



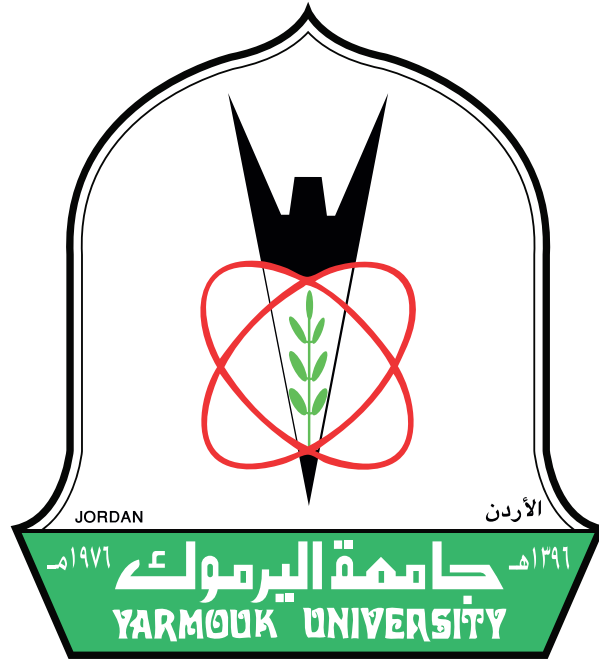
جامعة اليرموك
Yarmouk University

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك

2025 - 2021

نحو الريادة والإبداع
والتتمية المستدامة





جامعة اليرموك
Yarmouk University



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير حسين بن عبدالله الثاني



عَلَى الْمَوْسَّسَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ أَنْ تُؤْمِنَ بِمَا يَتَمَنَّى بِهِ أَوْلَادُ الشَّعْبِ وَبِنَاتِهِ مِنْ طَاقَاتِ هَائِلَةٍ، وَقُدْرَاتِ كَبِيرَةٍ، وَمَوَاهِبِ مُتَّوَعَةٍ، وَتَسْعَى لِاِكْتِشَافِ هَذِهِ الطَّاقَاتِ، وَتَنْمِيَةِ تِلْكَ الْقُدْرَاتِ، وَصَفْلِ تِلْكَ الْمَوَاهِبِ، وَتَحْفِيزِهَا إِلَى أَقْصَى حُدُودِهَا، عَنِ اِخْتِذِ اَلْأَسَالِبِ اَلتَّعْلِيمِيَّةِ الَّتِي تُشَجِّعُ عَلَى اَلْفَهْمِ وَالتَّفْكِيرِ، وَاَلْفَهْمِ لِاَلتَّلْفِينِ، وَتَجْمَعُ بَيْنَ اَلْعِلْمِ وَاَلْعَمَلِ، وَالنَّظَرِيَّةِ وَالتَّطْبِيقِ، وَالتَّحْلِيلِ وَالتَّخْطِيطِ، وَتَفْتَحُ آفَاقًا رَحْبَةً أَمَامَ أَوْلَادِهَا؛ لِیَتَفَوَّقُوا فِي كُلِّ مَادَّةٍ، وَیُبْنُوا فِي كُلِّ فَنٍّ أَوْ مِهْنَةٍ أَوْ حِرْفَةٍ.

عبدالله الثاني ابن الحسين

اَلْوَرَقَةُ اَلتَّقَاشِيَّةُ السَّابِعَةُ: «بِنَاءُ قُدْرَاتِنَا اَلْبَشَرِيَّةِ وَتَطْوِيرُ اَلْعَمَلِيَّةِ اَلتَّعْلِيمِيَّةِ جَوْهَرُ نَهْضَةِ اَلْأُمَّةِ»

15 نيسان 2017

كلمة رئيس الجامعة



جديدة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، لذا؛ اعتمدت الخطة الاستراتيجية (2021 - 2025) عند بنائها على عدّة عوامل، هي:

الإجازات السابقة التي حققتها الجامعة في المجالات المختلفة.

التقارير السنوية والنصف سنوية لإنجازات الجامعة من كلياتها، وعماداتها، ومراكزها ودوائرها الإدارية.

ثروة من الأفكار والمعلومات التي جمعت من خلال عملية شاملة لجمع المعلومات من المصادر المتنوعة.

انطلاقاً من فلسفة الجامعة ورؤيتها ورسالتها، حرصت على إعداد خريجين متميّزين، قادرين على تحقيق مهارات القرن الحادي والعشرين باقتدار وكفاءة، ولديهم القدرة على حلّ المشكلات والتفكير الناقد، والتواصل والتعاون، والعمل الجماعي، وإجراء البحوث العلمية التطبيقية، والنظرية، لخدمة المجتمع، والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتنمية المستدامة، وحرصاً على تنمية الانتماء للعقيدة والوطن، والقيادة الهاشمية.

حرصت الجامعة على مواكبة المستجدات في البيئة الأكاديمية العالمية، التي تتسم بالديناميكية والتغير السريع. وفي ضوء هذه العوامل جاءت عملية التخطيط للخطة الاستراتيجية (2021 - 2025) بطريقة عملية مدروسة بعناية، وأكثر استجابة لمتطلبات العصر، وللتحولات في بيئة العمل، وللمتغيرات والتحديات المحلية والدولية المختلفة؛ ممّا استدعى انتهاج طرق وأساليب

العام الجامعي 2021/2020م، إلى (38901) طالب وطالبة موزعين على (15) كلية، وتشمل (66) تخصصًا من مستوى البكالوريوس و(66) برنامجًا من مستوى الماجستير، و(16) برنامجًا من مستوى الدكتوراة، وبرنامجين من مستوى الدبلوم العالي.

أخذت جامعة اليرموك مكانتها المرموقة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي، من خلال سمعتها الأكاديمية، وحصول كثير من أعضاء هيئة التدريس على شهادات الدكتوراة من جامعات عالمية مرموقة، ومن خلال النشاط البحثي المتميز، وحصول عدد من أعضاء هيئة التدريس على الجوائز المحلية، والعربية، والعالمية. وتبوأ العديد من خريجي الجامعة المواقع القيادية في المملكة، وقد شغل الكثير من خريجي الجامعة؛ المواقع الأكاديمية المتقدمة في الكثير من الجامعات والمراكز البحثية المختلفة.

• الأخذ بالاعتبار نتائج التقييم الذاتي للجامعة وتقارير مركز الاعتماد وضمان الجودة؛ لمعالجة مواقع الضعف والبناء على مواقع القوة.

• اعتماد مبادئ التدريس المتمركز حول الطالب، والفكر البنائي في بناء المعرفة، وتوليدها، وتنفيذها.

• التأكيد على مهارات القرن الحادي والعشرين، والتطور التكنولوجي المتسارع وإدماجها في البرامج المختلفة والخطط الدراسية.

• الأخذ بالاعتبار متطلبات محاور التنمية المستدامة (2030).

وتُعد جامعة اليرموك ثاني جامعة رسمية أُنشئت في المملكة الأردنية الهاشمية ويبلغ عدد طلبتها في السنة الأولى (640) طالبًا، وخلال هذه الفترة تطوّرت الجامعة حتّى وصل عدد طلبتها في الفصل الدراسي الأول من

الأستاذ الدكتور نبيل قاسم هيلات

رئيس جامعة اليرموك

نبذة عن جامعة اليرموك



وقد شغل عدد من خريجي الجامعة المواقع الأكاديمية المتقدمة في الكثير من الجامعات والمراكز البحثية في الجامعات العربية والعالمية. وعلى المستوى الإداري، فإن الجامعة قد أعطت الاهتمام الكافي بالطاخم الإداري من خلال وضع التشريعات والأسس واللوائح الواعدة ذات الكفاءة العالية.

وحرصت الجامعة على تطبيق معايير الجودة المحلية والعالمية في جميع كلياتها وبرامجها، فقد حصلت بعض الكليات على شهادة الجودة العالمية، ودخلت بعض البرامج في التصنيفات العالمية QS.

أنشئت جامعة اليرموك بإرادة ملكية سامية بتاريخ 1976م، حيث صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء جامعة اليرموك في محافظة إربد/ شمال المملكة الأردنية الهاشمية، وقد استمدت هذا الاسم من معركة اليرموك الخالدة التي وقعت على نهر اليرموك في شمال الأردن.

وتعد جامعة اليرموك ثاني جامعة رسمية أُنشئت في المملكة الأردنية الهاشمية ويبلغ عدد طلبتها في السنة الأولى (640) طالبًا، وخلال هذه الفترة تطوّرت الجامعة حتّى وصل عدد طلبتها في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2021/2020م، إلى (38901) طالب وطالبة موزعين على (15) كلية، وتشمل (66) تخصصًا من مستوى البكالوريوس و(66) برنامجًا من مستوى الماجستير، و(16) برنامجًا من مستوى الدكتوراة، وبرنامجين من مستوى الدبلوم العالي.

ولموقع جامعة اليرموك داخل مدينة إربد أثر واضح في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وقد تبوّأ العديد من خريجي الجامعة المواقع القيادية في المملكة،

عنوان الخطة	الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025
المدة الزمنية للخطة:	من تاريخ 2021/1/1 إلى تاريخ 2025/12/31
الجهة العليا المسؤولة عن تقييم الخطة ومتابعة تنفيذها	مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، ومجلس أمناء الجامعة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ الخطة	العمداء ورؤساء الأقسام ومدبرو الدوائر الإدارية والمراكز ورؤساء الشعب
الجهة المسؤولة عن تقييم الأداء	مركز الاعتماد وضمان الجودة، دائرة التنمية والتخطيط

التوثيق:

الرقم	العملية	المسؤول	التاريخ	التوقيع
1	إعداد	اللجنة المكلفة بإعداد الخطة		
2	مناقشة الخطة وإقرارها	مجلس الأمناء ومجلس الجامعة ومجلس العمداء		
3	اعتماد الخطة	الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة		
4	المصادقة على الخطة	مجلس الأمناء		

ملخص الخطة الاستراتيجية

على ضوء تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها بمشاركة أسرة الجامعة، من طلبة وعاملين والمجتمع المحلي، وبعد إجراء تحليل دقيق للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة، تم دراسة نقاط القوة والضعف فرص التحسين والتحديات؛ بهدف تحديد أولويات الجامعة وحاجاتها الحالية والمستقبلية، فقد جرى تقييم ذاتي للجامعة ضمن المحاور الثمانية المعتمدة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وحدد الإطار العام للخطة الاستراتيجية متوسطة المدى (5 سنوات أكاديمية)، وصيغ (10) محاور استراتيجية، ووضع (47) هدفًا استراتيجيًا لتحقيق هذه الغايات. وقد شاركت كوادر الجامعة الأكاديمية والإدارية بإعداد مقترحات الخطط التنفيذية الكفيلة بتحقيق غايات الجامعة وأهدافها، وتحسين الأداء. وبعد دراسة محتويات هذه الخطط التنفيذية أعدت الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2021-2025.

كليات الجامعة وبرامجها:

تضم الجامعة (15) كلية أكاديمية، إضافة إلى عمادة البحث العلمي والدراسات العليا وعمادة شؤون الطلبة، جدول (1).

جدول (1): عدد الكليات في الجامعة وبرامجها

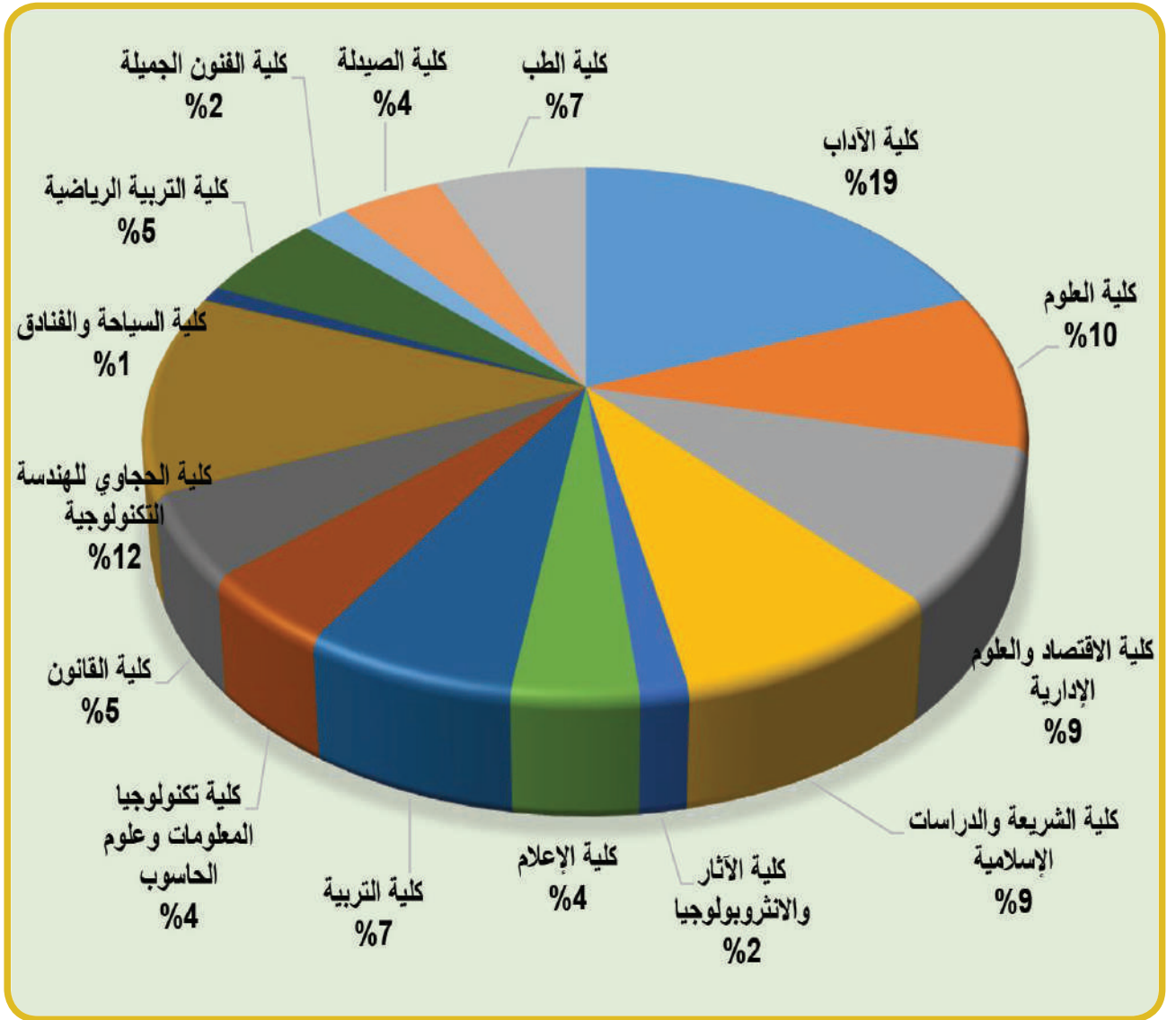
المجموع	عدد البرامج				الكلية	الرقم
	الدكتوراة	الماجستير	الدبلوم العالي	البكالوريوس		
25	2	9	0	14	كلية الآداب	1
17	0	10	0	7	كلية العلوم	2
14	0	7	0	7	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	3
12	4	4	0	4	كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	4
8	0	5	0	3	كلية الآثار والاثروبولوجيا	5
4	0	1	0	3	كلية الإعلام	6
29	10	14	2	3	كلية التربية	7
8	0	4	0	4	كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب	8
3	0	2	0	1	كلية القانون	9
14	0	4	0	10	كلية الحجازي للهندسة التكنولوجية	10
4	0	1	0	3	كلية السياحة والفنادق	11
3	0	2	0	1	كلية التربية الرياضية	12
7	0	3	0	4	كلية الفنون الجميلة	13
1	0	0	0	1	كلية الصيدلة	14
1	0	0	0	1	كلية الطب	15
150	16	66	2	66	المجموع	

طلبة الجامعة:

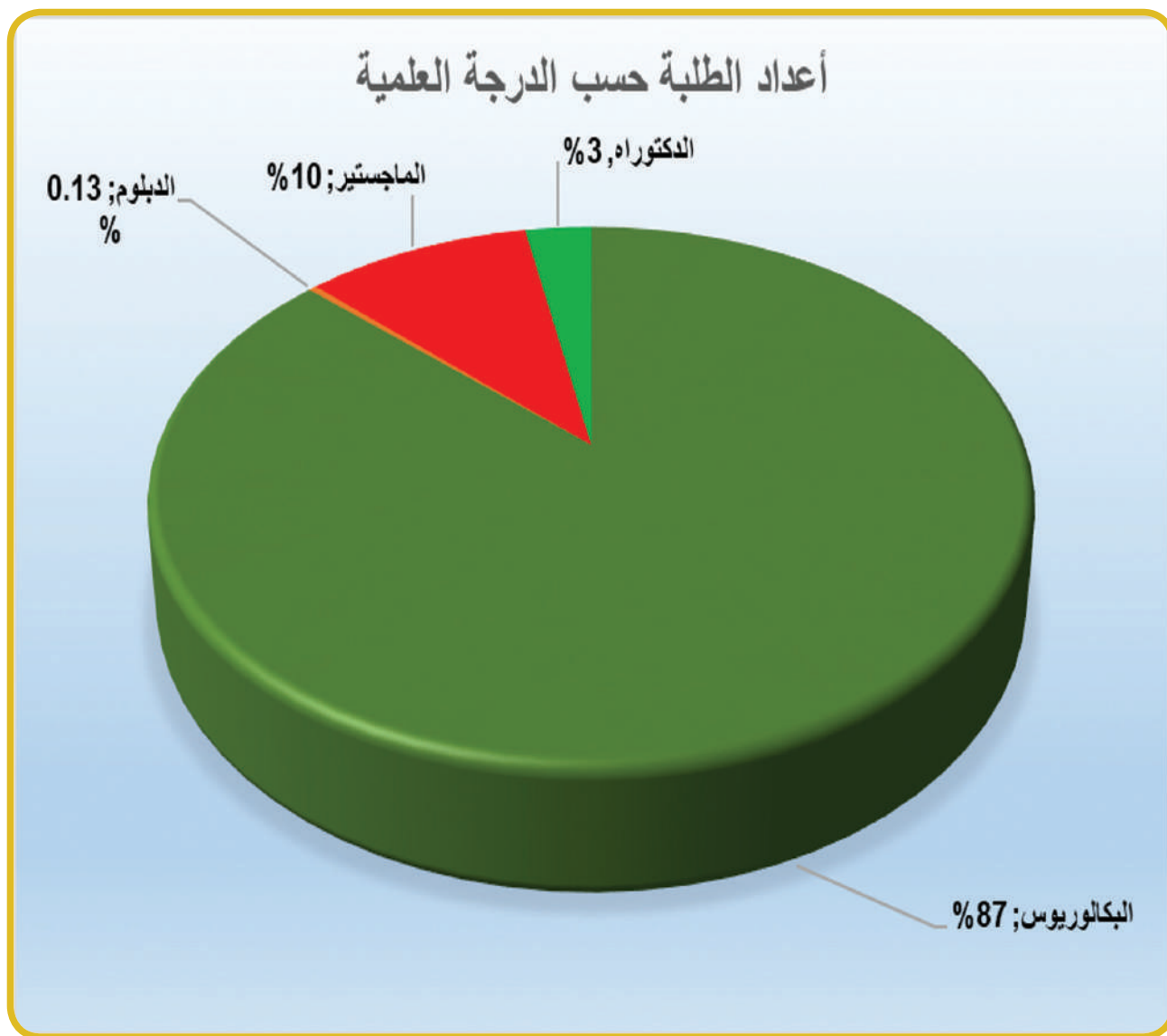
بلغ عدد الطلبة في برامج الجامعة المختلفة (38901) طالب وطالبة في الفصل الأول من العام الجامعي 2020 / 2021، جدول (2).

جدول (2): أعداد الطلبة موزعين حسب الكلية والبرنامج

المجموع	أعداد الطلبة في البرامج في الفصل الأول 2021/2020				الكلية	الرقم
	الدكتوراة	الماجستير	الدبلوم العالي	البكالوريوس		
7209	84	695	0	6430	كلية الآداب	1
3687	0	432	0	3255	كلية العلوم	2
3597	0	393	0	3204	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	3
3489	182	384	0	2923	كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	4
599	0	82	0	517	كلية الآثار والاثروبولوجيا	5
1449	0	105	0	1344	كلية الإعلام	6
4141	866	864	136	2275	كلية التربية	7
1687	0	184	0	1503	كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب	8
1943	0	229	0	1714	كلية القانون	9
4297	0	149	0	4148	كلية الحجابي للهندسة التكنولوجية	10
379	0	57	0	322	كلية السياحة والفنادق	11
1985	0	164	0	1821	كلية التربية الرياضية	12
744	0	80	0	664	كلية الفنون الجميلة	13
1459	0	0	0	1459	كلية الصيدلة	14
2236	0	41	0	2195	كلية الطب	15
38901	1132	3859	136	33774	المجموع	



شكل (1): مقطع دائري يوضح النسب المئوية لأعداد طلبة البكالوريوس موزعين حسب الكلية



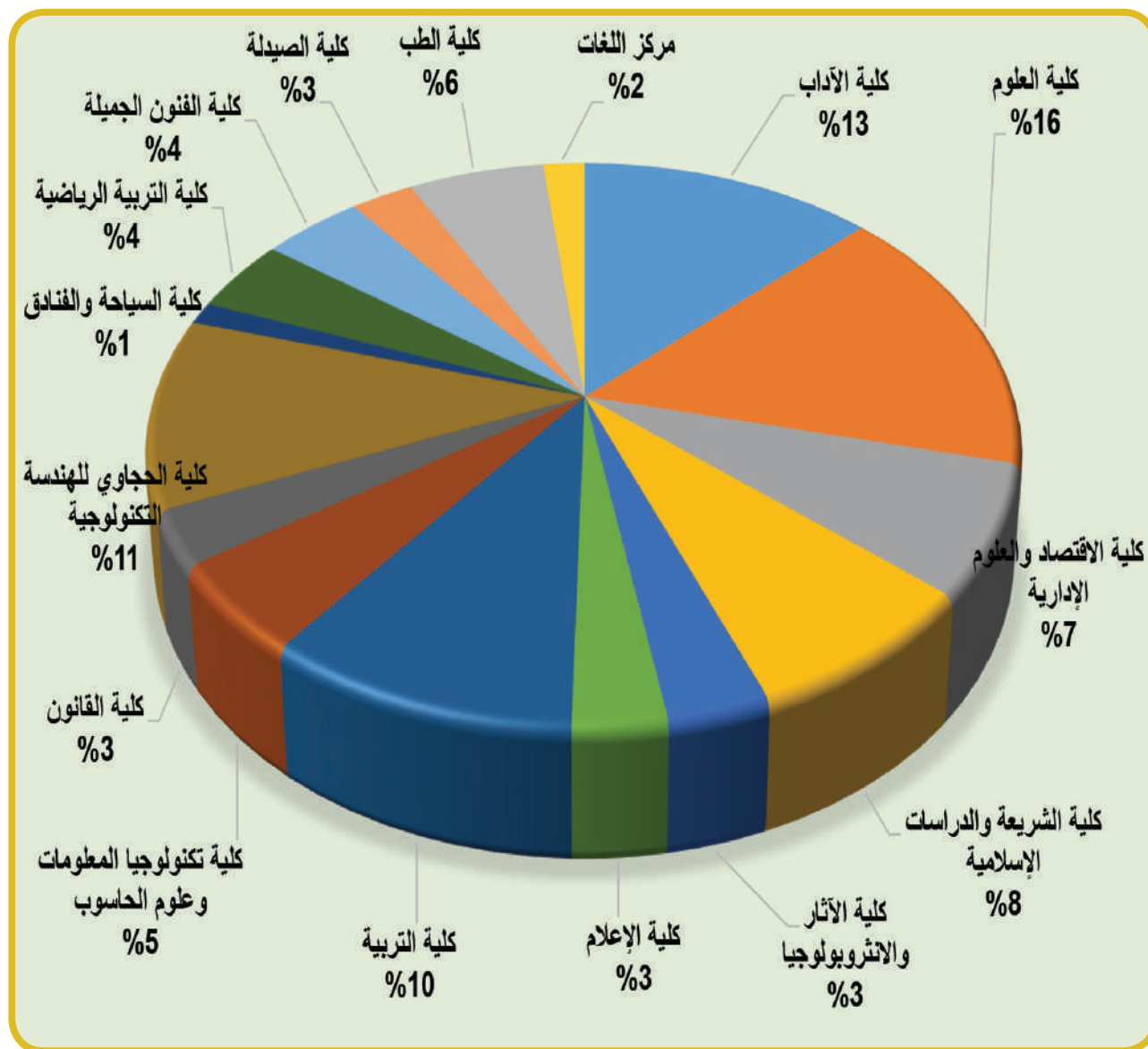
شكل (2): مقطع دائري يوضح النسب المئوية لأعداد الطلبة موزعين حسب الدرجة العلمية

