوعين. وبالتالي فمن الضروري تمييز النوعين عن بعضهما في المسمى وفي طبيعة مخرجات التعلّم للبرامج التعليمية الخاصة بكل من النوعين تبين الفروق بينهما وذلك لحاجة المجتمع للتعرف بشكل دقيق على ما تعلمه الخريجون وما يستطيعون القيام به. ولتوضيح هذا الفرق، فينبغي أن يضاف إلى مسميات المؤهلات المستخدمة في التدريب المهني أو الفني القطاع الفني الذي تقدّم فيه. وللتأكد من أن الفرق بين التعليم المهني والأكاديمي قد روعي في مسميات المؤهلات، فإنه لا ينبغي استخدام كلمة "فني" أو "مهني" أو "تطبيقي" في مسميات مؤهلات التعليم الأكاديمية. على أن تحديد مستوى المؤهلات لا يرتبط بنوع المؤهل وإنما بمستوى التعلّم ومستوى كل من المعارف والمهارات والكفايات وبالتالي فيجب أن يتم إيجاد مقارنه بين مستويات التعلّم في كلا النوعين من المؤهلات.

د- أصناف المؤهلات (Classes of Qualifications)

يتم تقسيم المؤهلات الوطنية الأردنية من حيث الحجم إلى الأصناف الآتية:

- **المؤهلات الرئيسية:** وتتضمن المؤهلات الممنوحة من قبل مؤسسات التعليم المدرسي والتعليم المهني والتعليم العالي المعتمدة بفروعهما الأكاديمية والمهنية والتي تحقق مجموعة معتمدة من مخرجات التعلّم المرتبطة بواصفات المستوى التي تسكن فيه.
- **المؤهلات الفرعية:** وتتضمن المؤهلات الممنوحة من قبل مؤسسات التعليم المدرسي والتعليم المهني والتعليم العالي المعتمدة بنوعيهما الأكاديمي والمهني والتي تحقق جزء من مجموعة مخرجات التعلّم المعتمدة للمؤهلات الرئيسية ضمن المستوى الذي تسكنه تلك المؤهلات الرئيسية.
- **المؤهلات التكميلية:** وتتضمن المؤهلات الممنوحة من قبل مؤسسات التعليم المدرسي والتعليم المهني والتعليم العالي المعتمدة بنوعيه الأكاديمي والمهني ومؤسسات التدريب الخاصة والمؤسسات الأجنبية المانحة للشهادات الفنية والأكاديمية التي تحقق مجموعة مخرجات تعلّم إضافية لتلك المخرجات التي توفرها المؤهلات الرئيسية ضمن المستوى الذي تسكنه تلك المؤهلات الرئيسية بحيث يشترط الحصول على المؤهل الرئيسي لاعتمادها.

- **المؤهلات الخاصة:** وتتضمن المؤهلات الممنوحة من قبل مؤسسات التعليم المدرسي والتعليم المهني والتعليم العالي بنوعيه الأكاديمي والمهني ومؤسسات التدريب الخاصة والمؤسسات الأجنبية المانحة للشهادات التي تحقق مجموعة مخرجات تعلم متخصصة ولها أهداف تعلم خاصة ضمن المستوى الذي تسكنه تلك المؤهلات الرئيسية.