أعضاء هيئة التدريس:

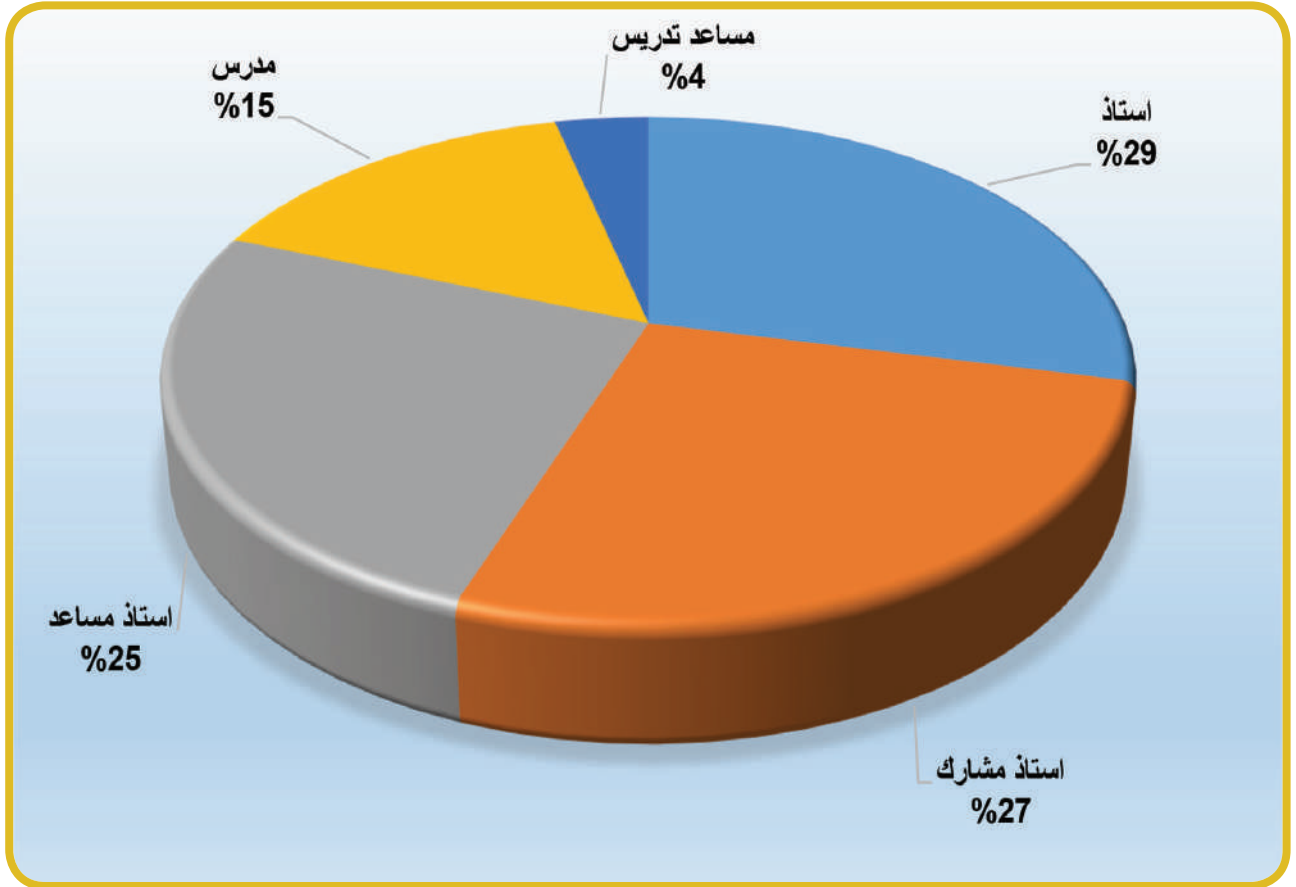
بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعة المختلفة (1097) عضوًا في الفصل الأول من العام الجامعي 2021/2020، جدول (3).

جدول (3): أعضاء هيئة التدريس موزعين حسب الكلية والرتبة الأكاديمية

المجموع	أعداد هيئة التدريس حسب الرتبة					الكلية	الرقم
	مساعد تدريس	مدرس	استاذ مساعد	استاذ مشارك	استاذ		
141	1	18	22	56	44	كلية الآداب	1
175	20	30	21	43	61	كلية العلوم	2
82	0	9	31	16	26	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	3
86	1	11	20	23	31	كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	4
36	0	8	6	10	12	كلية الآثار والاثروبولوجيا	5
33	8	6	13	1	5	كلية الإعلام	6
110	0	10	13	32	55	كلية التربية	7
56	0	6	17	22	11	كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب	8
34	0	3	8	14	9	كلية القانون	9
120	0	14	49	35	22	كلية الحواوي للهندسة التكنولوجية	10
14	0	1	1	10	2	كلية السياحة والفنادق	11
47	1	10	11	8	17	كلية التربية الرياضية	12
48	3	15	4	15	11	كلية الفنون الجميلة	13
30	6	4	13	5	2	كلية الصيدلة	14
65	1	11	44	4	5	كلية الطب	15
20	0	12	7	0	1	مركز اللغات	16
1097	41	168	280	294	314	المجموع	



شكل (3): مقطع دائري يوضح النسب المئوية لأعداد هيئة التدريس موزعين حسب الكلية



شكل (4): مقطع دائري يوضح النسب المئوية لأعداد هيئة التدريس موزعين حسب الرتبة الأكاديمية

العاملون في الجامعة:

بلغ إجمالي عدد الموظفين الإداريين والفنيين في الجامعة (1455) موظفًا. وبلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الكادر الإداري والفني (1:1.32).

كلية الطب والصيدلة



أنشئت كلية الطب في العام الدراسي 2013/2014. تشمل كلية الطب على قسمين قسم العلوم الطبية الأساسية، وقسم العلوم السريرية.

وتسعى كلية الطب لتكون صرحًا متميزًا يساهم في تطوير العلوم الطبية، وفي خدمة المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي، ويأتي ذلك من خلال تخريج أطباء مؤهلين على درجة عالية من الكفاءة العلمية والعملية، قادرين على الانخراط في كافة القطاعات الصحية والبحثية والعلمية، وتسعى الجامعة إلى بناء مستشفى تعليمي يهدف إلى تدريب الطلبة، وخدمة المجتمع المحلي.

أنشئت كلية الصيدلة في جامعة اليرموك عام 2013، والتي تمنح درجة البكالوريوس في الصيدلة، يركّز البرنامج على المسؤوليات الأساسية للصيدلي في مجال الرعاية الصحية وفي الصناعة، لإعداد الخريج للعمل في مختلف مجالات العمل الصيدلاني في البحث والتطوير والمجال الأكاديمي، والصناعة والتسويق، وفي شركات ومستودعات الأدوية.

مرافق الجامعة

تشتمل الجامعة على العديد من المرافق لخدمة الطلبة والعاملين فيها:

مبنى رئاسة الجامعة



مبنى الأمير الحسين بن عبدالله الثاني - مجمع القاعات التدريسية

أنشئ سنة 2016م، ويضم هذا المجمع (6) مدرجات و (12) قاعة تدريسية، وعدد من المكاتب الإدارية، ويتسع لـ (5) آلاف طالب في آن واحد.



• مبنى عمادة شؤون الطلبة



• مكتبة الحسين بن طلال

أُنشئت المكتبة سنة 1976م، وأطلق عليها اسم مكتبة الحسين بن طلال في شهر آذار 2013م. تضم المكتبة حوالي (600) ألف وعاء معلومات في مختلف حقول المعرفة، وبعده لفات، وتتنوع هذه الأوعية من الورقية إلى الرقمية.

تعتمد المكتبة قواعد الفهرسة الأنجلو - أمريكية ومعايير (مارك 21)، ونظام تصنيف مكتبة الكونجرس الأمريكية في تنظيم أوعية المعلومات وفهرستها.

توفر المكتبة عددًا من قواعد البيانات الرقمية التي تضم آلاف الدوريات والكتب والرسائل الجامعية العالمية بالنص الكامل، وهي متاحة على شبكة الجامعة الإلكترونية، مثل: قاعدة EBSCO للدوريات، و Proquest Dissertations للرسائل

• كلية القانون

أنشئت كلية القانون عام 1999 بعد تحويل قسم القانون في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية إلى كلية مستقلة انسجامًا مع المستجدات في مجالات عقود التأمين، والتحكيم التجاري الدولي، وحقوق الملكية الفكرية، والقانون الجنائي الدولي، وعقود التجارة الدولية، والحلول البديلة لفصّ النزاعات وإدارة المحاكم، وبما يسمح بتعميق معرفة الطالب في هذه الموضوعات القانونية المتخصصة، استطاعت الكلية-بعد إنشائها- بناء شبكة واسعة من العلاقات مع نظيراتها من كليات القانون داخل الأردن والعالم العربي، والدول الأجنبية على حد سواء، كما وتنشط في بناء علاقات متميزة مع الهيئات المهنية والمحاكم داخل الأردن وخارجه، وتسعى الكلية جادةً إلى تخريج طلبة مؤهلين قادرين على مواجهة المستقبل باقتدار، وتسعى إلى نشر المعرفة القانونية وإثراء الحركة الفقهية من خلال نشر الأبحاث والمؤلفات القانونية.



خلال الفترات الزمنية المتعاقبة، والتركيز على العلاقات والاتصالات الثقافية، والتوزيع السكاني، والحياة الاقتصادية، ومختلف المظاهر الحضارية. كما يضم المتحف قاعة للمسكوكات افتتحت مؤخرًا استكمالًا للدور الريادي الذي يقوم به متحف التراث الأردني في مجال توثيق تراث الأردن الحضاري وحفظه.



• إذاعة اليرموك FM

تأسست في عام 2006 كثمرة تعاون بين جامعة اليرموك وجامعة غرب كتاكبي وشبكة إنترنيوز الأمريكيتين، وافتتحت رسميًا في 2007/2/18، تحت رعاية جلالة الملكة رانيا العبد الله بهدف خدمة المجتمع المحلي، وإتاحة الفرصة للمتميزين من طلبة تخصص الإعلام بشكل خاص وباقي التخصصات

الجامعية، وغيرها من القواعد التي يمكن الاطلاع عليها بزيارة موقع المكتبة الإلكتروني على الرابط <http://library.yu.edu.jo>، وتتيح المكتبة خدمات الاشتراك للزائرين من أفراد للمجتمع المحلي والإقليمي.



• متحف التراث الأردني

يعد المتحف جزءًا من كلية الآثار والانثروبولوجيا في جامعة اليرموك، وتم افتتاحه عام 1988م. يقدم المتحف نشاطات كثيرة للمجتمع المحلي وللطلبة وللباحثين والزوار، من ضمنها المعارض والمحاضرات والزيارات، ويعد المتحف مكملاً لما يقوم به علماء الآثار والانثروبولوجيا والنقوش من أعمال تساعد في تفسير تاريخ الأردن. ويوضح المتحف مراحل التطور الحضاري التي شهدتها الأردن

• مركز صحي جامعة اليرموك

أنشئ المركز في الحرم الجامعي عام 1995م، وذلك لتقديم الخدمات العلاجية والصحية لموظفي الجامعة والمتفيعين والطلبة، وتم إبرام اتفاقية بين وزارة الصحة وجامعة اليرموك من أجل هذه الغاية.

• البنك

توفر الجامعة بالتعاون مع بنك القاهرة/ عمان، خدمة مصرفية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة، من خلال فرعين للبنك داخل الحرم الجامعي، ويتوفر أجهزة صراف آلية لبنك القاهرة عمان وبنك عودة، والبنك الاسلامي.

• المطاعم

توفر الجامعة عدة مقاصف داخل الحرم الجامعي لتقديم وجبات الطعام والمرطبات بأسعار معتدلة.



بشكل عام، في اكتساب الخبرة العملية من خلال الاعتماد بشكل كامل على الطلبة في إعداد البرامج اليومية والأسبوعية وتقديمها.



• مسجد جامعة اليرموك (مسجد سماحة الشيخ الدكتور نوح القضاة)

تم بناء مسجد الجامعة في الحرم الجامعي، والذي تعقد فيه لندوات والمحاضرات الدينية، وحلقات تعليم القرآن وحفظه، وتقام حلقات التجويد، وتقام به الصلوات وصلاة الجمعة للمجتمع المحلي. ويشرف على المسجد كلية الشريعة والدراسات الإسلامية في الجامعة.



العناصر الرئيسية للخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك

رؤية الجامعة

تكونت رؤية الجامعة عبر تجارب ما يزيد عن (45) سنة من التميز الأكاديمي عاشتها الجامعة منذ تأسيسها عام 1976، وتعكس الرؤية ما تريد أن تكون عليه الجامعة في السنوات الخمس القادمة. والرؤية مبنية على الفهم الصحيح للواقع المحيط بالجامعة، والتحديات التي تواجهها، وتطلعات كل الفئات المؤثرة والمتأثرة، بأنشطة الجامعة المختلفة. إضافة إلى مجموعة من القيم التي تميز اليرموك.

الرؤية

الريادة والتميز في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع؛ لتتبوأ جامعة اليرموك مكانة مرموقة أردنيًا وإقليميًا وعالميًا.

رسالة الجامعة

تعكس رسالة الجامعة السبب الأساسي الذي أنشئت الجامعة من أجله، والرسالة من هذا المنطلق تعكس الأنشطة والبرامج والخدمات التي تسعى الجامعة إلى تقديمها، والوسائل التي يمكن من خلالها تحقيق رؤيتها.

الرسالة

إعداد الكفاءات العملية في مختلف حقول العلم، والمعرفة من خلال تقديم علم متميز قائم على توليد المعرفة وابتكارها وممارستها، وتنمية الشغف العلمي وإكسابهم مهارات الألفية الثالثة، وإنتاج بحث علمي إبداعي يخدم المجتمع، ويسهم في بناء اقتصاد المعرفة من خلال إيجاد بيئة جامعية محفزة للإبداع، ومن خلال حرية الفكر والتعبير والاستجابة لمتطلبات المجتمع والتطور العلمي.

القيم الحاكمة للجامعة

يتطلب نجاح الخطة الاستراتيجية للجامعة تحديد مجموعة من القيم الحاكمة التي تمثل المنطلق الأساسي الحاكم لسلوكيات أبناء الجامعة كافة، غير أن مجرد تحديد تلك القيم لا يُعد كافيًا في حد ذاته لتحقيق الخطة، فلا بد لتلك القيم من عمليات تدعيم مستمرة لكي تتحول من مجرد شعارات إلى أفعال قوية ومؤثرة، وإلى أساس متين للتعاملات الجامعية للمستويات كافة. ويمثل التميز الأكاديمي المحور الرئيس للقيم الحاكمة للجامعة، وهذه القيم هي:

1. **الالتزام الاجتماعي والأخلاقي:** تسعى جامعة اليرموك إلى تحقيق أعلى مستويات الالتزام الاجتماعي والأخلاقي، وترسيخ قيم الوسطية والاعتدال والمساواة بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي الحنيف، والعادات والتقاليد العربية الأصيلة، والمثل الإنسانية العليا.
2. **الانتماء:** تسعى الجامعة جاهدة إلى تحقيق أعلى مستويات الانتماء الوطني الصادق لطلبتها والعاملين فيها عن طريق: تعزيز الروح الوطنية، ووضع المصلحة العامة فوق كل المصالح الشعبية.
3. **الرؤية العالمية:** تتبنى الجامعة رؤية عالمية من حيث المبادئ والمعايير الإنسانية العالمية، وتسعى إلى التفاعل الإيجابي مع جميع الثقافات، وفتح أبواب التعاون مع جميع الجامعات والمراكز البحثية العالمية المتميزة.
4. **الشمولية:** تسعى الجامعة إلى تحقيق الشمولية في تكامل أشكال المعرفة المختلفة، وتوسيع رقعة التخصصات والاهتمامات البحثية التي تركز عليها.
5. **الجودة:** تلتزم الجامعة بمعايير تربية رفيعة المستوى، ساعية دائماً إلى تطوير العملية التعليمية والبحث العلمي، وخدمة المجتمع،
6. **مكافأة الأداء المتميز والمساءلة:** تؤمن الجامعة بأن السلوك الإيجابي والتميز لأعضاء أسرة الجامعة جميعها لا بد أن يُدعم من خلال خطط الجامعة لمكافأة الأداء المتميز للعاملين فيها. وبالقدر نفسه فإن الجامعة سوف تُفَقِّل نظام مساءلة للعاملين، وخصوصاً القيادات الأكاديمية والإدارية.
7. **الشفافية والحرية الأكاديمية:** تشجع الجامعة الانفتاح والتفاعل مع الآخرين، وتؤكد اهتمامها بقيم العدل والنزاهة والحرية الأكاديمية.
8. **اللامركزية:** تؤمن الجامعة بضرورة أن تشارك أطراف الجامعة جميعها في عملية صنع القرار واتخاذها. وتحقق ذلك من خلال تدعيم القرارات على مستويات الأقسام والكليات والوحدات الإدارية والطلبة. وتدعم الجامعة التوجه نحو مزيد من اللامركزية في صنع القرار واتخاذها.
9. **المؤسسة المتعلمة:** تؤمن الجامعة بأن التقدم الملموس لا يتحقق إلا من خلال تعديل الممارسات الجامعية لاستيعاب تطورات العلم والتكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها في مجالات التدريس والبحث العلمي.

دواعي إعداد الخطة

توظيف خبرات الجامعة بصفة رئيسة في صياغة الخطة.

إشراك أصحاب العلاقة على كافة المستويات.

انسجام الرؤية والأهداف الاستراتيجية مع السياسات الوطنية.

الإفادة من الخبرات المحلية والعربية والدولية.

الإفادة من الأدبيات المنشورة.

استناد الاستراتيجية على المعلومات والمبادرات ضمن المنظور الوطني.

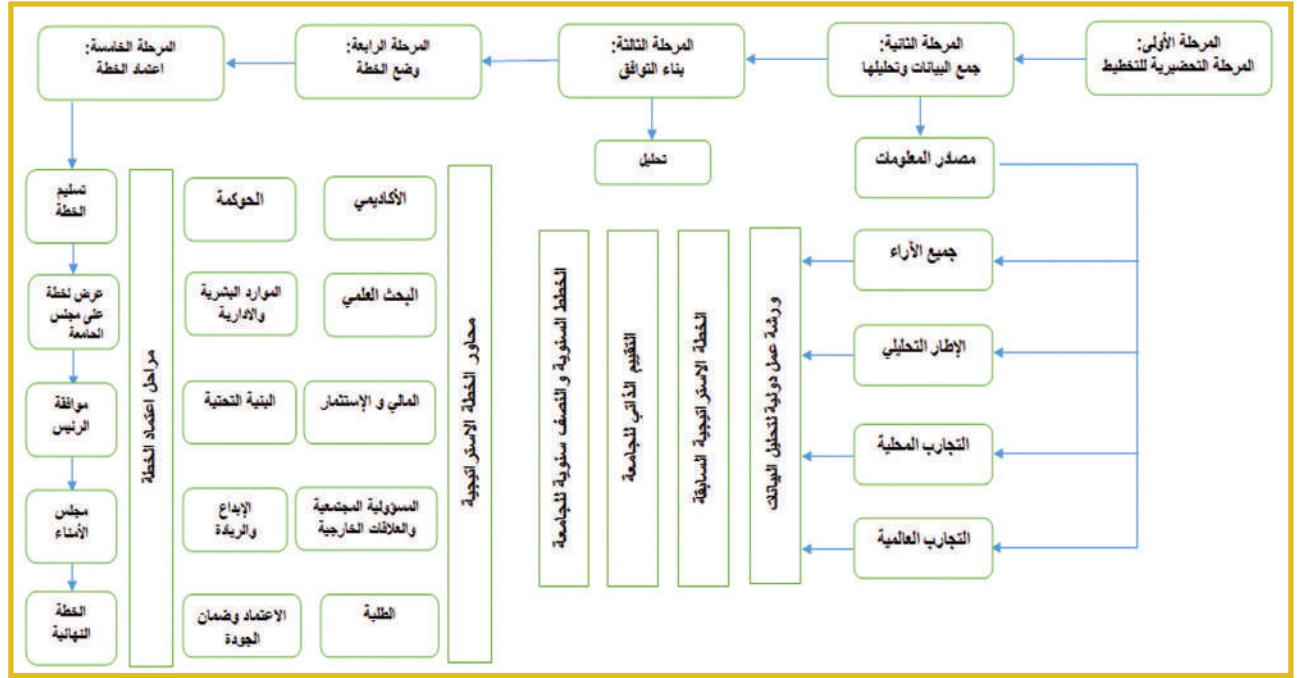
رسم خطط تشغيلية للخطة الاستراتيجية لتحقيق الرؤية والرسالة.

لقد أدركت اللجنة الرئيسة منذ البداية أن مشاركة أصحاب العلاقة على كافة المستويات، سيتطلب العديد من جلسات التحضير والنقاش، وذلك بهدف بناء القدرات واكتساب الخبرات والوصول إلى توافق في الآراء، وهي جوانب في غاية الأهمية خلال مراحل وضع الخطة وتنفيذها. وتتضمن خطة الجامعة الاستراتيجية طويلة المدى خمس مراحل، موضحة في الشكل (5).

تبنت جامعة اليرموك سياسة التخطيط الاستراتيجي كأحدى وسائل دعم جهودها الرامية إلى تحقيق أهدافها، واستندت منهجية وضع خطتها الخمسية في ضوء خطط كليات الجامعة ومراكزها. وقد اتبعت أسلوب التحليل الرباعي (SWOT) لتبيّن مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر. ولقد ركزت تلك الخطة على عشرة محاور مهمة، هي: الحوكمة، والمحور الأكاديمي، والبحث العلمي، والموارد البشرية، والمحور المالي والاستثمار، والبنية التحتية، والمسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية، ومحور الطلبة، ومحور الإبداع والريادة، والاعتماد وضمان الجودة. ووضعت لهذه المحاور عشرة أهداف استراتيجية، ترجمت إلى (47) سياسة استراتيجية و (199) آلية للتنفيذ، وجرى تحديد مؤشرات للقياس وأطر زمنية للتنفيذ، علاوة على الجهات المنوط بها عملية التنفيذ.

منهجية إعداد الخطة

أثمرت جلسات النقاش التحضيرية التي عقدها اللجنة الرئيسة العديد من الأسس التي أخذت في الاعتبار عند إعداد الخطة الاستراتيجية، وذلك على النحو الآتي:



شكل (5): مراحل بناء الخطة الاستراتيجية

المرجعيات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

1. وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي في الجامعة.
2. وثيقة سياسات الجودة، ووثيقة إدارة المخاطر.
3. الخطة الاستراتيجية للجامعة 2016 - 2020.
4. معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
5. معايير تصنيف الجامعات الأردنية 2016.
6. استراتيجية قطاع التعليم العالي والبحث العلمي الأردني.
7. الاستراتيجية الوطنية للبحث العلمي والابتكار والإبداع والريادة/ صندوق دعم البحث العلمي 2016 - 2025.
8. الخطة الاستراتيجية لجامعة حكومية مثلاً.
9. الخطة الاستراتيجية لجامعة خاصة مثلاً.

مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها

المرحلة الأولى: الإعداد للتخطيط

1. تحديد فريق التخطيط وتحديد المسؤوليات وتوزيع الصلاحيات على أعضاء الفريق.
2. تحديد المدة الزمنية اللازمة لإنجاز مشروع الخطة، والبدء بجمع البيانات المطلوبة وترتيبها وتصنيفها.
3. دراسة ظروف العمل المحيطة والتعرف على خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمملكة، ومحاور التنمية المستدامة.
4. ضمان مشاركة الإدارة العليا والتزامها بعملية التخطيط.