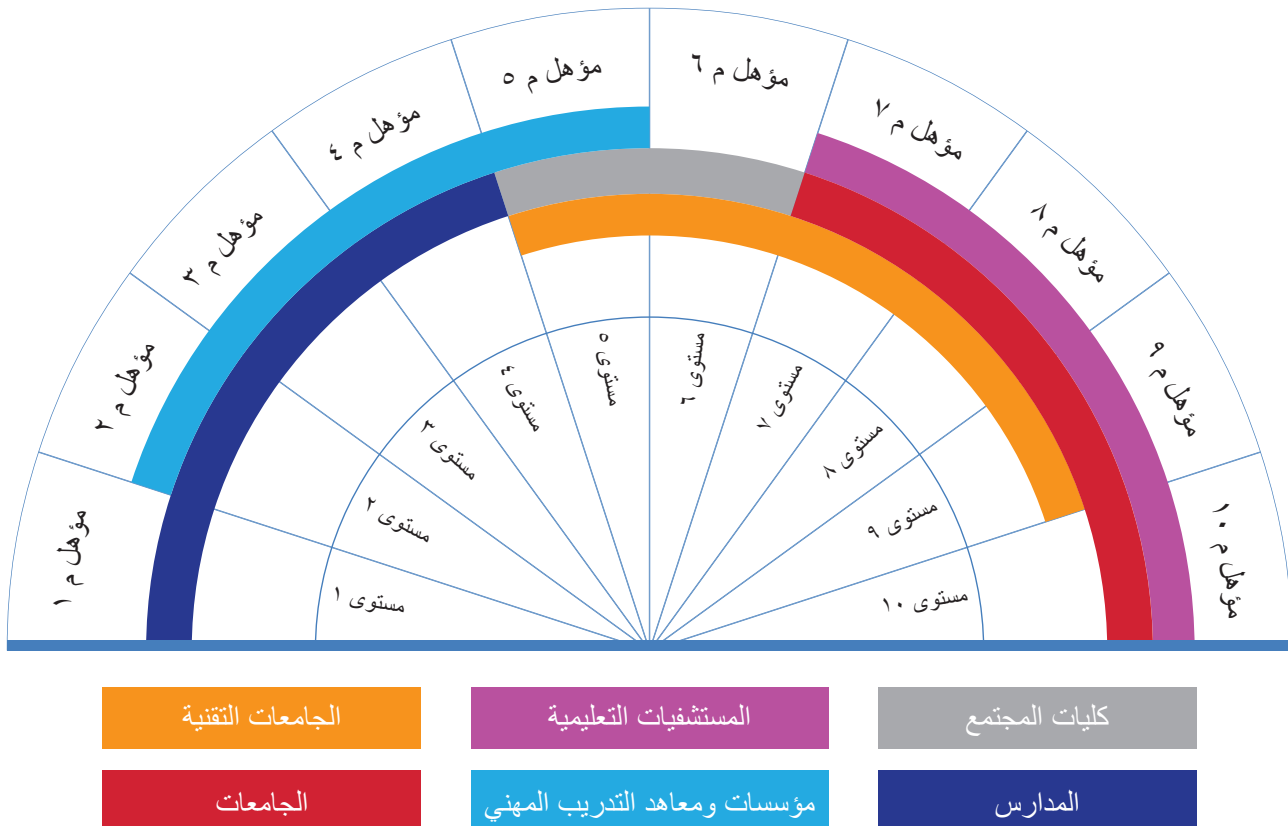
هـ- تصنيف المؤسسات المزودة للتعليم والتدريب

يتم تصنيف المؤسسات المزودة للتعليم إلى الأصناف المبينة في الشكلين رقمي (٤) و (٥) وهي المؤسسات الأكاديمية: كالمدارس والجامعات، ومؤسسات التعليم والتدريب المهني الحكومية والخاصة.

الشكل رقم (٤): تصنيف المؤسسات المزودة للتعليم

مؤسسات التعليم المهني	مؤسسات التعليم الأكاديمي
• المدارس المهنية الحكومية والخاصة • مؤسسة التدريب المهني • الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب • كليات المجتمع التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية • كليات المجتمع التقنية الخاصة • الكليات التابعة للوزارات والقوات المسلحة • الجامعات التقنية • المستشفيات التعليمية • معاهد التدريب • النقابات المهنية • الكليات الجامعية	• مؤسسات رياض الأطفال • المدارس الحكومية والخاصة • المدارس الدولية • كليات المجتمع الحكومية والخاصة • الجامعات • الكليات الجامعية