المرحلة الثانية: تحديد رؤية الجامعة

- ورسالتها وقيمتها وغاياتها المستقبلية بمشاركة فاعلة من الإدارة العليا.

المرحلة الثالثة: تحديد خطة العمل واختيارها.

الأسس المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية

1. اعتماد العام الأكاديمي في تحديد المدة الزمنية للخطة الاستراتيجية.
2. اعتماد التخطيط الاستراتيجي متوسط المدى، حيث حددت مدة الخطة الاستراتيجية بخمس سنوات.
3. اعتماد التحليل الاستراتيجي الرباعي (SWOT).
4. الاستناد إلى معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة الاعتماد في وضع الإطار العام للخطة الاستراتيجية.
5. إشراك مجلس العمداء ومجالس الكليات والأقسام والمجتمع المحلي والطلبة في صياغة رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها وغاياتها.
6. إشراك جميع الكليات، والمراكز والدوائر في الجامعة بإعداد الخطط التنفيذية للخطة الاستراتيجية.

2. وجود تخصصات أكاديمية تنفرد بها جامعة اليرموك عن بقية الجامعات الأردنية.
 3. وجود إقبال من الطلبة غير الأردنيين على بعض التخصصات الجامعية.
 4. وجود اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع العديد من الجامعات العربية والأجنبية.
 5. وجود أعضاء هيئة تدريس من جامعات مرموقة من مختلف الرتب الأكاديمية.
 6. وجود تعليمات وحوافز مالية تشجع على نشر البحوث العلمية في المجالات المحكمة، والمصنفة عالمياً.
 7. وجود تعليمات محددة وواضحة لبرامج الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعة.
 8. وجود مجلات أردنية متخصصة موطنة في الجامعة، ومفهرسة في قواعد بيانات عالمية (Scopus).
 9. قدرة الجامعة على التعاون والتشبيك مع المؤسسات المجتمعية، والارتباط بالعديد من الاتفاقيات المحلية والخارجية.
 10. وجود مكتبة متميزة في الجامعة ومشاركة في قواعد البيانات العالمية المختلفة، ويوجد
- المرحلة الرابعة: التقييم الذاتي للجامعة:** تقييم الأداء الحالي ونقاط الضعف والقوة وفرص التحسين والتطوير والتحديات المتوقعة.
- المرحلة الخامسة: عمل هيكل تنظيمي للخطة ... الخ.**
- المرحلة السادسة: إعداد سناريوهات وخطط بديلة لتطبيقها في الحالات الطارئة.**
- المرحلة السابعة: تجهيز الخطة بصورتها النهائية.**
- المرحلة الثامنة: متابعة التنفيذ وتقييم مدى التقدم في الإنجاز.**

نتائج التحليل الرباعي (SWOT) للجامعة

قامت كليات الجامعة جميعها، ومراكزها ودوائرها الإدارية بعمل تحليل رباعي لكل منها، وتم تشكيل لجنة خاصة لدراساتها وتحليلها، وخلصت إلى:

أولاً: نقاط القوة

1. موقع الجامعة داخل مدينة إربد، وهي ثاني أكبر تجمع سكاني في المملكة.

4. ضعف تجهيز البنية التحتية للقاعات الصفية.
 5. عدم تفعيل الاتفاقيات، ومذكرات التفاهم مع الجهات المختلفة.
 6. قلة الإنتاج العلمي المنشور في المجلات العلمية المرموقة.
 7. ضعف تصنيف الجامعة ضمن التصنيفات العالمية.
 8. انخفاض فرص التعيين والعمل لدى الخريجين، وضعف متابعة الخريجين.
 9. محدودية أتمتة كافة الإجراءات في الجامعة.
 10. محدودية إفادة المجتمع المحلي من نتائج البحوث العلمية.
 11. قلة البرامج المعتمدة من مؤسسات دولية من (ABET, ACPE) ...
 12. ضعف التدريب الميداني لطلبة كلية السياحة خارج الجامعة.
 13. زيادة أعداد الطلبة في بعض المساقات العلمية.
 14. الفجوة بين الجامعة ومؤسسات القطاع الخاص في تدريب الخريجين وإدماجهم في سوق العمل.
 - مركز التميز في الجامعة الذي يوفر قواعد البيانات للجامعات الأردنية.
 11. وجود مراكز متخصصة في الجامعة مثل مركز الريادة والابتكار، ومركز التعلم الإلكتروني.
 12. اشراك العديد من الجهات الرسمية والخاصة في لجان الجامعة المختلفة.
 13. وجود مدرسة خاصة لأبناء العاملين في الجامعة.
 14. وجود صندوق استثمار مستقل في الجامعة.
 15. الإقبال الشديد لأعضاء هيئة التدريس على البرامج التدريبية الخاصة بالتعلم الإلكتروني.
 16. وجود مجالس لاتحاد الطلبة والأندية الطلابية / عمادة شؤون الطلبة.
- ثانياً: نقاط الضعف**
1. ضعف التجهيزات الخاصة بإقامة النشاطات الطلابية/ شؤون الطلبة.
 2. ضعف الارتباط الأكاديمي مع جامعات مرموقة.
 3. الضعف في استخدام منصات التعلم الإلكتروني بكفاءة.

15. هجرة بعض أعضاء هيئة التدريس المتميزين إلى بعض الجامعات المحلية والخارجية.
 16. ضعف مستوى الطلبة في اللغتين العربية والإنجليزية.
 17. ارتفاع الرسوم الدراسية لبعض التخصصات في الجامعة.
 18. انخفاض الاستثمار العقاري والأسهم.
 19. تطور ثقافة الجودة لدى العاملين في الجامعة.
- ثالثاً: الفرص**
1. استكمال أئمة كافة الإجراءات في الجامعة.
 2. استكمال عملية الترميز للمراسلات في الجامعة.
 3. تدريب وتطوير أعضاء هيئة التدريس والفنيين والإداريين حسب حاجتهم.
 4. تفعيل الاتفاقيات ومذكرات التفاهم ومدّ أواصر التشراك البحثي مع المراكز البحثية المرموقة والصناعة والمجتمع المحلي.
 5. تشجيع المجلات الأخرى في الجامعة على الحصول على الفهرسة العالمية.
6. تطوير موقع الجامعة الإلكتروني
 7. استثمار المزيد من مرافق الجامعة.
 8. إمكانية فتح برامج جديدة ومتميزة على مستوى الدراسات العليا، وزيادة برامج التعليم التقني.
 9. ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراة من جامعات عالمية مرموقة.
 10. تعزيز فرص التشابك والتشارك مع مؤسسات المجتمع المحلي والجامعات والمعاهد الإقليمية والعالمية، وتمويل المشاريع البحثية.
 11. الاستفادة من علاقة كلية الإعلام مع المؤسسات الإعلامية للتوسع في تسويق الجامعة والتدريب وعقد الدورات المتخصصة.
 12. التوسع في المدرسة النموذجية بقبول عدد أكبر من الطلبة.
 13. استغلال انخفاض أسعار الأراضي والأسهم والعقارات.
 14. تطوير نموذج تدريبي يسهم في دعم الجامعة وتحسين جودة الأداء لدى الأكاديميين والإداريين.

8. منافسة الدول المجاورة في بعض التخصصات.
 9. عمل بناء خاص للمدرسة النموذجية، أو توسعة البناء الحالي.
 10. الفهم الخاطئ لمفهوم وعمل وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي في الجامعة.
 11. إيجاد شراكات دولية لطرح برامج دكتوراة في بعض كليات الجامعة.
 12. ضعف ثقافة البحث والنشر العلمي في المجلات العالمية المحكمة، وأهمية الاستشهادات في قواعد البيانات العالمية.
 13. قلة عدد أعضاء هيئة التدريس والطلبة غير الأردنيين في الجامعة.
 14. عدم وجود دائرة لإدارة المخاطر في الجامعة.
 15. المنافسة الشديدة على المشاريع وبرامج التبادل من قبل الجامعات المحلية والإقليمية.
 16. التقدم السريع والتغيير المستمر في علوم تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا التعليم.
 15. تحسين فرص الجامعة للحصول على الاعتمادات العالمية وشهادات الجودة المحلية.
 16. إنشاء إدارة خاصة بالمخاطر.
 17. تشبيك وتجسيد العلاقة بين كلية الطب ووزارة الصحة.
- ### رابعاً: التحديات
1. الضعف في التمويل والنقص في التجهيزات والمرافق في ضوء عدد الطلبة.
 2. التغيير المستمر في تعليمات الدراسات العليا.
 3. تجاوز الطاقة الاستيعابية في بعض البرامج، مما يهدد بإيقافها.
 4. ضعف الإقبال على بعض البرامج مما يهدد بإيقافها.
 5. عدم نشر أعضاء هيئة التدريس أبحاثهم في مجلات علمية مصنفة عالمياً.
 6. وجود منافسة محلية على مستوى برامج البكالوريوس والدراسات العليا.
 7. ضعف فرص التشغيل من قبل مؤسسات القطاع العام والخاص.

المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية

1. محور الحوكمة.
2. المحور الأكاديمي.
3. محور البحث العلمي.
4. محور الموارد البشرية والإدارية.
5. المحور المالي والاستثمار.
6. محور البنية التحتية.
7. محور المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية.
8. محور الطلبة.
9. محور الإبداع والريادة.
10. محور الاعتماد وضمان الجودة.

المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء

1. المحور الرئيس الأول: محور الحوكمة

الهدف الاستراتيجي: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها، وفعالية قراراتها، وضمان نزاهتها، وشفافيتها، واعتماد معايير موضوعية في اختيار القيادات العليا تعتمد على الشفافية والتنافسية والكفاءة.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
1.1	مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات في الجامعة وتوثيقها	<ul style="list-style-type: none"> عدد المراجعات التي تمت على التشريعات عدد الأنظمة والتعليمات المستحدثة عدد مراجعات الخطط السنوية للجامعة عدد الهياكل التنظيمية التي تمت مراجعتها قرارات المجالس العليا
1.2	المتابعة المستمرة، والمساعدة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية	<ul style="list-style-type: none"> عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم العمداء عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم مدراء الدوائر الإدارية عدد القرارات الناتجة عن تقييم مجالس الحاكمية في الجامعة عدد التقارير السنوية والنصف سنوية لوحدات الجامعة الإدارية عدد التقارير السنوية والنصف سنوية لوحدات الجامعة الأكاديمية
1.3	تعزيز النزاهة والشفافية والتميز والعدالة في العمل	<ul style="list-style-type: none"> مقدار الحوافز والمكافآت لأعضاء هيئة التدريس مقدار الحوافز والمكافآت للكادر الإداري بالجامعة عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت عدد أعضاء هيئة التدريس المثبتين عدد أعضاء هيئة التدريس الذين صدرت بحقهم عقوبات عدد الإداريين الذين صدرت بحقهم عقوبات

2. المحور الرئيس الثاني: المحور الأكاديمي

الهدف الاستراتيجي: اعداد خريج مؤهل علمياً وتطبيقياً، قادراً على توليد المعرفة وتطبيقها ولديه المهارات الكافية لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.1	استحداث برامج وتخصصات جديدة يحتاجها سوق العمل	• عدد البرامج التي تم الموافقة من الوزارة على استحداثها
2.2	الحصول على شهادات الجودة لبعض البرامج الأكاديمية في الجامعة (المحلية والعالمية)	• عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة
2.3	الحصول على شهادة الاعتماد لبعض البرامج في الجامعة	• عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة
2.4	تعديل الخطط الدراسية لتتواءم مع متطلبات سوق العمل	• عدد الخطط التي تم تعديلها • مؤشرات المواعمة مع متطلبات سوق العمل (مصفوفة المخرجات)
2.5	تطوير وتوسيع استخدام التعلم الالكتروني والتعلم عن بعد	• عدد المساقات التي تدرس عن بعد لكل فصل دراسي • عدد الورش والدورات التي عقدت للعاملين في الجامعة لتطوير مهارات التعلم عن بعد • عدد الخوادم المضافة لتحسين التعلم الالكتروني
2.6	تحسين وتطوير عمليات التعليم والتعلم في الجامعة	• عدد الخطط الدراسية المحدثة • عدد المبتعثين على جامعات عالمية مرموقة

3. المحور الرئيس الثالث: البحث العلمي والدراسات العليا

الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بالبحث العلمي في الجامعة وانعكاس ذلك على التصنيف العالمي للجامعة.

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء
3.1	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي في الجامعة	• كمية ونوعية الأجهزة والتجهيزات البحثية الحديثة التي تم الحصول عليها سواء من المشاريع الخارجية أو عمادة البحث العلمي • الاتفاقيات مع ممولين من خارج الجامعة لإنشاء مراكز بحثية ممولة جزئياً/كلياً من خارج الجامعة • جاهزية المختبرات ومستوى السلامة العامة فيها

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء
		<ul style="list-style-type: none"> الاشترك بقواعد المعلومات الضرورية رضا الباحثين عن الخدمات الضرورية للبحث العلمي
3.2	زيادة العلاقات البحثية والأبحاث المشتركة بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك وزملائهم في المؤسسات والمعاهد العلمية داخل الأردن وخارجه	<ul style="list-style-type: none"> تعليمات تسهل وتدعم زيارة أعضاء هيئة التدريس من الجامعة معاهد بحثية دولية مرموقة واستضافة باحثين ذوي سمعة عالية لعقد فعاليات مختلفة عدد الأبحاث التي يشارك في تأليفها باحثون من معاهد بحثية مرموقة عدد الزيارات العلمية المتبادلة ومددها الزمنية عدد المؤتمرات المصنفة عالمياً المشارك فيها عدد المؤتمرات الدولية التي تنظمها الجامعة أو تشارك في تنظيمها عدد المشاريع الخارجية التي حصلت الجامعة عليها عدد الباحثين من معاهد مرموقة الذين تم استضافتهم والفعاليات التي عقدوها قائمة النشاطات ذات العلاقة التي تم عقدها
3.3	توجيه البحث العلمي لدعم الصناعة محلياً وعالمياً، والتشارك مع المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأبحاث المنشورة والمشاريع البحثية ذات العلاقة بقضايا الصناعة واحتياجات المجتمع المحلي عقد نشاطات تعرف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحلية والعالمية عقد معارض وندوات تعرف بنتاج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة تسجيل براءات اختراع محلية وعالمية نماذج أولية من منتجات تجارية
3.4	رفع مستوى رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه وزيادة أعداد المنشورات العلمية المستلثة من الرسائل الجامعية	<ul style="list-style-type: none"> أعداد المنشورات العلمية المستلثة من الرسائل الجامعية نسبة الأبحاث المستلثة المنشورة في مجلات عالمية الى عدد الرسائل الجامعية أعداد طلبة الدراسات العليا المستفيدين من برامج الدراسات العليا المشتركة وبرامج التبادل الأكاديمي والتشبيك البحثي

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء
		<ul style="list-style-type: none"> • نسبة أعداد الطلبة في مسار الرسالة إلى أعدادهم في مسار الشامل • وضع دليل حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث • تفعيل نظام الكشف عن السرقات العلمية لطلبة الدراسات العليا

4. المحور الرئيس الرابع: الموارد البشرية والإدارية

الهدف الاستراتيجي: استقطاب وتأهيل وتنمية الموارد البشرية وتحديث وتطوير الإجراءات الإدارية.

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.1	تطوير وتأهيل الكادر الأكاديمي في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم. • عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة • عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التكنولوجيا في البحث والتدريس • عدد أعضاء هيئة التدريس المتميزين بحثياً وتدرسيًا • تطوير المختبرات البحثية والتدرسية وفق معايير عالية الجودة • عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات وندوات علمية
4.2	استقطاب الكفاءات الأكاديمية المميّزة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة • عدد المبعوثين في كافة الكليات نسبة إلى المخطط له • عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين الذين تم استقطابهم من جامعات مرموقة • عدد الكفاءات الأكاديمية والعلمية التي تم تعيينها من دول اقليمية وعالمية مقارنة بالشواغر المتوفرة • عدد الطلبة الأردنيين المُستقطبين كمبعوثين وهم على مقاعد الدراسة

مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	الرقم
في جامعات مرموقة		
<ul style="list-style-type: none"> • دليل وصف للوظائف الأكاديمية • هيكل تنظيمي محدث في الجامعة • دليل وصف الوظائف الإدارية مُحدث • نسبة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعة 	إجراء دراسات حول إعادة النظر بهيكلية الوحدات في الجامعة ومرافقها بشكل دوري	4.3
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس • عدد الموظفين المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم إلى المميزين • عدد الموظفين الحاصلين على جوائز مادية ومعنوية • عدد الوحدات الإدارية المميّزة الحاصلة على جوائز مادية ومعنوية • عدد الموظفين الذين تم تأهيلهم علمياً وإدارياً • تحديد آلية ذات معايير متطورة لتدريب الموظفين ورفع قدراتهم وتأهيلهم • إعادة النظر وتطوير التعليمات لتحفيز الهيئة الإدارية بحيث توفر مكافآت وحوافز مالية ومعنوية مرتبطة بالأداء المتميز • إعادة النظر في نماذج التقييم وتطويرها وتكون شمولية ودقيقة وقابلة للقياس • تشكيل لجنة متخصصة لتطوير وتنمية قدرات الكوادر الإدارية والفنية في الجامعة بما يتلام مع تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية للجامعة 	تطوير الكادر الإداري والفني	4.4
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الإجراءات الإدارية التي تم إعادة تصميمها • عدد الوظائف المتشابهة التي تم دمجها • عدد الأنظمة الإدارية المتشابهة التي تم إجراء تعديلات عليها • تجميع الأعمال المتداخلة والمتقاربة في مكان واحد • إصدار تشريعات وسياسات إدارية مرنة • تحديد الاحتياجات الوظيفية من خلال إجراء دراسة ومراجعة شاملة 	تطوير العمل المؤسسي والإجراءات الإدارية	4.5

5. المحور الرئيس الخامس: المحور المالي والاستثمار

الهدف الاستراتيجي: زيادة الموارد المالية التشغيلية وغير التشغيلية، وترشيد النفقات الجارية والرأسمالية.

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
5.1	زيادة الإيرادات المالية التشغيلية للجامعة	<ul style="list-style-type: none"> استحداث وحدة التسويق الخارجي للبرامج الدولية استحداث وطرح برامج جديدة تركز على البرامج الرقمية والتي تلبي حاجة السوق المحلي والإقليمي اعادة تاهيل البرامج الراكدة واستبدالها ببرامج تتناسب والإطار الوطني للمؤهلات والتنمية المستدامة نسبة الزيادة في حجم إيرادات الرسوم الجامعية نسبة الزيادة في حجم الشراكات الأكاديمية الخارجية نسبة الزيادة في دخل المراكز في الجامعة
5.2	زيادة الإيرادات المالية غير التشغيلية للجامعة	<ul style="list-style-type: none"> نسبة زيادة الإيراد المتحصل من تفعيل الشراكة بين الجامعة والمؤسسات العامة والخاصة المحلية والدولية نسبة زيادة إيرادات الجامعة من كوادرات كلية الطب نسبة زيادة إيرادات الجامعة من المشاريع الاستثمارية نسبة زيادة إيرادات الجامعة من مشاريع الطاقة المتجددة
5.3	ترشيد النفقات الجارية والرأسمالية	<ul style="list-style-type: none"> نسبة تخفيض النفقات الجارية والرأسمالية تخصيص النفقات الجارية والرأسمالية
5.4	تعزير الموقف المالي للجامعة من خلال الاستثمار	<ul style="list-style-type: none"> اجمالي الاصول المتداولة القيمة الحالية الصافية للصندوق نسبة صافي الارباح السنوية الانحراف المعياري معدل العائد على الاستثمار

6. المحور الرئيس السادس: البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي: تحسين وتطوير البيئة الجامعية والبنية التحتية وصيانة مرافق الجامعة وفق أفضل المعايير الهندسية لتنافس جامعات عالمية.

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
6.1	إعادة تأهيل البنية التحتية وكافة مرافق الجامعة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الحدائق التي تم صيانتها وتوسعتها مقارنة بالعدد المخطط له • نسبة الوحدات الصحية التي تم صيانتها واستبدال البنية التحتية لها مقارنة بالمخطط له • نسبة المشروعات الزراعية التي تم تنفيذها مقارنة بالعدد المخطط له • نسبة الشوارع التي تم تعبيدها مقارنة بالعدد المخطط له • نسبة المساحات الخضراء التي تم زيادتها مقارنة بالمخطط له
6.2	إعادة تأهيل البنية التحتية وكافة مرافق الجامعة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد القاعات التدريسية التي تم تزويدها بالتقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية • عدد القاعات الذكية التي تم استحداثها مقارنة بالمخطط له • عدد الوحدات الصحية التي تم استبدال البنية التحتية لها في مباني الجامعة • عدد المقاصف التي تم تحسين مستوى الخدمات لها
6.3	الاستغلال الامثل للطاقة البديلة	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة ما تم انجازه من الألواح الشمسية مقارنة بالمخطط له • عدد غرف التبريد التي تم تمديد نظام غاز ونظام مراقبة لها
6.4	توفير حرم جامعي آمن وذكي	<ul style="list-style-type: none"> • عدد القاعات الصفية والمختبرات التي تم تقوية الشبكة اللاسلكية (Wi-fi) لها • عدد الكليات التي تم توفير نظام مراقبة إلكترونية لها • نسبة أجهزة الطباعة والتصوير الذاتي لخدمة المكتبة مقارنة بالمخطط له

7. المحور الرئيس السابع: المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز المسؤولية المجتمعية من اجل الاسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الامثل للتعاون والشراكات داخليا وخارجيا.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.1	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	<ul style="list-style-type: none"> عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة او تشارك فيها مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنه عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة عدد ابناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة عدد المستفيدين من الخدمات المجانية التي تقدمها الجامعة لابناء المجتمع المحلي
7.2	زيادة الفعاليات المحلية والخارجية والارتقاء بسمعة الجامعة رسميا واعلاميا ومجتمعيا (المحلية: جهات وطنية، الخارجية: مع جهات عربية واجنبية)	<ul style="list-style-type: none"> عدد الاتفاقيات مع جهات محلية (وطنية) عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات المحلية عدد الاتفاقيات مع جهات خارجية (عربية ودولية) عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات خارجية عدد الطلبة المستفيدين التبادل الثقافي والتدريبي عدد أعضاء هيئة التدريس والاداريين المستفيدين من برامج التبادل الثقافي والتدريبي عدد البرامج التدريسية والتدريبية المشتركة او المستضافة عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة عدد المؤسسات الاعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة

8. المحور الرئيس الثامن: محور الطلبة

الهدف الاستراتيجي: إعداد طالب جامعي منتم لدينه ووطنه وقيادته، قادراً على التفكير الناقد والإبداعي، ولديه القدرة على التواصل وحل المشكلات، والانخراط بسوق العمل.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.1	تطوير الخدمات الطلابية، والمساندة وتحسينها	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة من ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات عمادة شؤون الطلبة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية
8.2	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد المهني	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة المشاركين في المعارض والفعاليات التسويقية عدد المؤسسات المهنية المشاركة بهذه الفعاليات الإرشادية
8.3	تقديم الخدمات الإرشادية لطلبة جامعة اليرموك في المجال الأكاديمي والاجتماعي والصحي	<ul style="list-style-type: none"> عدد النماذج المعدة عدد الطلبة المستفيدين
8.4	تسهيل إجراءات تقديم الخدمات الطلابية في القروض والمساعدات وتشغيل الطلبة وخدمات التأمين الصحي	<ul style="list-style-type: none"> عدد النماذج المعدة والمطورة عدد الطلبة المستفيدين
8.5	تزويد طلبة الجامعة بالمهارات الحياتية اللازمة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة المشاركين عدد الدورات التدريبية
8.6	تمكين العاملين في عمادة شؤون الطلبة وموظفي الجامعة (في الخدمات الطلابية المشتركة)	<ul style="list-style-type: none"> عدد الدورات التدريبية عدد الموظفين المشاركين
8.7	تقديم الخدمات الرياضية والفنية لطلبة الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات الرياضية والفنية عدد الطلبة المشاركين بتلك الفعاليات
8.8	إشراك الطلبة الوافدين في الحياة الجامعية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة الوافدين عدد الخدمات المقدمة لهم
8.9	متابعة شكاوي واستفسارات وملاحظات طلبة جامعة اليرموك	<ul style="list-style-type: none"> عدد الشكاوي والاستفسارات والملاحظات
8.10	إعداد دراسات لغايات قياس مدى رضا الطلبة والأطراف المعنية عن الخدمات المقدمة من عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الاستبانات المعدة
8.11	زيادة درجات وقنوات الاتصال مع الخريجين	<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات المعدة للتواصل مع الخريجين
8.12	متابعة لجان التحقيق للقضايا والنزاعات والخلافات في بيئة الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد القضايا والمشكلات عدد لجان التحقيق المنعقدة