الشكل رقم (٥): تصنيف المؤسسات المزودة للتعليم

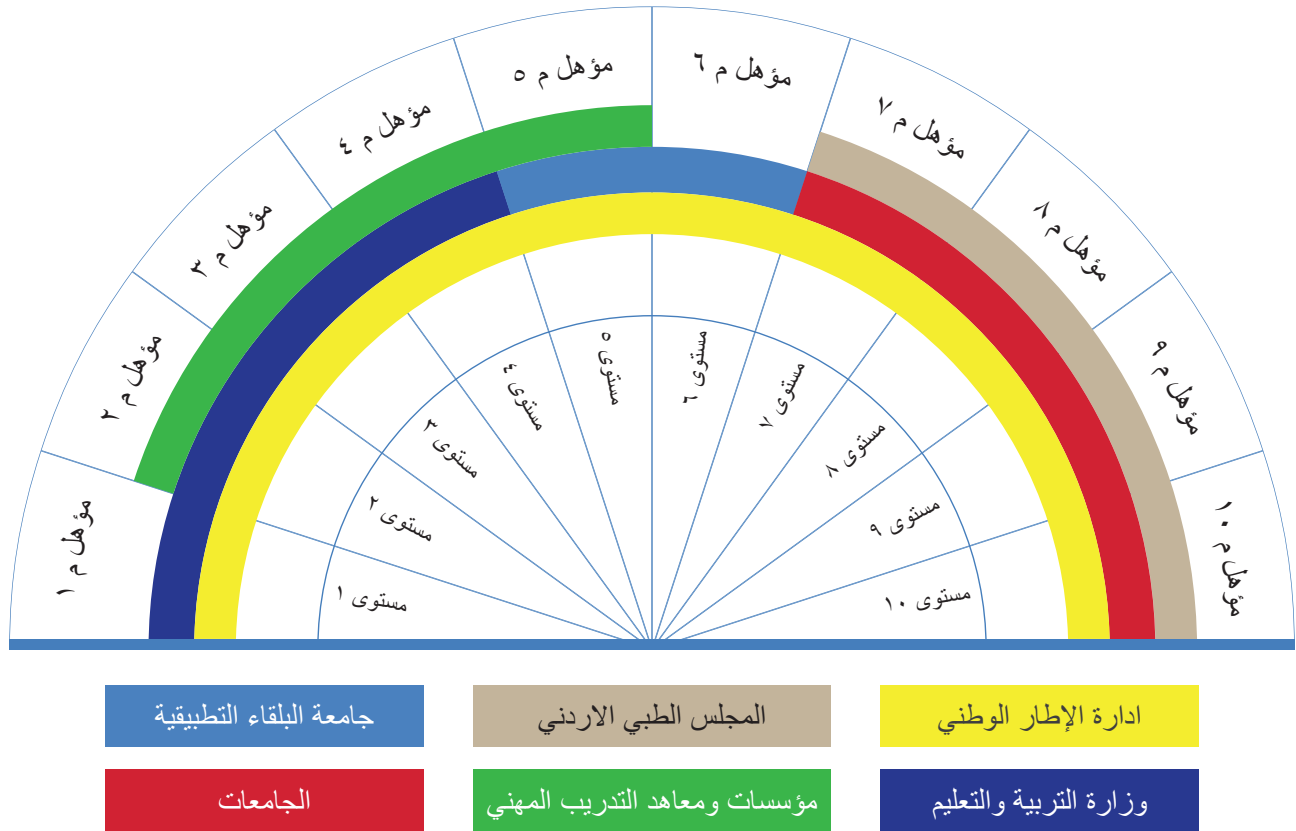


و- تصنيف المؤسسات المانحة للمؤهلات

تعرف المؤسسات المانحة للمؤهلات بأنها تلك المؤسسات القادرة على إصدار شهادات المؤهلات في كل مستوى سواء مؤهلات التعليم المدرسي أو التعليم العالي أو التدريب المهني أو المجلس الطبي الأردني أو معاهد ومراكز التدريب أو النقابات المهنية وغيرها حسب الشكل رقم (٦).

تصميم الإطار: المؤسسات المانحة للمؤهلات Awarding Bodies

الشكل رقم (٦): تصنيف المؤسسات المانحة للمؤهلات



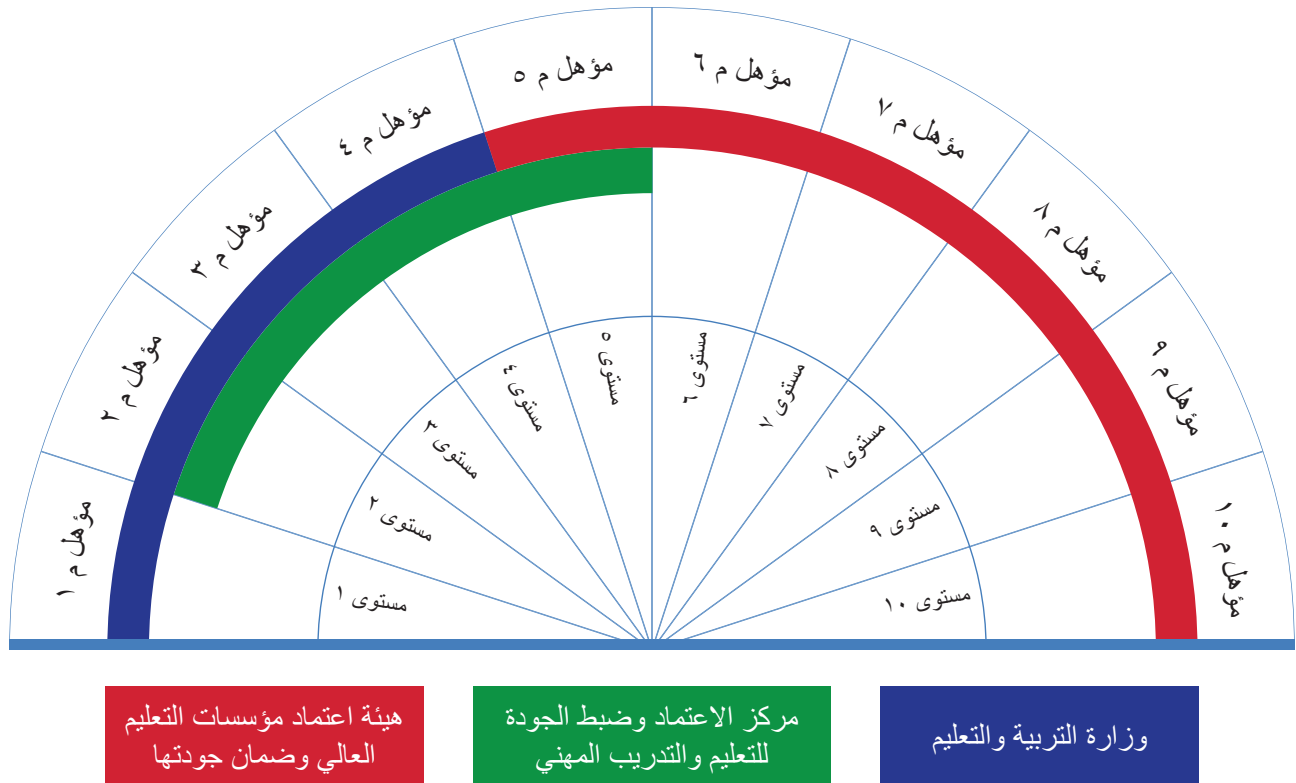
ز- تصنيف المؤسسات المسؤولة عن ضمان جودة البرامج التعليمية