9. المحور الرئيس التاسع: الابداع والريادة

الهدف الاستراتيجي: توفير بيئة محفزة وداعمة للإبداع والابتكار في مختلف المجالات وتطوير مخرجات قابلة للريادة والتسويق تجارياً.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.1	تهيئة البيئة المحفزة للإبداع والابتكار في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • نشر ثقافة الابداع والريادة في الجامعة • مؤسسة وتنظيم ممارسات الابداع والريادة في الجامعة • هيكلية مركز الريادة والابتكار في الجامعة ومنحه الاستقلال المالي والاداري • نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك لثقافة الابداع في الجامعة • عدد المشاركين في الدورات التدريبية المتخصصة في الابداع والريادة • عدد المؤسسات المحلية والاقليمية والعالمية المشاركة في النشاطات او الفعاليات ذات العلاقة • خطة لتسويق مشاريع الجامعة الابداعية والريادية • رفع قدرات رواد الاعمال بالمهارات المعرفية والعملية حول المشروعات الصغيرة
9.2	نقل وتوظيف المعرفة وافكار الابداعية والريادية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الابحاث التي تحولت الى مشاريع ريادية تطبيقية وعملية منتجة • عدد حاضنات الاعمال المستحدثة في الجامعة • عدد الاتفاقيات الفاعلة مع جهات عريقة وذات خبرة واسعة في الابداع والريادة • عدد الباحثين المشاركين في التشبيك والشراكات المحلية والاقليمية والدولية • عدد براءات الاختراع المسجلة والمعتمدة محلياً واقليمياً وعالمياً • عدد الفرق البحثية في الجامعة المكونة من تخصصات مختلفة • عدد المبادرات الابداعية والريادية العملية المنتجة والتي تحولت الى مشاريع صغيرة ناشئة (Start-up) • حجم الدعم المالي الذي حصلت عليه المشاريع الريادية والابتكارية

10. المحور الرئيس العاشر: الاعتماد وضمان الجودة

الهدف الاستراتيجي: تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد في مرافق الجامعة الأكاديمية والإدارية والسعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
10.1	الالتزام المؤسسي بتطبيق معايير ضبط وضمان الجودة في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> المبالغ المخصصة من موازنة الجامعة لتطبيق نظام الجودة الاحتياجات المالية والبشرية للتطبيق الفعال لنظام الجودة في الجامعة عدد سياسات الجودة المستحدثة في الجامعة نسبة التحسن في التقييم الذاتي للجامعة ومعالجة مواقع الضعف الناتجة عن التقييم السابق عدد الاستبانات والأدوات والتقارير الدورية المتعلقة بمجالات ضمان تنفيذ خطط التحسين للكليات والبرامج في الجامعة
10.2	تعزيز نطاق الجودة وثقافتها في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> مستوى وعي العاملين في الجامعة بثقافة الجودة اشراك جميع كليات ودوائر الجامعة في إعداد وتطبيق خطط الجودة وتنفيذها متابعة نظام ادارة الجودة في مختلف كليات ودوائر الجامعة مراقبة وتحسين نظام الجودة في الجامعة نشر النتائج المتعلقة بمؤشرات ادارة الجودة في الجامعة
10.3	المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية لجودة أداء الجامعة ومخرجات التعلم التي تتناسب وسوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مخرجات التعلم ومدى مناسبتها لمتطلبات سوق العمل قياس وجهة نظر أرباب العمل لمخرجات التعلم قياس وجهة نظر الطلبة الخريجين لمخرجات التعلم قياس وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية لمخرجات التعلم وضع معايير قياسية مرجعية لقياس جودة أداء الجامعة مقارنة مخرجات التعلم للجامعة مع مرجعيات أخرى
10.4	السعي لتحقيق الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة المحلية والتصنيفات المحلية والدولية	<ul style="list-style-type: none"> ترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية ترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية عدد شهادات ضمان الجودة لبرامج وكليات محددة في الجامعة الاشتراك في التصنيف الخاص بمحاور التنمية المستدامة

الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2021 - 2025 (Action Plan)

1. المحور الرئيس الأول: الحوكمة

الهدف الاستراتيجي: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى ادائها، وفعالية قراراتها، وضمان نزاهتها، وشفافيتها، واعتماد معايير موضوعية في اختيار القيادات العليا تعتمد على الشفافية والتنافسية والكفاءة.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
1.1	مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والاجراءات في الجامعة وتوثيقها	<ul style="list-style-type: none"> عدد المراجعات التي تمت على التشريعات عدد الأنظمة والتعليمات المستحدثة عدد مراجعات الخطط السنوية للجامعة عدد الهياكل التنظيمية التي تمت مراجعتها قرارات المجالس العليا

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.1.1	مراجعة السياسات والأنظمة والتعليمات والاسس والاجراءات والمعايير	تطبيق إجراءات المراجعة الدورية للتشريعات	توفر محاضر اجتماعات لجان مراجعة التشريعات ومجلس العمماء توفر قرارات استحداث وتحديث للتشريعات التي تمت مراجعتها	إحصائية بعدد اللقاءات	- عدد محاضر الاجتماعات - عدد قرارات الاسس وتحديث التشريعات	- لجان مراجعة التشريعات - مجلس العمماء - مجلس الجامعة - مجلس الأمناء	مستمر
1.1.2	نشر التشريعات وتحديثها عبر القنوات المختلفة ورقيا وكترونيا	رصد ميزانية لطباعة الكتيبات والمنشورات الخاصة بالتشريعات	توفر كتيبات السياسات والتشريعات والإجراءات للعاملين والطلبة توفر جميع السياسات والتشريعات على الموقع الإلكتروني للجامعة	إحصائية بعدد التشريعات التي تم استحداثها أو تطويرها	- المعرفة الكاملة للعاملين بالحقوق والواجبات	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - أمانة سر المجالس - مركز الحاسب والمعلومات - مكتب الشؤون القانونية	مستمر
1.1.3	اعداد الدراسات والمسوحات الميدانية للتحقق من مستوى التطبيق للتشريعات والالتزام بمضمونها	تخصيص الموازنات اللازمة اعداد فريق متخصص	تقرير سنوي حول التقييم الذاتي	انعكاس هذه الدراسات وتأثيرها على الجامعة	- دراسات ترفع من سوية الجامعة	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.1.4	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والاسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة الاعتماد	تكليف متخصصين	ضبط كافة النواحي الإدارية	معدل الرضا عند تنفيذ الأنظمة والتعليمات لدى العاملين	- التهيئة لاتخاذ قرارات سليمة	- نائب الرئيس - مكتب الشؤون القانونية	مستمر
1.1.5	مراجعة الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية وتحديثها	لجنة الهيكل التنظيمي لجنة الوصف الوظيفي	هيكل تنظيمي متميز دليل وصف وظائف متميز	قياس مدى الرضا من خلال استبيان	- توطين المناسب والانسب في المكان المناسب	- دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
1.2	المتابعة المستمرة، والمساعدة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية	<ul style="list-style-type: none"> عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم العمداء عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم مدراء الدوائر الإدارية عدد القرارات الناتجة عن تقييم مجالس الحاكمية في الجامعة عدد التقارير السنوية والنصف سنوية لوحدات الجامعة الإدارية عدد التقارير السنوية والنصف سنوية لوحدات الجامعة الأكاديمية

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.2.1	اجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة وقياس مدى فاعلية قراراتها	توفر ميزانية لتحديث اللوحات الجدارية والمنشورات المتعلقة بالهيكل التنظيمية.	توفر هياكل تنظيمية حديثة معتمدة توفر وثيقة وصف وظيفي محدثة معتمدة	استبيان	- نسبة كفاءة القرارات	- لجنة إعداد ومراجعة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي - مجلس الجامعة	مستمر
1.2.2	إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة ومدى فاعلية قراراتها	تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية	وجود تقرير سنوي حول تقييم أداء مجالس الحاكمية توفر قرارات لتنفيذ توصيات هذا التقرير	استبيان	- قرارات سليمة تخدم الصالح العام	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - أمناء السر لكل مجلس	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.2.3	تنفيذ التقييم الدوري للقيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة ومكوناتها	تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية	وجود تقرير حول نتائج التقييم ونتائج دراسته واعتماده توفر الخطط التحسينية لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية	مدى تطبيق المخرجات وانعكاسها	- نسبة تحسن الاداء	- مركز الاعتماد وضمان الجودة، وجميع العاملين في الجامعة	مستمر
1.2.4	تطبيق إجراءات تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، والاستفادة من نتائجها في تحسين الأداء وتطوير النتائج	تطبيق إجراءات تقييم الأداء	توفر التقارير حول نتائج التقييم، ومحاضر مناقشتها واعتمادها في المجالس وجود خطط تحسينية لتطوير الأداء وزيادة فاعليتها	نسبة رضا العاملين	- نسبة تحسن الاداء	- مجالس الحاكمة - دائرة الموارد البشرية -	مستمر
1.2.5	تطبيق إجراءات المساءلة في جميع حالات التقصير للعاملين جميعهم وفي كل المستويات	تطبيق إجراءات المساءلة	وجود ملف لحالات المساءلة والتقصير والخطوات المتخذة في كل حالة	نسبة رضا العاملين	- نسبة تحسن الاداء	- اللجان المختصة - دائرة الموارد البشرية - مجالس الحاكمة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
1.3	تعزيز النزاهة والشفافية والتميز والعدالة في العمل	<ul style="list-style-type: none"> • مقدار الحوافز والمكافآت لأعضاء هيئة التدريس • مقدار الحوافز والمكافآت للكادر الإداري بالجامعة • عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت • عدد أعضاء هيئة التدريس المثبتين • عدد أعضاء هيئة التدريس الذين صدرت بحقهم عقوبات • عدد أعضاء الهيئة الإدارية الذين صدرت بحقهم عقوبات

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الاتجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
1.3.1	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في استقطاب الخبرات الأكاديمية والإدارية والتعاقد معهم	تطبيق إجراءات التعيين وميزانية للإعلانات في الصحف الرسمية	توفر ملف لكل عملية تعيين تبين جميع الخطوات، بما فيها الإعلان عن الشاغر، وجدول المفاضلة ومحاضر المقابلات والقرارات المتخذة	مدى الفاعلية والاستفادة من الاستقطاب	- نسبة الفائدة المتحققة	- العمداء - مديرو الدوائر والمراكز	مستمر
1.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات النقل والترقية وإنهاء الخدمات لأعضاء هيئة التدريس	تطبيق إجراءات النقل والترقية	توفر ملف لكل عملية نقل أو ترقية تبين جميع خطوات العملية بما فيها القرارات المتخذة	مخرجات التعليم والانعكاسات المتحققة منه	- تعليم متميز	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - لجنة التعيين والترقية	مستمر
1.3.3	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في منح الحوافز والمكافآت للعاملين	توفر أسس موثقة لمنح الحوافز والمكافآت وميزانية مخصصة لذلك	توفر إحصائيات مفصلة بمقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة، وتوزيع المستفيدين منها حسب الكلية أو الدائرة	ارتياح العاملين وانعكاس ذلك على الأداء	- المنافسة للحصول على الجائزة	- القيادات الأكاديمية والإدارية	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- اللجان المختصة بمتابعة حالات التقصير والإساءة والتظلم - دائرة الموارد البشرية	- تخفيض عدد حالات المخالفة	ضبط العملية الإدارية	توفر ملف لكل حالة تمت متابعتها، متضمنة محاضر الاجتماعات والقرارات المتخذة توفر دراسة سنوية تعالج هذه الحالات، والخطوات الوقائية للتقليل منها	توفر أسس وتعليمات موثقة للعقوبات، وتطبيق إجراءات التظلم والشكاوى والمخالفات	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في اصدار العقوبات بحق العاملين في الجامعة، ومتابعة حالات التظلم	1.3.4

2. المحور الرئيس الثاني: المحور الأكاديمي

الهدف الاستراتيجي: اعداد خريج مؤهل علمياً وتطبيقياً، قادراً على توريد المعرفة وتطبيقها ولديه المهارات الكافية لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.1	استحداث برامج وتخصصات جديدة يحتاجها سوق العمل	• عدد البرامج التي تم الموافقة من الوزارة على استحداثها

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.1.1	إجراء مختلف الكليات دراسات مسحية للتعرف على حاجات سوق العمل	فرق عمل متخصصة في كل كلية	دراسة مسحية عن حاجات سوق العمل في التخصص	إحصائية بعدد الدراسات وتقارير عن كل منها	- تقارير الدراسات وإقرارها من مجلس الكلية	- الأقسام الأكاديمية	2021/1/1 - 2021/5/1
2.1.2	استحداث برامج تعليمية عن بعد في بعض التخصصات التي تنفرد بها جامعة اليرموك (الشريعة، الآثار، اللغة العربية لغير الناطقين بها)	توفر أعضاء هيئة التدريس ومعايير وشروط هيئة الاعتماد. وتعليمات للتعليم عن بعد	برامج تعليمية وخطط دراسية لها	تقارير انجاز العمل في استحداث البرامج	- عدد البرامج التي أقرتها المجالس المختلفة في الجامعة والوزارة وهيئة الاعتماد	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجالس العمداء - مجلس الامناء	مستمر
2.1.3	استحداث تخصصات فرعية بين الكليات المختلفة	تعديل خطط دراسية في الكليات، دراسات مسحية للحاجة للتخصص الفرعي	تخصصات فرعية ملائمة للتخصص الرئيس	عدد التخصصات المستحدثة	- قرارات مجلس العمداء بالموافقة على استحداث التخصصات الفرعية	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء	مستمر

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.2	الحصول على شهادات الجودة لبعض البرامج الأكاديمية في الجامعة (المحلية والعالمية)	• عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.2.1	إجراء عملية تقييم ذاتي للبرامج	تشكيل لجان جودة في الأقسام والكليات	نموذج تقييم ذاتي مكتمل	عدد نماذج التقييم الذاتي	- تقارير مركز الجودة عن جاهزية البرامج	- الأقسام الأكاديمية - مساعدا العميد	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشر الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الانشطة التنفيذية	الرقم
	للجودة - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	للتقدم للحصول على شهادة الجودة	المكتملة في الجامعة	المعلومات	الحصول على معايير الجودة البرامجية الحصول على معلومات من مختلف دوائر الجامعة	الأكاديمية المنوي التقدم للحصول على شهادة الجودة المحلية فيها	
مستمر	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة	قرارات مجالس العمداء بالبرامج التي تم الموافقة على تقديمها للحصول على شهادة الجودة	تقديم طلب الحصول على شهادة الجودة	رصد المبالغ المالية في الموازنة، استكمال اي نواقص يكشف عنها التقييم الذاتي	القيام بإجراءات التقدم للحصول على شهادة الجودة المحلية لبعض البرامج الأكاديمية في الجامعة	2.2.2
مستمر	- الأقسام الأكاديمية - مساعدا العميد للجودة - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- تقارير مركز الجودة عن جاهزية البرامج للتقدم للحصول على شهادة الجودة العالمية	عدد نماذج التقييم الذاتي المكتملة في الجامعة	نموذج تقييم ذاتي مكتمل المعلومات	تشكيل لجان جودة في الأقسام والكليات الحصول على معايير الجودة البرامجية الحصول على معلومات من مختلف دوائر الجامعة	إجراء عملية تقييم ذاتي للبرامج الأكاديمية المنوي التقدم للحصول على شهادة الجودة العالمية فيها	2.2.3
مستمر	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة	قرارات مجالس العمداء بالبرامج التي تم الموافقة على تقديمها للحصول على شهادة الجودة	تقديم طلب الحصول على شهادة الجودة	رصد المبالغ المالية في الموازنة استكمال اي نواقص يكشف عنها التقييم الذاتي	القيام بإجراءات التقدم للحصول على شهادة الجودة العالمية لبعض البرامج الأكاديمية في الجامعة	2.2.4

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.3	الحصول على شهادة الاعتماد لبعض البرامج في الجامعة	• عدد البرامج التي حصلت على شهادة الجودة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.3.1	إجراء عملية تقييم ذاتي للبرامج الأكاديمية المنوي التقدم للحصول على شهادة الاعتماد المحلي فيها	تشكيل لجان لاعتماد في الأقسام والكليات. الحصول على معايير الاعتماد البرمجية، الحصول على معلومات من مختلف دوائر الجامعة	نموذج تقييم ذاتي مكتمل المعلومات	عدد نماذج التقييم الذاتي المكتملة في الجامعة	- تقارير مركز الجودة عن جاهزية البرامج للتقدم للحصول على شهادة الاعتماد المحلي	- الأقسام الأكاديمية - مساعدا العميد للجودة - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
2.3.2	القيام بإجراءات التقدم للحصول على شهادة الاعتماد المحلي لبعض البرامج الأكاديمية في الجامعة	رصد المبالغ المالية في الموازنة، استكمال اي نواقص يكشف عنها التقييم الذاتي	تقديم طلب الحصول على الاعتماد العالمي	قرارات مجالس العمداء بالبرامج التي تم الموافقة على تقديمها للحصول على شهادة الاعتماد	- عدد البرامج التي حصلت على شهادة الاعتماد المحلي	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
2.3.3	إجراء عملية تقييم ذاتي للبرامج الأكاديمية المنوي التقدم للحصول على شهادة الاعتماد العالمي فيها	تشكيل لجان اعتماد في الأقسام والكليات. الحصول على معايير الاعتماد العالمي المنوي التقدم له، الحصول على معلومات من مختلف دوائر الجامعة	نموذج تقييم ذاتي مكتمل المعلومات	عدد نماذج التقييم الذاتي المكتملة في الجامعة	- تقارير مركز الجودة عن جاهزية البرامج للتقدم للحصول على شهادة الاعتماد العالمي	- الأقسام الأكاديمية - مساعدا العميد للجودة - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
2.3.4	القيام بإجراءات التقدم للحصول على شهادة الاعتماد العالمي لبعض	رصد المبالغ المالية في الموازنة، استكمال اي نواقص يكشف عنها التقييم	تقديم طلب الحصول على شهادة الجودة	قرارات مجالس العمداء بالبرامج	- عدد البرامج التي حصلت على شهادة الاعتماد العالمي	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	البرامج الأكاديمية في الجامعة	الذاتي		التي تم الموافقة على تقديمها للحصول على شهادة الجودة			

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.4	تعديل الخطط الدراسية لتتواءم مع متطلبات سوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> عدد الخطط التي تم تعديلها مؤشرات المواءمة مع متطلبات سوق العمل (مصفوفة المخرجات)

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.4.1	إجراء دراسات مسحية ترتبط بمدى مواءمة محتوى الخطط الدراسية للكفايات المطلوبة في سوق العمل (الكفاءة الخارجية للخطط)	تشكيل لجان الخطط الدراسية في الأقسام والكليات الحصول على قائمة الكفايات المطلوبة في سوق العمل	دراسات مسحية للكفايات المطلوبة وتحليل مضمون الخطط	عدد الدراسات المسحية	- التقرير النهائي للكفاءة الخارجية لخطوة كل تخصص	- الأقسام الأكاديمية - لجان الخطة في الأقسام والكليات - مجلس العمداء	-2021/1/1 2021/9/1
2.4.2	تعديل الخطط الدراسية في ضوء الدراسات المسحية وتحليل مضامين الخطط الدراسية	تشكيل لجان الخطط، الحصول على الموافقات المطلوبة للتعديل	خطة دراسية معدلة	عدد الخطط التي تم تعديلها	- قرار مجلس العمداء بالموافقة على التعديل	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء	مستمر
2.4.3	العمل على مراجعة ملفات المساقات المختلفة بما يحقق التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية في المساقات	لجان في الأقسام الأكاديمية، تعليمات للتدريب الميداني	ملف مساق محدث	عدد ملفات المساق في كل تخصص المحدثة	- قرار مجلس القسم بإقرار ملفات المساقات	- الأقسام الأكاديمية	-2021/1/1 2021/12/1

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.5	تطوير وتوسيع استخدام التعلم الالكتروني والتعلم عن بعد	<ul style="list-style-type: none"> عدد المساقات التي تدرس عن بعد لكل فصل دراسي عدد الورش والدورات التي عقدت للعاملين في الجامعة لتطوير مهارات التعلم عن بعد

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.5.1	وضع تعليمات تحكم عملية التعلم عن بعد وتنظيمها	الإطلاع على التشريعات المحلية والدولية في المجال	تعليمات مقترحة	عدد التعليمات	- قرار مجلس العمداء والامناء للتعليمات	- مركز التعلم الالكتروني - مكتب الشؤون القانونية	2021/1/1 - 2021/9/1
2.5.2	عقد دورات لتطوير تصميم محتوى التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس	مختصون في تصميم المحتوى الالكتروني	كفايات في مجال تصميم المحتوى الالكتروني	تقارير عن المحتوى الالكتروني من موقع التعلم الالكتروني في الجامعة	- المسابقات ومحتوياتها الالكترونية على موقع التعلم الالكتروني للجامعة	- مركز التعلم الالكتروني - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
2.5.3	عقد دورات لتحسين قدرات أعضاء هيئة التدريس في التعليم عن بعد	مختصون في التعليم عن بعد وتقنياته	كفايات افضل للمشاركين في الدورات	احصائيات بعدد الدورات	- عدد الدورات التي تمت وتقارير ونماذج التقييم لها	- مركز التعلم الالكتروني - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
2.5.4	تصميم فيديوهات ونشرات ارشادية للطلبة في مجال استخدام التعلم الالكتروني	لجان مختصة في تصميم الفيديوهات، ورصد الموازنة المالية لتغطية النفقات	فيديوهات ونشرات ارشادية	عدد الفيديوهات والنشرات	- الفيديوهات والنشرات الصادرة والمجازة من مركز التعلم الالكتروني	- مركز التعلم الالكتروني - ضبط الارتباط بالكليات	مستمر
2.5.5	تطوير نظام امتحان الطلبة عن بعد	نظم وبرمجيات تساعد في ادارة امتحانات نزيهة وعادلة	نظام امتحانات عن بعد	تقارير واحصاءات الامتحانات والتغذية الراجعة	- اقرار نظم الامتحانات وإدارتها عن بعد	- مركز التعلم الالكتروني - مجلس العمداء	2021/1/1 - 2021/9/1

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
2.6	تحسين وتطوير عمليات التعليم والتعلم في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الخطط الدراسية المحدثة عدد المبتعثين على جامعات عالمية مرموقة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
2.6.1	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استراتيجيات التدريس الحديثة	مدربون مختصون موازنات مالية	دورة تدريبية	عدد الدورات	- عدد الخريجين في الدورات	- مركز الاعتماد - وضمان الجودة	مستمر
2.6.2	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة في مجال إدارة الصف الجامعي	مدربون مختصون موازنات مالية	دورة تدريبية	عدد الدورات	- عدد الخريجين في الدورات	- مركز الاعتماد - وضمان الجودة	مستمر
2.6.3	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال إعداد الامتحانات	مدربون مختصون موازنات مالية	دورة تدريبية	عدد الدورات	- عدد الخريجين في الدورات	- مركز الاعتماد - وضمان الجودة	مستمر
2.6.4	إنشاء وتحديث المختبرات التدريسية في الجامعة	لوازم ومعدات وأجهزة حاسوب	مختبرات مجهزة	عدد المختبرات	- عدد المختبرات الجاهزة للعمل في الجامعة	- الكليات - مركز الحاسب - دائرة اللوازم	مستمر
2.6.5	تقليل أعداد طلبة البكالوريوس في الجامعة لتحسين نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة	دراسة للطاقة الاستيعابية الحقيقية للجامعة	نسبة اقل للطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس	أعداد الطلبة أعداد أعضاء هيئة التدريس	- إحصائيات أعداد الطلبة - إحصائيات أعضاء هيئة التدريس	- مجلس العمداء - دائرة القبول والتسجيل - مجالس الأقسام - مجلس الدراسات العليا	مستمر
2.6.6	تحسين وتوفير وسائل وتقنيات التعليم التي تستخدم في العمليات التدريسية	موارد مالية أجهزة ومعدات	تقنيات تعليم	عدد ونوعية الاجهزة والتقنيات التعليمية	- تقارير التقييم الذاتي - فيما يخص تقنيات التعليم	- الكليات - دائرة اللوازم - العمداء	مستمر
2.6.7	تعيين أعضاء هيئة تدريس ذوي كفاءة في التخصصات التي تحتاج لذلك	دراسة الحاجات اعلانات عن الشواغر رصود مخصصات مالية	تعيين أعضاء هيئة تدريس جدد	عدد وتوزع أعضاء هيئة التدريس المعيّنين	- قرارات مجلس العمداء بالتعيين	- مجالس الأقسام - مجالس الكليات - مجلس العمداء	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشر الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الانشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- الأقسام الأكاديمية - القبول والتسجيل مركز الحاسب	- تقارير القبول والتسجيل عن العملية الإرشادية - قرار مجلس العمداء بإقرار الزامية الارشاد الإلكتروني	أعداد واحصائيات عمليات الارشاد	ارشاد اكاديمي	مرشدون أكاديميون للطلبة نظام الكتروني للإرشاد	تفعيل عملية الارشاد الأكاديمي الإلكتروني وإقرار الزاميته	2.6.8

3. المحور الرئيس الثالث: البحث العلمي والدراسات العليا

الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بالبحث العلمي في الجامعة وانعكاس ذلك على التصنيف العالمي للجامعة.