تتوزع مسؤولية ضمان جودة المؤهلات بمختلف مستوياتها على المؤسسات المبينة في الجدول رقم (٦) والشكل رقم (٥). وتقوم هذه المؤسسات بتضمين معايير الإطار الوطني للمؤهلات في عمليات الاعتماد وضمان الجودة التي تنفذها للبرامج التعليمية التي تقوم بالإشراف على ضمان جودتها.

الجدول (٦): المؤسسات المسؤولة عن ضمان جودة البرامج التعليمية

ضمان الجودة	المسؤوليات	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	اعتماد وضبط جودة البرامج الأكاديمية والتقنية						X	X	X	X	X
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	اعتماد وضبط جودة البرامج الفنية والتي يتم تزويدها للمتعلمين من خلال مؤسسات التدريب المهني والمؤسسات الخاصة		X	X	X	X					
وزارة التربية والتعليم	اعتماد وضبط جودة برامج التعليم المدرسي العام والخاص	X	X	X	X						

الشكل رقم (٧): المؤسسات المسؤولة عن ضمان جودة البرامج التعليمية



ح- معايير الدخول للمؤهلات والانتقال

يتم استخدام التعريفات الآتية:

- **الدخول للمؤهل (Access):** هي متطلبات القبول في البرنامج التعليمي الذي يقود إلى المؤهل والتي يتم تحديدها بناءً على مخرجات التعلم في المرحلة السابقة.
- **التقدم (Progression):** هي متطلبات التقدم في البرنامج التعليمي الذي يقود إلى المؤهل إلى المرحلة اللاحقة والتي يتم تحديدها بناءً على مخرجات التعلم في المرحلة الحالية.
- **الانتقال (Transfer):** هي متطلبات الانتقال بين أنواع التعليم التي تقود إلى مؤهلات في مستويات معينة.

٥. التطبيق



أ- تسكين المؤهلات

- تقوم إدارة الإطار بوضع سياسات وإجراءات لتسكين المؤهلات في الإطار تركز إلى ما يلي:
- تتقدم المؤسسات التعليمية بطلبات لتسكين مؤهلات خريجها في الإطار.
 - يتم فحص مطابقة مخرجات التعلم مع واصفات المستوى المراد تسكين المؤهل به.
 - يتم إعطاء البرنامج التعليمي هوية الإطار المبينة في الجدول رقم (٧) والتي تحتوي على معلومات المؤهل وموقعه في الإطار.
 - يتم إعطاء المؤهل رمز يتم تطويره من قبل إدارة الإطار يدل على مستوى المؤهل، ونوع المؤهل، ومجال التعلم، وصنف المؤهل، والمؤسسة المانحة.

- وحتى يتسنى تسكين المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية فيجب أن تكون:
١. صادرة من إحدى المؤسسات التعليمية المناسبة لطبيعة المؤهل والمدرجة في الإطار (كمثال وزارة التربية والتعليم، الجامعات، مؤسسة التدريب المهني).
 ٢. ناتجة عن برنامج تعليمي أو تدريبي يستوفي معايير تصميم البرامج التعليمية ويتألف من عشر ساعات تدريبية أو تدريبية أو ما يكافئها على الأقل.
 ٣. مستوفية لمعايير تصميم المؤهلات.
 ٤. تستخدم مسميات المؤهلات التي تصف بوضوح ودقة القطاع التعليمي، ومستوى التأهيل، ومجال الدراسة أو التخصص وسمى المؤهل عند ترخيص البرنامج التعليمي أو التدريبي.
 ٥. توفر الحد الأدنى من الساعات المعتمدة المطلوبة للمؤهل المقصود.
 ٦. توفر نواتج التعلم المحددة بشكل مناسب في كل مجال من مجالات التعلم (المعرفة، والمهارات، والكفايات).
 ٧. توفر الدليل على أن المستويات (المعايير) المطلوبة لنواتج التعلم للمؤهل المطلوب قد تحققت في كل واحد من تلك المجالات.

ويتم التحقق من المؤهلات باستخدام المعايير الآتية:

١. الحاجات والمبررات لطرح المؤهل.
٢. توافق المؤهل مع متطلبات الإطار.
٣. تصميم ومحتوى المؤهل.
٤. ملائمة التقييم والامتحانات.
٥. ملائمة مستوى المؤهل وعدد الساعات المعتمدة.

وعند صدور قرار تسكين المؤهل فتقوم إدارة الإطار بإصدار هوية الإطار وكما هو مبين في الجدول رقم (٧).

الجدول (٧): هوية المؤهلات المسكنة في الإطار

اسم المؤهل	
المؤسسة المانحة للمؤهل	
نوع المؤهل	
صنف المؤهل	
المستوى في الإطار	
الغاية من المؤهل (مجالات العمل)	
الساعات المعتمدة	
مجال التعلم	
مُخرجات التعلم	
مُتطلبات الحصول على المؤهل	
مُتطلبات القبول في المؤهل	
المؤهل الذي يُمكن التقدم إليه	
نظام العلامات والتقييم	
الوثائق المساندة للاعتراف بالمؤهل	

ب- إدراج المؤسسات التعليمية في الإطار

تقوم إدارة الإطار بوضع سياسات ومعايير وإجراءات الإدراج المؤسسي تركز إلى ما يلي:

١. معايير القبول والالتحاق بالبرامج التعليمية والانتقال بين مسارات التعلم.
٢. تصميم البرامج التعليمية التي تؤدي للمؤهلات ومراجعتها.
٣. تصميم التقييم ومعادلة النتائج.
٤. إصدار الشهادات وتوثيقها.
٥. تحسين الجودة المستمر.

ج- الاعتراف بالمؤهلات الأجنبية

تقوم إدارة الإطار بوضع سياسات ومعايير وإجراءات للاعتراف بالمؤهلات الأجنبية بالنسبة إلى مستويات الإطار وتصنيف المؤهلات وأنواعها.

د- مستويات الإطار القطاعية

تقوم إدارة الإطار بوضع واصفات فرعية مبنية على واصفات الإطار العامة لكل نوع من أنواع التعليم (الأكاديمي والمهني) أو لمجالات التعلم المختلفة (القطاع الطبي، القطاع الهندسي، العلوم، العلوم التربوية، العلوم الإنسانية) آخذة بعين الاعتبار التصنيف المعياري الأردني للتعلم المبين في الجدول رقم (٨ أ) والتصنيف المعياري الأردني للمستويات المهنية المبين في الجدول رقم (٨ ب) ليتم استعمالها في تسكين المؤهلات.

الجدول (٨ أ): التصنيف المعياري الأردني للتعليم

تسلسل	المجموعة التعليمية
١.	العامة
٢.	التربية
٣.	الدراسات الإنسانية والفنون
٤.	العلوم الاجتماعية والتجارية والقانون
٥.	العلوم والرياضيات والحوسبة
٦.	الهندسة والتصنيع والإنشاءات
٧.	الزراعة والبيطرة
٨.	الصحة والخدمات الاجتماعية
٩.	الخدمات

الجدول (٨ ب): التصنيف المعياري الأردني للمستويات المهنية

تسلسل	المجموعة التعليمية
١.	الاختصاصي
٢.	الفني
٣.	المهني
٤.	الماهر
٥.	محدد المهارات

هـ- الاعتراف بالتعلم السابق (Recognition of Prior Learning)

الاعتراف بالمؤهلات السابقة: هو العملية التي يتم من خلالها التعرف على التعلم السابق وتقييمه والاعتراف بها يمكن الأفراد من البناء على التعلم السابق والاعتراف به لغايات الاستمرار بالتعليم. وأن مفهوم -التعلم السابق- هو التعلم الذي تم الحصول عليه من خلال مؤسسة تعليمية أو تدريبية أو من خلال طرق رسمية أو غير رسمية ولكن ليس بالضرورة أن يكون قد تم تقييمه أو قياسه.