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء
3.1	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • كمية ونوعية الأجهزة والتجهيزات البحثية الحديثة التي تم الحصول عليها سواء من المشاريع الخارجية أو عمادة البحث العلمي • الاتفاقيات مع ممولين من خارج الجامعة لإنشاء مراكز بحثية ممولة جزئياً/كلياً من خارج الجامعة • جاهزية المختبرات ومستوى السلامة العامة فيها • الاشتراك بقواعد المعلومات الضرورية • رضا الباحثين عن الخدمات الضرورية للبحث العلمي

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.1.1	التقدم والمشاركة في مشاريع خارجية يمكن من خلالها الحصول على أجهزة وتجهيزات بحثية حديثة	تحفيز المشاركة في المشاريع الممولة خارجياً ومحلياً	مشاريع وأبحاث وبناء قدرات وإمكانات	المشاريع الخارجية التي تم الفوز بها	- عدد وقيمة التمويل الذي تم الفوز به وتمكنت الجامعة من خلاله من شراء الأجهزة والتجهيزات البحثية الحديثة	- الكليات الأكاديمية - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	سنويا
3.1.2	دعم المشاريع البحثية داخل الجامعة	تحفيز المشاركة في المشاريع الممولة خارجياً ومحلياً	أبحاث ومنشورات ومنتجات وخدمات وتقارير الإنجاز لمشاريع داخلية	المشاريع الداخلية التي تمت الموافقة عليها	- عدد المشاريع الممولة وقيمة التمويل	- الكليات الأكاديمية - عمادة البحث العلمي	سنويا

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشر الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الانشطة التنفيذية	الرقم
2021/1/1 - 2021/9/1 ثم سنويا	- الكليات - دائرة الصيانة - جهات الاعتماد - دائرة الأمن الجامعي	- جاهزية المختبرات ومستوى السلامة العامة فيها حسب التقارير الفنية	معايير السلامة العامة المعتمدة محليا ودوليا	تقارير سلامة عامة من داخل وخارج الجامعة	لجان سلامة عامة على مستوى الجامعة وفي القسم والكلية، الدفاع المدني، تقييم خارجي، صيانة، تخصيص مالي	ضبط مستوى السلامة العامة وجاهزية المختبرات بما يتوافق مع المعايير الدولية	3.1.3
سنويا	- إدارة الجامعة	- عقد اتفاقيات مع ممولين من خارج الجامعة لإنشاء مراكز بحثية والشروع في التنفيذ - عدد الاتفاقيات المبرمة لإنشاء مراكز بحثية - قيمة التمويل الذي تم الحصول عليه - عدد المراكز البحثية التي تم إنشاؤها	كمية ونوعية المراكز البحثية التي تم إنشاؤها	تقارير اللجان ومحاضر الاتصالات مع جهات ممولة، مقترحات أولية	لجان لتحديد الفرض، اتصالات مع جهات ممولة	إنشاء مراكز بحثية في الجامعة ممولة جزئيا/كليا من خارج الجامعة	3.1.4
سنويا	- دائرة اللوازم - الدائرة المالية - مركز الحاسب - عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشاريع الخارجية	- رضا الباحثين عن سرعة توفير اللوازم والخدمات الضرورية للبحث العلمي. - رضا الباحثين عن سرعة ونوعية خدمة توفير اللوازم متوسط الوقت اللازم لإحضار المواد - نوعية المواد التي تم شراؤها - نسبة الزيادة في الأسعار نتيجة العطاءات	مقدار الوقت اللازم لإحضار اللوازم منذ بدء تقديم الطلب الالكتروني ولغاية وصول المواد	نظام لحوسبة إجراءات الشراء، محاضر الاجتماعات نماذج شراء واضحة ومحددة لتسهيل وتسريع عمليات الشراء	حوسبة وربط المشاريع البحثية بالدوائر المختلفة، اجتماعات تنسيقية	تسهيل الخدمات اللوجستية وتوفير اللوازم في أسرع وقت ودونما تأخير	3.1.5

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.1.6	توفير قواعد المعلومات التي يحتاجها الباحث	تشكيل لجنة لتحديد قواعد البيانات التي يحتاجها الباحثون وليست متوفرة، موازنة	تقارير الأقسام والكليات بحاجتها إلى الاشتراك في قواعد بيانات غير متوفرة	كمية ونوعية البيانات	- عدد قواعد البيانات التي تم الاشتراك بها - أهمية قواعد البيانات للباحث	- الكليات الأكاديمية - عمادة البحث العلمي - دائرة المكتبة	سنويا
3.1.7	تدريب وتأهيل الكوادر الفنية على استخدام الأجهزة والتجهيزات العلمية	دورات وورش عمل	كوادر الفنية مؤهلة لاستخدام الأجهزة والتجهيزات العلمية على الوجه الأكمل.	كمية ونوعية التدريب والتأهيل	- عدد الدورات التي أعطيت للكوادر الفنية	- الكليات الأكاديمية	سنويا

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
3.2	زيادة العلاقات البحثية والأبحاث المشتركة بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك وزملائهم في المؤسسات والمعاهد العلمية داخل الأردن وخارجه	<ul style="list-style-type: none"> • تعليمات تسهل وتدعم زيارة أعضاء هيئة التدريس من الجامعة معاهد بحثية دولية مرموقة واستضافة باحثين ذوي سمعة عالية لعقد فعاليات مختلفة • عدد الأبحاث التي يشارك في تأليفها باحثون من معاهد بحثية مرموقة • عدد الزيارات العلمية المتبادلة ومددها الزمنية • عدد المؤتمرات المصنفة عالمياً المشارك فيه • عدد المؤتمرات الدولية التي تنظمها الجامعة أو تشارك في تنظيمها • عدد المشاريع الخارجية التي حصلت الجامعة عليها • عدد الباحثين من معاهد مرموقة الذين تم استضافتهم والفعاليات التي عقدها • قائمة النشاطات ذات العلاقة التي تم عقدها

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.2.1	تطوير تعليمات دعم الزيارات العلمية المتبادلة من وإلى معاهد بحثية مرموقة وحضور المؤتمرات الدولية ذات السمعة العالية	تشكيل لجان تجمع الاقتراحات المختلفة وتدرسها، موازنة	قرارات مجالس عمداء	تعليمات واضحة وشاملة ومحفزة للتبادل العلمي والبحثي	- إقرار مجلس العمداء تعليمات تسهل وتدعم زيارة أعضاء هيئة التدريس من الجامعة معاهد بحثية دولية مرموقة واستضافة	- مجلس العمداء - عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	2021/1/1 - 2021/12/1

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشر الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الانشطة التنفيذية	الرقم
		باحثين ذوي سمعة عالية لعقد دورات وندوات وورشات عمل				والمصنفة عالمياً، وضع تعليمات لدعم أبحاث ما بعد الدكتوراه (post-doctoral research)	
سنويا	- الرئاسة - عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - الكليات	- عدد النشاطات البحثية والزيارات العلمية المنبثقة عن الاتفاقيات الدولية الموقعة قديما والتي ستوقع في المستقبل	الاتفاقيات المفعلة والجديدة	اتفاقيات تخدم البحث العلمي والتبادل العلمي	تشكيل لجان تدرس الاتفاقيات الموقعة وترصد مدى إمكانية الاستفادة منها في مجال البحث العلمي وتقدم اقتراحات لاتفاقيات جديدة، موازنة	تفعيل الاتفاقيات الدولية الموقعة فيما يخص البحث العلمي، والتبادل البحثي، وتوقيع المزيد	3.2.2
سنويا	- الباحثون، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية، عمادة البحث العلمي، مركز الجودة	- عدد مقترحات المشاريع الخارجية التي تم تقديمها. - عدد المشاريع الخارجية التي تم الفوز بها	المشاريع التي تم التقدم لها والتي فازت	باحثون مؤهلون لكتابة مشاريع خارجية	مدربون مؤهلون لهذا الغرض، ورشات عمل، موازنة	فعاليات منتظمة لتدريب الباحثين على كتابة مشاريع خارجية	3.2.3
سنويا	- الباحثون - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - عمادة البحث العلمي - مركز الاعتماد وضمان الجودة	- عدد الجهات المانحة التي تم نشرها	قاعدة بيانات بالجهات المانحة	باحثون على اطلاع أوسع بالجهات المانحة وكيفية التقدم لها.	ورشات عمل، روابط على الموقع الإلكتروني للجامعة مع شرح مبسط،	عمل فعاليات منتظمة تعرف بالجهات المانحة وكيفية التقدم لها مع توفير كامل المعلومات والتفاصيل عن المنح المختلفة المتاحة على موقع الجامعة الإلكتروني	3.2.4
سنويا	- الكليات - دائرة العلاقات العامة	- عدد المؤتمرات الدولية التي تنظمها الجامعة أو تشارك في تنظيمها	المؤتمرات التي تنظمها أو تشارك بها الجامعة	محاضر لجان التحضير والمتابعة	موازنات، لجان متابعة وتحضير في الأقسام	تنظيم مؤتمرات دولية في الجامعة والمشاركة في تنظيم المؤتمرات الدولية خارج الجامعة	3.2.5

الرقم	الهدف / الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
3.3	توجيه البحث العلمي لدعم الصناعة، محلياً وعالمياً، والتشارك مع المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأبحاث المنشورة والمشاريع البحثية ذات العلاقة بقضايا الصناعة واحتياجات المجتمع المحلي عقد نشاطات تعرّف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحلية والعالمية عقد معارض وندوات تعرّف بنتائج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة تسجيل براءات اختراع محلية وعالمية نماذج أولية من منتجات تجارية

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.3.1	تكوين فرق بحثية مهتمة بقضايا البحث العلمي "الساخنة"	لجان علي مستوى الكليات تحدد مجالات البحث العلمي "الساخنة" التي يمكن تكوين فرق بحثية فيها	توصيات اللجان	عدد القضايا التي تم التعامل معها	- عدد المشاريع التي حصلت عليها هذه الفرق وعدد الأبحاث التي تنتجها والمنشورة في المجالات المرموقة	- الكليات - مجلس البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشـاريـع الدوليـة	سنويا
3.3.2	توجيه الباحثين إلى الأبحاث المهتمة بحل القضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرّض لاحتياجات المجتمع المحلي	لجان في الأقسام تكون مهمتها تحديد مواقع إلكترونية وقواعد بيانات تُعنى بالقضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً، أو تلك التي تتعرّض لاحتياجات المجتمع المحلي	توصيات اللجان روابط علي موقع الجامعة بالمطلوب	عدد القضايا التي تم التعامل معها	- عدد المشاريع والأبحاث ذات العلاقة بقضايا الصناعات المختلفة، محلياً وعالمياً واحتياجات المجتمع المحلي	- الكليات - عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشـاريـع الدوليـة	سنويا
3.3.3	التعريف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة،	تشاطات وفعاليات	ورشات عمل وندوات تعرّف	عدد المشاركين	- عدد المشاركين وعدد الفعاليات التي	- الكليات، عمادة البحث العلمي،	سنويا

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	ادوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	المحليّة والعالميّة، واستحداث روابط تعريفية بها على الموقع الإلكتروني للجامعة	وموازنة	ببرامج ربط الأكاديميـا بالصناعة، المحليّة والعالميّة	من الصناعة والمجتمع المحلي	تعرف ببرامج ربط الأكاديميا بالصناعة، المحليّة والعالميّة	دائرة العلاقات والمشـاريع الدولية	
3.3.4	تسويق نتاج البحث العلمي في الجامعة لدى المهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة	لجنته لعمل قاعدة بيانات شاملة	عقد معارض وندوات تعرف بنتاج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة	قاعدة بيانات	- عدد المعارض والندوات التي تعرف بنتاج البحث العلمي للمهتمين من قطاعات الصناعات المختلفة، وأعداد المشاركين فيها. - قاعدة بيانات منشورة للصناعة	- الكليات - عمادة البحث العلمي	سنويا
3.3.5	توجيه الباحثين إلى تسجيل براءات اختراع محليّة وعالميّة	وجود ضابط ارتباط مع مكتب دعم براءات الاختراع في الجمعية العلمية	توفير معلومات لتسهيل تسجيل براءات اختراع	براءات الاختراع	- عدد براءات الاختراع	- عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشـاريع الدولية	سنويا

الرقم	الاهداف الاستراتيجية	مؤشر الأداء
3.4	رفع مستوى رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه، وزيادة أعداد المنشورات العلميّة المسئلة من الرسائل الجامعيّة	<ul style="list-style-type: none"> • أعداد المنشورات العلميّة المسئلة من الرسائل الجامعيّة • نسبة الأبحاث المسئلة المنشورة في مجلات عالمية الى عدد الرسائل الجامعيّة • أعداد طلبة الدراسات العليا المستفيدين من برامج الدراسات العليا المشتركة وبرامج التبادل الأكاديمي والتشبيك البحثي • نسبة أعداد الطلبة في مسار الرسالة إلى أعدادهم في مسار الشامل • وضع دليل حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث • تفعيل نظام الكشف عن السرقات العلمية لطلبة الدراسات العليا

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
3.4.1	تحديث التعليمات بما يكفل المستوى العالي للرسائل الجامعية وبما يضمن زيادة المنشورات العلمية المستلثة من الرسائل الجامعية	تشكيل لجان تجمع الاقتراحات المختلفة وتدرسها	قرارات مجلس العماء	الأبحاث المستلثة من الرسائل الجامعية والمنشورة عالميا	- الزيادة في عدد الأبحاث المستلثة من الرسائل الجامعية والمنشورة في التصنيفات العالمية.	- عمادة البحث العلمي - الدراسات العليا - مجلس العماء - الكليات	2021/1/1 - 2021/9/1
3.4.2	الاستفادة القصوى من برامج الدراسات العليا المشتركة وبرامج التبادل الأكاديمي والتشبيك البحثي لإجراء الجزء العملي على الأقل من الرسائل الجامعية في مختبرات بحثية خارج الأردن	لجان في الكليات البحث عن البرامج المشتركة	ورش وندوات وروابط تشرح للطلبة والأساتذة الفرص المتاحة	الطلبة الذي يقومون بعمل كل او جزء من اعمال الرسائل خارج الجامعة	- عدد الطلبة الذين يجرون الجزء العملي على الأقل من الرسائل الجامعية في مختبرات بحثية خارج الجامعة	- عمادة البحث العلمي - الكليات - دائرة العلاقات والمشاعريع الدولية	سنويا
3.4.3	توجيه الرسائل الجامعية لمعالجة القضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محليا وعالميا، أو تلك التي تتعرض لاحتياجات المجتمع المحلي	لجان في الأقسام تكون مهمتها تحديد مواقع إلكترونية وقواعد بيانات تُعنى بالقضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محليا وعالميا، أو تلك التي تتعرض لاحتياجات المجتمع المحلي.	توصيات اللجان روابط على موقع الجامعة بالمطلوب	الرسائل التي تعالج قضايا الصناعة والمجتمع المحلي	- عدد الرسائل الجامعية المتوجهة إلى معالجة القضايا الملحة في الصناعات المختلفة، محليا وعالميا، أو تلك التي تتعرض لاحتياجات المجتمع المحلي	- الكليات - عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشاعريع الدولية	سنويا
3.4.4	تطوير قاعدة بيانات للأبحاث المستلثة من الرسائل الجامعية وربطها مع الرسائل	لجان لربط وبرمجة الأبحاث المستلثة والرسائل الجامعية	قاعدة بيانات شاملة ومعبرة	قاعدة بيانات للأبحاث المستلثة من الرسائل الجامعية	- وجود قاعدة بيانات للأبحاث المستلثة من الرسائل الجامعية	- عمادة البحث العلمي - الكليات - المكتبة	2021/1/1 - 2021/12/1 ثم سنويا
3.4.5	زيادة معرفة طلبة الدراسات العليا بالانتحال العلمي	تشكيل لجان لوضع دليل حول الانتحال العلمي	وضع دليل حول الانتحال العلمي والمعايير	دليل حول الانتحال العلمي	- نسبة التشابه في الرسائل الجامعية - شمولية دليل	- عمادة البحث العلمي - الكليات	سنويا

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الانشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث والرسائل الجامعية	والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث وتدريب المحتوى لطلبة الدراسات العليا	الأخلاقية عند إعداد البحوث ورش ومحاضرات حول الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث	والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث	الانتحال العلمي والمعايير الأخلاقية عند إعداد البحوث - عدد الفعاليات التي تم تنفيذها وعدد المشاركين فيها		

4. المحور الرئيس الرابع: الموارد البشرية والإدارية

الهدف الاستراتيجي: إستقطاب وتأهيل وتنمية الموارد البشرية وتحديث وتطوير الإجراءات الإدارية

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.1	تطوير وتأهيل الكادر الأكاديمي في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة • عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التكنولوجيا في البحث والتدريس • عدد أعضاء هيئة التدريس المتميزين بحثيًا وتدرسيًا • تطوير المختبرات البحثية والتدرسية وفق معايير عالية الجودة • عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات وندوات علمية

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.1.1	وضع برامج تدريبية فعالة لأعضاء هيئة التدريس لأستخدام تقنيات وأساليب مطورة وحديثة	موارد مالية وتدريبية مناسبة	كادر أكاديمي مؤهل ومدرب على أساليب التدريس والتقويم الحديثة. سمعة عالية للجامعة مع المحافظة على تحسينها	تقييم	- دورة لكل عضو هيئة تدريس	- نواب الرئيس - مركز الاعتماد - وضمان الجودة - عمداء الكليات	مستمر
4.1.2	وضع برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس لأستخدام أساليب التقويم الفعالة	موارد مالية وتدريبية مناسبة	كادر أكاديمي مؤهل ومدرب على أساليب التقويم الفعالة نظام عمل اداري متطور	تقييم	- دورة لكل عضو هيئة تدريس	- نواب الرئيس - مركز الاعتماد - وضمان الجودة - عمداء الكليات	2021/1/1 2022/12/31
4.1.3	وضع برامج تدريبية مكثفة لتحسين مهارات اللغة الإنجليزية	موارد مالية وتدريبية مناسبة	كادر أكاديمي قوي باللغة الانجليزية	امتحان مستوى	- دورة لكل عضو هيئة تدريس	- نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية - مركز الاعتماد - وضمان الجودة - عمداء الكليات	2021/1/1 2022/12/31

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.1.4	التوسع في تبادل أعضاء هيئة التدريس مع الجامعات المرموقة	اتفاقيات تعاون	كادر أكاديمي علمي مؤهل قادر على مواكبة التطور الأكاديمي والعلمي	عدد الاتفاقيات	- عدد أعضاء هيئة التدريس	- رئيس الجامعة عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي، دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	2021/1/1 2022/12/31
4.1.5	تشجيع العمل الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس في العمل البحثي والمشاريع	التشجيع والحوافز	كادر أكاديمي مؤهل ومتعاون	العدد	- عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين	- نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي - مكتبة الحسين بن طلال	مستمر
4.1.6	اجتياز امتحان الكفاءة في اللغة العربية للمعينين الجدد	عقد امتحان	كادر أكاديمي قوي باللغة العربية	العدد	- عدد أعضاء هيئة التدريس	- نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمداء الكليات - الموارد البشرية	مستمر
4.1.7	استخدام التكنولوجيا في عملية البحث والتدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس	توفير الأجهزة والوسائل والمعدات المناسبة في الوقت المحدد عمل دورات مختصة لأعضاء هيئة التدريس	إنتاج بحثي عالي لأعضاء هيئة التدريس عبء تدريسي مخفض لعضو هيئة التدريس بيئة تعليمية مميزة تصنيف عالمي مميز للجامعة	قدرة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا في عملية البحث والتدريس	- دورة لكل عضو هيئة تدريس في مجال استخدام التكنولوجيا	- نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمداء الكليات - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
4.1.8	وضع آلية لاختيار المتميزين بحثياً وتدرسياً من أعضاء الهيئة التدريسية	تشكيل لجنة من ذوي الخبرة لوضع الآلية من الإنتهاء من وضع الآلية في الوقت المحدد	مناقسة مميزة بين أعضاء هيئة التدريس أنتاج بحثي عالي تصنيف عالمي مميز للجامعة	آلية تعتمد على معايير دقيقة وواضحة. الإنهاء من الأعداد والسرعة في التنفيذ	- النجاح في وضع آلية لاختيار المتميزين بحثياً وتدرسياً من أعضاء هيئة التدريس	- رئيس الجامعة نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية - عميد البحث العلمي والدراسات العليا عمداء الكليات - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
4.1.9	تطوير المختبرات	توفير وحجز	إنتاج بحثي عالي	وجود دراسة	- عدد المختبرات	- نائب الرئيس	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الإنجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
	للشؤون الأكاديمية - عميد البحث العلمي والدراسات العليا - عمداء الكليات - مركز الاعتماد وضمان الجودة	البحثة التدريسية التي تم تهيئتها لخدمة العملية التدريسية والبحثة مقارنة بالعدد الكلي للمختبرات	ومقارنات مرجعية خاصة بالمختبرات البحثية والتدريسية وجود قائمة بالمختبرات التي تحتاج إلى تطوير وجود قائمة بأسماء الأجهزة والمعدات الواجب توفرها في كل مختبر	لأعضاء هيئة التدريس بيئة تعليمية مميزة تصنيف عالمي مميز	الموارد المالية المناسبة توفير الكوادر البشرية المؤهلة الالتزام بالوقت المحدد.	البحثة والتدريسية وفق معايير الاعتماد وضمان الجودة	

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.2	استقطاب الكفاءات الأكاديمية المميزة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم • عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة • عدد المبعوثين في كافة الكليات نسبة إلى المخطط له • عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين الذين تم استقطابهم من جامعات مرموقة • عدد الكفاءات الأكاديمية والعلمية التي تم تعيينها من دول اقليمية وعالمية مقارنة بالشواغر المتوفرة • عدد الطلبة الأردنيين المستقطبين كمبعوثين وهم على مقاعد الدراسة في جامعات مرموقة