تقوم إدارة الإطار بوضع سياسات وإجراءات الاعتراف بالتعلم السابق تركز إلى آلية محددة للاعتراف بالمؤهلات التي يتم تحصيلها بطرق التعلم غير الرسمية باستعمال المبادئ الآتية:

- **المستوى:** يتم تحديد مستوى المؤهل غير الرسمي وذلك بما يشمل تقييم المعرفة والمهارات والقدرات بالمقارنة مع واصفات التعلم للمستوى المطلوب المعادلة له من خلال الآليات التالية:
 - امتحانات شفوية وكتابية وعملية.
 - تقييم أداء العمل في بيئة عمل تحاكي الواقع الحقيقي.
 - امتحانات تعتمد على إنجاز تحديات.
 - تقييم أي وثائق مقدمة من صاحب الطلب وذات علاقة بمخرجات التعلم للمؤهل. مثلاً: تقارير، مشاريع، شهادات خطية من أشخاص آخرين، مقالات منشورة.
- **الصنف:** يتم تحديد صنف المؤهل غير الرسمي (رئيسي، فرعي، تكميلي، خاص) بناءً على مطابقة مخرجات التعلم مع واصفات المستوى وتقدير عدد الساعات المعتمدة وتقييم أي وثائق مقدمة من صاحب الطلب وذات علاقة بمخرجات التعلم للمؤهل المطلوب مثل: تقارير، مشاريع، شهادات خطية من أشخاص آخرين، مقالات منشورة.
- **النوع:** يتم تحديد نوع المؤهل (أكاديمي أو مهني) بناءً على طبيعة التعليم السابق وسياقه.

ويقترح لتحقيق هذا الغرض تشكيل لجان مشتركة حسب ما يلزم لكل تخصص وتضم مندوبين عن كافة الأطراف ذات العلاقة ومن ذوي المؤهلات والخبرة المتخصصة والكفاءة مثل:

- أصحاب العمل/ غرف الصناعة وغرف التجارة حسب التخصص.
- العمال/ النقابات العمالية والمهنية حسب التخصص.
- المؤسسات المزودة للتدريب والتعليم المهني والتقني.
- الجهات الحكومية ذات العلاقة/ وزارة العمل، ديوان الخدمة المدنية.

وتقوم هذه اللجان بتحضير وإعداد الامتحانات الشفهية والخطية والعملية للتقييم بما يتناسب مع طبيعة التخصص والمستوى، ومن ثم إجراء الامتحانات وتقديم النتائج والتوصيات ذات العلاقة حول معادلة الخبرات والتعليم غير الرسمي.

و- دليل تصميم البرامج التعليمية

تقوم إدارة الإطار بإعداد دليل تصميم البرامج التعليمية ونشرها لمؤسسات التعليم والتدريب في المملكة للاسترشاد بها في تصميم البرامج التعليمية والتدريبية، وتشمل ما يلي:

- دليل الخطوات والإجراءات اللازمة لاستحداث البرامج التعليمية والتدريبية.
- دليل تصميم مخرجات التعلم للبرامج التعليمية والتدريبية بما يتلاءم مع مستويات الإطار.

ز- دليل ضمان الجودة

تقوم إدارة الإطار بإعداد دليل ضمان الجودة للمؤهلات تسترشد به كل من هيئات ضمان الجودة والمؤسسات التعليمية في المملكة في تطوير وتنفيذ إجراءاتها لاعتماد وضمان جودة البرامج التعليمية في المملكة.

٦- الخطة الاستراتيجية لتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الاردنية الهاشمية للأعوام ٢٠١٩-٢٠٢٣



المقدمة

لقد تم إعداد الخطة الاستراتيجية لتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية من قبل اللجنة المشكلة بموجب كتاب رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها رقم (٥١٥/٥/١) تاريخ ٢٠١٩/٢/٢٦، برئاسة الأستاذ الدكتور زيد العنبر مساعد الرئيس لشؤون الاعتماد، وعضوية كل من السادة أعضاء اللجنة الآتية أسماؤهم:

- الأستاذ الدكتور ماجد أبو جابر – الجامعة الأردنية.
- الأستاذ الدكتور خالد غرايبة – جامعة اليرموك.
- الأستاذ الدكتور موسى الحبيب – جامعة الحسين التقنية.
- ممثل الكليات الجامعية: الدكتور أيمن مقابلة – كلية لومينوس الجامعية التقنية.
- ممثل وزارة التربية والتعليم: الدكتور رائد عليوه
- ممثل المجلس الثقافي البريطاني و GIZ: السيدة نادرة البخيت
- ممثل وزارة العمل: السيد عماد ملكاوي
- أمين سر اللجنة: الدكتور تحسين حجمات

الرؤية

”منظومة وطنية للمؤهلات ترقى إلى التنافسية العالمية“.