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.2.1	اعداد دراسة ووضع خطة قوى بشرية لتحديد الاحتياجات الفعلية من أعضاء هيئة التدريس	تعيين لجنة	خطة مناسبة	خطة منجزة	- إنجاز الخطة	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - عمداء الكليات - دائرة الموارد البشرية	مستمر
4.2.2	وضع معايير أكاديمية عالية لاختيار أعضاء هيئة التدريس	تعيين لجنة	معايير أكاديمية عالية	معايير مناسبة	- وضع المعايير	- رئيس الجامعة - نائب الرئيس للشؤون الإدارية - نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية	مستمر
4.2.3	تعديل نظام الابتعاث في كافة كليات الجامعة	تعيين لجنة	نظام ابتعاث مُعدل	نظام مناسب	- تعديل النظام	- نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية - نائب الرئيس للشؤون الإدارية	مستمر
4.2.4	استقطاب الاردنيين على مقاعد الدراسة في الجامعات المرموقة للابتعاث	تعيين لجنة	استقطاب الاردنيين المتميزين	العدد	- عدد الاردنيين المستقطبين	- رئاسة الجامعة - عمداء الكليات	مستمر
4.2.5	استقطاب كفاءات علمية وأكاديمية من خارج المملكة من خلال التبادل الأكاديمي أو أساتذة زائرين	استقطاب الكفاءات حسب الحاجة وضع أسس ومعايير واضحة للاستقطاب إبرام اتفاقيات تعاون مع مؤسسات علمية دولية مرموقة يتم التعاقد بناءً على مقابلات مع لجان متخصصة	أعضاء هيئة تدريس ذوي مهارات علمية وعملية عالمية إنتاج بحثي وعلمي مميز كما ونوعاً. تمويل خارجي للمشاريع البحثية التصنيفات العالمية للجامعة	وجود آلية واضحة العملية الاستقطاب قواعد بيانات عن تلك المؤسسات العلمية توفر شواغر وععباء تدريسي آلية للتواصل مع كفاءات إقليمية وعالمية	- استقطاب اساتذة زائرين من خارج الأردن. - وضع تعليمات تزيد من فرص استقطاب الأساتذة الزائرين	- مجلس العمداء - عمداء الكليات - مركز الاعتماد وضمان الجودة - دائرة العلاقات والمشـاريع الدولية - دائرة الموارد البشرية	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.3	إجراء دراسات حول إعادة النظر بهيكله الوحدات في الجامعة ومراقفها بشكل دوري	<ul style="list-style-type: none"> • دليل وصف للوظائف الأكاديمية • هيكل تنظيمي محدث في الجامعة • دليل وصف الوظائف الإدارية مُحدث • نسبة الرضا الوظيفي للعاملين في الجامعة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.3.1	إعداد دليل وصف للوظائف الأكاديمية	لجنة لإعداد الدليل	دليل معتمد	دليل مناسب	- دليل معتمد	- نائب الرئيس للشؤون تلاكاديمية - عمداء الكليات - دائرة الموارد البشرية - دائرة التنمية والتخطيط	مستمر
4.3.2	مراجعة الهيكل التنظيمي في الجامعة	تعيين لجنة	هيكل معتمد	هيكل مناسب	- هيكل مناسب	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر
4.3.3	تحديث وتطوير الوصف الوظيفي للمهام الإدارية في جميع الوحدات الإدارية في الجامعة	تعيين لجنة	تطوير الوصف	العدد	- اعتماد الوصف	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية، دائرة التنمية والتخطيط، دائرة الموارد البشرية	مستمر
4.3.4	تصويب أوضاع العاملين في الجامعة في ضوء مؤهلاتهم وخبراتهم	تعيين لجنة	أوضاع مصوبة	العدد	- تصويب جميع أوضاع العاملين	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.4	تطوير الكادر الإداري والفني	<ul style="list-style-type: none"> عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس عدد الموظفين المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم إلى المميزين عدد الموظفين الحاصلين على حوافز مادية ومعنوية عدد الوحدات الإدارية المميزة الحاصلة على جوائز مادية ومعنوية عدد الموظفين الذين تم تأهيلهم علمياً وإدارياً تحديد آليه ذات معايير متطورة لتدريب الموظفين ورفع قدراتهم وتأهيلهم إعادة النظر وتطوير التعليمات لتحفيز الهيئة الإدارية بحيث توفر مكافآت وحوافز مالية ومعنوية مرتبطة بالأداء المتميز إعادة النظر في نماذج التقييم وتطويرها وتكون شمولية ودقيقة وقابلة للقياس تشكيل لجنة متخصصة لتطوير وتنمية قدرات الكوادر الإدارية والفنية في الجامعة بما يتلائم مع تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية للجامعة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.4.1	وضع برامج تدريبية متطورة حسب الحاجة	كوادر بشرية مدربة توفير مخصصات مالية مناسبة	عاملين مؤهلين	تقييم للعاملين	- تأهيل جميع العاملين	- مركز الجودة - مركز الملكة رانيا - دائرة التنمية والتخطيط	مستمر
4.4.2	وضع نظام حوافز مادية ومعنوية للوحدة المتميزة والموظف المتميز	كوادر بشرية مدربة توفير مخصصات مالية مناسبة	موظفين متميزين	نظام للتقييم	- وحدات وموظفين متميزين	- مركز الملكة رانيا - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	2021/1/1 نهاية عام 2021
4.4.3	إجراء دراسة يبنثق عنها تطبيق آلية الاحلال الوظيفي وملء الشواغر الاشرافية في الجامعة	تشكيل لجنة متخصصة توفر الخبرة لدى أعضاء اللجنة الإلتزام بالوقت المحدد لتنفيذ العمل المطلوب	نظام عمل إداري متطور. مستوى عالي للخدمات الإدارية والفنية التي تقدمها الجامعة إنتاجية عالية للموظفين العدالة بين الموظفين تحقيق الأهداف	توفير كافة البيانات والمعلومات اللازمة للتنفيذ الإلتزام إدارة الجامعة بتطبيق الآلية الجديدة بعد	- النجاح في تشكيل لجنة متخصصة لوضع تطبيق آلية الاحلال الوظيفي واختيار القيادات	- دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
			الاستراتيجية في الجامعة	اقرارها من اللجنة			
4.4.4	تشكيل لجنة متخصصة لتطوير وتنمية قدرات الكوادر الإدارية والفنية بما يتلاءم مع تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية للجامعة	توفير الخبرة لدى أعضاء اللجنة الالتزام بالوقت المحدد لتنفيذ العمل المطلوب أن تكون المخرجات قابلة للقياس	مستوى عالي من الخدمات الإدارية والفنية التي تقدمها الجامعة إنتماء عالي للموظفين في الجامعة مستوى قدرات مميزة لدى الموظفين إنتاجية عالية الوصول للأهداف الاستراتيجية	تطبيق قرارات وتوصيات اللجنة توفير كافة المعلومات والبيانات اللازمة عن موضوع العمل	- عدد البرامج التي تم الاعلان عنها لبناء وتطوير القدرات لدى العاملين في الجامعة	- دائرة التنمية والتخطيط. - دائرة الموارد البشرية	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
4.5	تطوير العمل المؤسسي والإجراءات الإدارية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الإجراءات الإدارية التي تم إعادة تصميمها عدد الوظائف المتشابهة التي تم دمجها عدد الأنظمة الإدارية المتشابهة التي تم إجراء تعديلات عليها تجميع الأعمال المتداخلة والمتقاربة في مكان واحد إصدار تشريعات وسياسات إدارية مرنة تحديد الاحتياجات الوظيفية من خلال إجراء دراسة ومراجعة شاملة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.5.1	إعادة تصميم العمليات والإجراءات الإدارية	تشكيل لجنة	إجراءات إدارية مناسبة	المرونة والتطور تنفيذ العمل ضمن الجدول الزمني المعد لذلك	- إجراءات إدارية مناسبة وقوية	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر
4.5.2	دمج الوظائف المتشابهة في وظيفة واحدة	تشكيل لجنة	عدم وجود وظائف متشابهة	عدم التكرار	- وظائف غير متشابهة	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
4.5.3	إجراء تعديلات جوهرية على أنظمة الجامعة الإدارية	تشكيل لجنة	اعتماد التعديلات	عدم التكرار	- إجراء التعديلات	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر
4.5.4	الأتمة واعتماد التكنولوجيا في الإدارة	توفير كوادر بشرية مدربة. توفير مخصصات مالية كافية	الأتمة واعتماد التكنولوجيا في الإدارة	أنظمة مناسبة الالتزام بمواصفات عالية في مجال الأتمته	- أتمته جميع الأنظمة	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية - مركز الحاسب والمعلومات	مستمر
4.5.5	توضيح مدى ملائمة القدرات العلمية والعملية والمهنية للموظفين بالوظائف التي يشغلونها	تشكيل لجنة متخصصة	استقطاب موظفين أكفاء مستوى عالي من الخدمات الإدارية والفنية التي تقدمها الجامعة انتاجية عالية	أعضاء لجنة مؤهلين إنجاز العمل المطلوب في الوقت المحدد مخرجات العمل قابلة للتطبيق	- عدد الموظفين الذين تم إجراء الدراسة عليهم مقارنة بالعدد الأجمالي	- نائب الرئيس للشؤون الإدارية - دائرة التنمية والتخطيط - دائرة الموارد البشرية	مستمر

5. المحور الرئيس الخامس: المحور المالي والاستثمار

الهدف الاستراتيجي: زيادة الموارد المالية التشغيلية وغير التشغيلية، وترشيد النفقات الجارية والرأسمالية.

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
5.1	زيادة الإيرادات المالية التشغيلية للجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • استحداث وحدة التسويق الخارجي للبرامج الدولية • استحداث وطرح برامج جديدة تركز على البرامج الرقمية والتي تلبي حاجة السوق المحلي والإقليمي • إعادة تاهيل البرامج الراكدة واستبدالها ببرامج تتناسب والاطر الوطني للمؤهلات والتنمية المستدامة • نسبة الزيادة في حجم إيرادات الرسوم الجامعية • نسبة الزيادة في حجم الشراكات الأكاديمية الخارجية • نسبة الزيادة في دخل المراكز في الجامعة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
5.1.1	استحداث وحدة التسويق الخارجي للبرامج الدولية	توفر مخصصات مالية كافية توفر كوادر بشرية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	انشاء وحدة واعداد الهيكل التنظيمي لها	وحده مستحدثة (كتب رسمية)	- قرار انشاء الوحدة	- ادارة الجامعة	2021/1/1 2021/12/31
5.1.2	استحداث وطرح برامج جديدة تركز على البرامج الرقمية والتي تلبي حاجة السوق المحلي و الاقليمي	توفر كوادر بشرية متخصصة توفير بنية تحتية تقنية داعمة	البرامج المستحدثة	عدد البرامج	- خمسة برامج سنوية لكافة المستويات الجامعية	- الكليات - والمراكز العلمية - مركز الاعتماد - وضمان الجودة	مستمر
5.1.3	إعادة تاهيل البرامج الراكدة واستبدالها ببرامج تتناسب والاطر الوطني للمؤهلات والتنمية المستدامة	توفر كوادر بشرية متخصصة توفير بنية تحتية تقنية داعمة	البرامج المستحدثة	عدد البرامج المستحدثة	- برنامجين سنويا	- الكليات - المراكز العلمية - مركز الاعتماد - وضمان الجودة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
5.1.4	نسبة الزيادة في حجم إيرادات الرسوم الجامعية	توفر كوادر بشرية كافية. توفير بنية تحتية تقنية	زيادة المساهمة في إيرادات الجامعة الكلية	النسبية المؤية	- 3% سنويا	- الكليات - المراكز العلمية - دنترة القبول والتسجيل - دائرة العلاقات الخارجية	مستمر
5.1.5	نسبة الزيادة في حجم الشراكات الأكاديمية الخارجية	إيجاد مؤسسات أكاديمية مرموقة للتشبيك الأكاديمي	شراكات جديدة	العدد	- شراكتين	- الكليات - المراكز العلمية - دنترة القبول والتسجيل - دائرة العلاقات الخارجية	مستمر
5.1.6	نسبة الزيادة في دخل المراكز في الجامعة	دورات نوعية مدربين مهرة	رفد السوق بمخرجات مهنية	العدد	- زيادة 10% من المشاركين	- المراكز المعنية	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
5.2	زيادة الإيرادات المالية غير التشغيلية للجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة زيادة الإيراد المتحصل من تفعيل الشراكة بين الجامعة والمؤسسات العامة والخاصة المحلية والدولية • نسبة زيادة إيرادات الجامعة من كوادر كلية الطب • نسبة زيادة إيرادات الجامعة من المشاريع الاستثمارية • نسبة زيادة إيرادات الجامعة من مشاريع الطاقة المتجددة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
5.2.1	نسبة زيادة الإيراد المتحصل من تفعيل الشراكة بين الجامعة والمؤسسات العامة والخاصة المحلية والدولية	توفر كوادر بشرية كافية تسويق البنية التحتية للجامعة	شراكات جديدة	العدد	- عدد من الشراكات الفردية وعلى مستوى الجامعة	- أعضاء هيئة التدريس - الكليات - المراكز العلمية - العلاقات الخارجية	مستمر
5.2.2	نسبة زيادة إيرادات الجامعة من كوادر كلية الطب	توفر كوادر بشرية متخصصة. الكفاءة في استغلال المباني	عيادات اختصاص	إحصائية	- عدد عيادات الاختصاص	- ادارة الجامعة - كلية الطب - دائرة الهندسة والصيانة - دائرة الخدمات	مستمر
5.2.3	نسبة زيادة إيرادات الجامعة من	تحسين مستوى الصيانة الدورية	عقود استثمارية	إحصائية	- زيادة الإيراد الاستثماري ب	- الكليات - المراكز العلمية	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	المشروعات الاستثمارية.	واعادة تاهيل مباني الجامعة الاستثمارية. تسويق مرافق الجامعة الاستثمارية			5% سنويات	- مركز الاعتماد وضمان الجودة	
5.2.4	نسبة زيادة إيرادات الجامعة من مشاريع الطاقة المتجددة.	استغلال مساحات الجامعة الترخيص اللازمة	بيع الفائض للمستثمرين داخل الحرم الجامعي، وشركة الكهرباء	إحصائية	10% زيادة سنويا	- ادارة الجامعة - دائرة الهندسة والصيانة - دائرة الخدمات	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
5.3	ترشيد النفقات الجارية والرأسمالية	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة تخفيض النفقات الجارية والرأسمالية • تخصيص النفقات الجارية والرأسمالية

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
5.3.1	نسبة تخفيض النفقات الجارية	هيكلة رأس المال البشري في الجامعة الاعتماد على التعاقد الخاص ضبط نفقات التأمين الصحي احلال تكنولوجيا الطاقة البديلة لتخفيض فاتورة المشتقات النفطية	ضبط النفقات الجارية	احصائيات	- تخفيض 5% سنويا	- ادارة الجامعة - الدائرة المالية - دائرة الموارد البشرية	مستمر
5.3.2	توجيه النفقات الرأسمالية	الكفاءة في استغلال المباني. تعزيز الانفاق الرأسمالي لغايات استثمارية	توجيه النفقات الرأسمالية	إحصائية	- زيادة الانفاق الرأسمالي الموجه 2% سنويا	- ادارة الجامعة - الدائرة المالية	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
5.4	تعزيز الموقف المالي للجامعة من خلال الاستثمار	<ul style="list-style-type: none"> • إجمالي الأصول المتداولة • القيمة الحالية الصافية للصندوق • نسبة صافي الأرباح السنوية • الإنحراف المعياري • معدل العائد على الاستثمار

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
5.4.1	تفعيل حجم معاملات الاستثمار من البيع والشراء	وضع خطة استثمارية الإلتزام بخطة الاستثمار معدل التوفير الخاص	زيادة حجم الإيرادات الذاتية من خلال صندوق الاستثمار	إحصائية	- زيادة إيرادات صندوق الاستثمار بنسبة 10% سنويًا	- مجلس صندوق الاستثمار	مستمر
5.4.2	الاستثمار الذاتي لواجهات الجامعة التجارية وعمل شركات استثمارية على واجهات الجامعة التجارية	تشكيل لجنة من المختصين للبحث عن شركاء للاستثمار في واجهات الجامعة عمل دراسة جدوى إقتصادية وضع خطة استثمارية الإلتزام بالخطة التعرف على مخاطر هذا الاستثمار	وجود مشاريع تجارية على واجهات الجامعة المختلفة	إحصائية	- تنفيذ ثلاثة مشاريع استثمارية خلال خمس سنوات	- مجلس صندوق الاستثمار	مستمر
5.4.3	الاستثمار الذاتي لقطع الأراضي والأماكن العائدة للجامعة	تشكيل لجنة من المختصين لدراسة الموضوع والبحث عن شركاء عمل دراسة جدوى إقتصادية وضع خطة استثمارية الإلتزام بخطة الاستثمار التعرف على درجة مخاطر هذا الاستثمار	استثمار الأراضي	إحصائية	- عدد القطع المستثمرة	- مجلس صندوق الاستثمار - دائرة المشتريات واللوازم - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - الدائرة المالية	مستمر

6. المحور الرئيس السادس: البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي: تحسين وتطوير البيئة الجامعية والبنية التحتية وصيانة مرافق الجامعة وفق أفضل المعايير الهندسية.

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
6.1	إعادة تأهيل البنية التحتية وكافة مرافق الجامعة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الحدائق التي تم صيانتها وتوسعتها مقارنة بالعدد المخطط له • نسبة الوحدات الصحية التي تم صيانتها واستبدال البنية التحتية لها مقارنة بالمخطط له • نسبة المشروعات الزراعية التي تم تنفيذها مقارنة بالعدد المخطط له • نسبة الشوارع التي تم تعبيدها مقارنة بالعدد المخطط له • نسبة المساحات الخضراء التي تم زيادتها مقارنة بالمخطط له

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
6.1.1	تنظيف وإجراء الصيانة اللازمة للواجهات الخارجية للمباني	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	وحدات نظيفة ومناسبة لبيئة جامعية مستقطبة للطلبة	إحصائية	20% من المباني في كل عام	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم - دائرة الخدمات العامة	مستمر
6.1.2	إعادة تعبيد الشوارع ومواقف السيارات	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	شوارع معبدة بمواصفات هندسية	إحصائية	100% مع نهاية عام 2022	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.1.3	إجراء الصيانة اللازمة للأرصفة والأطراف واعمدة ووحدات الإنارة	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	أرصفة نظيفة وإنارة ذات جودة عالية واقتصادية	إحصائية	100% مع نهاية عام 2022	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.1.4	استبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدة LED	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	إنارة ذات جودة عالية وكلفة منخفضة	إحصائية	100% مع نهاية عام 2025	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
6.1.5	زيادة مساحة المناطق المشجرة والمساحات الخضراء	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	مساحات خضراء عشبية وأشجار	إحصائية	- حجم المساحات الخضراء التي تم زيادتها.	- دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.1.6	إنشاء مشروعات زراعية لتوفير بعض الاحتياجات الغذائية لقسم التغذية في الجامعة	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	دخل مالي للجامعة إنتاج زراعي مناسب بيئية جامعية جاذبة	إحصائية	- نسبة الإنجاز السنوي %20	- دائرة الخدمات العامة	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
6.2	إعادة تأهيل البنية التحتية لكافة مرافق ومباني الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد القاعات التدريسية التي تم تزويدها بالتقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية عدد القاعات الذكية التي تم استحداثها مقارنة بالمخطط له عدد الوحدات الصحية التي تم استبدال البنية التحتية لها في مباني الجامعة عدد المقاصف التي تم تحسين مستوى الخدمات لها

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
6.2.1	تحديث القاعات التدريسية في الجامعة وتزويدها بالتقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ هذا العمل ضمن جدول زمني واضح	قاعات تدريسية محدثة ومجهزة بالوسائل التعليمية	إحصائية	- عدد القاعات التي تم تحديثها	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.2	إنشاء قاعة تدريسية ذكية في كل كلية من كليات الجامعة تكون مزودة بالسمبورة الإلكترونية والإنترنت ووسائل تعلم تفاعلية من موازنة الجامعة	توفير مخصصات مالية كافية تنفيذ المشروع ضمن جدول زمني واضح	قاعة ذكية واحدة في كل كلية	إحصائية	- عدد القاعات الذكية الجاهزة	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
6.2.3	إجراء صيانة عامة للقاعات الصفية	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	قاعات صفية قياسية في (10) كليات ومركز اللغات	إحصائية	- 20% من المباني في كل عام	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.4	استحداث قاعات صفية وتزويدها بالأثاث والأجهزة والمعدات اللازمة	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ المشروع ضمن جدول زمني محدد	قاعات صفية مجهزة بالأثاث والأجهزة اللازمة	إحصائية	- عدد القاعات التي تم تزويدها بالأثاث والأجهزة	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.5	تحديث وتجهيز القاعات الذكية بالأثاث والأجهزة والمعدات اللازمة ضمن المواصفات المطلوبة	توفير مخصصات مالية كافية	قاعة ذكية واحدة في كل كلية، بالإضافة إلى مركز اللغات	إحصائية	- 25% من القاعات في كل عام	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.6	صيانة الوحدات الصحية في مباني الجامعة واستبدال البنية التحتية لها	توفر مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	مرافق جامعية نظيفة	إحصائية	- 10% مع نهاية عام 2021. - 90% للمدة المتبقية	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.7	إجراء صيانة دورية للمرافق الصحية بعد نهاية كل فصل دراسي	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	المرافق الصحية	إحصائية	- عدد المرافق الصحية التي أجري لها صيانة إلى مجموعة المرافق الصحية	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.8	إجراء الصيانة اللازمة لمبنى الجنازيوم وتجهيزه بالأثاث والأجهزة والمعدات اللازمة	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	المبنى بحالة مناسبة ومظهر مناسب	إحصائية	- عدد مرات إجراء الصيانة	- الكليات - دائرة الخدمات العامة - دائرة الهندسة والإنتاج والصيانة - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.2.9	تشغيل مقاصف الجامعة وتحسين مستوى الخدمات	توفير مخصصات مالية كافية	مقاصف مناسبة تقدم	إحصائية	- مطاعم عاملة بمستوى مميز	- الكليات - دائرة الخدمات العامة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشر الإنجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم - صندوق الأستثمار	موزعة في الجامعة (تقييم خارجي)		خدمات طعام وشراب بأسعار مناسبة	البدا بتنفيد العمل ضمن جدول زمني واضح	المقدمة بالأشترتك مع القطاع الخاص	

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
6.3	الاستغلال الأمثل للطاقة البديلة	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة ما تم إنجازه من الألواح الشمسية مقارنة بالمخطط له • عدد غرف التبريد التي تم تمديد نظام غاز ونظام مراقبة لها

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
6.3.1	استكمال المرحلة الثانية لبناء أنظمة الطاقة الشمسية	توفير مخصصات مالية كافية. البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	بيئة جامعية محفزة للعاملين بيئة جامعية جاذبة للطلبة	إحصائية	- نسبة الإنجاز في نظام طاقة شمسية ينتج بالمقارنة بالمخطط له	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.3.2	تمديد نظام غاز ونظام مراقبة وتشغيل آلي لغرف التبريد	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	شبكة غاز متطورة بيئة جامعية محفزة للعاملين بيئة جامعية جاذبة	إحصائية	- نسبة الإنجاز السنوية حسب المخطط له	- دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر

الرقم	الهدف/ الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر/ مؤشرات الأداء (PI's)
6.4	توفير حرم جامعي آمن وذكي	<ul style="list-style-type: none"> عدد القاعات الصفية والمختبرات التي تم تقوية الشبكة اللاسلكية (Wi-fi) لها عدد الكليات التي تم توفير نظام مراقبة إلكترونية لها نسبة أجهزة الطباعة والتصوير الذاتي لخدمة المكتبة مقارنة بالمخطط له

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
6.4.1	تقوية الشبكة اللاسلكية (Wi-fi) في الحرم الجامعي	توفير مخصصات مالية كافية البدء بتنفيذ العمل ضمن جدول زمني واضح	حرم جامعي مخدوم بشبكة الإنترنت بيئة تعليمية جاذبة	إحصائية	- نسب مئوية - المناطق التي تم تزويدها بالشبكة اللاسلكية (Wi-fi) بالمقارنة مع العدد الإجمالي المخطط له	- مركز الحاسب والمعلومات - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم	مستمر
6.4.2	استحداث نظام مراقبة إلكترونية (كاميرات) ضمن غرفة مراقبة مركزية وبوابات الكترونية لمداخل الجامعة	توفير التمويل اللازم الإلتزام بالتنفيذ حسب الخطة	عناصر أمانة وحماية ورقابة حديثة بيئة تعليمية جاذبة	إحصائية	- نسبة الكليات التي تم وضع نظام مراقبة إلكتروني فيها بالمقارنة مع العدد الكلي للكليات	- مركز الحاسب والمعلومات - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم - دائرة الأمن الجامعي	مستمر
6.4.3	توفير نظام طباعة وتصوير ذاتي الخدمة في مبنى المكتبة	توفير التمويل اللازم الإلتزام بالتنفيذ حسب الخطة	معلومات موثقة سهل الوصول إليها توفير الوقت والجهد بيئة دراسية محفزة وجاذبة	إحصائية	- نسبة أجهزة الطباعة والتصوير الذاتي الخدمة مقارنة بالعدد الإجمالي المخطط تزويد مبنى المكتبة به	- مركز الحاسب والمعلومات - دائرة الهندسة والصيانة والإنتاج - دائرة المشتريات واللوازم - مكتبة الحسين بن طلال	مستمر

7. المحور الرئيس السابع: المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية

الهدف الاستراتيجي: تعزيز المسؤولية المجتمعية من اجل الاسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخليا وخارجيا.