الرسالة

”وضع معايير شفافة وموحدة لمستويات وجودة المؤهلات على المستوى الوطني وتطبيقها، وتوفير مرجعية لتصميم برامج التعليم والتدريب وضمان جودتها، ومقارنة المؤهلات الوطنية مع المؤهلات العالمية، وتشجيع مبدأ التعلم مدى الحياة، وتعزيز دور المنظومة الوطنية للمؤهلات في تحقيق التطوير النوعي لمخرجات التعلم، والاعتراف بالمؤهلات السابقة، وتمكين فرص التقدم والانتقال بين قطاعات التعليم والتدريب والتوظيف، بما يلبي احتياجات سوق العمل ويتوافق مع الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية“.

القيم

التميز، الشفافية، الإبداع، الابتكار، المسؤولية، الثقة، الاحترام، وروح الفريق، الاعتراف بالآخر، التشاركية، إحداث الأثر.

١. بيئة تنظيمية لإدارة الإطار الوطني للمؤهلات وتطبيقه.

المُخرجات:

١-١ وحدة متكاملة لإدارة الإطار الوطني للمؤهلات وتطبيقه.

النشاطات:

- وضع هيكل تنظيمي وتحديد الأدوار والمسؤوليات للقائمين على إدارة الإطار.
- تعيين الكوادر الإدارية والفنية المؤهلة لتنفيذ الإطار.
- تطوير التعليمات الإدارية والمالية لتنفيذ الإطار واعتمادها.
- تطوير نظام محوسب لتنفيذ عمليات الإطار.

٢. معايير موحدة للمؤهلات وتطويرها لقطاعي التعليم والتدريب.

المُخرجات:

١-٢ واصفات عامة وفرعية لكافة مستويات المؤهلات بأنواعها، وتعليمات تصنيف الجهات المانحة وتصنيف المؤهلات والاعتراف بالمؤهلات السابقة، وأسس الدخول والتقدم والانتقال معدة ومعتمدة بالشراكة مع القطاع الخاص والشركاء المعنيين.

النشاطات:

- تشكيل اللجان الفنية لمراجعة الواصفات العامة وإعداد الواصفات الفرعية واعتمادها.
- تشكيل اللجان لإعداد وتطوير تعليمات تصنيف الجهات المانحة للمؤهلات واعتمادها.
- تشكيل اللجان لإعداد تعليمات تصنيف المؤهلات للتعليم والتدريب واعتمادها.
- تشكيل اللجان لإعداد تعليمات للاعتراف بالمؤهلات السابقة والتعليم غير الرسمي.
- تشكيل اللجان لإعداد معايير وأسس الدخول والتقدم والانتقال للمؤهلات.
- تشكيل اللجان لإعداد معايير القبول وأسس الاعتراف بالتعليم والخبرات السابقة.

٣. أسس وتعليمات موحدة لإدراج المؤسسات وتسكين المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية.

المُخرجات:

١-٣ معايير إدراج المؤسسات التعليمية وتسكين المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات، ومعايير إسناد المؤهلات الأجنبية معدة ومعتمدة بالشراكة مع مؤسسات القطاع الخاص والجهات المعنية.

النشاطات:

- تشكيل اللجان لإعداد الأسس والمعايير لإدراج المؤسسات في الإطار واعتمادها.
- تشكيل اللجان لإعداد معايير تسكين المؤهلات في الإطار واعتمادها.
- تشكيل اللجان لإعداد وتطوير معايير إسناد المؤهلات في الإطار واعتمادها.

٤. مرجعية موحدة لأنظمة الجودة والمؤسسات المانحة للمؤهلات.

المُخرجات:

١-٤ تعليمات معدة ومعتمدة توضح العلاقة بين مختلف الجهات المختصة بضمان جودة التعليم وجودة عمليات الإطار.

٢-٤ أسس اختيار المقيمين واعتمادهم وذلك بالشراكة مع الجهات المعنية والقطاع الخاص.

النشاطات:

- تشكيل اللجان لإعداد تعليمات تصنف وتوضح العلاقة بين مختلف الجهات المختصة بضمان جودة التعليم والتدريب واعتمادها.
- تشكيل اللجان لوضع معايير ضمان جودة عمليات الإطار ومتابعته (إدراج المؤسسات، وتسكين المؤهلات، وإصدار الشهادات...).
- تشكيل اللجان لإعداد وتطوير أسس ومعايير لترخيص الخبراء في التعليم العالي والعام والتقني والمهني.

٥. التطبيق التجريبي لعمليات الإطار الوطني للمؤهلات.

المُخرجات:

١-٥ التطبيق التجريبي لعمليات الإطار الوطني للمؤهلات

النشاطات:

- تطوير تعليمات ومعايير تجريبية للإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات.
- تطبيق التعليمات والمعايير على عينات من مستويات وقطاعات مختلفة.

٦. قاعدة بيانات وطنية شاملة لجميع المؤهلات المعتمدة والمعترف بها.

المُخرجات:

١-٦ قاعدة بيانات للمؤهلات والمؤسسات المانحة للمؤهلات مرتبطة مع غيرها من أنظمة الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني.

النشاطات:

- إعداد البنية التحتية والتجهيزات لقاعدة البيانات.
- تطوير البرامج اللازمة بما يتناسب مع أنظمة الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني.
- تعيين الموارد البشرية الفنية اللازمة وتدريبها.
- إجراء عملية الربط مع المؤسسات المعنية.

٧. الدعم الفني للفئات المستهدفة وتدريبها ورفع كفاءتها.

المُخرجات:

١-٧ القدرة الفنية المتكاملة لدى إدارة الإطار الوطني للمؤهلات على تقديم الدعم الفني للمؤسسات التعليمية والمؤسسات المختصة بضبط جودة التعليم وتقديم المشورة الفنية والتدريب لهذه المؤسسات.

٢-٧ منصة للفئات المستهدفة لتعزيز التعاون والالتزام فيما بينها بشفافية.

النشاطات:

- تنفيذ استشارات وورش عمل لتقديم الدعم الفني لكافة الفئات المستهدفة.
- إعداد أدلة لتنظيم استحداث البرامج التعليمية التي تؤدي إلى المؤهلات.
- إعداد أدلة لتنظيم إصدار الشهادات من المؤسسات المانحة للمؤهلات.
- إعداد أدلة لتصميم أنظمة ضمان جودة البرامج التعليمية والتدريبية بالتشارك مع الجهات المختصة بضمان جودة التعليم والتدريب.
- إجراء الدراسات المتعلقة بالإطار الوطني للمؤهلات وتحليلها.

٨. نشر الوعي والمعرفة حول أهداف الإطار الوطني للمؤهلات وفوائده وآلياته.

المُخرجات:

٨-١ الأفراد والمؤسسات التعليمية ومؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص لديها الوعي والمعرفة التامة بالإطار الوطني للمؤهلات وتعليماته وفوائده وآليات تطبيقه.

النشاطات:

- تنفيذ حملات وطنية للتوعية والتثقيف تستهدف الشباب وأولياء الأمور وكوادر المؤسسات التعليمية والصناعية.
- ورش عمل ومجموعات مركزية للتوعية بالإطار الوطني للمؤهلات.

٩. تكافؤ معايير المؤهلات بمثيلاتها في مؤسسات التعليم في أجزاء أخرى من العالم.

المُخرجات:

٩-١ مدى تكافؤ الإطار الوطني للمؤهلات مع الأطر العربية والإقليمية والدولية.

النشاطات:

- محاذاة الإطار بالأطر العربية والعالمية.
- توقيع اتفاقيات اعتراف بين الأردن ودول أخرى بالمؤهلات الأردنية.

المراجع

١. التقرير الإحصائي لوزارة التربية والتعليم، ٢٠١٢.
<http://www.moe.gov.jo/MenuDetails.aspx?MenuID=29>
٢. الإستراتيجية الوطنية لتنمية لموارد البشرية ٢٠١٦-٢٠٢٥
٣. واصفات دبلن:
<http://www.jointquality.org/content/descriptors/CompletesetDublinDescriptors.doc>
٤. الإطار الوطني الإيرلندي للمؤهلات <http://www.nfq.ie>
٥. الإطار الوطني السعودي للمؤهلات
<http://www.ncaaa.org.sa/Releases/Pages/NationalQualific.aspx>
٦. الإطار الوطني للمؤهلات في دولة الإمارات العربية المتحدة
<https://www.nqa.gov.ae/AR/Pages/QFEmirates/QualificationsFramework/AboutQualificationsFramework.aspx>
٧. الإطار الوطني للمؤهلات في مملكة البحرين
<http://www.bqa.gov.bh/Ar/QaaetUnits/NQFU/Pages/NQF.aspx>
٨. الإطار الوطني للمؤهلات في سلطنة عمان
http://www.oaaa.gov.om/ar/Framework.aspx#Fm_Qualification
٩. إطار المؤهلات الأوروبي [https://ec.europa.eu/ploteus/search/site?f\[0\]=im_field_entity_type%3A97#](https://ec.europa.eu/ploteus/search/site?f[0]=im_field_entity_type%3A97#)
١٠. مشروع ريكوناو، 2016 <http://www.reconow.eu/en/index.aspx>
١١. مشروع NQF-J المدعوم من برنامج إيراسموس بلس