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.1	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	<ul style="list-style-type: none"> عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة او تشارك فيها مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة عدد ابناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة عدد المستفيدين من الخدمات المجانية التي تقدمها الجامعة لابناء المجتمع المحلي

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.1.1	مراجعة السياسات والخطط والاجراءات المتعلقة بالمجتمع المحلي	تشكيل لجنة لتحديد اجراءات وتكاليف ونتائج التفاعل مع المجتمع المحلي لأخر خمس سنوات	تقرير وتوصيات اللجنة لتشمل: السياسات الحالية والمثلى والمتبعة في العلاقة مع المجتمع المحلي توصيات وخطة مقترحة لزيادة التفاعل مع المجتمع المحلي وخدمته	تقرير اللجنة واقعية الدراسة وانسجامها مع سياسات الجامعة والثقافة المجتمعية مقدره الجامعة على تنفيذ هذه الخطة	- نسبة شمولية التقرير - عدد التوصيات القابلة للتنفيذ - عدد النقاط التي تستطع الجامعة تنفيذها فعليا	- دائرة العلاقات العامة - مركز الملكه رانيا - مركز دراسات المرأة - مركز دراسات اللاجئين	-2021/1/1 2021/3/1
7.1.2	تحديد احتياجات المجتمع المحلي ومؤسساته الوطنية للاستشارات والدراسات المتعلقة بالتنمية المستدامة، والمساهمة في انجازها	تخصيص موازنه للدراسات والاستشارات	قاعدة بيانات لاحتياجات المجتمع المحلي قاعدة بيانات بالخبرات والامكانيات المتوفرة بالجامعة ميووبة حسب القطاعات دراسات واستشارات لخدمة المجتمع	عدد الدراسات والاستشارات المعروضة على المجتمع المحلي	- نسبة تغطية البيانات لاحتياجات المجتمع المحلي - عدد ونوع الخبرات المتوفره في الجامعة - عدد الدراسات والاستشارات التي استنقاد منها المجتمع المحلي	- مركز الملكة رانيا	-2021/1/1 /12/31 2021

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.1.3	تحديد احتياجات ابناء المجتمع المحلي للدورات التدريبية والتأهيلية، والمساهمة في إنجازها والعمل على مراجعتها باستمرار لتواكب آخر التطورات.	تطبيق إجراءات التدريب في مركز الملكة رانيا	وجود خطة تدريبية سنوية معلنة للجميع قائمة بالدورات التي تنفذ سنويا زيادة عدد المشاركين فيها من أبناء المجتمع	عدد الدورات التي يتم تنفيذها سنويا المشاركين في الدورات	- العائد من الدورات بالدينار - عدد الدورات المعروضه - عدد الدورات التي تم تنفيذها - عدد المشاركين بالدورات من المجتمع المحلي	- مركز الملكة رانيا	مستمر
7.1.4	اعداد خطة وتنفيذها لتعريف المجتمع المحلي بنتائج البحوث والمشاريع البحثية التطويرية، والمشاريع الريادية، ورسائل الدراسات العليا، وآليات الاستفادة منها	تخصيص موازنة لاعداد المطبوعات وبناء صفحة الانترنت الخاصة بذلك	قاعدة بيانات بالمشاريع البحثية التطويرية ونتائجها، وربطها بالقطاعات التي تستفيد منها	عدد البحوث والمشاريع التي تم تبويبها وتصنيفها وربطها بالنتائج	- عدد البحوث والمشاريع المنشورة على صفحة الانترنت	- مركز الريادة والابتكار - عمادة البحث العلمي - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	2021/1/1 /12/31 /2022
7.1.5	تعريف ابناء المجتمع المحلي بالامكانيات المتوفرة في مكتبة الجامعة، وتقديم الخدمه لهم في الحصول على المراجع والمعلومات العلمية والثقافية	الاستفادة من المواقع الالكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي	وجود نشرات تعريفية بالمكتبة والخدمات التي تقدمها توفر احصائيات حول المستفيدين من خدمة المكتبة	عدد الخدمات المكتبية والثقافية المتوفرة للمجتمع المحلي	- عدد النشرات التعريفية التي توفرها الجامعة للمستفيدين من خدمة المكتبة - عدد النشرات المتوفرة عبر الانترنت للمجتمع المحلي	- مكتبة الحسين بن طلال - دائرة العلاقات العامة	مستمر
7.1.6	اعداد خطة بالندوات والمحاضرات وورش العمل التوعوية والتطويرية، التي تنفذها جهات وشخصيات من المجتمع المحلي ويستفيد منها الطلبة و ابناء المجتمع المحلي	تشكيل لجنة لاعداد الخطة التفصيلية	وجود خطة سنوية للمحاضرات والندوات وورش العمل تقارير سنوية حول المنجزات وعدد المشاركين في كل نشاط والصعوبات والتحديات وقصص النجاح	إحصائية المحاضرات والندوات وورش العمل التي يتم عملها سنويا عدد المشاركين من المجتمع المحلي نسبة التنوع في البرامج	- عمادة شؤون الطلبة - دائرة العلاقات العامة - لجان النشاطات في الكليات - مكتبة الحسين بن طلال	مستمر	

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الاجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- عمادة شؤون الطلبة - دائرة العلاقات العامة	- عدد المناسبات الرسمية - عدد المناسبات غير الرسمية، - عدد المناسبات المستجدة التي يتم التعامل معها	إحصائية	وجود خطة معتمدة ومعلنة للاحتفالات والمناسبات تقارير نهائية لكل نشاط	تشكيل لجنة لاعداد الخطة ومتابعتها وتخصيص موازنة لها	اعداد خطة لمساهمة الجامعة في احياء الاحتفالات والمناسبات الدينية والوطنية والداخلية، داخل وخارج الجامعة، والعمل على متابعتها	7.1.7
مستمر	- مركز المرأة - مركز اللاجئين - لجان النشاط في الكليات - دائرة العلاقات العامة	- عدد الأيام العالمية التي يتم الاحتفال بها. - عدد المشاركي من الفئات المستهدفة من داخل الجامعة ومن المجتمع المحلي	إحصائية	وجود خطة معتمدة ومعلنة للاحتفالات والمناسبات تقارير نهائيو لكل نشاط	تشكيل لجنة لاعداد الخطة ومتابعتها تخصص موازنة	اعداد خطة لمساهمة الجامعة في احياء الاحتفالات للأيام العالمية داخل وخارج الجامعة، والعمل على متابعتها. (يوم المرأة، يوم حقوق الإنسان، يوم مناهضة العنف ضد المرأة، يوم اللاجئين،...) (تحقيق مساهمة للجامعة للعمل نحو أهداف التنمية المستدامة ((SDGs	7.1.8
مستمر	- كلية الطب - كلية الصيدلة - المركز الصحي - دائرة العلاقات العامة	- عدد المستفيدين من هذه الخدمات - تنوع الخدمات المقدمة	إحصائية	وجود خطة لتقديم الخدمات الطبية والصحية توفر سجلات طبية للمستفيدين ومتابعتها	تخصيص موازنة سنوية للخدمات الصحية	اعداد خطة سنوية لتقديم الخدمات الطبية المجانية وعقد الايام الطبية في خدمة المجتمع المحلي، والعمل على تنفيذها ومتابعتها	7.1.9

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- الكليات - دائرة العلاقات العامة - مركز الاعتماد وضمان الجودة - دائرة العلاقات والمشـاريـع الدولية - مركز الملكة رانيا	- عدد الفعاليات المنفذة. - عدد المسفيدين من الخدمات - عدد المشاريع المشتركة مع المجتمع المحلي والمدعومة	إحصائية	وجود تقارير سنوية تبين الفعاليات المنفذة في كل كلية وثائق تبين الفعاليات المنفذة من قبل أعضاء هيئة التدريس	أسس خدمة المجتمع المحلي تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مجال دعم احتياجات المجتمع المحلي وتوثيقها	دعم احتياجات المجتمع المحلي التتموية	7.1.10
مستمر	- مركز الملكة رانيا - دائرة العلاقات العامة	- عدد الخدمات المختلفة المقدمة - تنوع هذه الخدمات اي يجب ان تشمل خمسة مجالات مختلفه في كل عام - عدد الدراسات ومحاضر الاجتماعات - خطة تحسين واقعية وواضحة ومربوطة بجدول تنفيذ سنوي والموارد المطلوبة	إحصائية	تقرير الخدمات المقدمة	تشكيل لجان لتنفيذ الدراسات	انجاز الدراسات الميدانية واستطلاعات الراي حول أثر الخدمات المقدمة للمجتمع ومدى فاعليتها	7.1.11
مستمر	- دائرة العلاقات والمشـاريـع الدولية - مركز الريادة والابداع	- خطة واضحة للتعامل مع المبدعين في المجتمع المحلي - عدد المسابقات للابداعات والتميز - احتضان خمسة افكار ومشاريع ابداعية ابتكارية مميزة سنويا	شمولية الخطة تنوع المجالات والتخصصات عدد المشاريع والافكار التي يتم احتضانها	مشاريع ريادية شراكات علمية وعملية بين المجتمع المحلي والجامعة (الاكاديميا مع الصناعات)	موازنة مالية جهات داعمة تشبيك مع الصناعات المحلية تشكيل لجنة لوضع اسس اختيار المبدعين	احتضان المبدعين من المجتمع المحلي	7.1.12

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- مركز اللاجئين - مركز المرأة - مركز الملكة رانيا - مكتبة الحسين - بن طلال - دائرة العلاقات العامة	- عدد النشاطات - نوعية النشاطات (مجالان جديدان كل سنة)	كمية ونوعية النشاطات المقدمة	توثيق العلاقة مع المجتمع المحلي	مخصصات مالية	عقد نشاطات دورية وغير دورية	7.1.13
مستمر	- مركز اللاجئين - دائرة العلاقات العامة - دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	- عدد الفعاليات - عدد النشاطات - عدد المشاريع - عدد الدبلومات المقدمة - عدد اللاجئين والمجتمع المحلي - عدد البرامج التدريبية والتأهيلية - عدد البرامج التعليمية والمهنية	كمية ونوعية الفعاليات المقدمة	مشاريع وفعاليات لدعم اللاجئين	التشبيك مع الجهات المانحة	دعم احتياجات اللاجئين	7.1.14
مستمر	- مركز اللاجئين - مركز المرأة - مركز الملكة رانيا - دائرة العلاقات العامة - كافة الكليات (أعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين)	- عدد الاعمال التطوعية من قبل طواقم الجامعة (أعضاء هيئة تدريس وطلاب وعاملين) - تنوع الاعمال التطوعية (كل سنة نوعان جديدان على الأقل) - عدد المشاركين	كمية ونوعية الاعمال التطوعية	تفعيل العمل التطوعي وخدمة المجتمع وروح المبادرة	تعليمات ومنافع واضحة للعمل التطوعي	تعزيز العمل التطوعي	7.1.15

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- مركز اللاجئين - مركز المرأة - مركز الملكة رانيا - دائرة العلاقات العامة - كافة الكليات (أعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين)	- عدد الابحاث المشتركة - النودات والبرامج التدريبية - عدد استطلاعات الرأي لقضايا المجتمع الساخنة - عدد الرسائل التوعوية والنصائح المقدمة وعدد مرات تقديمها (بشكل دوري اسبوعي، شهري،...)	إحصائية	بناء القدرات والامكانيات	تفعيل واستغلال المراكز والكراسي	عمل فعاليات بحثية وخدمية مع المجتمع المحلي	7.1.16

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
7.2	زيادة الفعاليات المحلية والخارجية والارتقاء بسمعة الجامعة رسميا واعلاميا ومجتمعيا (المحلية: جهات وطنية، الخارجية: مع جهات عربية واجنبية)	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الاتفاقيات مع جهات محلية (وطنية) • عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات المحلية • عدد الاتفاقيات مع جهات خارجية (عربية ودولية) • عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات خارجية • عدد الطلبة المستفيدين التبادل الثقافي والتدريبي • عدد أعضاء هيئة التدريس والاداريين المستفيدين من برامج التبادل الثقافي والتدريبي • عد البرامج التدريسية والتدريبية المشتركة او المستضافة • عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة • عدد المؤسسات الاعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
-------	-------------------	------------	----------	--------------	----------------	----------------	---------------

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.2.1	زيادة عدد الاتفاقيات المحلية مع المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث والجهات ذات العلاقة، وتفعيلها	تطبيق اجراءات التعاون المحلي	سجل تراكمي بالاتفاقيات المحلية وجود تقارير دورية تبين مستوى تفعيل هذه الاتفاقيات وحجم الفائدة منها	الاتفاقيات الموقعة الاتفاقيات المفعلة حجم الفائدة	- عدد الاتفاقيات الموقعة - عدد الاتفاقيات المفعلة - عدد الفوائد التي تم الحصول عليها	- دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - الكليات - مكتب الشؤون القانونية	مستمر
7.2.2	زيادة عدد الاتفاقيات الخارجية مع المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث والجهات ذات العلاقة، وتفعيلها	تطبيق اجراءات التعاون الخارجي	سجل تراكمي بالاتفاقيات الخارجية وجود تقارير دورية تبين مستوى تفعيل هذه الاتفاقيات وحجم الفائدة منها	الاتفاقيات الموقعة الاتفاقيات المفعلة حجم الفائدة	- عدد الاتفاقيات الموقعة - عدد الاتفاقيات المفعلة - عدد الفوائد التي تم الحصول عليها	- دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - الكليات - مكتب الشؤون القانونية	مستمر
7.2.3	زيادة مقدار الدعم والتمويل المحلي والخارجي للمشاريع البحثية والتطويرية وبناء القدرات	دورات تدريبية وتعريفية وتشجيع التقدم للمشاريع	مشاريع مدعومة محليا وخارجيا	كميات وانواع المشاريع المدعومة تقارير مالية للتمويل الخارجي	- عدد المشاريع المدعومة محليا - عدد المشاريع المدعومة دوليا - عدد الشراكات في المشاريع - مقدار الدعم لهذه المشاريع بالدينار	- دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - عمادة البحث العلمي - الكليات	مستمر
7.2.4	تشجيع وزيادة حجم التبادل الطلابي ضمن الاتفاقيات المبرمة لتفعيل التعليم والتدريب، ومتابعة تنفيذها	تطبيق اجراءات التبادل الطلابي	وجود تعليمات للتبادل الطلابي توفر احصائيات تبين حجم التبادل الطلابي	شفافية وموضوعية تعليمات التبادل حجم التبادل الطلابي	- عدد العوامل المضمنة في الاختيار - عدد طلاب التبادل الثقافي	- دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	مستمر
7.2.5	تنفيذ مشاريع ودراسات ومؤتمرات وورش عمل وتدريب مشترك محليا ودوليا	تخصيص موازنات للنشاطات المشتركة	تقارير سنوية حول النشاطات المشتركة محليا ودوليا، وحجم المشاركة فيها	إحصائية	- عدد المشاريع والدراسات والمؤتمرات والتدريب والندوات المشتركة التي تم تنفيذها - عدد الاعلانات التي تم ارسالها الى الطلاب والهيئتين الاكاديمية والإدارية في الجامعة	- دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - الكليات	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
7.2.6	المشاركة الفعالة في أيام التوظيف للخرريجين والمعارض الهادفه لاستقطاب الطلبة للدراسة في الجامعة	تشكيل فريق عمل مشترك	تقارير دورية حول المشاركة في الايام الوظيفية والمعارض احصائيات تبين حجم الاستفادة من هذه النشاطات وعدد المستفيدين	كمية ونوعية المشاركة	- تقرير يبين احصائيات المشاركة - عدد النشاطات التي تمت المشاركة بها - عدد المشاركين	- عمادة شؤون الطلبة - دائرة القبول والتسجيل - دائرة العلاقات العامة	مستمر
7.2.7	مخرجات التعاون متضمنة التقييم والتحديات والنجاحات والاحصائيات والخطط التحسينية	التعاون في جمع البيانات والمعلومات تدعيم النشاطات الاعلامية والتسويقيه للجامعة	تنفيذ ايام علمية لعرض ايجاز لتقييم التعاون المحلي والخارجي والتوجهات المستقبلية	إحصائية	- احصائيات التعاون - عدد ونوعية الصعوبات - عدد ونوعية النجاحات - التطلعات والتوجهات المستقبلية - عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة - عدد المؤسسات الاعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	- دائرة العلاقات والمشاريع الدولية - دائرة العلاقات العامة - كلية الاعلام - الكليات - الدوائر - المراكز - الكراسي	مستمر

8. المحور الرئيس الثامن: محور الطلبة

الهدف الاستراتيجي: إعداد طالب جامعي منتمٍ لدينه ووطنه وقيادته، قادراً على التفكير الناقد والإبداعي، ولديه القدرة على التواصل وحل المشكلات، والانخراط بسوق العمل.

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.1	تطوير الخدمات الطلابية، والخدمات المساندة وتحسينها، وإشراك الطلبة الوافدين في الحياة الجامعية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة من ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات عمادة شؤون الطلبة عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية عدد الطلبة الوافدين عدد الخدمات المقدمة لهم

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الاتجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.1.1	تقديم خدمات التوعية والتأمين لذوي الإعاقة	تطبيق إجراءات توعية وتدريب لطلبة ذوي الإعاقة	وجود خطة سنوية معتمدة لطلبة ذوي الإعاقة	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.1.2	إنشاء مختبر خاص بالطلبة المكفوفين	توفير أجهزة ومواد وأدوات	مختبر مزود بكافة الإجراءات والأدوات التقنية المناسبة	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.1.3	إعداد نموذج خاص بطلبة ذوي الإعاقة وأتمنتها	توفير وتصميم نماذج لكافة مراحل العمل الخاص تنوي أتمنتها	وجود نماذج لكل ما يحتاجه ذوي الإعاقة مؤتمته الكترونياً على موقع عمادة شؤون الطلبة.	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.1.4	الاهتمام والعناية بالطلبة الوافدين	تطبيق إجراءات الرعاية والدعم	وجود خطة سنوية للاهتمام بالطلبة الوافدين	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.2	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد المهني وتقديم الخدمات الإرشادية لطلبة جامعة اليرموك في المجال الأكاديمي والاجتماعي والصحي	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة المشاركين في المعارض والفعاليات التسويقية عدد المؤسسات المهنية المشاركة بهذه الفعاليات الإرشادية عدد النماذج المعدة عدد الطلبة المستفيدين

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.2.1	إعداد فعاليات وخطط خاصة بموضوعات الإرشاد المهني	تسويق نفسه في مؤسسات العمل	وجود خطة سنوية للإرشاد المهني	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.2.2	إجراء دراسة تقييمية لدرجات الرضا عن خريج جامعة اليرموك في المؤسسات المختلفة في محافظة اربد.	تطبيق أداة الدراسة	بيانات لفظية وإحصائية	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.2.3	عقد الجلسات الإرشادية لطلبة الجامعة في المجالات الأكاديمية والاجتماعية	تطبيق إجراءات الإرشاد	وجود خطة سنوية لإرشاد الطلبة	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.2.4	إعداد نماذج إرشادية	تصميم نماذج متنوعة في الإرشاد	تصميم نماذج إرشادية وأتمنتها على موقع عمادة شؤون الطلبة	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.2.5	تقديم برامج توعوية صحية	فيديوهات ونشرات صحية	خطة صحية	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.3	تسهيل إجراءات تقديم الخدمات الطلابية (القروض والمساعدات وتشغيل الطلبة وخدمات التأمين الصحي)، وتقديم الخدمات الرياضية والفنية لطلبة الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد النماذج المعدة عدد الطلبة المستفيدين عدد الفعاليات الرياضية والفنية عدد الطلبة المشاركين بتلك الفعاليات

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.3.1	خدمات القروض والمساعدات وتشغيل الطلبة	تطبيق إجراءات منح القروض والمساعدات وتشغيل الطلبة	وجود خطة سنوية معتمدة للخدمات المالية المقدمة للطلبة.	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.3.2	تصميم نماذج القروض والمساعدات وتشغيل الطلبة	تطبيق الإجراءات استناداً لنماذج الكترونية مؤتمته على موقع عمادة شؤون الطلبة	وجود خطة عمل سنوية	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.3.3	إعداد فعاليات رياضية وفنية سنوية موجهة لطلبة الجامعة	تطبيق وتنفيذ فعاليات رياضية وفنية مختلفة لطلبة الجامعة	إعداد طلبة عاملين يمتلكون مهارات رياضية وفنية	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.4	تزويد طلبة الجامعة بالمهارات الحياتية اللازمة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة المشاركين عدد الدورات التدريبية

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.4.1	إعداد خطة تدريبية لطلبة جامعة اليرموك	تمكين المعرفة ودورات حياتية لطلبة جامعة اليرموك	إعداد طلبة جامعيين يمتلكون قدرات ومعارف متميزة توظف في حياتهم	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الاستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.5	تمكين العاملين في عمادة شؤون الطلبة وموظفي الجامعة (في الخدمات الطلابية المشتركة)، وإجراء الانتخابات الطلابية حسب التعليمات والإجراءات القانونية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الدورات التدريبية عدد الموظفين المشاركين عدد الطلبة المشاركين في الانتخابات (اتحاد الطلبة، الأندية الطلابية) عدد الأندية الطلابية المخصصة للطلبة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.5.1	إعداد خطة تدريبية لموظفي عمادة شؤون الطلبة وموظفي الجامعة المعنيين	تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لتنفيذ مهام العمل المختلفة	إعداد موظفين مهاريين	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.5.2	إجراءات انتخابات اتحاد الطلبة	تطبيق عملية الانتخابات	تهيئة إدارات طلابية لاتحاد الطلبة	إحصائية	- عدد - الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.5.3	إجراءات انتخابات الأندية الطلابية	تطبيق عملية الانتخابات	إدارات طلابية للأندية الطلابية	إحصائية	- عدد - الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.6	متابعة شكاوي واستفسارات وملاحظات طلبة جامعة اليرموك وإعداد دراسات لغايات قياس مدى رضا الطلبة والأطرف المعنية عن الخدمات المقدمة من عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الشكاوي والاستفسارات والملاحظات عدد الاستبانات المعدة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.6.1	وضع نظام لمتابعة شكاوي واستفسارات وملاحظات طلبة جامعة اليرموك	تطبيق إجراءات تقديم وتلقي الشكاوي والاستفسارات والملاحظات الطلابية	وجود خطة سنوية للاهتمام ومتابعة ملاحظات الطلبة	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر
8.6.2	إعداد أدوات بحثية لقياس درجات الرضا الطلابي عن خدمات عمادة شؤون الطلبة	تطبيق إجراءات استطلاع الآراء	وجود بيانات رقمية عن واقع الخدمات والرضا الطلابي عنها	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.7	زيادة درجات وقتوات الاتصال مع الخريجين	عدد الفعاليات المعدة للتواصل مع الخريجين

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.7.1	لقاءات تواصلية مع الخريجين	تطبيق إجراءات التواصل مع الخريجين	وجود خطة سنوية لخريجي جامعة اليرموك	إحصائية	- عدد - الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
8.8	متابعة لجان التحقيق للقضايا والنزاعات والخلافات في بيئة الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد القضايا والمشكلات عدد لجان التحقيق المنعقدة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
8.8.1	عقد لجان التحقيق في القضايا والمشكلات التي تحدث في الحرم الجامعي واتخاذ القرارات المناسبة	تطبيق الأنظمة والتعليمات الجامعية	وجود قرارات حاسمة ومناسبة ومتوافقة مع طبيعة الأحداث الجامعية	إحصائية	- عدد الإجراءات	- عمادة شؤون الطلبة	مستمر

9. المحور الرئيس التاسع: الابداع والريادة

الهدف الاستراتيجي: توفير بيئة محفزة وداعمة للإبداع والابتكار في مختلف المجالات وتطوير مخرجات قابلة للريادة والتسويق تجارياً.

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.1	تهيئة البيئة المحفزة للإبداع والابتكار في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • نشر ثقافة الابداع والريادة في الجامعة • مأسسة وتنظيم ممارسات الابداع والريادة في الجامعة • إعادة هيكلة مركز الريادة والابتكار في الجامعة ومنحه الاستقلال المالي والاداري • نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك لثقافة الابداع في الجامعة • عدد المشاركين في الدورات التدريبية المتخصصة في الابداع والريادة • عدد المؤسسات المحلية والاقليمية والعالمية المشاركة في النشاطات او الفعاليات ذات العلاقة • خطة لتسويق مشاريع الجامعة الابداعية والريادية • رفع قدرات رواد الاعمال بالمهارات المعرفية والعملية حول المشروعات الصغيرة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.1.1	اجراء دراسة سوقية للتعرف على الافكار والشركات الابداعية والريادية المحتملة	فريق بحثي	نتائج لأهم الافكار والشركات ومجالات التعاون الابداعية والريادية	تقارير دراسية سوقية	- عدد الافكار والشركات الابداعية والريادية المحتملة	- مركز الريادة والابتكار - مركز الملكة رانيا للدراسات الاردنية وخدمة المجتمع	مستمر
9.1.2	بناء منظومة تشريعية موحدة واضحة وشاملة محفزة لممارسات الابداع والريادة	تشكيل لجنة لمراجعة تشريعات الجامعة والخروج بتشريع خاص في ممارسة الابداع والريادة في الجامعة	تشريع موحد منظم لممارسات الابداع والريادة	تشريع خاص في الريادة والابداع	- تشريع خاص في ادارة الابداع والريادة	- مكتب الشؤون القانونية - عمادة البحث العلمي والدراسات العليا - مركز الريادة والابتكار	2021-1-1 2021-3-1

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الاجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.1.3	إعادة هيكلة مركز الريادة والابتكار	تشكيل لجنة إعادة هيكلة	الاستقلال المالي والاداري للمركز	قرارات مجلس الأمناء	- وحدة هيكلية ذات تنظيم مناسب لدعم الريادة والابداع في الجامعة - عمادة كلية الحياوي	- لجنة اعادة الهيكلة المركزية في الجامعة - عمادة كلية الحياوي - مركز الريادة والابتكار - دائرة العلاقات والمشـاريع الدولية	2021-1-1 الى 1-3-2021
9.1.4	عمل فعاليات ونشاطات مختلفة لتفعيل ودعم الريادة والابداع	تامين متطلبات الفعاليات	تقييم المشاركين تقرير البرنامج	قياس مستوى الوعي والادراك للمشاركين اعداد تقرير دوري للفعاليات والدورات المنعقدة	- عدد النشاطات والفعاليات المنعقدة - عدد المشاركين - نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك للقياس البعدي مقارنة بالقياس القبلي	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز الريادة والابتكار - مركز الملكة رانيا للدراسات الاردنية وخدمة المجتمع - عمادة شؤون الطلبة - الكليات الأكاديمية	مستمر
9.1.5	نشر الوعي بثقافة الابداع والريادة وأهم الاتفاقيات المبرمة في الجامعة	توظيف الموقع الإلكتروني للجامعة والكليات والبريد الإلكتروني للعاملين والطلبة ومجلة أنباء اليرموك وإذاعة اليرموك ومواقع التواصل الاجتماعي.	نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك بين العاملين في الجامعة	اجراء استقصاء لمستوى الوعي والادراك للعاملين والطلبة في الابداع والريادة والاتفاقيات المبرمة	- نسبة التحسن في مستوى الوعي والادراك في الجامعة - عدد الرسائل الصادرة - عدد الاخبار والمنشورات المرسلة ذات العلاقة بالابداع والريادة	- دائرة العلاقات العامة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.1.6	عقد ندوات وورش عمل ومؤتمرات توعوية بالمؤسسات المختلفة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي حول الأعمال والنشاطات الابداعية والريادية وسبل تنفيذها	دراسة وتواصل مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية ذات العلاقة استضافات لخبراء في مجال الابداع والريادة	تحسن في مستوى الوعي للعاملين والطلبة بالمؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية في مجال الابداع والريادة التجارب المستفاد منها عدد الاوراق العلمية المشاركة	استقصاء مستويات الوعي والمعرفة بالمؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية في مجال الابداع والريادة المبالغ المالية المحصلة من الجهات الداعمة شمولية الدراسة والتقارير الناتج	- قاعدة بيانات تحتوي على كافة الجهات الداعمة او المؤثرة في مجال الريادة والابداع	- مركز الريادة والابتكار - دائرة العلاقات والمشـاريـع الدولية - عمادة شؤون الطلبة - كليات الجامعة	مستمر
9.1.7	بناء معايير واسس تحفيز الأفكار الابداعية والريادية	تشكيل لجنة لتطوير معايير لحوافز الابداع والريادة	قرارات مؤسسية لمعايير واسس الحوافز لممارسات الابداع والريادة	تقرير شامل يبين اسس حوافز الابداع وريادة الاعمال	- دليل معايير واسس الحوافز الابداع والريادة	- مجلس العمداء - مركز الريادة والابتكار - عمادة البحث العلمي	1-3-2021 الى 1-5-2021
9.1.8	تسويق الجامعة والمراكز البحثية فيها كيبوت خبرة	لجنة لإعداد خطة تسويقية	خطة تسويقية	عدد الجهات التي تم التعاقد معها نتيجة هذا التواصل	- تقرير خطة تسويقية مفعلة	- مركز الريادة والابتكار - دائرة العلاقات العامة - قسم التسويق- كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
9.2	نقل وتوظيف المعرفة والافكار الابداعية والريادية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الابحاث التي تحولت الى مشاريع ريادية تطبيقية وعملية منتجة • عدد حاضنات الاعمال المستحدثة في الجامعة • عدد الاتفاقيات الفاعلة مع جهات عريقة وذات خبرة واسعة في الابداع والريادة • عدد الباحثين المشاركين في التشبيك والشراكات المحلية والاقليمية والدولية • عدد براءات الاختراع المسجلة والمعتمدة محلياً واقليمياً وعالمياً • عدد الفرق البحثية في الجامعة المكونة من تخصصات مختلفة • عدد المبادرات الابداعية والريادية العملية المنتجة والتي تحولت الى مشاريع صغيرة ناشئة (Start-up) • حجم الدعم المالي الذي حصلت عليه المشاريع الريادية والابتكارية

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	ادوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
9.2.1	التشبيك وعقد الشراكات الابتكارية والابداعية مع الصناعة والمنظمات ذات العلاقة	مراسلات مع الجهات المحتملة	اتفاقيات فاعلة مع جهات عريقة وذات خبرة واسعة	تقرير نتائج الاتفاقيات	<ul style="list-style-type: none"> - عدد الاتفاقيات المفعلة - عدد الباحثين المشاركين في التشبيك والشراكات - عدد المشاريع الريادية التي صدرت من الجامعة - عدد الافكار الريادية والابحاث التي تحولت الى مشاريع ريادية - عدد قصص النجاح مع الصناعة 	- رئاسة الجامعة - مركز الريادة والابتكار	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

9.2.2	إنشاء وتفعيل حاضنات الأعمال	اجراء تقييم لواقع حاضنات الاعمال الحالية وتبيان حاضنات الاعمال الجديدة المطلوبة بما ينسجم مع متطلبات السوق والكفاءات المتوفرة بالجامعة	تفعيل دور حاضنات الاعمال الحالية انشاء حاضنات اعمال جديدة	تقرير أداء حاضنات الاعمال قرارات انشاء حاضنات جديدة	- عدد حاضنات الاعمال المستحدثة - عدد الحاضنات المفعلة	- رئاسة الجامعة - كليات الجامعة - مركز الريادة والابتكار	مستمر
9.2.3	دعم الأبحاث والمشاريع العلمية العملية الهادفة لتحقيق براءات إختراع	حوافز مادية ومعنوية مجزية	براءات اختراع	شهادات تسجيل براءات الاختراع	- عدد براءات الاختراع المسجلة والمعتمدة محلياً وإقليمياً وعالمياً	- رئاسة الجامعة - مركز الريادة والابتكار	مستمر
9.2.4	تشجيع التعاون بين الباحثين من مختلف تخصصات الجامعة في الأبداع والريادة	حوافز مادية ومعنوية	ايجاد الافكار الابداعية والابتكارية وتوظيفها	عدد الفرق التي تم تشكيلها	- عدد الفرق البحثية في الجامعة من تخصصات مختلفة	- رئاسة الجامعة - كليات الجامعة - مركز الريادة والابتكار	مستمر
9.2.5	تشجيع مبادرات لدعم مشروعات التخرج وتحويلها إلى خدمات ومنتجات عملية وتسويقها	خطة توعوية لتشجيع الطلبة ايجاد المبادرات الابداعية حوافز مادية ومعنوية	مشاريع عملية واقعية	تقرير مشروعات التخرج	- عدد المبادرات العملية المنتجة	- كليات الجامعة - مركز الريادة والابتكار - عمادة شؤون الطلبة	مستمر

10. المحور الرئيس العاشر: الاعتماد وضمان الجودة

الهدف الاستراتيجي: تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد في مرافق الجامعة الأكاديمية والإدارية والسعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية.

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
10.1	الالتزام المؤسسي بتطبيق معايير ضبط وضمان الجودة في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> المبالغ المخصصة من موازنة الجامعة لتطبيق نظام الجودة الاحتياجات المالية والبشرية للتطبيق الفعال لنظام الجودة في الجامعة عدد سياسات الجودة المستحدثة في الجامعة نسبة التحسن في التقييم الذاتي للجامعة ومعالجة مواقع الضعف الناتجة عن التقييم السابق عدد الاستبانات والأدوات والتقارير الدورية المتعلقة بمجالات ضمان تنفيذ خطط التحسين للكليات والبرامج في الجامعة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الاتجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
10.1.1	إنجاز دراسة حول الاحتياجات المالية للتطبيق الفعال في نظام الجودة	تشكيل لجنة لدراسة الاحتياجات المالية	تقرير الدراسة وتوصياتها	إحصائية	- المبلغ المخصص لذلك	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - دائرة التنمية والتخطيط - الدائرة المالية	مستمر
10.1.2	دراسة حول احتياجات الموارد البشرية والمادية	تشكيل لجان لدراسة احتياجات الموارد البشرية والمادية	تقارير بالاحتياجات البشرية والمادية	إحصائية	- عدد الأشخاص والمواد	- الموارد البشرية - مركز الاعتماد وضمان الجودة - مركز الحاسب والمعلومات	مستمر
10.1.3	سياسات الجودة العامة والخاصة	تشكيل لجان لتحديد السياسات	تقارير بـسياسات الجودة	نماذج السياسات المستحدثة	- عدد السياسات المنجزة	- الكليات الأكاديمية - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر
10.1.4	تعزيز إجراءات التقييم الذاتي للجامعة	تشكيل لجان لكل معيار على مستوى الجامعة	تقارير اللجان	إحصائية بعدد مواقع الضعف والقوة	- نسبة التحسن في مؤشرات التقييم الذاتي	- الكليات الأكاديمية - مركز الاعتماد وضمان الجودة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- نتائج الاستبانات 80%	عدد الاستبانات المنفذة	تقارير الاستبانات	بناء استبانات لتقييم أداء القيادات العليا في الجامعة قياس رضا أعضاء هيئة التدريس	السعي لتنفيذ خطط التحسين في الجامعة	10.1.5

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
10.2	تعزيز نطاق الجودة وثقافتها في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • مستوى وعي العاملين في الجامعة بثقافة الجودة • اشراك جميع كليات ودوائر الجامعة في اعداد وتطبيق خطط الجودة وتنفيذها • متابعة نظام ادارة الجودة في مختلف كليات ودوائر الجامعة • مراقبة وتحسين نظام الجودة في الجامعة • نشر النتائج المتعلقة بمؤشرات ادارة الجودة في الجامعة

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- عدد اللقاءات والندوات - عدد الورش والدورات المتعلقة بضمان الجودة - دليل إدارة ضمان الجودة	إحصائية	توفر تقارير دورية حول اللقاءات والندوات المتعلقة بنشر ثقافة الجودة. توفر تقارير حول ورش العمل والدورات التدريبية للعاملين في معيار ضمان الجودة وجود دليل لإدارة ضمان الجودة. توفر سجلات حول النشر والاعلام في مجال ضمان الجودة	الاستفادة من الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني ومجلة أبناء اليرموك وإذاعة اليرموك والمنشورات ومواقع التواصل الاجتماعي	اعداد خطة لنشر ثقافة الجودة تتضمن آليات اعلام الجميع بمستجدات الأخبار والأنشطة	10.2.1
مستمر	- مركز الاعتماد و ضمان الجودة - الكليات والدوائر الإدارية	- عدد التقارير	إحصائية بالتقارير	التقارير الدورية الخاصة بالجودة عن الكليات والدوائر الإدارية	تفعيل مهام مساعدى العمداء وضباط الارتباط في الدوائر الإدارية	تفعيل دور مساعدي العمداء وضباط الارتباط في الدوائر الإدارية	10.2.2

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
10.2.3	متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره	تطبيق اجراءات نظام إدارة الجودة ونماذجه في الجامعة وعلى كافة المستويات	توثيق عمليات التدقيق الداخلي لكافة المستويات توفير سجلات بحالات عدم المطابقة. توفر خطط تحسينية لإنهاء حالات عدم المطابقة وتطبيق النظام		- نسبة عمليات التوثيق	- إدارة الجامعة - مركز الاعتماد وضمن الجودة - لجان الجودة في الكليات	مستمر
10.2.4	التحسين المستمر لاجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من النظام	الإستفادة من عمليات التدقيق والتغذية الراجعة	توفير سجلات بالتعدديلات والتحسينات التي تتم على اجراءات الجودة ونماذجها توفير البراهين على آلية تعميم التعديلات على المعنيين وألية تنفيذها			- مركز الاعتماد وضمن الجودة - لجان الجودة في الكليات - ضباط ارتباط الجودة في الدوائر	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
10.3	المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية لجودة أداء الجامعة ومخرجات التعلم التي تتناسب وسوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> تقييم مخرجات التعلم ومدى مناسبتها لمتطلبات سوق العمل قياس وجهة نظر أرباب العمل لمخرجات التعلم قياس وجهة نظر الطلبة الخريجين لمخرجات التعلم قياس وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية لمخرجات التعلم وضع معايير قياسية مرجعية لقياس جودة أداء الجامعة مقارنة مخرجات التعلم للجامعة مع مرجعيات أخرى

الخطة التنفيذية (التشغيلية)

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
10.3.1	التحسن المستمر لاجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق نظام الجودة	اعداد نماذج نظام ادارة الجودة	النماذج الخاصة بإدارة نظام الجودة	إحصائية	- عدد النماذج	- مجلس مركز الاعتماد وضمن الجودة	مستمر
10.3.2	متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء وتكاملها	الاستناد إلى التقارير الدورية	سجل بمؤشرات الأداء ونتائجها	إحصائية	- عدد النماذج	- مركز الاعتماد وضمن الجودة	مستمر

الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك 2021 - 2025

الرقم	الأنشطة التنفيذية	الاحتياجات	المخرجات	أدوات القياس	مؤشرات الانجاز	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
	وتطورها ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء	من جميع كليات الجامعة ودوائرها	التراكمية لآخر 3 سنوات				
10.3.3	إجراء المقارنات المرجعية محليا وإقليميا وعربيا على مستوى الجامعة والبرامج المعتمدة فيها بالاستناد إلى معايير قياسية	الاستناد إلى معايير مقارنة قياسية مرجعية	توفر تقارير حول المقارنات المرجعية ومحاضر مناقشتها وإقرارها وجود خطط تحسينية في ضوء المقارنات المرجعية	إحصائية	- عدد النماذج	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - الكليات والأقسام	مستمر
10.3.4	التحقق من مخرجات التعلم ومدى ملائمتها لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل بالاستناد إلى التغذية الراجعة	تطبيق الاجراءات المساندة لاستطلاعات الرأي	توفر مصفوفات ارتباط بين مخرجات التعلم ومتطلبات سوق العمل توفر خطط تحسينية لتطوير المخرجات التعليمية	إحصائية	- عدد النماذج	- مركز الاعتماد وضمان الجودة - الكليات والأقسام	مستمر

الرقم	الهدف / الأهداف الإستراتيجية الفرعية	مؤشر / مؤشرات الأداء (PI's)
10.4	السعي لتحقيق الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة المحلية والتصنيفات المحلية والدولية	<ul style="list-style-type: none"> ترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية ترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية عدد شهادات ضمان الجودة لبرامج وكليات محددة في الجامعة الإشتراك في التصنيف الخاص بمحاور التنمية المستدامة

المدة الزمنية	الجهة المسؤولة	مؤشرات الانجاز	أدوات القياس	المخرجات	الاحتياجات	الأنشطة التنفيذية	الرقم
مستمر	- الكليات الأكاديمية - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- التحسن في تصنيف الجامعة عالمياً	نتائج تقرير التصنيفات العالمية	مستوى تصنيف الجامعة العالمي في مختلف التصنيفات. تقرير التصنيف ومحاضر مناقشته خطة تحسينية مرتبطة بمؤشرات الاداء بالتصنيف	المخصصات المالية المرصودة للارتقاء بالتصنيف العالمي كادر إداري بيانات من الجهات المعنية	العمل على تحسين ترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية مثل QS , Times	10.4.1
مستمر	- الكليات الأكاديمية - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- التحسن في تصنيف الجامعة محلياً	نتائج تقرير التصنيفات المحلية	مستوى تصنيف الجامعة المحلي في مختلف التصنيفات. خطة تحسينية مرتبطة بمؤشرات الاداء بالتصنيف	المخصصات المالية المرصودة للارتقاء بالتصنيف المحلي كادر إداري بيانات من الجهات المعنية	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيف الأردني للجامعات وتنفيذها	10.4.2
مستمر	- الكليات الأكاديمية - مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- عدد البرامج والكليات التي حصلت على شهادة ضمان الجودة	إحصائية	مستوى شهادة الجودة المحصلة للكليات.	مخصصات مالية	السعي للحصول على شهادة ضمان الجودة لبرامج الجامعة	10.4.3
مستمر	- مركز الاعتماد و ضمان الجودة	- الحصول على مستوى مرتفع في محاور التنمية المستدامة	عدد تصنيفات محاور التنمية المستدامة	مستوى تصنيف الجامعة	تشكيل لجان	السعي للحصول على تصنيف للجامعة في تصنيف محاور التنمية المستدامة	10.4.4
مستمر	- الكليات الأكاديمية - المراكز والدوائر في الجامعة	- عدد التقارير	إحصائية	الموافقة على طلبات الجامعة المتعلقة باستحداث أو إيقاف البرامج أو رفع الطاقة الاستيعابية	بالاستناد إلى تقارير لجان الاعتماد المختصة	التحقيق الكامل لمعايير الاعتماد العام والخاص للبرامج الأكاديمية والأسس والقرارات الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	10.4.5

الفهرس

07	كلمة رئيس الجامعة.....
09	نبذة عن جامعة اليرموك.....
11	ملخص الخطة الاستراتيجية.....
19	مرافق الجامعة.....
23	العناصر الرئيسة للخطة الاستراتيجية.....
25	دواعي إعداد الخطة.....
25	منهجية إعداد الخطة.....
26	المرجعيات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية.....
27	الأسس المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية.....
27	مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها.....
28	نتائج التحليل الرباعي للجامعة.....
33	المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.....
44	الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية.....
104	اللجنة الرئيسة للخطة الاستراتيجية.....
105	اللجان الفرعية للخطة الاستراتيجية.....

اللجنة الرئيسة للخطة الاستراتيجية

- 1 أ.د. رياض المومني / نائب الرئيس للشؤون الإدارية / رئيساً
- 2 أ.د. عبدالله خطيبة / مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة / عضواً
- 3 أ.د. أيمن حمودة / عميد البحث العلمي والدراسات العليا / عضواً
- 4 أ.د. سامر سمارة / عميد كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب / عضواً
- 5 أ.د. خلدون البشايرة / عميد كلية الطب / عضواً
- 6 أ.د. رائد عبابنة / كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / عضواً
- 7 د. غازي مقابلة / مدير دائرة العلاقات الخارجية / عضواً
- 8 د. فارس مطالقة / رئيس قسم الجودة-مركز الاعتماد وضمان الجودة / عضواً
- 9 السيد أنور السعد / مدير دائرة التنمية والتخطيط / عضواً
- 10 السيد إبراهيم بلاسمه / مساعد مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة / مقررًا

اللجان الفرعية

محور الحوكمة:

1. أ.د. نائب الرئيس للشؤون الإدارية / رئيساً
2. أ.د. مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة / عضواً
3. مدير دائرة التنمية والتخطيط / عضواً
4. السيد إبراهيم بلاسمه / مساعد مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة / مقررأ

المحور الأكاديمي:

1. أ.د. عميد كلية التربية / رئيساً
2. أ.د. عميد كلية العلوم / عضواً
3. أ.د. عميد البحث العلمي والدراسات العليا / عضواً
4. أ.د. عميد كلية الطب / عضواً
5. أ.د. عميد كلية تكنولوجيا المعلومات / مقررأ

محور البحث العلمي:

1. أ.د. عميد البحث العلمي والدراسات العليا / رئيساً
2. أ.د. عميد كلية العلوم / عضواً
3. أ.د. عميد كلية الآداب / عضواً
4. نائب عميد البحث العلمي / مقررأ

محور الموارد البشرية والإدارية:

1. أ.د. عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / رئيساً
2. أ.د. حسام الشمري/ كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / عضواً
3. مدير دائرة الموارد البشرية / عضواً
4. مدير دائرة التنمية والتخطيط / مقررراً

المحور المالي:

1. أ.د. عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / رئيساً
2. أ.د. منى المولا / كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / عضواً
3. مدير الدائرة المالية / عضواً
4. مدير صندوق الاستثمار / مقررراً

محور البنية التحتية والاستثمار:

1. مدير دائرة الهندسة والإنتاج والصيانة / رئيساً
2. مدير صندوق الاستثمار / عضواً
3. مدير دائرة اللوازم والمشتريات / عضواً
4. مدير دائرة الخدمات / عضواً
5. مدير دائرة التنمية والتخطيط / مقررراً

محور المسؤولية المجتمعية والعلاقات الخارجية:

1. مدير دائرة العلاقات والمشاريع الدولية..... / رئيساً
2. مدير مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية..... / عضواً
3. مديرة مركز الأميرة بسمة لدراسات المرأة الأردنية..... / عضواً
4. نائب عميد كلية الحياوي للهندسة التكنولوجية..... / مقررأ

محور الطلبة:

1. عميد شؤون الطلبة..... / رئيساً
2. نائب عميد البحث العلمي..... / عضواً
3. مدير دائرة القبول والتسجيل..... / عضواً
4. د. سجي النهار/ كلية الصيدلة..... / مقررأ

محور الإبداع والريادة:

1. أ.د. رائد عباينة/ كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية..... / رئيساً
2. مدير مركز الريادة والإبداع..... / عضواً
3. مدير دائرة العلاقات والمشاريع الدولية..... / عضواً
4. د. علاء الجبالي/ كلية الصيدلة..... / مقررأ

محور الاعتماد وضمان الجودة:

1. مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة..... / رئيساً
2. د. محمد زيتون/ رئيس قسم الاعتماد- مركز الاعتماد وضمان الجودة..... / عضواً
3. د. فارس مطالقة/ رئيس قسم الجودة- مركز الاعتماد وضمان الجودة..... / عضواً
4. السيد إبراهيم بلاسمة/ مساعد مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة..... / مقررأ